



KAMMARKOLLEGIET

Upphandlingsdokument

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Birgitta Österman

Upphandling

Litteratur 2023
23.3-13045-2023

Innehåll

1. Inbjudan	8
1.1 Välkommen	8
1.2 Innehållsförteckning	8
1.3 Om upphandlingsdokumenten	8
1.4 Bakgrund och syfte	9
1.5 Målsättning och fokusområden	9
1.6 Upphandlingsföremål	9
1.7 Omsättning	10
1.8 Ramavtalets ingående och löptid	10
1.9 Antal Ramavtalsleverantörer	10
1.10 Avropsberättigade	11
1.11 Metod för tilldelning och Avrop av Kontrakt	11
2. Administrativa förutsättningar och krav	13
2.1 Allmänna förutsättningar och krav	13
2.2 Upphandlingsförfarande	13
2.3 Upphandlingens anbudsområden	13
2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur	13
2.5 Anbud med alternativa utföranden	13
2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande	13
2.7 Anbudets form och innehåll	14
2.7.1 Anbudets språk	14
2.7.2 Inlämning av anbud	14
2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud	14
2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud	14
2.7.5 Anbudets giltighetstid	15
2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.	15
2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten	15
2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering	15
2.9 Tidpunkt för anbudsöppning	15
2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut	16
2.11 Hantering av personuppgifter	16
2.12 Sekretess	16
2.13 Underskrift av Ramavtal	17
3. Prövning, utvärdering och kvalificering	18
3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering	18
3.2 Utvärderingsmodell	19
3.2.1 Anbudsområde A - Svensk litteratur	19
3.2.2 Anbudsområde B - Utländsk litteratur	20
3.2.3 Anbudsområde C - Juridisk litteratur	20

3.2.4 Anbudsområde D - Specialorder	21
4. Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde A - Svensk litteratur	23
4.1 Inledning anbudsområde A - Svensk litteratur	23
4.2 Utbud av litteratur	23
4.3 Ämnesområden	23
4.4 Kundtjänst	24
4.5 Påslag i procent på F-pris	24
4.6 Utrustning	25
5. Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde B - Utländsk litteratur	27
5.1 Inledning anbudsområde B - Utländsk litteratur	27
5.2 Utbud av litteratur	27
5.3 Ämnesområden	27
5.4 Kundtjänst	28
5.5 Avdrag i procent på L-pris	28
5.6 Utrustning	29
6. Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde C - Juridisk litteratur	31
6.1 Inledning anbudsområde C - Juridisk litteratur	31
6.2 Utbud av litteratur	31
6.3 Rättsområden	31
6.4 Påslag på F-pris och avdrag på L-pris	32
6.5 Kundtjänst	34
6.6 Rådgivning och Sökning	35
7. Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde D - Specialorder	36
7.1 Inledning anbudsområde D - Specialorder	36
7.2 Utbud av litteratur	36
7.3 Ämnesområden	36
7.4 Kundtjänst	37
7.5 Krav på återkoppling	37
7.6 Sökning	37
7.7 Stående order	38
7.8 Antikvarisk litteratur	38
7.9 Pris för Sökning	38
8. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare	40
8.1 Inledning	40
8.2 Åberopande av andra företags kapacitet	40
8.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)	41
8.4 Skäl för uteslutning	42
8.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål	42
8.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation	43
8.4.1.2 Bestickning och korruption	44
8.4.1.3 Bedrägeri	45
8.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet	46

8.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism	47
8.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel	48
8.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter	49
8.4.2.1 Betalning av skatter	50
8.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter	51
8.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.	53
8.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning	53
8.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning	53
8.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt	54
8.4.3.4 Konkurs	54
8.4.3.5 Insolvens	55
8.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer	55
8.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs	56
8.4.3.8 Tvångsförvaltning	57
8.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet	57
8.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen	58
8.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen	58
8.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen	59
8.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen	59
8.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner	59
8.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande	60
8.5 Utredning	60
8.6 Kvalificeringskrav	60
8.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet	61
8.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande	61
8.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning	61
8.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning	62
8.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner	63
8.8 Sammanställning över kompletterande dokument	64
9. Ramavtalets Huvuddokument	66
9.1 Allmänt	66
9.2 Parter och Avropsberättigade	66
9.2.1 Parter	66
9.2.2 Avropsberättigade	66
9.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden	66
9.3 Definitioner	67
9.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	68
9.5 Omfattning	69
9.6 Omsättning	69
9.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid	70

9.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	70
9.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	71
9.9 Ramavtalsleverantörens åtagande	71
9.9.1 Uppfyllande av krav och villkor	71
9.9.2 Kommunikation vid Avrop	71
9.9.3 Avropssvar	71
9.9.4 Försäkring	71
9.9.5 Miljöhänsyn	72
9.9.6 Sociala hänsyn	72
9.9.6.1 Antidiskriminering	72
9.9.6.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	72
9.9.7 Antikorruption	73
9.9.8 Sekretess	74
9.10 Priser	74
9.10.1 Priser och procentsatser	74
9.10.2 Factoring och fakturahantering	74
9.11 Samverkan	75
9.11.1 Lojalitets- och informationsplikt	75
9.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	75
9.11.2 Möten	75
9.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	76
9.12 Underleverantör	76
9.12.1 Åberopade företag	77
9.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	77
9.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	77
9.13.2 Redovisning av försäljning	77
9.13.3 Redovisning och statistik	78
9.14 Uppföljning	78
9.15 Krav på återkoppling	79
9.16 Avtalsbrott och påföljder	79
9.16.1 Rättelse vid avtalsbrott	79
9.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	80
9.16.2.1 Löpande vite	80
9.16.2.2 Engångsvite	80
9.16.2.3 Begränsning av viten	81
9.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	81
9.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	82
9.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	82
9.16.6 Skadestånd	82
9.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	82
9.17 Ändringar av Ramavtalet	83
9.17.1 Ändringar och tillägg	83

9.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	83
9.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	83
9.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	83
9.19 Tillämplig lag och tvistelösning	83
10. Allmänna villkor	85
10.1 Allmänt	85
10.2 Definitioner	85
10.3 Kontaktpersoner och kommunikation	86
10.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	87
10.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet	87
10.6 Försäkring	87
10.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal	88
10.8 Plastning av böcker	88
10.9 Priser och procentsatser	88
10.10 E-handel	89
10.10.1 Generellt	89
10.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	89
10.10.3 Integration med avgränsad webbutik – Punch Out	89
10.10.4 Order och ordersvar	90
10.10.5 Katalogpost	90
10.11 Webbutik	90
10.11.1 Webbutik - Svensk litteratur samt Utländsk litteratur	90
10.11.2 Webbutik - Juridisk litteratur	91
10.12 Fakturering och betalning	92
10.12.1 Fakturering	92
10.12.2 Fakturans innehåll	92
10.12.3 Dröjsmålsränta	93
10.12.4 Betalning	93
10.13 Sekretess och konfidentiell information	93
10.14 Samverkan	94
10.14.1 Lojalitets- och informationsplikt	94
10.14.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	95
10.14.2 Möten	95
10.14.3 Marknadsföring av Kontraktet	95
10.15 Underleverantör	95
10.16 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal	96
10.17 Behandling av personuppgifter	96
10.18 Leverans	96
10.18.1 Småorderavgift och utländsk frakt	97
10.18.2 Leveranstid	97
10.18.3 Returrätt	98
10.18.3.1 Svensk litteratur och utländsk litteratur	98

10.18.3.2 Juridisk litteratur	98
10.18.3.3 Specialorder	98
10.19 Uppföljning	99
10.20 Avtalsbrott och påföljder	99
10.21 Rättelse vid avtalsbrott	99
10.21.1 Ansvar vid Försening	99
10.21.1.1 Vad som avses med Försening	99
10.21.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening	100
10.21.2 Ansvar vid Fel	100
10.21.2.1 Vad som avses med Fel	100
10.21.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel	100
10.21.2.3 Prisavdrag vid Fel	100
10.21.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	101
10.21.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott	101
10.21.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	101
10.21.4.1 Löpande vite	101
10.21.4.2 Engångsvite	102
10.21.4.3 Begränsning av viten	102
10.21.5 Skadestånd	102
10.21.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	103
10.21.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt	103
10.21.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	104
10.21.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	104
10.22 Ändringar av Kontraktet	104
10.22.1 Ändringar och tillägg	104
10.22.2 Ändring av Underleverantör	104
10.22.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål	105
10.22.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	105
10.22.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	105
10.23 Icke-avstående (no waiver)	105
10.24 Åtaganden vid Kontraktets upphörande	105
10.25 Tillämplig lag och tvistelösning	105

1. Inbjudan

1.1 Välkommen

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av Litteratur 2023.

Upphandlingen kommer att resultera i ett Ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av litteratur. Upphandlingen är uppdelad i fyra (4) anbudsområden där budsgivarna kan välja hur många anbudsområden de vill lägga anbud på. Anbudsområdena är:

- A. Svensk litteratur med och utan utrustning (nedan kallat Svensk litteratur)
- B. Utländsk litteratur med och utan utrustning (nedan kallat Utländsk litteratur)
- C. Juridisk litteratur utan utrustning (nedan kallat Juridisk litteratur)
- D. Specialorder

I upphandlingen ingår totalt fyra (4) anbudsområden. Kammarkollegiet kommer i närtid annonsera ytterligare en (1) upphandling inom E-litteratur.

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalen i denna upphandling till totalt 535 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid om 48 månader. Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till tre (3) Ramavtalsleverantörer i varje anbudsområde, under förutsättning att så många Anbud uppfyller ställda krav. Tilldelning av Kontrakt sker enligt rangordning.

1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Tekniska krav - Kravspecifikation anbudsområde A - Svensk litteratur
5. Tekniska krav - Kravspecifikation anbudsområde B - Utländsk litteratur
6. Tekniska krav - Kravspecifikation anbudsområde C - Juridisk litteratur
7. Tekniska krav - Kravspecifikation anbudsområde D - Specialorder
8. Uteslutning och kvalificering av budsgivare
9. Ramavtalets Huvuddokument
10. Allmänna villkor

Bilagor

- Avropsberättigade
- Sekretessbegäran
- Sanningsförsäkran (begärs in före tilldelningsbeslut)
- Intygande med anledning av EU-sanktioner

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet. I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud. I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer

anbud. I kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation* för anbudsområdena A-D (fyra (4) kapitel) framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet och tilldelningskriterier. I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare. I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

1.4 Bakgrund och syfte

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade Ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid Avrop från de samordnade Ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade Ramavtal och praktiska vägledning finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under år 2023 genomfört en förstudie rörande [Litteratur](#) avseende behovet av ett statligt samordnat Ramavtal inom området Litteratur. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt Ramavtal för olika typer av Litteratur. Med anledning av detta kommer Kammarkollegiet i närtid att annonsera ytterligare en upphandling inom E-litteratur.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna Avropa Upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande två områden: *hållbarhet och e-handel*. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se avsnitt *Antikorruption*.

1.6 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar tryckt litteratur. De olika anbudsområdena är:

- A. Svensk litteratur - Avser tryckt litteratur utgiven i Sverige med eller utan utrustning.
- B. Utländsk litteratur - Avser tryckt litteratur utgiven utomlands med eller utan utrustning.
- C. Juridisk litteratur - Avser tryckt juridisk litteratur utgiven i Sverige eller utomlands utan utrustning.

- D. Specialorder - Avser Sökning av tryckt litteratur utanför ordinarie sortiment, stående order med mera.

Med utrustning avses följande två utrustningsalternativ:

- Plastning
- Övrig utrustning

Övrig utrustning innefattar följande:

- RFID
- Streckkod
- Annan stöldskyddsetikett
- Egen etikett (applicering av Avropsberättigads egen etikett på en inköpt bok, inte kostnaden för själva etiketten)
- Ryggetikett

1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalen till totalt 535 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande Ramavtal och antaganden kring tillväxt på området. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelning av den uppskattade omsättningen per anbudsområde (i Ramavtalets Huvuddokument benämnt ramavtalsområde):

- Anbudsområde A - Svensk litteratur => 249 000 000 SEK
- Anbudsområde B - Utländsk litteratur => 135 000 000 SEK
- Anbudsområde C - Juridisk litteratur => 107 000 000 SEK
- Anbudsområde D - Specialorder (inklusive pris per bok) => 44 000 000 SEK

Litteratur får Avropas upp till en sammanlagd omsättning om 959 000 000 SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalens löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett anbudsområde kan Avrop inte längre ske från det anbudsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. För respektive anbudsområde är fördelningen följande:

- Anbudsområde A - Svensk litteratur har en sammanlagd omsättning upp till 448 000 000 SEK
- Anbudsområde B - Utländsk litteratur har en sammanlagd omsättning upp till 240 000 000 SEK
- Anbudsområde C - Juridisk litteratur har en sammanlagd omsättning upp till 192 000 000 SEK
- Anbudsområde D - Specialorder har en sammanlagd omsättning upp till 79 000 000 SEK

1.8 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet beräknas träda i kraft senast Avtalets startdatum, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

1.9 Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till tre (3) Ramavtalsleverantörer per

anbudsområde under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.10 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för tilldelning och Avrop av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive anbudsområde.

Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

När Avropsberättigad har gjort ett Avrop ska Ramavtalsleverantören lämna ett Avropssvar senast nästkommande Arbetsdag efter att ordern mottagits.

Avropssvar för anbudsområde A-C ska minst innehålla följande uppgifter:

- Ordernummer
- Beställarreferens

- Leveransadress
- Vilken Litteratur som Avropats och kommer levereras
- Pris per bok
- ISBN

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Upphandlingens anbudsområden

Upphandlingen är indelad i följande anbudsområden i syfte att ge möjlighet för små- och medelstora företag att lämna anbud.

- Anbudsområde A - Svensk litteratur
- Anbudsområde B - Utländsk litteratur
- Anbudsområde C - Juridisk litteratur
- Anbudsområde D - Specialorder

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i fler delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om kompetenserna finns inom samma företag.

Ange vilket eller vilka anbudsområden som anbudet avser.

Fritext

Generella krav...

2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlande myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma anbudsområde som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuderna inte är oberoende av varandra. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (till exempel företag inom samma koncern).

2.5 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



2.7 Anbudets form och innehåll

2.7.1 Anbudets språk



Svenska eller engelska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår. Vid tolkning har svenska språket alltid företräde.

Enstaka stycken i anbudet samt CV, produktbeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar kan vara på danska eller norska.

2.7.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Mercell TendSign, som ägs av Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns [webbplats](#). Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbudet.

2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är Sista anbudsdag eller sista ansökansdag (med klockslag).


2.7.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2025-08-31.

Om anledning finns, till exempel vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav... 

2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Merzell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Merzell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2024-05-06. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas den Anbudsöppning alternativt så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två (2) personer från Kammarkollegiet.

2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut

Tilldelningsbeslut beräknas fattas under tredje kvartalet 2024.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbuden. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Generella krav...

Ja/Nej

2.12 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden som huvudregel offentliga enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens påslag, rabatter och priser.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Generella krav... 

b. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Sekretessbegäran.

Bifogad fil

Generella krav... 


2.13 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk underskrift (e-underskrift). För att skapa e-underskrift bör Ramavtalsleverantören ha eller i god tid före avtalstecknande skapa e-legitimation. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att skapa e-underskrift i Kammarkollegiets e-tjänst sker underskrift på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Generella krav... 

b. E-postadress:

Fritext

Generella krav... 

c. Telefonnummer:

Fritext

Generella krav... 

3. Prövning, utvärdering och kvalificering

3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Val av anbud sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde A - Svensk litteratur, Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde B - Utländsk litteratur, Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde C - Juridisk litteratur samt Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde D - Specialorder*
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* samt tilldelningskriterier i kapitlen för *Tekniska krav - Kravspecifikation* för respektive anbudsområde.

Anbudsområde A - Svensk litteratur

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma utvärderingspris, sker utvärdering enligt följande ordning för *Anbudsområde A - Svensk litteratur*:

1. *Lägst offererat pris för Plastning per bok*
2. *Lägst offererat pris för Övrig utrustning*

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

Anbudsområde B - Utländsk litteratur

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma utvärderingspris, sker utvärdering enligt följande ordning för *Anbudsområde B - Utländsk litteratur*:

1. *Lägst offererat pris för Plastning per bok*
2. *Lägst offererat pris för Övrig utrustning*

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

Anbudsområde C - Juridisk litteratur

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma utvärderingspris, sker utvärdering enligt följande ordning för *Anbudsområde C - Juridisk litteratur*:

1. *Lägst offererat påslag på F-priset i procent*

2. Högst offererad rabatt på L-priset i procent

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

Anbudsområde D - Specialorder

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma utvärderingspris, sker utvärdering enligt följande ordning för *Anbudsområde D - Specialorder*:

1. *Lägst pris på Sökning där boken är funnen efter 1-14 Arbetsdagar.*
2. *Lägst pris på Sökning där boken är funnen efter 15-30 Arbetsdagar..*
3. *Lägst pris på Sökning där boken är funnen efter 31-90 Arbetsdagar.*
4. *Lägst pris på Sökning där boken är funnen efter 91-120 Arbetsdagar.*
5. *Lägst pris på Sökning där boken är funnen efter mer än 120 Arbetsdagar.*

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att anta det/de anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktigt/a utifrån lägst pris.

Utvärderingen baserar sig på anbudsgivarens, i anbudet, lämnade påslag och priser för *Anbudsområde A - Svensk litteratur* respektive lämnade rabatter och priser för *Anbudsområde B - Utländsk litteratur*, respektive i anbudet lämnade påslag/rabatter för *Anbudsområde C - Juridisk litteratur* respektive priser i *Anbudsområde D - Specialorder*. För mer detaljerad information se respektive anbudsområdes avsnitt nedan.

Utvärderingen görs separat för varje anbudsområde. Den anbudsgivare som erhållit lägst utvärderingspris inom respektive anbudsområde kommer att tilldelas plats ett (1) i rangordningen. Den anbudsgivare som erhållit näst lägst utvärderingspris kommer att tilldelas plats två (2) i rangordningen. Den anbudsgivare som erhållit tredje lägst utvärderingspris kommer att tilldelas plats tre (3) i rangordningen.

I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma utvärderingspris kommer vinnande anbud för respektive anbudsområde att utses enligt avsnitt *Process för prövning, utvärdering och kvalificering*.

Priser ska anges i SEK. Inget delpris får understiga noll (0) SEK.

3.2.1 Anbudsområde A - Svensk litteratur

Utvärderingspris - påslag på F-pris

Anbudsgivaren ska ange en procentsats som anger ett påslag på F-pris (förlagspris). F-pris är det pris som förlaget erbjuder återförsäljarna att köpa boken för (och som anges i databasen Bokinfo) exklusive moms.

Exempel om Anbudsgivaren offererar 2 % i påslag på F-priset anges det som "2 %" och om anbudsgivaren offererar 10 % i påslag på F-priset anges "10 %" i fritextfältet.

Formel för utvärderingspris anbudsområde A - Svensk litteratur = Genomsnittlig årlig volym i SEK * (1,00 + påslag i procent)

Utvärdering vid samma utvärderingspris

Pris för utrustning anges per bok för plastning och avseende övrig utrustning ska **ett** pris anges. Detta pris avser utrustningsalternativ per bok. Priserna utvärderas ej, om inte två anbudsgivare hamnar på samma utvärderingspris. Vid händelse av att anbudsgivarna hamnar på samma utvärderingspris rangordnas den med lägst pris för plastning högst. Är det därefter fortfarande samma utvärderingspris är det den anbudsgivare med lägst pris för övrig utrustning som rangordnas högst.

3.2.2 Anbudsområde B - Utländsk litteratur

Utvärderingspris - rabatt på L-pris

Anbudsgivaren ska ange en procentsats som anger rabatt på L-pris (listpris). L-pris är det pris som förlaget anger att slutkund ska betala.

Exempel om Anbudsgivaren offererar 2 % i rabatt på L-priset anges det som "2 %" och om anbudsgivaren offererar 10 % i rabatt på L-priset anges "10 %" i fritextfältet.

Formel för utvärderingspris anbudsområde B - Utländsk litteratur = Genomsnittlig årlig volym * (1,00 - rabattsats på L-pris)

Utvärdering vid samma Utvärderingspris

Pris för utrustning anges per bok för plastning och avseende övrig utrustning ska **ett** pris anges. Detta pris avser utrustningsalternativ per bok. Priserna utvärderas ej, om inte två anbudsgivare hamnar på samma utvärderingspris. Vid händelse av att anbudsgivarna hamnar på samma utvärderingspris rangordnas den med lägst pris för plastning högst. Är det därefter fortfarande samma utvärderingspris är det den Anbudsgivare med lägst pris för övrig utrustning som rangordnas högst.

3.2.3 Anbudsområde C - Juridisk litteratur

Utvärderingspris 1 Svensk juridisk litteratur - påslag på F-pris

För Svensk juridisk litteratur ska Anbudsgivaren ange en procentsats som anger ett påslag på F-pris (förlagspris). F-pris är det pris som förlaget erbjuder återförsäljarna att köpa boken för (och som anges i databasen Bokinfo) exklusive moms.

Exempel om Anbudsgivaren offererar 2 % i påslag på F-priset anges det som "2 %" och om anbudsgivaren offererar 10 % i påslag på F-priset anges "10 %" i fritextfältet.

Formel för utvärderingspris 1 = Genomsnittlig årlig volym i SEK * (1,00 + påslag i procent)

Utvärderingspris 2 Utländsk juridisk litteratur - rabatt på L-pris

För Utländsk juridisk litteratur ska anbudsgivaren ange en procentsats som anger rabatt på

L-pris (listpris). L-pris är det pris som förlaget anger att slutkund ska betala.

Exempel om Anbudsgivaren offererar 2 % i rabatt på L-priset anges det som "2 %" och om anbudsgivaren offererar 10 % i rabatt på L-priset anges "10 %" i fritextfältet.

Formel för utvärderingspris 2 = Genomsnittlig årlig volym * (1,00 - rabattsats på L-pris)

Totalt utvärderingspris

Därefter beräknas totalt utvärderingspris enligt följande formel där de två utvärderingspriserna summeras för att erhålla ett totalt utvärderingspris för anbudsområde C - Juridisk litteratur.

Formel för totalt utvärderingspris: Utvärderingspris 1 + Utvärderingspris 2 = Totalt utvärderingspris

3.2.4 Anbudsområde D - Specialorder

Anbudsområde D - Specialorder utvärderas genom pris på Sökning.

Anbudsgivaren ska ange pris i SEK per Sökning. Observera att bokens pris och övriga omkostnader för till exempel leverans, ska inte inkluderas.

Förutsättningar för beräkning av utvärderingspris är att det görs cirka 1000 Sökningar sammantaget per år och att det behöver skickas cirka ett (1) mejl (alternativt ett (1) telefonsamtal) i veckan till en Avropsberättigad per Sökning tills dess att Sökningen är klar. Inga garantier lämnas vare sig för antal Sökningar, volymer eller antal mejl/telefonsamtal.

Pris ska anges för fem (5) olika tidsintervall inom vilka den sökta boken är funnen:

- 1-14 Arbetsdagar
- 15-30 Arbetsdagar
- 31-90 Arbetsdagar
- 91-120 Arbetsdagar
- Efter 120 Arbetsdagar

Angivet belopp för tjänsten ska gälla under hela ramavtalsperioden. Anbudsgivaren får ta ut ett (1) pris per Avrop.

Till exempel: Är boken funnen inom perioden 15-30 Arbetsdagar är det priset som får tas ut för Sökningen, oberoende av antal mejl/telefonsamtal till Avropsberättigad under den perioden.

Arbetstiden till att en bok är funnen beräknas från det att Ramavtalsleverantören har fått ett Avrop från Avropsberättigad och Avropsberättigad erhållit en orderbekräftelse, fram till att Ramavtalsleverantören har erhållit information om att boken finns tillgänglig och till vilket pris samt vidarebefordrat denna information till Avropsberättigad som sedan har att ta ställning till köp.

Priserna kommer att summeras för att erhålla ett totalt utvärderingspris.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma utvärderingspris, sker utvärdering enligt följande ordning:

1. *Lägst pris på Sökning där boken är funnen efter 1-14 Arbetsdagar.*
2. *Lägst pris på Sökning där boken är funnen efter 15-30 Arbetsdagar.*
3. *Lägst pris på Sökning där boken är funnen efter 31-90 Arbetsdagar.*
4. *Lägst pris på Sökning där boken är funnen efter 91-120 Arbetsdagar.*
5. *Lägst pris på Sökning där boken är funnen efter mer än 120 Arbetsdagar.*

Om två eller flera anbudsgivare fortfarande har samma utvärderingspris kommer det att avgöras via lottning hos notarius publicus.

4. Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde A - Svensk litteratur

4.1 Inledning anbudsområde A - Svensk litteratur

Detta anbudsområde avser svensk litteratur med och utan utrustning (inkluderar ej juridisk litteratur).

Med svensk litteratur avses tryckt litteratur utgiven i Sverige som har områdesbetäckning 91 enligt ISBN.

ISBN

Definition på utgivare och utgivningsland, kan ses på ett ISBN-nummer (International Standard Book Number) som är en unik identifikator för monografiska publikationer, till exempel böcker och kartor som är utgivna för allmän spridning. Identifikatorn underlättar återsökbarhet av publikationer vid Sökning, beställning och distribution. Ett ISBN identifierar en viss bok i ett visst format på ett visst språk. Det kan tilldelas elektroniska likaväl som tryckta böcker.

ISBN-nummer finns i bokens första sida, (pärmens) med ett 13-siffrigt ISBN-nummer som börjar med ett tresiffrigt - och därefter tvåsiffrigt nr för utgivningsland, exempel, prefix 978 eller 979 och därefter ett 10-siffrigt nr där 91 står för Sverige som utgivningsland och övriga är utländskt utgivningsland. Exempel på svensk bok: 978-91-88897-53-4. (Äldre litteratur kan ha ett 10-siffrigt ISBN-nummer).


4.2 Utbud av litteratur

Anbudsgivaren ska inneha minst 100 000 stycken tryckta svenska titlar, det vill säga böcker på svenska, inom sitt ordinarie sortiment.

Med svenska titlar menas litteratur utgiven i Sverige.

Uppfylls kravet avseende utbud av litteratur?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Svensk litteratur 

4.3 Ämnesområden

Anbudsgivaren ska i sitt ordinarie sortiment ha titlar inom minst följande ämnesområden:

- Humaniora och konst
- Kultur och Litteraturvetenskap
- Språk
- Utbildningsvetenskap och pedagogik
- Politik och statskunskap
- Religion & Teologi
- Psykologi, sociologi och kriminologi
- Samhälls- och beteendevetenskap
- Ekonomi
- Naturvetenskap, ingenjörsvetenskap och teknik
- IT

- Medicin
- Skönlitteratur

Uppfylls kravet avseende ämnesområden?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Svensk litteratur



4.4 Kundtjänst



Anbudsgivaren ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med Avropsberättigad på svenska, både i tal och skrift.

Anbudsgivarens personal i kundtjänst ska ha kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt kunna stödja och vägleda Avropsberättigad vid Sökning och beställning av böcker.

Uppfylls kraven avseende kundtjänst?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Svensk litteratur



4.5 Påslag i procent på F-pris



Anbudsgivaren ska ange en procentsats för påslag på F-priset i fritextfältet nedan.

Exempel om anbudsgivaren offererar 2 % i påslag på F-priset anges det som "2 %" och om anbudsgivaren offererar 10 % i påslag på F-priset anges "10 %" i fritextfältet.

Procentsatsen kommer av upphandlaren att multipliceras med en beräknad genomsnittlig årlig volym baserat på försäljningen på de nuvarande Ramavtalen för Svensk litteratur för att erhålla ett utvärderingspris.

Formel: Genomsnittlig årlig volym i SEK * (1,00 + påslag i procent) = utvärderingspris

Inga garantier lämnas vad avser volymer. Den beräknade genomsnittliga årliga volymen för Svensk litteratur som används som underlag till utvärderingspris är 62 250 000 SEK.

Procentsatsen som anges av anbudsgivaren gäller under hela ramavtalsperioden för området Svensk litteratur.

Priset till Avropsberättigad kommer att utgöras av F-pris + påslag. Priset efter påslag ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med leverans av litteratur.

a. Ange påslag i procent på F-pris

Fritext

Svensk litteratur



b. Har anbudsgivaren angivit ett påslag i procent på F-pris i fritextfältet under punkt a?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Svensk litteratur



c. Fylls i av upphandlare, påslag i procent på F-pris

Svensk litteratur



Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Beräkning av utvärderingspris för anbudsområde A - Svensk litteratur med och utan utrustning.	62 250 000	SEK	

4.6 Utrustning

Anbudsgivaren ska tillhandahålla utrustning av litteratur. Utrustningen ska finnas tillgänglig för Avropsberättigade under hela ramavtalsperioden.

Anbudsgivaren ska ange pris i SEK per bok för utrustning i fritextfälten i frågorna "Kan anbudsgivaren tillhandahålla plastning av böcker?" och "Kan anbudsgivaren tillhandahålla övrig utrustning?"

För plastning av böcker ska ett pris för plastning per bok anges.

För övrig utrustning ska ett pris anges. Detta pris avser utrustningsalternativ per bok. Avropsberättigad kan Avropa ett eller flera av de utrustningsalternativ som omfattas av övrig utrustning. anbudsgivaren får ta ut det angivna priset per utrustningsalternativ (max fem alternativ).

Priset för utrustning tillkommer utöver bokens kostnad.

Med utrustning avses följande två utrustningsalternativ:

- Plastning
- Övrig utrustning

Övrig utrustning innefattar följande:

- RFID
- Streckkod
- Annan stöldskyddsetikett
- Egen etikett (applicering av Avropsberättigads egen etikett på en inköpt bok, inte kostnaden för själva etiketten)
- Ryggetikett

Volymen är beräknad till 20 000 stycken utrustade böcker och baserar sig på beräknad genomsnittlig årlig volym sålda böcker med utrustning. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

De i anbudet lämnade priserna ska gälla under hela ramavtalsperioden. Priserna ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med leverans av litteratur.

a. Kan anbudsgivaren tillhandahålla plastning av böcker? Pris ska anges i SEK per bok i kommentarsfältet.

Svensk litteratur



Ja/Nej. Ja krävs

Leverantörskommentar tillåten

b. Har anbudsgivaren angivit ett pris i SEK för plastning av böcker i kommentarsfältet under punkt a?

Svensk litteratur



Ja/Nej. **Ja krävs**

c. Kan anbudsgivaren tillhandahålla övrig utrustning? Pris ska anges i SEK per bok i kommentarsfältet.

Svensk litteratur



Ja/Nej. **Ja krävs**

Leverantörskommentar tillåten

d. Har anbudsgivaren angivit ett pris i SEK för övrig utrustning i kommentarsfältet under punkt c?

Svensk litteratur



Ja/Nej. **Ja krävs**

5. Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde B - Utländsk litteratur

5.1 Inledning anbudsområde B - Utländsk litteratur

Detta anbudsområde avser utländsk litteratur med och utan utrustning (inkluderar ej juridisk litteratur).

Med utländsk litteratur avses tryckt litteratur utgiven utomlands som har annan områdesbetäckning än 91 enligt ISBN.

ISBN

Definition på utgivare och utgivningsland, kan ses på ett ISBN-nummer (International Standard Book Number) som är en unik identifikator för monografiska publikationer, till exempel böcker och kartor som är utgivna för allmän spridning. Identifikatorn underlättar återsökbarhet av publikationer vid Sökning, beställning och distribution. Ett ISBN identifierar en viss bok i ett visst format på ett visst språk. Det kan tilldelas elektroniska likaväl som tryckta böcker.

ISBN-nummer finns i bokens första sida, (pärmens) med ett 13-siffrigt ISBN-nummer som börjar med ett tresiffrigt - och därefter tvåsiffrigt nr för utgivningsland, exempel, prefix 978 eller 979 och därefter ett 10-siffrigt nr där 91 står för Sverige som utgivningsland och övriga är utländskt utgivningsland. Exempel på svensk bok: 978-91-88897-53-4. (Äldre litteratur kan ha ett 10-siffrigt ISBN-nummer).

5.2 Utbud av litteratur

Anbudsgivaren ska inneha minst 5 000 000 stycken tryckta utländska titlar inom sitt ordinarie sortiment.

Med utländska titlar menas litteratur utgiven utomlands (inte utgiven i Sverige).

Litteratur ska finnas tillgänglig på ett flertal språk, minst engelska, tyska, franska och spanska.

Uppfylls kravet avseende utbud av litteratur?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Utländsk littera...

5.3 Ämnesområden

Anbudsgivaren ska i sitt ordinarie sortiment ha titlar inom minst följande ämnesområden:

- Humaniora och konst
- Kultur och Litteraturvetenskap
- Språk
- Utbildningsvetenskap och pedagogik
- Politik och statskunskap
- Religion & Teologi
- Psykologi, sociologi och kriminologi
- Samhälls- och beteendevetenskap

- Ekonomi
- Naturvetenskap, ingenjörsvetenskap och teknik
- IT
- Medicin
- Skönlitteratur

Uppfylls kravet avseende ämnesområden?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Utländsk littera...



5.4 Kundtjänst

Anbudsgivaren ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med Avropsberättigad på svenska och/eller engelska, både i tal och skrift.

Anbudsgivarens personal i kundtjänst ska ha kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt, vid behov, kunna stödja och vägleda Avropsberättigad vid Sökning och beställning av böcker.

Uppfylls kraven avseende kundtjänst?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Utländsk littera...



5.5 Avdrag i procent på L-pris

Anbudsgivaren ska ange en procentsats för rabatt på L-priset i fritextfältet nedan.

Exempel om anbudsgivaren offererar 2% i rabatt på L-priset anges det som "2 %" och om anbudsgivaren offererar 10% i rabatt på L-priset anges "10 %" i fritextfältet.

Procentsatsen kommer av upphandlaren att multipliceras med en beräknad genomsnittlig årlig volym baserat på försäljningen på de nuvarande Ramavtalen för Utländsk litteratur för att erhålla ett utvärderingspris.

Formel: Genomsnittlig årlig volym * (1,00 - rabattsats på L-pris) = Utvärderingspris

Inga garantier lämnas vad avser volymer. Den beräknade genomsnittliga årliga volymen för Utländsk litteratur som används som underlag till utvärderingspris är 33 750 000 SEK.

Procentsatsen som anges kommer att gälla under hela ramavtalsperioden.

Priset till Avropsberättigad kommer att utgöras av L-pris minus (-) rabatt. Priset efter rabatt ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med leverans av litteratur.

a. Ange avdrag i procent på L-pris

Fritext

Utländsk littera...



b. Har anbudsgivaren angivit ett avdrag i procent på L-pris i fritextfältet under punkt a?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Utländsk littera...



c. Fylls i av upphandlare, avdrag i procent på L-pris

Utländsk littera...



Prismatris. 1 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Beräkning av utvärderingspris för anbudsområde B - Utländsk litteratur med och utan utrustning.	33 750 000	SEK	

5.6 Utrustning

Anbudsgivaren ska tillhandahålla utrustning av litteratur. Utrustningen ska finnas tillgänglig för Avropsberättigade under hela ramavtalsperioden.

Anbudsgivaren ska ange pris i SEK per bok för utrustning i fritextfälten i frågorna "Kan anbudsgivaren tillhandahålla plastning av böcker?" och "Kan anbudsgivaren tillhandahålla övrig utrustning? "

För plastning av böcker ska ett pris för plastning per bok anges.

För övrig utrustning ska ett pris anges. Detta pris avser utrustningsalternativ per bok. Avropsberättigad kan Avropa ett eller flera av de utrustningsalternativ som omfattas av övrig utrustning. anbudsgivaren får ta ut det angivna priset per utrustningsalternativ (max fem alternativ).

Priset för utrustning tillkommer utöver bokens kostnad.

Med utrustning avses följande två utrustningsalternativ:

- Plastning
- Övrig utrustning

Övrig utrustning innefattar följande:

- RFID
- Streckkod
- Annan stöldskyddsetikett
- Egen etikett (applicering av Avropsberättigads egen etikett på en inköpt bok, inte kostnaden för själva etiketten)
- Ryggetikett

Volymen är beräknad till 30 000 stycken utrustade böcker och baserar sig på beräknad genomsnittlig årlig volym sålda böcker med utrustning. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

De i anbudet lämnade priserna ska gälla under hela ramavtalsperioden. Priserna ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med leverans av litteratur.

a. Kan anbudsgivaren tillhandahålla plastning av böcker? Pris per SEK ska anges per bok i kommentarsfältet.

Utländsk littera...



Ja/Nej. Ja krävs

Leverantörskommentar tillåten

b. Har anbudsgivaren angivit ett pris i SEK för plastning av böcker i kommentarsfältet under punkt a?

Utländsk littera...



Ja/Nej. **Ja krävs**

c. Kan anbudsgivaren tillhandahålla övrig utrustning? Pris per SEK ska anges per bok i kommentarsfältet.

Utländsk littera...



Ja/Nej. **Ja krävs**

Leverantörskommentar tillåten

d. Har anbudsgivaren angivit ett pris i SEK för övrig utrustning av böcker i kommentarsfältet under punkt c?

Utländsk littera...



Ja/Nej. **Ja krävs**

6. Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde C - Juridisk litteratur

6.1 Inledning anbudsområde C - Juridisk litteratur

Detta anbudsområde avser enbart svensk och utländsk juridisk tryckt litteratur utan utrustning.

Med juridisk litteratur avses juridisk litteratur inom minst de rättsområden som anges nedan under avsnitt *rättsområden*.

Med svensk juridisk litteratur avses tryckt litteratur utgiven i Sverige som har områdesbetäckning 91 enligt ISBN.

Med utländsk juridisk litteratur avses tryckt litteratur utgiven utomlands som har annan områdesbetäckning än 91 enligt ISBN.

I området juridisk litteratur ingår även möjlighet för Avropsberättigad att få rådgivning rörande juridisk litteratur samt hjälp med Sökning av juridisk litteratur.

Med rådgivning avses bland annat att personalen ska kunna ge information rörande böcker inom efterfrågat rättsområde, föra en diskussion kring alternativ juridisk litteratur samt muntlig information om litteratur som finns tillgänglig.

ISBN

Definition på utgivare och utgivningsland, kan ses på ett ISBN-nummer (International Standard Book Number) som är en unik identifikator för monografiska publikationer, till exempel böcker och kartor som är utgivna för allmän spridning. Identifikatorn underlättar återsökbarhet av publikationer vid sökning, beställning och distribution. Ett ISBN identifierar en viss bok i ett visst format på ett visst språk. Det kan tilldelas elektroniska likaväl som tryckta böcker.

ISBN-nummer finns i bokens första sida, (pärmen) med ett 13-siffrigt ISBN-nummer som börjar med ett tresiffrigt - och därefter tvåsiffrigt nr för utgivningsland, exempel, prefix 978 eller 979 och därefter ett 10-siffrigt nr där 91 står för Sverige som utgivningsland och övriga är utländskt utgivningsland. Exempel på svensk bok: 978-91-88897-53-4. (Äldre litteratur kan ha ett 10-siffrigt ISBN-nummer).


6.2 Utbud av litteratur

Anbudsgivaren ska inneha minst 20 000 stycken tryckta juridiska titlar inom sitt ordinarie sortiment.

Titlarna kan vara utgivna både i Sverige och utomlands.

Uppfylls kravet avseende utbud av litteratur?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Juridisk litteratur 

6.3 Rättsområden

Anbudsgivaren ska i sitt ordinarie sortiment ha titlar inom minst följande rättsområden:

- Associationsrätt
- Arbetsrätt
- Avtalsrätt
- Civilrätt
- EU-rätt
- Familjerätt
- Fastighetsrätt
- Försäkringsrätt
- Förvaltningsrätt
- Förmögenhetsrätt
- Immaterialrätt
- IT-rätt
- Konkurrensrätt
- Krediträtt
- Köprätt
- Internationell rätt
- Miljörätt
- Marknadsrätt
- Migrationsrätt
- Obeståndsrätt
- Offentlig rätt
- Processrätt
- Rättsteori/rättshistoria
- Sjö- och transporträtt
- Skadeståndsrätt
- Skatterätt
- Socialrätt
- Statsrätt
- Straffrätt

Uppfylls kravet avseende rättsområden?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Juridisk litteratur



6.4 Påslag på F-pris och avdrag på L-pris



Området är uppdelat i Svensk juridisk litteratur och Utländsk juridisk litteratur.

Svensk juridisk litteratur

Anbudsgivaren ska ange en procentsats för påslag på F-priset i fritextfältet nedan.

Exempel om anbudsgivaren offererar 2% i påslag på F-priset anges det som "2 %" och om anbudsgivaren offererar 10 % i påslag på F-priset anges "10 %" i fritextfältet.

Procentsatsen kommer av upphandlare att multipliceras med en beräknad genomsnittlig årlig volym baserat på försäljningen på de nuvarande Ramavtalen för Juridisk litteratur för att erhålla ett utvärderingspris.

Inga garantier lämnas vad avser volymer. Den beräknade genomsnittliga årliga volymen för Svensk juridisk litteratur som används som underlag till utvärderingspris är 15 800 000 SEK.

Procentsatsen som anges kommer att gälla under hela ramavtalsperioden.

Priset till Avropsberättigad kommer att utgöras av F-pris plus (+) påslag.

Utländsk juridisk litteratur

Anbudsgivaren ska ange en procentsats för rabatt på L-priset i fritextfältet nedan.

Exempel om anbudsgivaren offererar 2 % i rabatt på L-priset anges det som "2 %" och om anbudsgivaren offererar 10 % i rabatt på L-priset anges "10 %" i fritextfältet.

Procentsatsen kommer av upphandlare att multipliceras med en beräknad genomsnittlig årlig volym baserat på försäljningen på de nuvarande Ramavtalen för Juridisk litteratur för att erhålla ett utvärderingspris.

Inga garantier lämnas vad avser volymer. Den beräknade genomsnittliga årliga volymen för Utländsk juridisk litteratur som används som underlag till utvärderingspris är 10 950 000 SEK.

Procentsatsen som anges kommer att gälla under hela ramavtalsperioden.

Priset till Avropsberättigad kommer att utgöras av L-pris minus (-) rabatt.

Beräkning

Offrerade påslag eller rabatter läggs på eller dras ifrån den nedan angivna uppskattade årsvolymen i SEK för Svensk juridisk litteratur respektive Utländsk juridisk litteratur och två totalsummor erhålles.

- Uppskattad årsvolym Svensk juridisk litteratur 15 800 000 SEK
- Uppskattad årsvolym Utländsk juridisk litteratur 10 950 000 SEK

De båda totalsummorna för Svenska juridiska böcker och Utländska juridiska böcker summeras och ett utvärderingspris för anbudsområde C Juridisk litteratur erhålles.

Formel: (Uppskattad årsvolym Svensk juridisk litteratur * (1,00 + påslag i % på F-pris) + (uppskattad årsvolym Utländsk juridisk litteratur * (1,00 - rabatt i % på L-pris)) = Utvärderingspris

Om två anbud har erhållit samma utvärderingspris kommer placeringen i rangordningen att avgöras enligt följande:

1. *Lägst offererat påslag på F-priset i procent*
2. *Högst offererad rabatt på L-priset i procent*

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

De i anbudet lämnade påslagen och rabatterna ska gälla under hela ramavtalsperioden.

Priser efter påslag eller rabatt ska inkludera samtliga kostnader som är förenade med leverans av litteratur.

a. Ange påslag i procent på F-pris för Svensk juridisk litteratur

Fritext

Juridisk litteratur

**b. Har anbudsgivaren angivit ett påslag i procent på F-pris i fritextfältet under punkt a?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Juridisk litteratur

**c. Ange avdrag i procent på L-pris för Utländsk juridisk litteratur**

Fritext

Juridisk litteratur

**d. Har anbudsgivaren angivit ett avdrag i procent på L-pris i fritextfältet under punkt c?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Juridisk litteratur

**e. Fylls i av upphandlare, påslag i procent på F-pris för Svensk juridisk litteratur och avdrag i procent på L-pris för Utländsk juridisk litteratur**

Prismatris. 2 rader

Juridisk litteratur



Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Beräkning av utvärderingspris för anbudsområde C - Svensk juridisk litteratur utan utrustning.	15 800 000	SEK	
Beräkning av utvärderingspris för anbudsområde C - Utländsk juridisk litteratur utan utrustning.	10 950 000	SEK	

6.5 Kundtjänst

Anbudsgivaren ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med Avropsberättigad på svenska, både i tal och skrift.

Anbudsgivaren ska ha personal tillgänglig i kundtjänst som ska ha juridisk utbildning, eller motsvarande, och ska ha aktuella kunskaper om juridisk litteratur för att kunna stödja och vägleda Avropsberättigad vid Sökning och beställning av Juridisk litteratur. Kammarkollegiet kan komma att begära in CV, eller annat bevis för att kontrollera att detta krav uppfylls.

Personalen ska ha kunskaper om litteratur inom minst de nämnda rättsområdena i avsnitt Rättsområden.

Personalen i kundtjänst ska ha kännedom om villkoren och innehållet i tecknat Ramavtal.

a. Uppfylls kravet avseende kundtjänst?Ja/Nej. **Ja krävs**

Juridisk litteratur



b. Har anbudsgivaren personal i kundtjänst som har juridisk utbildning eller motsvarande och har aktuella kunskaper om juridisk litteratur inom minst nämnda rättsområden?

Juridisk litteratur

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

6.6 Rådgivning och Sökning



Anbudsgivaren ska på begäran från Avropsberättigad kunna tillhandahålla rådgivning och Sökning av Juridisk litteratur.

Sökning innebär att anbudsgivaren söker Juridisk litteratur utanför ordinarie sortiment.

Det är även önskvärt att Ramavtalsleverantören kan tillhandahålla litteratur på stående order utan tillkommande kostnader. En stående order innebär att Ramavtalsleverantören bevakar utgivningen och levererar nästa utgåva/volym/del så snart den kommit från tryckeriet/förlaget. Varje utskick faktureras i efterhand, precis som vid en vanlig beställning, men Avropsberättigad behöver inte hålla reda på vilka nya publikationer som ges ut.

Uppfylls kravet avseende rådgivning och Sökning?

Juridisk litteratur

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

7. Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde D - Specialorder

7.1 Inledning anbudsområde D - Specialorder

Detta anbudsområde innefattar tryckt litteratur som inte finns tillgänglig för omgående leverans ur ordinarie sortiment utan kräver Sökning. Detta inkluderar bland annat:

- Sökning av litteratur – böcker som är svåra att få tag på och som kräver en mer djupgående Sökning via databaser och vedertagna kanaler
- Stående order – anbudsgivaren bevakar utgivning och levererar utgåvor av litteratur med oregelbunden utgivning så snart de inkommit från tryckeriet.
- Antikvarisk litteratur – När boken inte längre finns i lager i ordinarie sortiment och titeln är out of print
- Tät dialog med Avropsberättigad

Avropsberättigad ska kunna följa orderstatus från det att Avrop gjorts och orderbekräftelse från Ramavtalsleverantören erhållits.

Priset på litteratur är ordinarie inköpspris (det vill säga utan påslag på F-pris och rabatt på L-pris). Utöver ordinarie pris betalar Avropsberättigad ett pris för Sökning av litteratur.

Ramavtalsleverantören ska presentera en prisuppgift till Avropsberättigad när litteraturen är funnen. Prisuppgiften ska avse kostanden för litteraturen och kostanden för leveransen. Avropsberättigad får därefter möjlighet att tacka nej till köp utan kostnad, med undantag för kostnaden för Sökningen.


Med ordinarie sortiment menas litteratur som finns att tillgå i anbudsgivarens ordinarie utbud. Det är litteratur som går att köpa oavsett om det pågår en kampanj eller inte och som finns att tillgå med normal leveranstid.

7.2 Utbud av litteratur

Anbudsgivaren ska inneha ett kontaktnät som omfattar minst 5 000 000 stycken tryckta titlar över hela världen.

Uppfylls kravet avseende utbud av litteratur?

Ja/Nej. Ja krävs

Specialorder 

7.3 Ämnesområden

Anbudsgivaren ska ha tillgång till titlar inom minst följande ämnesområden:

- Humaniora och konst
- Kultur och Litteraturvetenskap
- Språk
- Utbildningsvetenskap och pedagogik
- Politik och statskunskap
- Religion & Teologi
- Psykologi, sociologi och kriminologi
- Samhälls- och beteendevetenskap
- Ekonomi

- Naturvetenskap, ingenjörsvetenskap och teknik
- IT
- Medicin
- Skönlitteratur

Uppfylls kravet avseende ämnesområden?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Specialorder



7.4 Kundtjänst



Anbudsgivaren ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med Avropsberättigad på svenska och/eller engelska, både i tal och skrift.

Anbudsgivarens personal i kundtjänst ska ha kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt kunna stödja och vägleda Avropsberättigad vid Sökning och beställning av böcker.

Uppfylls kravet avseende Kundtjänst?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Specialorder



7.5 Krav på återkoppling



Återkoppling rörande status på beställning av litteratur inom detta område ska vara kontinuerlig och tät. Med tät avses minst en (1) gång per vecka om inget annat överenskommit efter samtal med Avropsberättigad.

Anbudsgivaren och Avropsberättigad ska komma överens om i vilken kanal kommunikation ska ske, till exempel:

- Mejl
- Telefon
- Egen inloggning till anbudsgivarens webbplats
- annat

Återkoppling vid frågor från Avropsberättigad ska ske så snart som möjligt, senast närmast påföljande vardag.

Uppfylls kravet avseende återkoppling?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Specialorder



7.6 Sökning



Anbudsgivaren ska kunna söka efter litteratur som kan vara svår att få tag på för Avropsberättigad. Sökning ska kunna ske över hela världen både i databaser och via andra kanaler.

Sökning kan innebära Sökning av litteratur på flera olika språk och i flera olika länder.

Uppfylls kravet avseende Sökning av litteratur?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Specialorder




7.7 Stående order

Stående order innebär att anbudsgivaren bevakar utgivning och levererar utgåvor av litteratur så snart de inkommit från tryckeriet, om det efterfrågats av Avropsberättigad.

Bevakningstjänsten ska tillhandahållas kostnadsfritt.

Uppfylls kravet avseende stående order?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Specialorder 


7.8 Antikvarisk litteratur

Anbudsgivaren ska ha kunskap om och tillgång till ett brett utbud av böcker inom de ämnesområden som nämns i avsnitt *Ämnesområden* och som inte är nyutgivna. Det kan röra sig om såväl exklusiva rariteter som enklare begagnade böcker både i Sverige och utomlands samt restupplagor.

Böckerna kan vara både på svenska och på andra språk.

Uppfylls kravet avseende antikvarisk litteratur?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Specialorder 

7.9 Pris för Sökning

Specialorder utvärderas genom pris på Sökning.

Anbudsgivaren ska ange pris i SEK per Sökning i prismatrisen nedan. Observera att bokens pris och övriga omkostnader för till exempel leverans, ska inte inkluderas.

Förutsättningar för beräkning av utvärderingspris är att det görs cirka 1000 Sökningar sammantaget per år och att det behöver skickas cirka ett (1) mejl (alternativt ett (1) telefonsamtal) i veckan till en Avropsberättigad per Sökning tills dess att Sökningen är klar. Inga garantier lämnas vare sig för antal Sökningar, volymer eller antal mejl/telefonsamtal.

Pris ska anges för fem (5) olika tidsintervall inom vilka den Sökta boken är funnen:

- 1-14 Arbetsdagar
- 15-30 Arbetsdagar
- 31-90 Arbetsdagar
- 91-120 Arbetsdagar
- Efter 120 Arbetsdagar

Angivet belopp för tjänsten ska gälla under hela ramavtalsperioden. Anbudsgivaren får ta ut ett (1) pris per Avrop.

Till exempel: Är boken funnen inom perioden 15-30 Arbetsdagar är det priset som får tas ut för Sökningen, oberoende av antal mejl/telefonsamtal till Avropsberättigad under den perioden.

Observera!


Pris för tjänsten Sökning får aldrig överstiga 30 % av titelns inköpspris.

Arbetstiden till att en bok är funnen beräknas från det att Ramavtalsleverantören har fått ett

Avrop från Avropsberättigad och Avropsberättigad erhållit en orderbekräftelse, fram till att Ramavtalsleverantören har erhållit information om att boken finns tillgänglig och till vilket pris samt vidarebefordrat denna information till Avropsberättigad som sedan har att ta ställning till köp.

Priserna kommer att summeras för att erhålla ett totalt utvärderingspris.



a. Vänligen ange pris för Sökning

Specialorder 

Prismatris. 5 rader

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Pris för Sökning för en bok som hittas inom 1-14 dagar. Pris anges i SEK.	1	st	
Pris för eftersökning för en bok som hittas inom 15-30 dagar. Pris anges i SEK.	1	st	
Pris för eftersökning för en bok som hittas inom 31-90 dagar. Pris anges i SEK.	1	st	
Pris för eftersökning för en bok som hittas inom 91-120 dagar. Pris anges i SEK.	1	st	
Pris för eftersökning för en bok som hittas efter 120 dagar. Pris anges i SEK.	1	st	

b. Summa utvärderingspris

Specialorder  

Prisfält

8. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

8.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på *anbudsgivaren* (leverantörsprovning).

ESPD-systemet och egenförsäkran i Mercell TendSign

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprovning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkran) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Mercell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Anbudsgivare ska lämna egenförsäkran genom att besvara frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. Det är anbudsgivarens ansvar att även efter sista anbudsdag ha uppsikt över sin e-posts inkorg och skräppost samt sitt användarkonto på Mercell TendSign. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprovningen, till exempel begärda uppgifter i kapitel *Prövning*, utvärdering och kvalificering och krav i kapitel *Tekniska krav – Kravspecifikation* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

8.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och*

yrkesmässig kapacitet. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller nedanstående krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till åberopade företag (benämns i Mercell TendSign som underleverantörer). I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrider.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.

a. Åberopas annat företags kapacitet för att uppfylla krav i detta kapitel?

Generella krav...

Ja/Nej

b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till åberopat företag i form av underleverantör och valt "åberopa kapacitet" ?

Generella krav...

Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Ja/Nej

c. Beskriv övergripande vilket åberopat företag som bidrar med vilken kapacitet.

Generella krav...

Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Fritext

8.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot enbart en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt *aktiebolag*. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett

civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt *aktiebolag* om konsortiet erhåller Ramavtal, och
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav...

b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Om anbudsgivaren **INTE** lämnar anbud som konsortium, svara **Nej.**

Ja/Nej

Generella krav...

c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren **INTE** lämnar anbud som konsortium, svara **Nej.**

Fritext

Generella krav...

8.4 Skäl för uteslutning

8.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel

kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (till exempel försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst 6 månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

8.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Nej krävs**

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...



b. Skäl

Fritext

European Sing...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... **a. Webbadress**

Fritext

European Sing... **b. Kod**

Fritext

European Sing... **c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... **8.4.1.2 Bestickning och korrupktion**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korrupktion enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåtenEuropean Sing... **b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... **a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing... **b. Skäl**

Fritext

European Sing... **c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing... **d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

a. Webbadress

Fritext

European Sing...

b. Kod

Fritext

European Sing...

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...


8.4.1.3 Bedrägeri

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Nej krävs**

Leverantörskommentar tillåten

European Sing... 

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

b. Skäl

Fritext

European Sing...

c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

a. Webbadress

Fritext

European Sing...

b. Kod

Fritext

European Sing...

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...


8.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing... 

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

b. Skäl

Fritext

European Sing...

c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing... **d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing... **e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsering")?**

Ja/Nej

European Sing... **Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... **a. Webbadress**

Fritext

European Sing... **b. Kod**

Fritext

European Sing... **c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... **8.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?


a. Ditt svar?Ja/Nej. **Nej krävs***Leverantörskommentar tillåten*European Sing... **b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**Ja/Nej. **Nej önskas**European Sing... **a. Datum för meddelande av dom**

Fritext


European Sing...

b. Skäl


Fritext

European Sing... **c. Vem har dömts?**


Fritext

European Sing... **d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**


Fritext

European Sing... **e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**


Ja/Nej

European Sing... **Beskriv åtgärderna**


Fritext

European Sing... **a. Webbadress**


Fritext

European Sing... **b. Kod**



Fritext

European Sing... **c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... **8.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel** 

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?Ja/Nej. **Nej krävs** *Leverantörskommentar tillåten*European Sing... **b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**Ja/Nej. **Nej önskas**European Sing... 

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

b. Skäl

Fritext

European Sing...

c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

a. Webbadress

Fritext

European Sing...

b. Kod

Fritext

European Sing...

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

8.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat

språk. Handlingen ska vara högst 6 månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

8.4.2.1 Betalning av skatter

Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Nej krävs**

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...



b. Berört belopp

Fritext

European Sing...



c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...



a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställs genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...



b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställs i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Sing...



e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

a. Webbadress

Fritext

European Sing...

b. Kod

Fritext

European Sing...

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...


8.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter

Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing... 

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...

b. Berört belopp

Fritext

European Sing...

c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

European Sing...

Ja/Nej. Nej önskas

Leverantörskommentar tillåten

a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

European Sing...

Ja/Nej. Nej önskas

b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

European Sing...

Fritext

c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

European Sing...

Fritext

d. Beskriv vilket sätt som användes

European Sing...

Fritext

e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

European Sing...

Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

European Sing...

Fritext

a. Webbadress

European Sing...

Fritext

b. Kod

European Sing...

Fritext

c. Utfärdare

European Sing...

Fritext

8.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

8.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning

Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. **Nej krävs**

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



8.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning

Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. **Nej krävs**

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



8.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar? European Sing...

Ja/Nej. **Nej krävs**

Leverantörskommentar tillåten

a. Beskriv åtgärderna European Sing...

Fritext

b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")? European Sing...

Ja/Nej. **Nej önskas**

Beskriv åtgärderna European Sing...

Fritext

8.4.3.4 Konkurs



Har företaget gått i konkurs?

a. Ditt svar? European Sing...

Ja/Nej. **Nej krävs**

Leverantörskommentar tillåten

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? European Sing...

Ja/Nej. **Nej önskas**

a. Beskriv åtgärderna European Sing...

Fritext

b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter European Sing...

Fritext

a. Webbadress European Sing...

Fritext

b. Kod European Sing...

Fritext

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

8.4.3.5 Insolvens

Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...

a. Webbadress

Fritext

European Sing...

b. Kod

Fritext

European Sing...

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

8.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer

Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... **b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing... **a. Webbadress**

Fritext

European Sing... **b. Kod**

Fritext

European Sing... **c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... **8.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

Befinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåtenEuropean Sing... **b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... **a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... **b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing... **a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

b. Kod

Fritext

European Sing...


c. Utfärdare

Fritext

European Sing...


8.4.3.8 Tvångsförvaltning

Är företagets tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...


b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...


a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...


b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...


a. Webbadress

Fritext

European Sing...


b. Kod

Fritext

European Sing...


c. Utfärdare

Fritext

European Sing...


8.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet


Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...

a. Webbadress

Fritext

European Sing...

b. Kod

Fritext

European Sing...

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...


8.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen

Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrیدا konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. **Nej krävs**

Leverantörskommentar tillåten

European Sing... 

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självseriering")?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...

Beskriv åtgärderna


Fritext

European Sing...

8.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen

Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i

yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar? European Sing... 

Ja/Nej. **Nej krävs**

Leverantörskommentar tillåten

a. Beskriv åtgärderna European Sing... 

Fritext

b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")? European Sing... 


Ja/Nej. **Nej önskas**

Beskriv åtgärderna European Sing... 

Fritext

8.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen

Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

Ditt svar? European Sing... 

Ja/Nej. **Nej krävs**


Leverantörskommentar tillåten

Beskriv åtgärderna European Sing... 

Fritext

8.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen

Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

Ditt svar? European Sing... 

Ja/Nej. **Nej krävs**

Leverantörskommentar tillåten

Beskriv åtgärderna European Sing... 

Fritext

8.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner

Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av

upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



8.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande

Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier.

Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



8.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

8.6 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. ekonomisk och finansiell ställning, och
3. teknisk och yrkesmässig kapacitet.

8.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

8.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande

Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i ett handelsregister eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst 6 månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...

a. Webbadress

Fritext

European Sing...

b. Kod

Fritext

European Sing...

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

8.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 40, vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på rating kan anbudsgivaren i stället styrka kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

8.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning

För det fall lägre rating enligt Creditsafe innehas eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar. Garantin ska gälla så länge ramavtal och kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för båda åren kan i stället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav... 

b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Generella krav...

Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

8.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner

EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, till exempel skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av någon som avses i punkten 1.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i punkterna 1 eller 2.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 procent av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivaren visa att den inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att anbudsgivaren intygar att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner. Denna handling ska ges in som

kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

Intyggar anbudsgivaren att den

European Sing...



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. **Ja krävs**

8.8 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Bilaga Sanningsförsäkran.
- Bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner
- Övriga kvalificeringsintyg, inklusive eventuellt åberopat företags åtagande att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt Kvalificeringskrav.

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Bilaga Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren får dock bifoga kompletterande dokument tillsammans med anbudet. Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska

medel.

9. Ramavtalets Huvuddokument

9.1 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Litteratur 2023 med diarienummer 23.3-13045-2023 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

9.2 Parter och Avropsberättigade

9.2.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Leverantörens namn, organisationsnummer Leverantörens organisationsnummer, nedan Ramavtalsleverantören.

9.2.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

9.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

9.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokumentet Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Sökning	Sökning innebär att Ramavtalsleverantören ska kunna söka efter litteratur som kan vara svår att få tag på för Avropsberättigad. Sökning ska kunna ske över hela världen både i databaser och via andra kanaler. Det kan innebära Sökning av litteratur på flera olika språk och i flera olika länder.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Förlag och distributörer av varor innefattas inte i begreppet underleverantör.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

9.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Priser
 - Bilaga Kravspecifikation Ramavtalsområde A - Svensk litteratur (inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden)
 - Bilaga Kravspecifikation Ramavtalsområde B - Utländsk litteratur (inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden)
 - Bilaga Kravspecifikation Ramavtalsområde C - Juridisk litteratur (inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden)
 - Bilaga Kravspecifikation Ramavtalsområde D - Specialorder (inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden)
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om åberopat företag
 - Bilaga Anmälan om Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå

där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

9.5 Omfattning

Följande ramavtalsområde(n) omfattas av Ramavtalet (specificeras vid avtalstecknande):

A. Svensk litteratur med och utan utrustning

Ramavtal har tecknats med X leverantörer inom ramavtalsområdet. Ramavtalsleverantören är rangordnad som nr X för ramavtalsområdet (ifylles vid avtalstecknande).

B. Utländsk litteratur med och utan utrustning

Ramavtal har tecknats med X leverantörer inom ramavtalsområdet. Ramavtalsleverantören är rangordnad som nr X för ramavtalsområdet (ifylles vid avtalstecknande).

C. Juridisk litteratur utan utrustning

Ramavtal har tecknats med X leverantörer inom ramavtalsområdet. Ramavtalsleverantören är rangordnad som nr X för ramavtalsområdet (ifylles vid avtalstecknande).

D. Specialorder

Ramavtal har tecknats med X leverantörer inom ramavtalsområdet. Ramavtalsleverantören är rangordnad som nr X för ramavtalsområdet (ifylles vid avtalstecknande).

9.6 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 535 000 000 SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande Ramavtal samt en tillväxt på 2 % per år under ramavtalsperioden.

Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelning av den uppskattade omsättningen per ramavtalsområde (i upphandlingen benämnt *anbudsområde*):

- Ramavtalsområde A - Svensk litteratur har en uppskattad omsättning upp till 249 000 000 SEK
- Ramavtalsområde B - Utländsk litteratur har en uppskattad omsättning upp till 135 000 000 SEK
- Ramavtalsområde C - Juridisk litteratur har en uppskattad omsättning upp till 107 000 000 SEK
- Ramavtalsområde D - Specialorder har en uppskattad omsättning upp till 44 000 000 SEK

Litteratur får Avropas upp till en sammanlagd omsättning om 959 000 000 SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett anbudsområde kan Avrop inte längre ske från det anbudsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. För respektive anbudsområde är fördelningen följande.

- Ramavtalsområde A - Svensk litteratur har en sammanlagd omsättning upp till 448 000 000 SEK
- Ramavtalsområde B - Utländsk litteratur har en sammanlagd omsättning upp till 240 000 000 SEK
- Ramavtalsområde C - Juridisk litteratur har en sammanlagd omsättning upp till 192 000 000 SEK
- Ramavtalsområde D - Specialorder har en sammanlagd omsättning upp till 79 000 000 SEK

Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett ramavtalsområde kan Avrop inte längre ske från det ramavtalsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtalet och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett ramavtalsområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för ramavtalsområde uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

9.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den [DATUM (dag-mån-år)]. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

9.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive ramavtalsområde för tilldelning av Kontrakt. Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

9.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

9.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

9.9.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

9.9.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker enligt Ramavtalet. Relevanta uppgifter för Avrop ska finnas tillgängligt på Ramavtalsleverantörens allmänt tillgängliga webbplats senast 30 kalenderdagar från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

9.9.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

9.9.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

9.9.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser såsom elektricitet, papper, transporter och resor.

9.9.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

9.9.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras enligt 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

9.9.6.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas enligt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd

Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor.

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäligen åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremålet som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremålet som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom tredje part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.9.7 Antikorruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

9.9.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen.

Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande som respektive Part tar del av under fullgörandet av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentialitet som framgår av detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Kammarkollegiet är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Kammarkollegiet inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

9.10 Priser

9.10.1 Priser och procentsatser

Ramavtalsleverantörens priser samt procentsatser för påslag och rabatter för Upphandlingsföremålet anges i bilaga Priser. Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser eller procentsatser än vad som framgår av bilaga Priser, om inte annat framgår av Ramavtalet.

Alla former av kampanjrabatter och liknande rabatter från Ramavtalsleverantören ska per automatik och fullt ut komma Avropsberättigade tillgodo, om detta medför lägre priser för Avropsberättigade än vad som framgår av Ramavtalet. I Avropssvar får inget delpris understiga noll (0) SEK.

9.10.2 Factoring och fakturahantering

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontrakt endast efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt till det enligt ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad.

Anlitar Ramavtalsleverantören Underleverantör för factoring eller fakturahantering, har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

Byte av Underleverantör för factoring eller fakturahantering kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

9.11 Samverkan

9.11.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.11.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

9.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om att detta Ramavtal kan användas innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.12 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitate Underleverantörer, i alla led i leverantörskedjan, uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantörerna ska fullgöra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om en Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

1. kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
2. kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska på begäran styrka att en Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, fakturera Avropsberättigad eller teckna Kontrakt till en Underleverantör.

Ramavtalsleverantören får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör. Detta gäller även deltagare i ett konsortium.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.12.1 Åberopade företag

Ramavtalsleverantören får åberopa ett annat företags kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort ett åberopat företag genom att skicka in bilaga Anmälan om åberopat företag till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören får inte tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt alla åberopade företag. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

9.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

9.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser *enligt bilaga Priser* och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.13.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.13.3 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK)
- Total omsättning per ramavtalsområde (SEK)
- Totalt antal sålda böcker per ramavtalsområde och tidsperiod.
- Total omsättning per ramavtalsområde och tidsperiod per Avropsberättigad (SEK)

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla ovannämnda omsättningsstatistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala. Statistiken ska redovisas en (1) gång per år under Ramavtalets löptid.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.14 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som

Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att kontrollera att Upphandlingsföremålet som Ramavtalsleverantören tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i upphandlat ramavtalsområde.

9.15 Krav på återkoppling

Återkoppling rörande status på Avrop av litteratur inom Ramavtalsområde D - Specialorder ska vara kontinuerlig och tät. Med tät avses minst en (1) gång per vecka om inget annat överenskommit efter överenskommelse med Avropsberättigad.

Anbudsgivaren och Avropsberättigad ska komma överens om i vilken kanal kommunikation ska ske, till exempel:

- E-post
- Telefon
- Egen inloggning till anbudsgivarens webbplats
- Annat

Återkoppling vid frågor från Avropsberättigad ska ske så snart som möjligt, senast närmast påföljande Arbetsdag.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.16 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

9.16.1 Rättelse vid avtalsbrott

Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska

avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälpas inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

9.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

9.16.2.1 Löpande vite

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott är följande:

1. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt*, 10 000 SEK
2. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner*, 5 000 SEK
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet*, 5 000 SEK
4. Avsnitt *Underleverantörer* 5 000, SEK
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*, 15 000 SEK
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning*, 15 000 SEK
7. Avsnitt *Redovisning och statistik*, 5 000 SEK
8. Avsnitt *Uppföljning* 10 000, SEK
9. Avsnitt *Krav på återkoppling*, 2 000 SEK

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor.

9.16.2.2 Engångsvite

Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
3. systematiskt inte erbjuder Upphandlingsföremål vid Avrop,
4. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader inte angett orsak till varför Ramavtalsleverantören inte har erbjudit Upphandlingsföremål vid Avrop, eller
5. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 50 000 SEK och högst 500 000 SEK.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt

vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

9.16.2.3 Begränsning av viten

Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 20 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

9.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa ramavtalsområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt Ramavtalet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
4. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
5. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt vite enligt avsnitt Begränsning av viten,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
9. Domstol finner att Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
10. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF fördraget eller LOU direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens

uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

9.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

9.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

9.16.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

9.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om en Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att en Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Parten, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet

enligt Ramavtalet.

9.17 Ändringar av Ramavtalet

9.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

9.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

9.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

9.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

9.19 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk

allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

10. Allmänna villkor

10.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Litteratur med diarienummer 23.3-13045-2023. Villkoren är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och är inte beroende av Ramavtalets giltighet.

Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

10.2 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–16.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.

Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan 2. Huvuddokumentet med bilagor 3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden 4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Sökning	Sökning innebär att Ramavtalsleverantören ska kunna söka efter litteratur som kan vara svår att få tag på för Avropsberättigad. Sökning ska kunna ske över hela världen både i databaser och via andra kanaler. Det kan innebära Sökning av litteratur på flera olika språk och i flera olika länder.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontraktet. Förlag och distributörer av varor innefattas inte i begreppet underleverantör.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontraktet. Upphandlingsföremål får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

10.3 Kontaktpersoner och kommunikation

Parterna ska ange varsin kontaktperson i Kontraktet. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet. Respektive kontaktperson ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid

före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat.

10.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

10.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremålet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

10.6 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

10.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalsleverantörens del av Kontraktet. Personalen som fullgör Kontraktet ska ha avtalsenlig kompetens och erfarenhet. Om specifik kompetens eller erfarenhet inte avtalats ska personalen ha nödvändig kompetens och erfarenhet. Personal ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för Kontraktets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal förutsatt att Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personal saknar nödvändig kompetens eller att samarbetsvårigheter förekommer.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet med annan personal, efter skriftligt godkännande från Avropsberättigad. Godkännande ska lämnas om Ramavtalsleverantören har sakliga skäl till bytet och dessa är utanför Ramavtalsleverantörens kontroll, exempelvis avslutning av anställning eller sjukskrivning. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har kompetens och erfarenhet enligt första stycket.

Oavsett anledning till byte av personal ansvarar Ramavtalsleverantören för kostnader och tidsåtgång, bland annat vad gäller upplärning och introduktion.

10.8 Plastning av böcker

Plasten som används vid inplastning ska inte innehålla ämnen som finns upptagna på gällande kandidatförteckning (artikel 59 i Förordning (EG) 1907/2006 om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (Reach) i halter över 0,1 viktprocent (1000 mg/kg) per ämne. Plastsammansättningen ska verifieras genom intyg från tillverkaren eller likvärdigt på begäran.

Om nya ämnen förs upp på förteckningen under kontraktstiden, ska leverantören senast sex (6) månader efter den Europeiska kemikaliemyndighetens (Echa) offentliggörande av en reviderad kandidatförteckning redovisa en handlingsplan för hur ämnet kan fasas ut. Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att styrka detta.

10.9 Priser och procentsatser

Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

Ramavtalsleverantörens priser samt procentsatser för påslag och rabatter för Upphandlingsföremålet anges i bilaga Priser.

Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera andra procentsatser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga Priser.

De av Ramavtalsleverantörerna offererade procentsatserna är fasta under

ramavtalsperioden. Dock ska alla former av kampanjrabatter och liknande rabatter från Ramavtalsleverantören per automatik och fullt ut komma Avropsberättigade tillgodo, om detta medför lägre priser för Avropsberättigade än vad som framgår av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremålet inte omfattas av det avtalade priset.

10.10 E-handel

10.10.1 Generellt

Villkoren baseras på [SFTI](#):s rekommendationer för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ladda upp elektroniska kataloger, ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören inför den första beställningen om e-handel ska tillämpas.

10.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

10.10.3 Integration med avgränsad webbutik – Punch Out

Detta avsnitt gäller delområde A - Svensk litteratur med och utan utrustning samt delområde B - Utländsk litteratur med och utan utrustning.

Den avgränsade webbutiken ska på begäran inom 6 veckor integreras med Avropsberättigads systemstöd för e-handel enligt Peppol BIS Punch Out och Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, erbjuda Ramavtalsleverantören att tillämpa e-handel med andra på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out.

Varukorgar som förs över till Avropsberättigads systemstöd för e-handel ska vara reserverade i minst 24 timmar i webbutiken.

10.10.4 Order och ordersvar

Ramavtalsleverantören ska inom en (1) månad efter Ramavtalets tecknande kunna ta emot order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören i stället för e-post använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Ramavtalsleverantören ska ge ordersvar senast två (2) timmar efter att en order har mottagits via Peppol BIS Ordering.

Ramavtalsleverantören ska vid behov under maximalt två (2) timmar stödja Avropsberättigads arbete med att utforma beställningsformulär i e-handelssystemet.

10.10.5 Katalogpost

Det är önskvärt att Ramavtalsleverantören, vid beställning av bok, kostnadsfritt kan erbjuda automatisk överföring av katalogpost och beståndspost till Libris.

Om Ramavtalsleverantören kan tillhandahålla katalogposter är det önskvärt att katalogposten är i MARCXML-format och följer Kungliga Bibliotekets rekommendationer och standard för klassning av litteratur, avseende katalogpostens innehåll, format och ämnesord.

Det är önskvärt att Avropsberättigad myndighet kan addera egen information i katalogpost i samband med överföring av katalogpost från Ramavtalsleverantören.

10.11 Webbutik

10.11.1 Webbutik - Svensk litteratur samt Utländsk litteratur

Detta avsnitt för webbutik gäller Ramavtalsområde A - Svensk litteratur samt Ramavtalsområde B - Utländsk litteratur.

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande tillhandahålla en webbutik som är avgränsad enligt följande:

- Den avgränsade webbutiken ska endast vara tillgänglig för användare som Avropsberättigad särskilt har angett.
- Den avgränsade webbutiken ska tydligt visa avtalade nettopriser.
- Den avgränsade webbutiken ska innehålla enbart avtalat sortiment.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att priser och övrig information i den avgränsade webbutiken överensstämmer med Kontraktet.

Sökmöjligheter

Sökningar av litteratur i Ramavtalsleverantörens webbutik ska minst kunna göras med följande sökparametrar:

- Titel
- Författare
- ISBN
- Ämnesområde
- Utgivningsår

Det är även önskvärt att Sökning kan ske genom bibliotekens klassificeringsbokstäver enligt SAB systemet, genom klassifikationskoder enligt DDC (Dewey Decimal Classification) eller annat likvärdigt system (utvärderas ej).

Uppgifter per titel

För varje titel i Ramavtalsleverantörens webbutik ska minst följande uppgifter framgå:

- Upplaga
- Serie
- Antal sidor
- Avropsberättigads avtalspris, i SEK exklusive moms.

Kundkonton

- Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla, till Avropsberättigad, ett obegränsat antal kundkonton per organisationsnummer.
- Varje kundkonto ska ha ett unikt kundnummer.
- Varje kundkonto ska kunna ha separat leveransadress och fakturaadress.
- Orderhistorik ska finnas för respektive kundkonto.
- Avropsberättigad ska på sitt kundkonto i webbutiken kunna se information om restnoterade titlar.
- Avbeställning av restnoterade titlar ska kunna göras via telefon och epost. Det är önskvärt att det även går att avbeställa restnoterade titlar i kundkontot i webbutiken.

10.11.2 Webbutik - Juridisk litteratur

Detta avsnitt för webbutik gäller Ramavtalsområde C - Juridisk litteratur

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande tillhandahålla en webbutik.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att priser och övrig information rörande Kontraktet framgår.

Sökmöjligheter

Sökningar av litteratur i Ramavtalsleverantörens webbutik ska minst kunna göras med följande sökparametrar:

- Titel
- Författare
- ISBN
- Ämnesområde
- Utgivningsår

Det är även önskvärt att Sökning kan ske genom bibliotekens klassificeringsbokstäver

enligt SAB systemet, genom klassifikationskoder enligt DDC (Dewey Decimal Classification) eller annat likvärdigt system (utvärderas ej).

Uppgifter per titel

För varje titel i Ramavtalsleverantörens webbutik ska minst följande uppgifter framgå:

- Upplaga
- Serie
- Antal sidor
- Pris i SEK exklusive moms.

Kundkonton

- Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla, till Avropsberättigad, ett obegränsat antal kundkonton per organisationsnummer.
- Varje kundkonto ska ha ett unikt kundnummer.
- Varje kundkonto ska kunna ha separat leveransadress och fakturaadress.
- Orderhistorik ska finnas för respektive kundkonto.
- Avropsberättigad ska via sitt kundkonto kunna få information om restnoterade titlar.
- Avbeställning av restnoterade titlar ska kunna göras via telefon och epost. Det är önskvärt att det även går att avbeställa restnoterade titlar i kundkontot i webbutiken.

10.12 Fakturering och betalning

10.12.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat.

Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Som ett komplement har Avropsberättigad rätt att som ytterligare alternativ tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

10.12.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfallodatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturer om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturer som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

10.12.3 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, prisavdrag, skadestånd eller liknande.

10.12.4 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, prisavdrag, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

10.13 Sekretess och konfidentiell information

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för uppgifter och information som kommit Ramavtalsleverantören till del under fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda, t.ex. lagra, bearbeta eller ge tillgång till, Avropsberättigads uppgift eller information i den utsträckning och under den tid det är nödvändigt för att fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen och får inte röja eller på något sätt utnyttja information som kan betraktas som konfidentiell information. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör vara hemlig eller av Avropsberättigad angetts vara hemlig.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder för att iaktta sina skyldigheter enligt detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentiell information som framgår av detta avsnitt och Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ha behörighetskontrollsystem som reglerar och begränsar personals tekniska tillgång till Avropsberättigads uppgift och information. Personal ska enbart ha tillgång till Avropsberättigads uppgift och information om det är nödvändigt för att kunna fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Avropsberättigad i regel är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Avropsberättigad inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess gäller samma åtaganden för Avropsberättigad som för Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av konfidentiell information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

10.14 Samverkan

10.14.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat

intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

10.14.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

10.14.2 Möten

Parterna ska träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans.

10.14.3 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören och dennes anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande.

Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Avropsberättigad.

10.15 Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantören ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om sina Underleverantörer. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontraktet.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

10.16 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

10.17 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

10.18 Leverans

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning och inbärning. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod enligt avsnitt *Leveranstid*. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska senast en (1) Arbetsdag innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontraktet kan det framgå att leverans ska ske successivt.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontraktet och att inga yttre synliga skador finns. Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*. Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

Följesedel

En följesedel ska medfölja leveransen och ska innehålla Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar.

10.18.1 Småorderavgift och utländsk frakt

För Avrop med ett ordervärde understigande 300 SEK exklusive moms får Ramavtalsleverantören fakturera Avropsberättigad för frakt/porto.

Vid leverans till utländska enheter inom den svenska statsförvaltningen (exempelvis ambassader, beskickningar) har Ramavtalsleverantören rätt att för dessa leveranser fakturera Avropsberättigad den faktiska kostnaden för frakten.

10.18.2 Leveranstid

Leveranstid ordinarie sortiment

För den litteratur som finns i Ramavtalsleverantörens ordinarie sortiment ska följande leveranstider gälla:

Svensk litteratur och svensk juridisk litteratur utan utrustning

Maximalt 8 Arbetsdagar från Avrop.

Utländsk litteratur och utländsk juridisk litteratur utan utrustning

Maximalt 15 Arbetsdagar från Avrop.

För Avrop som görs efter kl. 14 på en Arbetsdag tillkommer det ytterligare en Arbetsdag på ovanstående leveranstider.

Veckoleverans

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören träffar överenskommelse om veckoleverans eller samordnad leverans kan avvikelser i fråga om leveranstid komma i fråga.

Utrustad litteratur

Två (2) extra Arbetsdagar tillkommer utöver ovanstående leveranstid.

För Avrop som görs efter kl. 14 på en Arbetsdag tillkommer det ytterligare en Arbetsdag enligt ovan.

Leveranser av litteratur till utländska enheter inom den svenska statsförvaltningen (exempelvis ambassader, beskickningar) omfattas inte av kraven på leveranstider ovan.

Leveranstid utanför ordinarie sortiment

För ovanstående övrig litteratur gäller den leveranstid som särskilt överenskommits mellan Parterna i det enskilda Avropet. Leveranstiden ska vara skälig.

10.18.3 Returrätt

10.18.3.1 Svensk litteratur och utländsk litteratur

Avropsberättigad ska kunna returnera litteratur inom 30 dagar ifrån mottagen leverans. Vid retur ska Ramavtalsleverantören ersätta Avropsberättigad avseende kostnad för enbart litteratur.

Utrustad litteratur får ej returneras.

10.18.3.2 Juridisk litteratur

Avropsberättigad ska kunna returnera litteratur från ordinarie sortiment inom 30 dagar ifrån mottagen leverans.

Vid retur av litteratur ur ordinarie sortimentet ska Ramavtalsleverantören ersätta Avropsberättigad avseende kostnad för enbart litteratur.

Vid retur av specialbeställd litteratur ska Ramavtalsleverantören försöka returnera specialbeställda litteraturen till sin leverantör alternativt sälja den specialbeställda litteraturen vidare.

Om Ramavtalsleverantören inom 60 dagar inte lyckats vare sig returnera eller sälja vidare den specialbeställda litteraturen delar Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad på kostnaden för den specialbeställda litteraturen med 50 % vardera.

Om Ramavtalsleverantören inom 60 dagar lyckats returnera eller sälja vidare den specialbeställda litteraturen står enbart Ramavtalsleverantören för kostnaden.

10.18.3.3 Specialorder

Avropsberättigad ska kunna returnera litteratur inom 30 dagar ifrån mottagen leverans.

Vid retur av litteratur ska Ramavtalsleverantören försöka returnera litteraturen till sin leverantör alternativt sälja litteraturen vidare.

Om Ramavtalsleverantören inom 60 dagar inte lyckats vare sig returnera eller sälja vidare litteraturen delar Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad på kostnaden för litteraturen med 50 % vardera.

Om Ramavtalsleverantören inom 60 dagar lyckats returnera eller sälja vidare den

litteraturen står enbart Ramavtalsleverantören för kostnad av litteraturen.

10.19 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en tredje Part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens och Underleverantörens skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

10.20 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Kontraktet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera påföljder.

10.21 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott ska rättas skyndsamt.

10.21.1 Ansvar vid Försening

10.21.1.1 Vad som avses med Försening

Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremålet inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremålet, eller utförande av Upphandlingsföremålet vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremålet, om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att

Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

10.21.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

10.21.2 Ansvar vid Fel

10.21.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremålet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

10.21.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*, punkten 1.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. Då har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

10.21.2.3 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälpes Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

10.21.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*, punkten 1.

10.21.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Utöver Fel och Försening, föreligger avtalsbrott om Part inte uppfyller sina åtaganden som framgår av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Avtalsbrottet ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

10.21.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt avsnitten nedan.

Avropsberättigad har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Avropsberättigads rätt till övriga påföljder.

10.21.4.1 Löpande vite

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av punkterna nedan. Det löpande vitets storlek framgår av respektive punkt.

1. Vid Försening av Upphandlingsföremål
 - a. som tillhandahålls löpande utgår vitet med två (2) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 Arbetsdagar innan Förseningen. Om 30 Arbetsdagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 3 nedan.
 - b. som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar utgår vitet med två (2) procent av försäljningen under perioden mellan de två senaste fastställda milstolparna innan Förseningen. Om två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten 3 nedan.
 - c. i övriga fall än punkterna 1–2 utgår vite med två (2) procent av avtalat pris.

Det löpande vitet vid Försening utgår per påbörjad Arbetsdag. Den sammanlagda ersättningskyldigheten i form av vite vid Försening ska inte överstiga 20 procent av försäljning på Kontraktet. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1. Vite beräknas på den del som är Försenad. Om Upphandlingsföremålet inte kan tas i bruk på grund av Försenad del utgår vite på hela leveransen.

2. inte avhjälper ett avtalsbrott inom skälig tid, dock längst inom 30 Arbetsdagar, från Avropsberättigads skriftliga meddelande om avtalsbrottet 15 000 SEK.
3. Avsnitt *Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet* 10 000 SEK,
4. Avsnitt *E-handel* 10 000,
5. Avsnitt *Fakturering och betalning* 10 000,
6. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK,
7. Avsnitt *Marknadsföring av Kontraktet* 5 000 SEK,
8. Avsnitt *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* 25 000, eller
9. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK

Det löpande vitet för punkterna 2-7 ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet enligt punkterna 2-7 inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor.

10.21.4.2 Engångsvite

Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, eller
3. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Kontraktet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Kontraktet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 25 000 SEK och högst 100 000 SEK.

Avropsberättigad kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) Arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

10.21.4.3 Begränsning av viten

Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Kontraktet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

10.21.5 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremålet eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktsår är begränsat till det högre av:

1. 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktsår, och
2. Två (2) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Parts uppsåt eller grov oaktsamhet. För Ramavtalsleverantören gäller inte heller ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*.

10.21.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

10.21.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömning när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter

enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att betala ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

10.21.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader.

10.21.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

10.22 Ändringar av Kontraktet

10.22.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter. Därefter ska Avropsberättigad meddela Ramavtalsleverantören om ändring av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

10.22.2 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

10.22.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål

Avropsberättigad ska kunna avbeställa ett Avrop kostnadsfritt via webbshop, telefon eller e-post fram till dess att Avropad litteratur har skickats om inget annat framgår av Kontraktet. Detta ska även gälla restnoterade titlar.

10.22.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

10.22.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

10.23 Icke-avstående (no waiver)

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

10.24 Åtaganden vid Kontraktets upphörande

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla hjälp till självkostnadspris med så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

10.25 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av

dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.