



Vägledning för avrop från Ljuskällor

Version 1.0



KAMMARKOLLEGIET

Innehåll

1 Om vägledningen	5
1.1 Inledning.....	5
1.2 Utveckling av vägledningen	5
2 Ramavtalsområde.....	6
2.1 Allmän information	6
2.2 Ramavtalsområdets omfattning.....	7
2.3 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	8
2.4 Avropsordning.....	8
2.5 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet.....	9
2.6 Priser	12
2.7 Stöddokument för avrop	12
3 Om avropet.....	12
3.1 Avropsordning.....	12
3.2 Sätt att avropa	13
3.3 E-handel	13
3.4 Faktura	13
3.5 Leveranser	14



Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
Version 1.0	2022-09-02	Hela dokumentet
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

1 Om vägledningen

1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande Ljuskällor. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På www.avropa.se finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på www.avropa.se.

1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på www.avropa.se som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se www.avropa.se) eller till ramavtalsservice@kammarkollegiet.se.



2 Ramavtalsområde

2.1 Allmän information

2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Ljuskällor kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på www.avropa.se.

2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Ljuskällor framgår av www.avropa.se.

2.1.3 Underleverantörer

Med underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av ramavtalet och kontrakt.

Kammarkollegiet har ingen process för godkännande av underleverantörer, varför inte heller någon förteckning över ramavtalsleverantörernas eventuella underleverantörer finns publicerad via avropa.se. Ramavtalsleverantören har emellertid en skyldighet att vid var tid upprätthålla en aktuell förteckning över vilka underleverantörer som anlitas i kontrakt samt på vilket sätt underleverantören bidrar till kontrakts fullgörande. Kammarkollegiet kan vid uppföljning eller på förekommen anledning komma att kontrollera denna förteckning.

Underleverantör kan inte besvara avropsförfrågan eller teckna kontrakt med avropsberättigad.

I den utsträckning underleverantör anlitas för utförande av åtagande inom ramen för ett avropat kontrakt ansvarar ramavtalsleverantören för underleverantörens utförande såsom för egen del. Ansökan om att byta eller lägga till underleverantör ska ställas till avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av underleverantör under kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från avropsberättigad.



2.1.4 Återförsäljare

Ramavtalsleverantören kan inom detta ramavtalsområde åberopa en återförsäljares kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk- och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet, det vill säga som åberopat företag.

Tillägg, byte eller borttagande av åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort åberopat företag ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen.

2.2 Ramavtalsområdets omfattning

Ramavtalsområdet är avsett att nationellt tillgodose avropsberättigades behov av ljuskällor.

2.2.1 Varu- och/eller tjänsteområden

Ramavtalsområdet omfattar ljuskällor som anges i leverantörsspecifika varukorgar, varukorg A och varukorg B. Det finns också möjlighet att avropa varor i övrigt sortiment enligt leverantörsspecifika rabattsatser. Med övrigt sortiment avses de ljuskällor, tändare samt medel som underlättar avlägsnande av lysrör som inte finns med i någon av varukorgarna.

Ramavtalsleverantören ska byta ut varor i varukorg A och varukorg B under ramavtalets löptid så att inaktuella varor ersätts av nya likvärdiga varor. Likvärdiga varor ska kunna avropas av avropsberättigade till samma kvalitet och högst samma pris som den utgångna varan. Med likvärdig avses att varan minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen.

Byte av en vara i varukorg A respektive varukorg B kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från ramavtalets signering (2021-04-12) och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Om ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Kammarkollegiet för godkännande.

Rätten att byta ut vara enligt ovan gäller inte redan ingångna kontrakt såvida inte annat följer av kontraktet.

2.2.2 Avgränsningar

Ramavtalsområdet omfattar inte belysningsarmatur.

2.2.3 Övrigt

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kostnadsfri kundtjänst till avropsberättigad myndighet för att kunna ge support och rådgivning avseende varor. Kundtjänsten ska även



ta emot och hantera reklamationer, anmälningar om felaktiga fakturor samt beställning av användarkonto i webbshop.

Kundtjänst ska även kunna ta emot avropsberättigades anmälningar om anslutning till e-handel samt frågor, fel och incidenter som upptäckts i befintlig e-handel. Kundtjänsten ska vara bemannad alla arbetsdagar (helgfri måndag-fredag klockan 09.00-16.00) och kunna kontaktas via telefon och e-post.

Ramavtalsleverantören ska ha svensktalande personal i kundtjänsten som obehindrat kan kommunicera med Avropsberättigad på svenska i både tal och skrift.

Personal i kundtjänsten ska ha kännedom om innehållet i tecknat ramavtal samt ha kunskap om varor som omfattas av ramavtalet samt dess priser och användningsområden. Vid beställning av användarkonto i webbshop ska ramavtalsleverantören kunna begära in följande uppgifter från användaren för att verifiera att avropsberättigad är behörig att avropa på ramavtalet:

- Myndighetens namn
- Myndighetens organisationsnummer
- Användarens namn
- Användarens e-postadress
- Leveransadress

2.3 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2021-04-12 till och med 2023-04-11 och kan förlängas på initiativ av SIC i upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2025-04-12.

2.4 Avropsordning

2.4.1 Samtliga villkor fastställda (rangordning)

För detta ramavtalsområde gäller en fastställd rangordning som finns angiven på www.avropa.se. En fast rangordning innebär att avropsförfrågan ska ställas till den först rangordnade leverantören. Kan inte den först rangordnade leverantören åta sig uppdraget, alternativt inte svarar inom utsatt tid eller uppfyller samtliga ska-krav, ska förfrågan gå vidare till den leverantör som är rangordnad tvåa. Observera att avropsförfrågan inte får ändras eller förvanskas i sådana fall.



2.5 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet

2.5.1 Miljökrav

Kvalificeringskrav

Krav har ställts på att ramavtalsleverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), eller likvärdigt enligt p. 2. Miljöledningssystemet ska omfatta samtliga delar av anbudsgivarens verksamhet som medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden samt så länge avropade kontrakt löper.

Det certifierande organet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga gällande

antingen

1. certifikat för ISO 14001 (inklusive eventuella bilagor), alternativt en gällande EMAS-registrering, eller
2. ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga Krav på miljöledningssystem.

Tekniska krav

Krav har ställts på att ramavtalsleverantören ska sträva efter att samtliga plastförpackningar är märkta med sorteringsanvisningar enligt FTI:s (Förpacknings- och tidsningsinsamlingen) rekommendationer både i text och med ett pictogram.

Krav har också ställts på att varorna som offereras inom ramavtalsområdet ska:

- vara CE-märkta. Det ska finnas en EG-försäkran om överensstämmelse för varan som ligger till grund för CE-märkningen. EG-försäkran avser överensstämmelse med Lågspänningsdirektivet (LVD) 2014/35/EU samt EMC-direktivet 2014/30/EU.
- uppfylla kraven enligt RoHS-direktivet (2011/65/EU Restriction of Hazardous Substances).



- uppfylla prestandakraven och informationskraven i Ekodesignförordningen 244/2009, 245/2009 och 1194/2012 samt tillhörande ändringsförordningar.
- uppfylla prestandakraven och informationskraven i energimärkningsförordningen för ljuskällor 874/2012.
- uppfylla krav på minimum livslängd, enligt tabellerna i de bifogade matriserna Varukorg A och Varukorg B som anbudsgivaren ska fylla i och bifoga. Mätning av livslängd ska ha gjorts enligt nedanstående standarder för livslängd alternativt likvärdigt bevis:
 - Lågenergilampor EN 60969:1993 med ändringar A1:1993, A2:2000, dvs. uppfyllande av Ekodesign 244/2009
 - Lysrör EN 60081 och Kompaktlysror EN 60901 samt cirkellysrör enligt uppfyllande av Ekodesign 245/2009
 - Halogenlampor EN 60357:2003 med ändringar A1:2008 LED-lampor IEC 62717 *LED moduler för generell belysning – prestandakrav* och IEC 62722-2-1 *Särskilda krav för LED armaturer*.

Varornas kvicksilverinnehåll ska ej överstiga nivåerna enligt nedan. Där krav saknas är lagkrav tillräcklig kravnivå.

Oavsett sockeltyp så gäller nedanstående för respektive ljuskälletyp:

För varukorg A:

Ljuskällorna får inte innehålla kvicksilver.

För varukorg B och övrigt sortiment:

Ljuskälla	Kvicksilver, mg/lampa
Lysrör, raka	≤ 2,5
Longlife-lysror(≥ 25 000 h)	≤ 3,5
Cirkellysrör	≤ 10
Kompaktlysror (CFL) 4-stift, 2-stift, 2D	≤ 3
Lågenergilampor (CFL-i) <30 W	≤ 1,5
Lågenergilampor (CFL-i) ≥30 W och < 50 W	≤ 1,5
LED-lampor (rundstrålande)	LED-lampor är kvicksilverfria

För artiklar i varukorg A och i varukorg B får avvikelser i färgtemperatur vara högst SDCM 6.

Ljuskällorna ska vara fria från bly samt bromerade och klorerade flamskyddsmedel. Gränsvärdet på 0,01 viktsprocent (100 ppm) får inte överstigas.

Plasten i ljuskällan ska vara halogenfri, det vill säga får maximalt innehålla:

- 90 ppm (0,09%) klor
- 90 ppm (0,09%) brom
- 1500 ppm (0,15%) halogener totalt

Halogener omfattar ämnena fluor, klor, brom, jod och astat. I denna upphandling användes IEC:s (international Electrotechnical Commission) definition.

Avtalsvillkor

Som avtalsvillkor gäller att ramavtalsleverantören vid tillhandahållande av varor kontinuerligt ska arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för ramavtalsleverantörens underleverantörer.

2.5.2 Sociala krav

Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Som avtalsvillkor gäller att ramavtalsleverantören aktivt ska verka för att varor och tjänster som levereras genom ramavtalet ska vara tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948).
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182).
- FN:s barnkonvention (artikel 32).
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagsstiftning som gäller i tillverkningslandet.
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet.
- FN:s deklARATION mot korruption.

Antidiskrimineringsvillkor

Som avtalsvillkor gäller att ramavtalsleverantören vid utförande av kontrakt i Sverige ska följa diskrimineringslagen (2008:567). Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete



med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

2.6 Priser

Priser för varor i varukorg A och B finns i anslutning till respektive ramavtalsleverantör på avropa.se.

Avtalade priser är fasta under avtalets första tolv (12) månader. Därefter kan prisjustering ske en (1) gång per år under ramavtalets löptid, inklusive eventuella förlängningsperioder. Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Kammarkollegiet genomförd prisjustering.

Nya priser ska gälla minst tolv (12) månader i taget. Giltiga pågående kontrakt påverkas inte av en genomförd prisjustering inom ramavtalet.

2.7 Stöddokument för avrop

Som avropsstöd på avropa.se finns en avropsmall som kan användas av avropsberättigad i samband med avrop från ramavtalet. Det är frivilligt att använda mallen. Om avropsberättigad väljer att använda en egen framtagen avropsförfrågan bör emellertid kontroll göras om att samtliga delar som ska finnas med i en förfrågan faktiskt finns med, inklusive kontraktsmall.

3 Om avropet

3.1 Avropsordning

För detta ramavtalsområde gäller en fastställd rangordning som finns angiven på www.avropa.se. Det innebär att avropsberättigad i första hand kontaktar den främst rangordnade ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Om ramavtalsleverantören inte har besvarat avropet alternativt inte återkommit med avropssvar inom reglerad tid som angivits i avropsförfrågan.



2. Om ramavtalsleverantören inte klarar (för tillfället) att leverera eller har godtagbara skäl att avböja avrop.

3. Om avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett kontrakt och detta beror på ramavtalsleverantören.

3.2 Sätt att avropa

Avrop från ramavtalet kan ske på följande sätt

- Via e-handelssystem eller upphandlingsverktyg
- Via en utvald beställares inloggning i ramavtalsleverantörens webbutik
- Via e-post till ramavtalsleverantörens funktionsbrevlåda eller per telefon.

Aktuella e-postadresser och telefonnummer återfinns på www.avropa.se

3.3 E-handel

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla följande av SFTI rekommenderade lösningar för beställning av varor via avropsberättigads e-handelssystem:

Katalog - Elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) för inläsning i avropsberättigads e-handelssystem.

Webbutik och Punch Out - En avgränsad webbutik som enbart innehåller avtalat sortiment och avtalade priser samt beställningar via e-handelssystemet med stöd av så kallad Punch Out.

3.4 Faktura

Betalning inklusive mervärdesskatt och andra skatter ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum. Faktureringsavgifter är ej tillåtna.

3.4.1 Elektronisk faktura

Ramavtalsleverantören ska sända elektronisk faktura enligt Peppol BIS Billing eller via leverantörportal som avropsberättigad tillhandahåller.

3.4.2 Fakturans innehåll

En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer.
- Ramavtalsleverantörens och avropsberättigads namn och adress.

- Avropsberättigads referens.
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer.
- Specifikation över levererade varor.
- Pris i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter per vara enligt ovanstående.
- I förekommande fall pris i SEK exklusive mervärdesskatt för småorderavgift.
- Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

3.5 Leverans

Leveranstiden för upphandlat sortiment i varukorg A och varukorg B är två (2) arbetsdagar. Med två dagar avses att beställning som läggs senast kl. 16.00 dag 1 ska vara levererad till angiven plats senast kl. 16.00 dag 3. Längre leveranstider och delleveranser kan ske om parterna är överens om detta. Leverans ska ske till av parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats.

För avrop med ett totalt ordervärde understigande 400 SEK (exklusive moms) får en småorderavgift tas ut om 100 SEK.