

## 4. Tekniska krav - Kravspecifikation E-litteratur

### 4.1 Inledning

Med e-litteratur avses elektronisk litteratur utgiven både i Sverige och utomlands. Den e-litteratur som offereras ska tillhandahållas som e-böcker, det vill säga de ska ha läsbar text på någon form av digital enhet som exempelvis dator, telefon, surfplatta eller läsplatta.

E-litteraturen ska kunna tillhandahållas som walk-in use vilket innebär att e-litteraturen ska finnas tillgänglig för både Avropsberättigads personal samt för besökare i Avropsberättigads lokaler.

E-litteraturen får förutom text även innehålla till exempel ljud.

Med titlar avses e-litteratur med olika ISBN nummer.

Ramavtalet omfattar köp av e-litteratur som kan läsas av minst en användare och för ett obegränsat antal samtidiga användare på olika digitala enheter.

Det ska vara möjligt att söka på olika sökord, till exempel titel, författare, förlag, ISBN, utgivningsår, språk, format, pris och ämnesområde i anbudsgivarens webbutik. Webbutiken ska tydligt lista de olika alternativa köp som en sökning resulterat i med prisuppgift, format samt Digital Rights Management (DRM) för varje enskild träff.

Anbudsgivaren ska ha tillgång till ett sortiment som minst omfattar 1 500 000 titlar med olika ISBN nummer varav minst 80 % av titlarna ska vara på engelska.

Kammarkollegiet kan komma att begära in bevis för att verifiera nedan ställda krav, till exempel i form av dokumentation eller skärmdumpar som tydligt visar att kravet uppfyllts.

#### **ISBN**

Definition på utgivare och utgivningsland, kan ses på ett ISBN nummer (International Standard Book Number) som är en unik identifikator för monografiska publikationer, till exempel böcker och kartor som är utgivna för allmän spridning. Identifikatorn underlättar återsökbarhet av publikationer vid Sökning, beställning och distribution. Ett ISBN identifierar en viss bok i ett visst format på ett visst språk. Det kan tilldelas elektroniska likaväl som tryckta böcker.

ISBN nummer består av 13-siffror som börjar med ett tresiffrigt - och därefter tvåsiffrigt nr för utgivningsland och därefter ett 10-siffrigt nr. Äldre litteratur kan ha ett 10-siffrigt ISBN nummer.

### 4.2 Ämnesområden

Anbudsgivaren ska i sitt sortiment ha titlar inom **minst** följande ämnesområden:

- Humaniora och konst
- Kultur och Litteraturvetenskap
- Språk
- Utbildningsvetenskap och pedagogik
- Politik och statskunskap
- Religion & Teologi
- Psykologi, sociologi och kriminologi
- Samhälls- och beteendevetenskap

- Ekonomi
- Juridik
- Naturvetenskap, ingenjörsvetenskap och teknik
- IT
- Medicin

#### Uppfylls kravet avseende ämnesområden?

Ja/Nej. Ja krävs

E-litteratur



### 4.3 Kundtjänst



Anbudsgivaren ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med Avropsberättigad på svenska och/eller engelska, både i tal och skrift.

Anbudsgivarens personal i kundtjänst ska ha kännedom om innehållet i tecknat ramavtal samt, vid behov, kunna stödja och vägleda Avropsberättigad vid sökning och beställning av e-litteratur.

#### Uppfylls kraven avseende kundtjänst?

Ja/Nej. Ja krävs

E-litteratur



### 4.4 Antal titlar i utbudet av e-litteratur



Anbudsgivaren ska ha avtal med ett antal förlag som tillsammans ger anbudsgivaren tillgång till minst 1 500 000 titlar med olika ISBN nummer i utbudet av e-litteratur inom minst de ämnesområden som efterfrågas. Minst 80 % av titlarna ska vara på engelska.

#### Uppfylls kravet på tillgång till minst 1 500 000 titlar med olika ISBN nummer i utbudet av e-litteratur?

Ja/Nej. Ja krävs

E-litteratur



### 4.5 Begränsningar i användandet



Finns begränsningar i läsrättigheter eller i andra rättigheter hos olika förlag ska dessa begränsningar tydligt anges när e-litteraturen avropas i webbutiken vid aktuell litteratur, exempelvis antal samtidiga användare och Digital Rights Management (DRM).

#### Uppfylls kravet avseende läsbegränsning?

Ja/Nej. Ja krävs


E-litteratur



### 4.6 Listning av olika alternativ vid sökning av e-litteratur



Webbutiken ska tydligt lista de olika alternativa köp som en sökning resulterat i med bland annat angivande av prisuppgift, format samt Digital Rights Management (DRM) för varje enskild träff.


**Uppfylls kravet avseende listning av olika alternativ vid sökning av e-litteratur?**E-litteratur 

Ja/Nej. Ja krävs

**4.7 Antal samtidiga användare**

E-litteraturen ska kunna tillhandahållas för en användare och för ett obegränsat antal samtidiga användare på olika digitala enheter.

Det ska tydligt framgå vid Avrop hur många samtidiga användare som tillåts.

**Uppfylls kravet avseende antal samtidiga användare?**E-litteratur 

Ja/Nej. Ja krävs

**4.8 Rabattsats på pris**

Anbudsgivaren ska ange en procentsats för rabatt på listpriset i fritextfältet nedan.

Exempel: om anbudsgivaren offererar 2 % i rabatt anges det som "2 %" och om anbudsgivaren offererar 10 % i rabatt på anges "10 %" i fritextfältet.


Procentsatsen kommer av upphandlaren att multipliceras med en beräknad genomsnittlig årlig volym.

Formel: fiktiv årlig volym \* (1,00 - Anbudsgivarens angivna rabattsats i decimalform) = Utvärderingspris

Inga garantier lämnas vad avser volymer. Den beräknade genomsnittliga årliga volymen för e-litteratur som används som underlag till utvärderingspris är 8 250 000 SEK.


Procentsatsen som anges kommer att gälla under hela ramavtalsperioden.

Priset till Avropsberättigad kommer att utgöras av listpris minus (-) rabatt. Priset efter rabatt ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med läsning av e-litteratur.

**a. Ange rabattsats i procent på listpris**E-litteratur 

Fritext

Leverantörskommentar tillåten

**b. Har anbudsgivaren angivit en rabattsats i procent på listpris i fritextfältet under punkt a?**E-litteratur 

Ja/Nej. Ja krävs

**c. Fylls i av upphandlare, avdrag i procent på listpris**

E-litteratur

Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Beräkning av utvärderingspris för e-litteratur	8 250 000	SEK	

**4.9 Walk-in use**

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla walk-in use, vilket innebär att e-litteraturen ska finnas tillgänglig för både Avropsberättigads personal samt för besökare i Avropsberättigads lokaler.

**Uppfylls kravet avseende walk-in-use?**

E-litteratur



Ja/Nej. Ja krävs

**4.10 Open Access**

Det är önskvärt att anbudsgivaren tillhandahåller ett utbud om minst 5 000 olika titlar av kostnadsfri e-litteratur genom Open Access.

Open Access är en publiceringsmodell som innebär att publikationer är fritt tillgängliga i elektronisk form. Främst gäller det vetenskapligt material för att ge forskare ökad åtkomst och öka spridningen av forskningspublikationer.

Det ska tydligt framgå om e-litteraturen är Open Access och inte enbart att den är tillgänglig kostnadsfritt i leverantörens databas.

Om anbudsgivaren tillhandahåller kostnadsfri e-litteratur genom Open Access med minst 5 000 olika titlar ges ett prisavdrag på utvärderingspris 1 med 100 000 SEK.

**a. Tillhandahåller anbudsgivaren kostnadsfri e-litteratur genom Open Access?**

E-litteratur

Ja/Nej

**b. Om anbudsgivaren svarat ja på fråga a. Hur många titlar genom Open Access tillhandahåller anbudsgivaren? Avrunda till närmsta hundratal**

E-litteratur

Fritext

**c. Fylls i av upphandlare, anbudsgivaren tillhandahåller kostnadsfri e-litteratur genom Open Access**

E-litteratur

Prisfält

**4.11 E-litteratur på Svenska**

Kan anbudsgivaren tillhandahålla minst 1000 titlar med olika ISBN nummer på det svenska språket erhålls ett prisavdrag från utvärderingspris 1 med 100 000 SEK.

**a. Tillhandahåller anbudsgivaren minst 1000 titlar med olika ISBN nummer på Svenska?**

E-litteratur

Ja/Nej

**b. Om anbudsgivaren svarat ja på fråga a. Hur många titlar med olika ISBN nummer på Svenska tillhandahåller anbudsgivaren? Avrunda till närmsta hundratal**

E-litteratur

Fritext

**c. Fylls i av upphandlare, anbudsgivaren tillhandahåller e-litteratur på Svenska**

E-litteratur

Prisfält

#### 4.12 E-litteratur på Tyska

Kan anbudsgivaren tillhandahålla minst 100 000 titlar med olika ISBN nummer på det tyska språket erhålls ett prisavdrag från utvärderingspris 1 med 50 000 SEK.

**a. Tillhandahåller anbudsgivaren minst 100 000 titlar med olika ISBN nummer på Tyska?**

E-litteratur

Ja/Nej

**b. Om anbudsgivaren svarat ja på fråga a. Hur många titlar med olika ISBN nummer på Tyska tillhandahåller anbudsgivaren? Avrunda till närmsta hundratal**

E-litteratur

Fritext

**c. Fylls i av upphandlare, anbudsgivaren tillhandahåller e-litteratur på Tyska**

E-litteratur

Prisfält

#### 4.13 E-litteratur på Franska

Kan anbudsgivaren tillhandahålla minst 50 000 titlar med olika ISBN nummer på det franska språket erhålls ett prisavdrag från utvärderingspris 1 med 50 000 SEK.

**a. Tillhandahåller anbudsgivaren minst 50 000 titlar med olika ISBN nummer på Franska?**

E-litteratur

Ja/Nej

**b. Om anbudsgivaren svarat ja på fråga a. Hur många titlar med olika ISBN nummer på Franska tillhandahåller anbudsgivaren? Avrunda till närmsta hundratal**

E-litteratur

Fritext

**c. Fylls i av upphandlare, anbudsgivaren tillhandahåller e-litteratur på Franska**

E-litteratur

Prisfält

#### 4.14 E-Litteratur på Spanska

Kan anbudsgivaren tillhandahålla minst 50 000 titlar olika ISBN nummer på det Spanska språket erhålls ett prisavdrag från utvärderingspris 1 med 50 000 SEK.

**a. Tillhandahåller anbudsgivaren minst 50 000 titlar med olika ISBN nummer på Spanska?**

E-litteratur

Ja/Nej

**b. Om anbudsgivaren svarat ja på fråga a. Hur många titlar Hur många titlar med olika ISBN nummer på Spanska tillhandahåller anbudsgivaren? Avrunda till närmsta hundratal**

E-litteratur

Fritext

**c. Fylls i av upphandlare, anbudsgivaren tillhandahåller e-litteratur på Spanska**

E-litteratur

Prisfält

#### 4.15 Tillgänglighet

Det är önskvärt att anbudsgivaren kan tillhandahålla minst 100 olika titlar med olika ISBN nummer i ett tillgänglighetsanpassat format. För att formatet ska anses vara tillgänglighetsanpassat ska det bland annat klara av följande:

- Om e-litteratur som utöver text även innehåller ljud så ska text och ljud vara synkroniserat.
- E-litteraturens digitala filer får inte hindra tekniska hjälpmedel (som exempelvis dator, telefon, surfplatta eller läsplatta) från att fungera korrekt.
- Genom dynamisk layout ska Avropsberättigad kunna ändra storlek på text, radavstånd, färgskala och typsnitt så att det passar individens förutsättningar.
- E-litteraturen ska fungera med olika tekniska hjälpmedel, som exempelvis dator, telefon, surfplatta eller läsplatta.

Om anbudsgivaren tillhandahåller e-litteratur i tillgänglighetsanpassat format enligt ovan ges ett prisavdrag på utvärderingspris 1 med 100 000 SEK.

**a. Tillhandahåller anbudsgivaren e-litteratur i tillgänglighetsanpassat format?**

E-litteratur

Ja/Nej

**b. Om anbudsgivaren svarat ja på fråga a. Hur många titlar med olika ISBN nummer i tillgänglighetsanpassat format enligt ovan tillhandahåller anbudsgivaren? Avrunda till närmsta tiotal.**

E-litteratur

Fritext

*Leverantörskommentar tillåten*

**c. Fylls i av upphandlare, anbudsgivaren tillhandahåller tillgänglighetsanpassat format**

E-litteratur

Prisfält