



Avtalsnamn Litteratur 2023
Ref. nr. 23.3-13045-2023-006

Startdatum 2025-01-15
Slutdatum 2029-01-14
Förlängning Ingen förlängning

Avtalsparter

Köpare

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Adress

Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson

Gunilla Lannestedt
08-700 07 62 (tel)
gunilla.lannestedt@kammarkollegiet.se

Säljare

F.Delbanco GmbH & Co.KG
4330931437306

Adress

Bessemerstrasse 3
21339
Lüneburg
Tyskland

Kontaktperson

Annette Fürhoff
annette@delbanco.de

3. Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde D - Specialorder

3.1 Inledning anbudsområde D - Specialorder

Detta anbudsområde innefattar tryckt litteratur som inte finns tillgänglig för omgående leverans ur ordinarie sortiment utan kräver Sökning. Detta inkluderar bland annat:

- Sökning av litteratur – böcker som är svåra att få tag på och som kräver en mer djupgående Sökning via databaser och vedertagna kanaler
- Stående order – anbudsgivaren bevakar utgivning och levererar utgåvor av litteratur med oregelbunden utgivning så snart de inkommit från tryckeriet.
- Antikvarisk litteratur – När boken inte längre finns i lager i ordinarie sortiment och titeln är out of print
- Tät dialog med Avropsberättigad

Avropsberättigad ska kunna följa orderstatus från det att Avrop gjorts och orderbekräftelse från Ramavtalsleverantören erhållits.

Priset på litteratur är ordinarie inköpspris (det vill säga utan påslag på F-pris och rabatt på

L-pris). Utöver ordinarie pris betalar Avropsberättigad ett pris för Sökning av litteratur.

Ramavtalsleverantören ska presentera en prisuppgift till Avropsberättigad när litteraturen är funnen. Prisuppgiften ska avse kostanden för litteraturen och kostanden för leveransen. Avropsberättigad får därefter möjlighet att tacka nej till köp utan kostnad, med undantag för kostnaden för Sökningen.

Med ordinarie sortiment menas litteratur som finns att tillgå i anbudsgivarens ordinarie utbud. Det är litteratur som går att köpa oavsett om det pågår en kampanj eller inte och som finns att tillgå med normal leveranstid.

3.2 Utbud av litteratur

Anbudsgivaren ska inneha ett kontaktnät som omfattar minst 5 000 000 stycken tryckta titlar över hela världen.

Uppfylls kravet avseende utbud av litteratur?

Ja

3.3 Ämnesområden

Anbudsgivaren ska ha tillgång till titlar inom minst följande ämnesområden:

- Humaniora och konst
- Kultur och Litteraturvetenskap
- Språk
- Utbildningsvetenskap och pedagogik
- Politik och statskunskap
- Religion & Teologi
- Psykologi, sociologi och kriminologi
- Samhälls- och beteendevetenskap
- Ekonomi
- Naturvetenskap, ingenjörsvetenskap och teknik
- IT
- Medicin
- Skönlitteratur

Uppfylls kravet avseende ämnesområden?

Ja

3.4 Kundtjänst

Anbudsgivaren ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med Avropsberättigad på svenska och/eller engelska, både i tal och skrift.

Anbudsgivarens personal i kundtjänst ska ha kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt kunna stödja och vägleda Avropsberättigad vid Sökning och beställning av böcker.

Uppfylls kravet avseende Kundtjänst?

Ja

3.5 Krav på återkoppling

Återkoppling rörande status på beställning av litteratur inom detta område ska vara kontinuerlig och tät. Med tät avses minst en (1) gång per vecka om inget annat

överenskommit efter samtal med Avropsberättigad.

Anbudsgivaren och Avropsberättigad ska komma överens om i vilken kanal kommunikation ska ske, till exempel:

- Mejl
- Telefon
- Egen inloggning till anbudsgivarens webbplats
- annat

Återkoppling vid frågor från Avropsberättigad ska ske så snart som möjligt, senast närmast påföljande vardag.

Uppfylls kravet avseende återkoppling?

Ja

3.6 Sökning

Anbudsgivaren ska kunna söka efter litteratur som kan vara svår att få tag på för Avropsberättigad. Sökning ska kunna ske över hela världen både i databaser och via andra kanaler.

Sökning kan innebära sökning av litteratur på flera olika språk och i flera olika länder.

Uppfylls kravet avseende sökning av litteratur?

Ja

3.7 Stående order

Stående order innebär att anbudsgivaren bevakar utgivning och levererar utgåvor av litteratur så snart de inkommit från tryckeriet, om det efterfrågats av Avropsberättigad.

Bevakningstjänsten ska tillhandahållas kostnadsfritt.

Uppfylls kravet avseende stående order?

Ja

3.8 Antikvarisk litteratur

Anbudsgivaren ska ha kunskap om och tillgång till ett brett utbud av böcker inom de ämnesområden som nämns i avsnitt *Ämnesområden* och som inte är nyutgivna. Det kan röra sig om såväl exklusiva rariteter som enklare begagnade böcker både i Sverige och utomlands samt restupplagor.

Böckerna kan vara både på svenska och på andra språk.

Uppfylls kravet avseende antikvarisk litteratur?

Ja

3.9 Pris för sökning

Specialorder utvärderas genom pris på sökning.

Anbudsgivaren ska ange pris i SEK per sökning i prismatrisen nedan. Observera att bokens pris och övriga omkostnader för till exempel leverans, ska inte inkluderas.

Förutsättningar för beräkning av utvärderingspris är att det görs cirka 1000 Sökningar sammantaget per år och att det behöver skickas cirka ett (1) mejl (alternativt ett (1) telefonsamtal) i veckan till en Avropsberättigad per Sökning tills dess att Sökningen är klar. Inga garantier lämnas vare sig för antal Sökningar, volymer eller antal mejl/telefonsamtal.

Pris ska anges för fem (5) olika tidsintervall inom vilka den Sökta boken är funnen:

- 1-14 Arbetsdagar
- 15-30 Arbetsdagar
- 31-90 Arbetsdagar
- 91-120 Arbetsdagar
- Efter 120 Arbetsdagar

Angivet belopp för tjänsten ska gälla under hela ramavtalsperioden. Anbudsgivaren får ta ut ett (1) pris per Avrop.

Till exempel: Är boken funnen inom perioden 15-30 Arbetsdagar är det priset som får tas ut för Sökningen, oberoende av antal mejl/telefonsamtal till Avropsberättigad under den perioden.

Observera!

Pris för tjänsten Sökning får aldrig överstiga 30 % av titelns inköpspris.

Arbetstiden till att en bok är funnen beräknas från det att Ramavtalsleverantören har fått ett Avrop från Avropsberättigad och Avropsberättigad erhållit en orderbekräftelse, fram till att Ramavtalsleverantören har erhållit information om att boken finns tillgänglig och till vilket pris samt vidarebefordrat denna information till Avropsberättigad som sedan har att ta ställning till köp.

Priserna kommer att summeras för att erhålla ett totalt utvärderingspris.

Vänligen ange pris för Sökning

Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)	Totalpris (SEK)
Pris för Sökning för en bok som hittas inom 1-14 dagar. Pris anges i SEK.	1	st	60,00	60,00
Pris för eftersökning för en bok som hittas inom 15-30 dagar. Pris anges i SEK.	1	st	60,00	60,00
Pris för eftersökning för en bok som hittas inom 31-90 dagar. Pris anges i SEK.	1	st	60,00	60,00
Pris för eftersökning för en bok som hittas inom 91-120 dagar. Pris anges i SEK.	1	st	60,00	60,00

Pris för eftersökning för en bok som hittas efter 120 dagar. Pris anges i SEK.	1 st	60,00	60,00
---	------	-------	-------

		Totalsumma	300,00
--	--	------------	--------

Summa utvärderingspris

300,00 SEK