

# Frågor och svar

## Köpare

**Köpare:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Åsa Fröding  
**Telefon:** 08-700 06 15  
**E-post:** asa.froding@kammarkollegiet.se

## Upphandling

**Namn:** Managementtjänster - Utveckling chef och medarbetare (UCK)  
**Referensnr:** 23.3-8383-2023  
**Beskrivning:** Upphandlingsföremålet omfattar tjänster för utveckling av chefer, ledare och medarbetare i

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Åsa Fröding/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-01-25 08:49

**Till:** Alla

Utvecklingsprogram

Med utvecklingsprogram avses ett planerat program anpassat efter kundens behov med koppling till tjänsterna i denna upphandling. Ett utvecklingsprogram innehåller olika typer av utvecklingsinsatser och aktiviteter, på individ- och/eller gruppnivå, som genomförs vid flera tillfällen (inte enstaka insatser).

Se avsnitt 1.6 Upphandlingsföremål.

Utvecklingsprogram förekommer i nedanstående avsnitt:

avsnitt 4.6.2 Uppdrag 2  
avsnitt 4.6.8 Uppdrag 8  
avsnitt 5.6.3.2.1 Referensuppdrag 1  
avsnitt 5.6.3.2.2 Referensuppdrag 2  
avsnitt 5.6.3.2.4 Referensuppdrag 4

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Åsa Fröding/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-09 08:56

**Till:** Alla

Kammarkollegiet har noterat att det saknas en fråga gällande åberopande av annat företags kapacitet i följande krav 5.6.3.2.3, 5.6.3.2.4, 5.6.3.2.5 och 5.6.3.2.6 (se fråga b i krav 5.6.3.2.1 och 5.6.3.2.2).

Kammarkollegiet förtydligar därför hur detta hanteras vid anbudsinslämning.

Anbudsgivare som åberopar annat företag för dessa fyra krav kan ange namn på åberopat företag tillsammans med uppdragsgivare i fråga "b. Ange uppdragsgivare".

I kompletterande dokument "Erfarenhet referensuppdrag" ska åberopade företag anges i avsett fält för respektive referensuppdrag, se mall. Kompletterande dokument begärs in före tilldelning.

## 1 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-01-18 14:12

**Till:** Alla

Är det rätt uppfattat att ni inte i detta skede inte behöver vår kapacitet av seniora konsulter, ej heller presentera CV på desamma?

### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-01-19 09:07

**Till:** Alla

I avsnitt 5.6.3.1 Kapacitet i form av antal seniora konsulter ska några frågor gällande kravuppfyllnad besvaras i samband med att anbud lämnas.

## 2 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-01-18 14:13

**Till:** Alla

Vilka leverantörer har ni idag inom detta avtalsområde?

### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-01-19 09:10

**Till:** Alla

Se information om befintligt ramavtal på avropa.se  
<https://www.avropa.se/ramavtal/ramavtalsomraden/Ovriga-tjanster/managementtjanster/manageme nttjanster---uck/>

---

**3 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-19 09:38**Till:** Alla

Om vi inte ser fel är vissa ifyllnadsfält och kryssrutor markerade som informationsfält och kan då inte besvaras. Vi är tacksamma om ni ser över detta.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-19 11:34**Till:** Alla

Anbudsgivare måste själv välja vilka delar som denna avser att besvara, via "Välj delar att besvara".

För fler tekniska frågor om Mercell TendSign ta kontakt med Mercell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com.

---

**4 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-19 14:41**Till:** Alla

Hej

"Respektive coach ska vara certifierad lägst nivå Professional Certified Coach (PCC) från ICF eller motsvarande nivå vid EMCC eller ICC. Detta ska styrkas med intyg från godkänd utbildare och bifogas anbudet" Kan ovan krav likställas med leg psykolog med lång erfarenhet av utvecklingsarbete med chefer?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-22 09:31**Till:** Alla

Kammarkollegiet har i denna upphandling inte ställt det krav som anges i frågan.

---

**5 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-19 18:28**Till:** Alla

I förfrågningsunderlag framgår bl a följande krav på konsulter: "minst tio års erfarenhet av uppdrag inom det aktuella upphandlingsföremålet".

Innebär kravet att endast externa konsultuppdrag i minst 10 år kvalificerar för detta krav eller godkänns att konsulten under minst tio jobbat motsvarande uppdrag som chef eller internkonsult?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-22 09:33**Till:** Alla

Kravet omfattar inte arbete eller uppdrag som internkonsult.

---

**6 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-19 19:40**Till:** Alla

1. I förfrågningsunderlaget efterfrågas under kapitel 4.6 att anbudsgivaren ska presentera (upp till) 16 utvecklingsuppdrag. Kan dessa uppdrag ha genomförts i vilken typ av organisation som helst (kommun, region, stat, näringsliv, civilsamhälle) eller ska de vara genomförda i statsförvaltningen?

2. I uppdrag 5 sägs uttalat att det ska vara en organisation med Generaldirektör så där tolkar vi det som att uppdraget ska avse en statlig myndighet. Är det korrekt uppfattat eller ska det tolkas på samma sätt uppdrag 14 (där GD, VD eller motsvarande omnämns)?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-22 09:37**Till:** Alla

1. Inget generellt krav på kundens/uppdragsgivarens sektor finns för uppdragen i avsnitt 4.6, se svar på er fråga 2.

2. Ja, i Uppdrag 5 avses uppdrag för en statlig myndighet.

---

**7 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-19 11:10**Till:** Alla

Fråga gällande de 16 utvecklingsuppdragen: vi tolkar det som att uppdragen inte måste varit utförda hos statliga myndigheter utan att de även kan vara genomförda hos andra offentliga verksamheter. Stämmer det?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-22 09:39**Till:** Alla

Se svar på fråga 6.

---

---

**8 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-19 19:47**Till:** Alla

I förfrågningsunderlaget efterfrågas under kapitel 4.6 att anbudsgivaren ska presentera (upp till) 16 utvecklingsuppdrag. Under kapitel 5.6.3.2 Efterfrågas erfarenhet från sex genomförda uppdrag. Kan uppdragen som efterfrågas i 5.6.3.2 vara desamma som några av de 16 som efterfrågas i kapitel 4.6?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-22 09:48**Till:** Alla

Ja.

---

**9 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-19 19:43**Till:** Alla

I förfrågningsunderlaget efterfrågas under kapitel 4.6 att anbudsgivaren ska presentera (upp till) 16 utvecklingsuppdrag. Får flera uppdrag vara genomförda hos samma juridiska person?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-22 13:53**Till:** Alla

Ja, om varje enskilt uppdrag uppfyller i övrigt ställda krav.

---

**10 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-22 09:57**Till:** Alla

Hej,

Ang punkt 4.6 Kvalitet i uppdrag. Ang de 16 utvecklingsuppdrag vi ska ange. Är det OK i denna punkt att några utvecklingsuppdrag kan vara genomförda för samma organisation (org.nummer)? (till skillnad mot referensuppdragen).

Med vänlig hälsning,

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-22 13:55**Till:** Alla

Se svar på fråga 9.

---

**11 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-19 11:08**Till:** Alla

Fråga gällande de 16 utvecklingsuppdragen: kan uppdragen vara pågående eller måste de vara avslutade?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-22 15:59**Till:** Alla

Utvecklingsuppdragen ska vara avslutade.

---

**12 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-22 14:04**Till:** Alla

Hej,

Ang. Punkt 4.6 Kvalitet i uppdrag. Måste uppdragen vara slutförda eller kan de vara pågående?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-22 16:01**Till:** Alla

Se svar på fråga 11.

---

**13 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-22 23:20**Till:** Alla

Fråga 4.6 Kvalitet i uppdrag: Med anledning av att flera utvecklingsuppdrag får vara genomförda inom samma organisation antar vi att kontaktpersonen för respektive uppdrag dock ska vara unik för att tydligt kunna bekräfta anbudsgivarens kvalitativa bredd för respektive uppdrag. Är vårt antagande korrekt?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-23 13:11**Till:** Alla

Kontaktpersonen behöver inte vara unik. Angiven kontaktperson ska ha kunskap om hur just det uppdraget har genomförts i sin verksamhet och kunna lämna omdömen om hur väl aktuellt uppdrag har utförts.

**14 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-23 11:03**Till:** Alla

Stämmer det att Kammarkollegiet tar kontakt med kontaktpersonerna för de 16 olika uppdragen och ber de fylla i enkäten med de fyra frågorna? Eller ska anbudsgivaren på förhand be sina kontaktpersoner fylla i enkätmallen för att sedan skicka med den med anbudet?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-23 13:32**Till:** Alla

Kammarkollegiet planerar att, inom två veckor efter sista anbudsdag, ta kontakt med angiven kontaktperson via e-post, med en enkät för att få reda på hur väl aktuellt utvecklingsuppdrag har genomförts, se avsnitt 4.6.17 Allmänna förutsättningar för enkäter.

**15 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-23 11:03**Till:** Alla

Uppdrag 14: Coachande samtal i form av samtalsserie om minst tre (3) individuella samtal med chef på högst niva (GD, VD, eller motsvarande). Kan man med högsta chef tänka sig kommundirektör och/eller regiondirektör?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-23 13:38**Till:** Alla

Ja.

**16 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-23 11:02**Till:** Alla

Krav på senior konsult "Dokumenterad erfarenhet av att arbeta på strategisk nivå", vad innebär strategisk nivå för er?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-23 13:39**Till:** Alla

"Dokumenterad erfarenhet av att arbeta på strategisk nivå med ledningsgrupper och personer i ledande befattning" kan innebära att den seniora konsulten har arbetat med att stötta ledningen i planering av utvecklingsuppdrag inom aktuellt upphandlingsområde. Det kan också innebära arbete och framtagande av ledarskaps- och/eller medarbetar-policy.

**17 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-22 14:19**Till:** Alla

Kan referens vara utförd åt en organisation som inte är baserad i Sverige men där språket har varit svenska?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-23 13:50**Till:** Alla

Kammarkollegiet ber er förtydliga frågan med en hänvisning till aktuellt avsnitt i upphandlingsunderlaget.

**18 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-22 23:21**Till:** Alla

Fråga 4.6 Kvalitet i uppdrag : Är det korrekt uppfattat att de 16 utvecklingsuppdragen ska vara unika för att visa på anbudsgivarens kvalitativa bredd? Med unika avser vi att utvecklingsuppdraget enbart används till att styrka ett (1) uppdrags efterfrågade kvalitet.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-24 10:00**Till:** Alla

Varje enskilt utvecklingsuppdrag ska besvaras av den enkät som Kammarkollegiet skickar via e-post till angiven kontaktperson.

**19 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-19 13:49**Till:** Alla

1. Krav på senior konsult "Dokumenterad erfarenhet av att arbeta på strategisk nivå", vad innebär strategisk nivå för er?
2. "Referensuppdrag 2 ska ha varit ett utvecklingsprogram". Vad menar ni med utvecklingsprogram?
3. Uppdrag 14: Coachande samtal i form av samtalsserie om minst tre (3) individuella samtal med chef på högsta nivå (GD, VD, eller motsvarande). Kan man med högsta chef tänka sig kommundirektör och/eller regiondirektör?
4. Stämmer det att Kammarkollegiet tar kontakt med kontaktpersonerna för de 16 olika uppdragen och ber de fylla i enkäten med de fyra frågorna? Eller ska anbudsgivaren på förhand be sina kontaktpersoner fylla i enkätmallen för att sedan skicka med den med anbudet?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-25 09:08**Till:** Alla

1. Se svar på fråga 16.
2. Se Informationsmeddelande publicerat 2024-01-25, kl 08:49
3. Se svar på fråga 15.
4. Se svar på fråga 14.

**20 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-24 08:04**Till:** Alla

1. I förfrågningsunderlaget efterfrågas under kapitel 4.6 att anbudsgivaren ska presentera (upp till) 16 utvecklingsuppdrag. Kan dessa uppdrag vara genomförda för uppdragsgivare som ej är baserade i Sverige men där språket (som använts i förberedelser, genomförande, uppföljning) varit Svenska?
2. I kapitel 5.6.3.2 Efterfrågas erfarenhet från sex genomförda uppdrag. Kan dessa uppdrag vara genomförda för uppdragsgivare som ej är baserade i Sverige men där språket (som använts i förberedelser, genomförande, uppföljning) varit Svenska?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-25 16:12**Till:** Alla

Kammarkollegiet hänvisar till avsnitt 2.8.1 Anbudets språk. "Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår. Enstaka ord i anbudet kan vara på engelska. Vad gäller certifikat så kan dessa vara på engelska."

1. Uppdrag kan vara genomförda för uppdragsgivare som ej är baserade i Sverige under förutsättning att hela uppdraget har utförts på svenska och att övriga krav uppfylls.
2. Referensuppdrag kan vara genomförda för uppdragsgivare som ej är baserade i Sverige under förutsättning att hela uppdraget har utförts på svenska och att övriga krav uppfylls. Notera att minst tre av de sex referensuppdragen ska ha varit genomförda hos statliga myndigheter enligt SCB myndighetsregister.

**21 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-24 08:26**Till:** Alla

Avseende uppdrag 1 4.6 Kvalitet i uppdrag: Hur definierar ni förstudie?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-25 16:13**Till:** Alla

Med en förstudie avses en utredning som bland annat kan omfatta analys och kartläggning av nuläge, problemformulering, planering av insatser och lösningsförslag.

**22 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-24 08:28**Till:** Alla

Ni skriver i svaret på fråga 11 att uppdragen måste vara avslutade. Kan avslutat innebära en ledningsgruppsutveckling som genomförts enligt beställning, men som sedan "fyllts på" i flera omgångar (och där fortsatt "påfyllning" finns inplanerad under våren 2024)?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-25 16:14**Till:** Alla

Varje utvecklingsuppdrag som anbudsgivaren anger i avsnitt 4.6 Kvalitet i uppdrag ska vara avslutat. Däremot kan avtal, inom vilket aktuellt utvecklingsuppdrag genomförts, vara pågående.

---

**23 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-24 08:32**Till:** Alla

I Punkt 4.6 Kvalitet i uppdrag, uppdrag 13, vad avser ni med tillgänglighetsanpassat? Måste anpassningen ha skett i förväg utifrån information från kund, eller kan den ha skett på plats utifrån behov?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-25 16:20**Till:** Alla

Med tillgänglighetsanpassat avses ett genomfört utvecklingsuppdrag som varit tillgängligt för personer med olika funktionsnedsättningar i fysiskt, sensoriskt eller kognitivt hänseende. Det ska ha varit känt i förväg att utvecklingsuppdraget skulle tillgänglighetsanpassas.

---

**24 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-24 08:33**Till:** Alla

I Punkt 4.6 Kvalitet i uppdrag, uppdrag 14; motsvarar länsråd, förvaltningsdirektör inom kommun eller divisionschef inom region kravet på chef på högsta nivå?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-25 16:21**Till:** Alla

Uppdrag 14: Coachande samtal i form av samtalsserie om minst tre (3) individuella samtal med chef på högsta nivå (GD, VD eller motsvarande).

Med chef på högsta nivå avses chef på högsta nivå för hela organisationen.

---

**25 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-24 08:35**Till:** Alla

Avseende 5.6.3.2 Erfarenhet i form av referensuppdrag, "Ledarskapsprogram för en grupp av minst fyra (4) ledare". Kan begreppet ledare i detta fall omfatta formella chefer, eller läkare (som ju har en informell ledarroll gentemot exempelvis sjuksköterskor och undersköterskor m fl)?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-25 16:23**Till:** Alla

Ledarskapsprogram omfattar personer med befattning som formell ledare, inte informella ledare.

---

**26 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-23 11:03**Till:** Alla

"Referensuppdrag 2 ska ha varit ett utvecklingsprogram". Vad menar ni med utvecklingsprogram?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-25 16:36**Till:** Alla

Se Informationsmeddelande publicerat 2024-01-25, kl 08:49

---

**27 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-25 08:46**Till:** Alla

"Referensuppdrag 2 ska ha varit ett utvecklingsprogram". Vad menar ni med utvecklingsprogram?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-01-25 16:36**Till:** Alla

Se Informationsmeddelande publicerat 2024-01-25, kl 08:49

---

**28 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-24 08:30**Till:** Alla

I Punkt 4.6 Kvalitet i uppdrag, uppdrag 8, kan "utvecklingsprogram för medarbetare" omfatta program för framtida ledare?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Uppdrag 8 avser utvecklingsprogram endast för medarbetare.

**Datum:** 2024-01-29 10:19

**Till:** Alla

**29 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-02-01 18:28

**Till:** Alla

Hej,

2.14 Underskrift av Ramavtal. Dessa delar är låsta och det går inte att skriva in namn och kontaktuppgifter på den som eventuellt ska skriva under ramavtalet. Ska detta inte fyllas i vid anbudslämning? (I såna fall behöver ni låsa upp dessa delar).

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-02 08:04

**Till:** Alla

Se svar på fråga 3.

**30 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-01-30 11:23

**Till:** Alla

Hej! Inte sällan byter konsulter arbetsgivare. För de 6 referensuppdragen kan referensuppdrag användas som utförts av senior konsult hos en annan arbetsgivaren än den som lägger anbud?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-02 13:38

**Till:** Alla

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav, se vidare under avsnitt 5.2 Åberopande av andra företags kapacitet.

**31 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-01-31 09:54

**Till:** Alla

Gällande priser 7.8.1

- Vilken lokaliseringsort gäller huvudsakligen?
- Ni nämner fastprisuppdrag – tolkar det som ett uppdrag innehållande flera timmar + ev rese- och logiutlägg – rätt uppfattat?
- Rese och logi skall ingå vid uppstart och avslut . Vad gäller där emellan - utgår ersättning för resa och logi?
- Vad menas med "övriga resor"?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-02 13:41

**Till:** Alla

Kammarkollegiet kan i förväg inte svara på utformning av kommande avrop från ramavtalet. I varje avrop anges bland annat förutsättningar på var aktuellt uppdrag ska genomföras och vilken prismodell som ska användas. Det är avropande myndighet som anger sina behov och krav i sitt avrop.

Rese- och logikostnader till och från den lokaliseringsort, där uppdraget huvudsakligen ska utföras, ska vid uppstart och avslut av uppdrag ingå i timpris för senior konsult. Vid fastprisuppdrag ska sådana resor ingå i avtalad ersättning för uppdraget.

Övriga resor kan vara resor som tillkommer mellan uppstart och avslut av uppdrag. För övriga resor har ramavtalsleverantören rätt till ersättning för rese- och logikostnader endast efter skriftlig överenskommelse med avropsberättigad.

**32 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-01-31 10:23

**Till:** Alla

En fråga om pris. Hur tänker ni kring kraftigt avvikande priser? Tänker då på låga anbud.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-02 13:42

**Till:** Alla

Enligt LOU är en upphandlande myndighet skyldig att ifrågasätta ett anbud med misstänkt låga priser. Om leverantören inte kan förklara det låga priset på ett tillfredsställande sätt kommer anbudet att förkastas.

**33 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-01-31 18:51**Till:** Alla

Vi skulle vilja ha ett förtydligande gällande uppdrag 8:

- Vilka kriterier menar ni ska ingå i ett skräddarsytt utvecklingsprogram för medarbetare?
- Kan det vara ett skräddarsytt utvecklingsprogram för såväl en specifik arbetsgrupp eller för medarbetare som i vardagen inte nödvändigtvis arbetar tillsammans?

**Publikt svar****Datum:** 2024-02-02 13:43**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Se informationsmeddelande avseende Utvecklingsprogram publicerat 2024-01-05, kl 8:49.

**34 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-02-02 08:47**Till:** Alla

Hej,

Ang punkt 5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Om vi som leverantör blir tilldelad kontrakt, kan vi senare under ramavtalsperioden lägga till åberopat företag (för att säkerställa 12 senior konsulter) i det fall t.ex. några av våra egna senior konsulter slutar eller annat oförutsett händer?

**Publikt svar****Datum:** 2024-02-02 13:45**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Ramavtalsleverantör har rätt att anlita underleverantör i enlighet med vad som anges i ramavtalet och kontraktet. Tillägg, byte eller borttagande av underleverantör kan ske enligt avsnitt 7.19.2 Ändring av Underleverantör.

**35 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-02-04 19:17**Till:** Alla

Hej,

Hur skiljer Kammarkollegiet på begreppet "Underleverantör" (6.12 Underleverantör) och "Åberopande av andra företags kapacitet" (5.2 Åberopande av andra företags kapacitet) ?

Med vänlig hälsning,

**Publikt svar****Datum:** 2024-02-05 12:22**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Med åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören kan åberopa för att uppfylla kvalificeringskraven på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Med andra ord, om anbudsgivaren åberopar ett annat företags kapacitet för att uppfylla kraven i avsnitt Ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt Teknisk och yrkesmässig kapacitet utgör dessa företag åberopade företag och ska redovisas i enlighet med avsnittet Åberopande av andra företags kapacitet.

Med underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

**36 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-02-02 16:02**Till:** Alla

Hej,

Under punkt 4.6.17 Allmänna förutsättningar för enkäter, skriver ni: "Kammarkollegiet planerar att, inom två veckor efter sista anbudsdag". Har ni uppmärksammat att det är sportlovsveckor i den perioden i Sverige (Vecka 9 & 10)? Hur lång tid kommer ni att ge kontaktpersonen att svara?

Det skulle vara tacksamt om ni avvaktade tills dessa sportlovsveckor är förbi.

**Publikt svar****Datum:** 2024-02-06 08:20**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Kammarkollegiet planerar att, som anges i avsnitt 4.6.17, skicka ut enkäterna inom två veckor efter sista anbudsdag och kommer att ge kontaktpersonerna rimlig tid att besvara dessa.



**37 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-02-04 09:34**Till:** Alla

Vad avses med utvecklingsuppdrag?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-02-06 08:21**Till:** Alla

Med utvecklingsuppdrag avses uppdrag med inriktning på att utveckla individer och/eller grupper i deras respektive roller (medarbetare, chef eller ledare) inom ramen för de tjänster som ingår i denna upphandling.

Se även 1.6 Upphandlingsföremål.

**38 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-02-05 13:35**Till:** Alla

Hej,

Under punkt 4.6 Kvalitet i uppdrag står:

"Anbudsgivaren ska för att styrka att aktuellt uppdrag har genomförts fylla i benämning på uppdrag, uppdragsgivarens namn, kontaktperson och kontaktpersonens e-postadress hos uppdragsgivaren".

Om kontaktpersonen har slutat sin anställning hos uppdragsgivaren, men är den som bäst kan svara på enkäten för utvärderingsuppdrag och betygsätta, är det då OK att använda den kontaktpersonen?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-02-06 08:23**Till:** Alla

Kontaktpersonen kan svara på enkäten även om anställningen hos uppdragsgivaren/kunden har upphört, under förutsättning att kontaktpersonen kan lämna efterfrågade omdömen om utvecklingsuppdraget.

Se även avsnitt 4.6.17 Allmänna förutsättningar för enkäter.

**39 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-02-06 15:37**Till:** Alla

Hej

Angående 6.12 Underleverantör. Om företaget som lämna anbud i praktiken inte har egna anställda konsulter, utan samtliga konsulter är till 100% knutna till företaget med egna bolag. Är dessa då att betrakta som underleverantörer?

Med vänlig hälsning

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-02-08 09:38**Till:** Alla

Om anbudsgivare på egen hand inte lever upp till ställda kvalificeringskrav så kan anbudsgivare åberopa andra företags kapacitet, se avsnitt 5.2 Åberopande av andra företags kapacitet.

Se även svar på fråga 35.

**40 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-02-06 16:08**Till:** Alla

Hej,

Enligt 5.6.3.2 "Erfarenhet i form av referensuppdrag" framkommer det att minst tre av sex referensuppdrag ska vara genomförda hos statliga myndigheter. Kan ni bekräfta att de tre statliga affärsverk (Sjöfartsverket, Luftfartsverket och Svenska kraftnät) kan betraktas som statliga myndigheter?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-02-08 09:41**Till:** Alla

De myndighetsgrupper som finns i SCB:s myndighetsregister ingår som statliga myndigheter i denna upphandling.

**41 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2024-02-08 15:48**Till:** Alla

En fråga kopplat till 5.6.3.2 referensuppdrag.

Det är enbart möjligt att skriva in åberopad kapacitet på referens 1 och 2 varför? För referens 1 och 2 finns valen a, b och c. För referens 3-6 finns enbart a och b.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Se informationsmeddelande publicerat 2024-02-09 kl 08:56

**Datum:** 2024-02-09 08:58**Till:** Alla**42 Publik fråga****Från:** Dold

Hej,

Gällande punkt 5.6.4 "Systematiskt kvalitetsarbete"; Uppfylls kravet för systematiskt kvalitetsarbete om vi bifogar en ISO 9001-certifiering som tillhör någon av medlemmarna i konsortiet?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Det räcker att en av medlemmarna i konsortiet uppfyller kravet.

Se även avsnitt 5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium).

**Datum:** 2024-02-05 16:15**Till:** Alla**43 Publik fråga****Från:** Dold

Är det rätt uppfattat att såväl utvecklingsuppdrag enligt 4.6 som referensuppdrag enligt 5.6.3.2 godkänns när de utförts av företag vars kapacitet åberopas?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Utvecklingsuppdrag i avsnitt 4.6 (tilldelningskriterier) kan ha genomförts av underleverantör, se avsnitt 3.2 Utvärderingsmodell.

Referensuppdrag enligt 5.6.3.2 (kvalificeringskrav) kan ha genomförts av företag som anbudsgivaren åberopar för att leva upp till ställda krav om inte anbudsgivaren själv kan uppfylla kvalificeringskrav.

Se även svar på frågorna 35 och 39.

**Datum:** 2024-02-07 21:37**Till:** Alla**44 Publik fråga****Från:** Dold

Menar ni samma sak med utvecklingsprogram och utvecklingsuppdrag, och om inte vad skiljer dem åt?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Ett utvecklingsuppdrag kan vara en enstaka eller en kortare insats.

För utvecklingsprogram se informationsmeddelande publicerat 2024-01-25 kl 08:49.

**Datum:** 2024-02-08 15:11**Till:** Alla**45 Publik fråga****Från:** Dold

1. Referensuppdragen i 5.6.3.2: Ska även dessa uppdragsgivare besvara enkät, eller hur styrks dessa?

2. Referensuppdrag 5.6.3.2: Referensuppdrag 5 - skulle detta kunna avse ett samarbetsavtal med coaching till många olika chefer?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

1. Referensuppdrag i avsnitt 5.6.3.2 är kvalificeringskrav. Dessa krav kontrolleras inför tilldelning av ramavtal. För att styrka referensuppdragen kommer Kammarkollegiet att begära in kompletterande dokument "Erfarenhet referensuppdrag" (finns som mall).

2. Kammarkollegiet ber om förtydligande av frågan.

**Datum:** 2024-02-08 15:13**Till:** Alla**46 Publik fråga****Från:** Dold

Gällande referensuppdragen och kravet om att insatserna ska omfattat minst 80 timmar.

**Datum:** 2024-02-08 16:59**Till:** Alla

Exempel utvecklingsprogram för en grupp av minst 4 chefer.

Vi tolkar det som att referensuppdraget omfattar omgångar av utvecklingsprogrammet för kunden, och att det inte nödvändigtvis har varit samma grupp av chefer som behöver omfattas av de 80 timmarna. Har vi tolkat detta korrekt?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Kammarkollegiet ber om förtydligande av frågan.

**Datum:** 2024-02-09 10:27

**Till:** Alla

---

**47 Publik fråga**

**Från:** Dold

Har vi förstått rätt att det endast är de anbud som i övrigt uppfyller samtliga anbudskrav som poängsätts för sitt offererade pris?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Kammarkollegiet ber om förtydligande av frågan.

**Datum:** 2024-02-09 06:55

**Till:** Alla

**Datum:** 2024-02-09 10:28

**Till:** Alla

---

**48 Publik fråga**

**Från:** Dold

Gällande referensuppdragen och kravet om att insatserna ska omfattat minst 80 timmar.  
Exempel utvecklingsprogram för en grupp av minst 4 chefer.

Vi tolkar det som att följande scenario uppfyller kravet:

Ett utvecklingsprogram som är 70 timmar utförs för 5 chefer, 2 gånger (totalt 10 chefer) åt samma kund.

Det vill säga, en instans av programmet behöver inte omfattat 80 timmar.

Kan Kammarkollegiet bekräfta att ovan tolkning är korrekt?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Anbudsgivarens sex (6) viktigaste referensuppdrag ska anges i syfte att visa att anbudsgivaren har erfarenhet inom området.

Generellt gäller för referensuppdragen i avsnitt 5.6.3.2:

- Referensuppdragen ska ha genomförts och avslutats någon gång under de senaste tre (3) åren från sista anbudsdag räknat.
- Minst två av uppdragen ska ha omfattat en insats om minst 80 timmar.
- Minst tre av referensuppdragen ska vara genomförda hos statliga myndigheter, se SCB myndighetsregister.
- Referensuppdragen ska avse olika kunder med olika organisationsnummer.

Varje referensuppdrag är unikt och minst två av de sex referensuppdragen ska ha omfattat minst 80 timmar.

Se även informationsmeddelande gällande utvecklingsprogram publicerat 2024-01-25, kl 08:49.

**Datum:** 2024-02-09 10:40

**Till:** Alla

**Datum:** 2024-02-09 15:03

**Till:** Alla

---

**49 Publik fråga**

**Från:** Dold

Gällande p. 4.1.

Kan en Underleverantörs samma referenser/referensuppdrag återopas i flera anbud i de fall då en Underleverantör ingår som Underleverantör i flera olika Anbudsgivares anbud.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Flera anbudsgivare kan stödja sig på samma underleverantörs tidigare utvecklingsuppdrag för att erhålla utvärderingspoäng. Observera dock sista stycket i avsnitt 3.2 Utvärderingsmodell.

**Datum:** 2024-02-09 20:47

**Till:** Alla

**Datum:** 2024-02-12 16:03

**Till:** Alla

---

**50 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-02-09 20:53

**Till:** Alla

Gällande referensuppdrag.

"3. Uppdrag 3: Utvecklingsuppdrag till chef och ledningsgrupp i en organisation med minst 1000 anställda."

Avser detta högsta chef och högsta ledningsgrupp i organisationen eller också chefer och ledningsgrupper på lägre nivå i organisationen?

**Publikt svar**

**Datum:** 2024-02-12 16:04

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Uppdrag 3 (Utvecklingsuppdrag till chef och ledningsgrupp i en organisation med minst 1000 anställda) kan omfatta chef och ledningsgrupp på lägre nivå.

---

**51 Publik fråga**

**Datum:** 2024-02-11 09:40

**Från:** Dold

**Till:** Alla

Vi har en fråga gällande omsättningskravet på 15 miljoner. Bolaget uppfyller inte detta krav på egen hand. Är det då möjligt att genom en samarbetspartners adderade omsättning uppfylla kravet gemensamt? Kan ni bekräfta om det är möjligt att inkludera omsättningen från en samarbetspartner för att tillsammans uppfylla omsättningskravet? Vidare, finns det specifika krav eller förfaranden vi behöver följa när det gäller att inkludera en samarbetspartners omsättning i vår ansökan?

**Publikt svar**

**Datum:** 2024-02-12 16:04

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Ja, anbudsgivare har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav, som exempelvis ekonomisk och finansiell ställning (avsnitt 5.6.2), se avsnitt 5.2 Åberopande av andra företags kapacitet.

---

**52 Publik fråga**

**Datum:** 2024-02-12 11:03

**Från:** Dold

**Till:** Alla

Förtydligande av fråga 45:

1. Hur kommer referensuppdragen att kontrolleras med uppdragsgivaren/kunden, sker det skriftligt, per telefon eller hur? Detta är viktigt för att kunna förbereda våra referenser på hur de kommer att bli kontaktade

2. Omfattning 80 timmar - Exempelvis referensuppdrag 5 Coaching individuellt chef/ledare. Om vi har ett ramavtal med en statlig myndighet avseende chefscoaching, kommer vi att ha över 80 timmars genomförande men med ett flertal olika chefer. Vi vill bara ha bekräftat att detta är rätt förstått.

**Publikt svar**

**Datum:** 2024-02-12 16:05

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

1. Kompletterande dokument "Erfarenhet referensuppdrag" utgör bevis för kravuppfyllnad. Som framgår av avsnitt 5.6.3.2 förbehåller Kammarkollegiet sig rätten att säkerställa om kravet uppfylls eller inte.

2. Se svar på fråga 48.

---

**53 Publik fråga**

**Datum:** 2024-02-12 11:41

**Från:** Dold

**Till:** Alla

Godtar ni uppdrag genomförda i rollen som internkonsult inom offentlig verksamhet, med fler än 10000 anställda?

**Publikt svar**

**Datum:** 2024-02-12 16:06

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Kammarkollegiet ber om förtydligande av frågan.

---

**54 Publik fråga**

**Datum:** 2024-02-13 08:04

**Från:** Dold

**Till:** Alla

Hej,

Ang. punkt 5.8 Sammanställning över kompletterande dokument. Där står "Några av dokumenten finns som mall i upphandlingsdokumentet, andra får utformas av anbudsgivaren". Vilka dokument ska utformas av anbudsgivaren?

**Publikt svar**

**Datum:** 2024-02-13 08:48

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Se punkter under "I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:" i avsnitt 5.8.

Kammarkollegiet kan på förhand inte veta vilka som är aktuella för respektive anbudsgivare.

---

**55 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-02-12 15:53

**Till:** Alla

Avseende 4.6 Kvalitet i uppdrag, uppdrag 13, godtar ni uppdrag genomfört i en ideell organisation där totalt antal anställda understiger 500, men som omfattar nationellt kansli och över 30 underlokalföreningar samt med ett medlemsantal på över 11000?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-13 09:13

**Till:** Alla

För att kunna erhålla poäng för Uppdrag 13 ska utvecklingsuppdraget ha genomförts i en organisation med minst 500 anställda.

---

**56 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-02-13 09:14

**Till:** Alla

Kommer omsättningskravet om 15 miljoner baseras på det aktuella bolagets årsbokslut för år 2022 eller 2023?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-13 10:40

**Till:** Alla

Enligt avsnitt 5.6.2 ska anbudsgivare ha en omsättning på minst 15 miljoner SEK för det senast fastställda räkenskapsåret.

---

**57 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-02-13 10:03

**Till:** Alla

Hej,

Har vi uppfattat det rätt att Sanningsförsäkran och Intygande med anledning av EU-sanktioner, inte ska lämnas in tillsammans med anbudet?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-13 10:42

**Till:** Alla

Se avsnitt 5.8 "Sammanställning över kompletterande dokument". Dokumenten bifogas inte till anbudet utan Kammarkollegiet begär in dessa före tilldelningsbeslut. Anbudsgivare rekommenderas att ha dokumenten klara då dessa ska kunna lämnas utan dröjsmål efter anmodan från Kammarkollegiet.

---

**58 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-02-13 08:13

**Till:** Alla

Behöver få förtydligande kring följande så att det blir en rättvis bedömning.

1. Normalt om man använder en underleverantörs referensuppdrag så behöver man åberopa denna underleverantörs tekniska kapacitet, dvs då är den underleverantören exklusiv för anbudsgivaren. Att en och samma underleverantör ska kunna "låna ut" sitt referensuppdrag för att ge flera anbudsgivare viktiga kvalitetspoäng kan väl inte vara tanken med er utvärderingsmodell?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-13 12:09

**Till:** Alla

Se avsnitt 3.2 Utvärderingsmodell sista stycket samt svar på fråga 49.

---

**59 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-02-13 08:35

**Till:** Alla

Hej,

Ang. punkt 5.6.3.2 Erfarenhet i form av referensuppdrag. Vi kan inte se att vi ska beskriva referensuppdragens tidsperiod och kontaktperson någonstans. Har vi uppfattat det rätt att detta inte ska anges?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-13 12:10

**Till:** Alla

**60 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-02-13 13:47

**Till:** Alla

Enligt utvärderingsmodellen erhåller lägsta pris 44 poäng och därefter erhåller anbudsgivarna i fallande skala 42 p, 40 p osv.

Har vi förstått rätt att det endast är de leverantörer som uppfyller ska-kraven (alltså sådana som inte utesluts ur upphandlingen) som erhåller poäng för pris enligt ovanstående utvärderingsmodell.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-14 15:17

**Till:** Alla

Anbud som inte uppfyller ställda krav kan inte erhålla utvärderingspoäng.

---

**61 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-02-13 23:32

**Till:** Alla

Ska uppdrag som anbudsgivaren anger i 4.6 Kvalitet och som är utförda av underleverantör ha anbudsgivaren som avtalspart gentemot uppdragsgivaren?

Frågan ställs med anledning av att ni i avsnitt 3.2 anger att anbudsgivare kan stödja sig på underleverantör för att erhålla utvärderingspoäng kopplat till ett utvärderingskriterium.

Det är ett ovanligt förfarande att kunna erhålla mervärdespoäng för andra företags avtalsmässiga leveranser i tilldelningsfasen, i synnerhet om det inte finns någon koppling mellan kapacitets- och kvalitetskrav.

Vi önskar ett förtydligande.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-15 16:17

**Till:** Alla

Anbudsgivaren behöver inte ha varit avtalspart gentemot uppdragsgivaren om de stödjer sig på en underleverantör enligt förutsättningar som framgår av avsnitt 3.2 Utvärderingsmodell.

---

**62 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2024-02-13 23:34

**Till:** Alla

I svaret på fråga 49 anger ni att samma underleverantörs utvecklingsuppdrag kan användas av flera anbudsgivare för att erhålla utvärderingspoäng.

Då utvärdering av utvecklingsuppdragen i 4.6 Kvalitet i uppdrag innebär frågor om enskild konsults leverans kvalitet blir det motsägelsefullt att flera anbudsgivare ska kunna stödja sig på samma uppdrag och även garantera konsultens tillgänglighet till anbudsgivaren. Till skillnad från åberopande av andra företags kapacitet i kvalificeringsfasen (5.6.3.2 Erfarenhet i form av referensuppdrag samt 5.6.3.1 Kapacitet i form av antal seniora konsulter) där uppdrag och kapacitet kan röra flera resurser och inte är kopplat till en specifik seniorkonsult.

Med hänvisning till aktivitetsplikten önskar vi ett förtydligande för att undvika eventuella otydligheter och motsägelser i upphandlingen.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2024-02-15 16:37

**Till:** Alla

Se svar på fråga 35 avseende skillnaden mellan underleverantör och åberopat företag. För användning av underleverantörer i avsnitt 4.6 Kvalitet i uppdrag observera skrivningen i sista stycket i avsnitt 3.2 Utvärderingsmodell