












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Åsa Fröding

### Upphandling

Managementtjänster - Utveckling chef och  
medarbetare (UCK)  
23.3-8383-2023  
Utkast  
Sista anbudsdag: 2024-02-23 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning     |  |

## 1. Inbjudan

### 1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av Managementtjänster - Utveckling chef och medarbetare (UCK).

Upphandlingen kommer att resultera i ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av managementtjänster för utveckling av chefer och medarbetare. Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på ramavtalet till totalt 125 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid om 48 månader. Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till sex ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Tilldelning av kontrakt sker efter förnyad konkurrensutsättning.

### 1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

#### Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Kravspecifikation
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets Huvuddokument
7. Allmänna villkor

## Bilagor

- Avropsberättigade
- Sekretessbegäran
- Kravkatalog
- Enkät mall
- Sanningsförsäkran (begärs in före tilldelning)
- Kapacitet antal seniora konsulter (begärs in före tilldelning)
- Erfarenhet referensuppdrag (begärs in före tilldelning)
- Åberopade företag för kapacitet antal seniora konsulter (begärs in före tilldelning)
- Åberopade företag för erfarenhet referensuppdrag (begärs in före tilldelning)
- Intygande med anledning av EU-sanktioner (begärs in före tilldelning)
- Systematiskt kvalitetsarbete (begärs in före tilldelning)
- Etiska affärsregler och yrkesmässig uppförandekod (begärs in före tilldelning)
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till datadelningsavtal
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - inför avrop eller vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)

### 1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet.

I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud.

I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud.

I kapitel *Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet och tilldelningskriterier.

I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare.

I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

### 1.4 Bakgrund och syfte

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2023 genomfört en förstudie <https://www.avropa.se/forstudier/> avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området managementtjänster för utveckling av chefer och medarbetare. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att statliga myndigheter ska kunna avropa Upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

## 1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande fem områden: *hållbarhet, tillgänglighet, informationssäkerhet, e-handel och försörjningstrygghet*. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se avsnitt *Antikorruption*.

## 1.6 Upphandlingsföremål

Upphandlingsföremålet omfattar tjänster för utveckling av chefer, ledare och medarbetare i sina respektive roller, individuellt och i grupp.

Det innebär tjänster vid olika utvecklingsinsatser för personalen, tjänster som kan utföras individuellt eller i form av grupputveckling på olika ledningsnivåer eller i arbetsgrupper, individuell coaching samt rådgivning till chefer/ledare.

Tjänsterna avser exempelvis:

- att stödja chefens ledning för att i samverkan med medarbetarna uppnå verksamhetsmålen,
- att bidra till utveckling av ledningsförmågan utifrån organisationens styrdokument och värdegrund,
- att öka ledningsgruppers effektivitet,
- att utveckla chefers och ledningsgruppers förmåga att agera strategiskt och med helhetssyn,
- handledning till ledningsgrupper för att utveckla och effektivisera arbetet,
- att främja en god arbetsmiljö,
- metoder och handledning för att förbättra arbetsklimatet i gruppen så att den kan fullgöra sina uppgifter,
- utveckling av medarbetarskapet för att stödja ett aktivt medarbetarskap som innebär delaktighet och ansvar,
- grupputveckling med syfte att öka effektivitet för att uppnå goda resultat genom trivsel och samarbete i gruppen, och
- coaching av chefer, ledare och/eller medarbetare vid enstaka tillfällen eller i samtalsserier.

Tjänsterna ska utföras av konsulter som utifrån en självständig och oberoende roll tillhandahåller råd, utvecklings- och/eller stödinsatser inom aktuellt område, för att till

exempel uppnå avsedd effekt i verksamheten eller som stöd för utveckling inom medarbetarens roll som individ eller chef/ledare.

Tjänsterna kommer i huvudsak att utföras till statliga myndigheter och det rör sig om utvecklingsuppdrag som ofta genomförs direkt mot myndigheternas högsta ledning.

## 1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 125 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal samt på information som Avropsberättigade kommit in med gällande uppskattat behov under förstudien. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Managementtjänster för utveckling av chefer och medarbetare får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 200 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid.

## 1.8 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2024-11-16, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

## 1.9 Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till sex ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

## 1.10 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

### Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

### Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

## 1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt

avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

**Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning**

Avrop sker genom förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

## 2. Administrativa förutsättningar och krav

### 2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

### 2.3 Upphandlingens anbudsområden

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i fler delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om tjänsterna genomförs av samma företag.

Enligt förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning ska små och medelstora företag ges möjlighet att delta i statens upphandlingar. I upphandlingen kommer små och medelstora företag kunna delta dels genom att vara underleverantör, dels genom att lämna gemensamt anbud (konsortium) samt, om efterfrågad ekonomisk och finansiell ställning saknas, genom att åberopa annans kapacitet. Små och medelstora företag ges därmed möjlighet att uppfylla de ställda kraven i upphandlingen.

Ramavtalsområdet för managementtjänster är indelat i tre olika områden; *Utredning, ledning och verksamhetsstyrning, Utveckling chef och medarbetare* och *Verksamhets- och organisationsutveckling*. I och med denna uppdelning främjar ramavtalet små och medelstora företags möjligheter att lämna anbud.

### 2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlande myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuderna inte är oberoende av varandra. Det gäller även under Ramavtalets löptid vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

### 2.5 Anbud med alternativa utföranden



Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

### 2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

### Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



## 2.7 Bilaga Kravkatalog



Anbudsgivaren ska acceptera bilaga Kravkatalog. Observera att det är utifrån bilaga Kravkatalog som Avropsberättigad har möjlighet att ställa egna krav vid Avrop.

### Accepterar anbudsgivaren bilaga Kravkatalog?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



## 2.8 Anbudets form och innehåll

### 2.8.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka ord i anbudet kan vara på engelska. Vad gäller certifikat så kan dessa vara på engelska.

### 2.8.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Mercell TendSign, som ägs av Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: [tendsignsupport@mercell.com](mailto:tendsignsupport@mercell.com). Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns [webbplats](#). Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

### 2.8.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

### 2.8.4 Tidpunkt för lämnande av anbud

Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2024-02-23 23:59.

### 2.8.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2024-12-31

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

#### Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...

## 2.9 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

### 2.9.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Merzell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Merzell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2024-02-13. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

### 2.9.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling,



eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

## 2.10 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två (2) personer från Kammarkollegiet.

## 2.11 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under andra kvartalet 2024.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med tilldelade anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

## 2.12 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

**Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?**

Ja/Nej

Obligatoriska k...



## 2.13 Sekretess



Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som

avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

**Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.**

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser.

**a. Begärs sekretess för delar av anbud?**

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



**b. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Sekretessbegäran.**

Bifogad fil

Informationsfr...



## 2.14 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk underskrift (e-underskrift). För att skapa e-underskrift bör Ramavtalsleverantören ha eller i god tid före avtalstecknande skaffa e-legitimation. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att skapa e-underskrift i Kammarkollegiets e-tjänst sker underskrift på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

**a. Namn:**

Fritext

Informationsfr...



**b. E-postadress:**

Fritext

Informationsfr...



**c. Telefonnummer:**

Fritext

Informationsfr...



## 3. Prövning, utvärdering och kvalificering

### 3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Val av anbud sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Kravspecifikation*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* samt krav och tilldelningskriterier i kapitel *Kravspecifikation*.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering får samma sammanlagda utvärderingspoäng, sker utvärdering enligt följande ordning:

1. Högsta totala utvärderingspoäng för *Kvalitet i uppdrag*.
2. Högsta utvärderingspoäng för Uppdrag 4: Utvecklingsuppdrag till chefer på olika nivåer i en organisation med minst 1000 anställda, i avsnitt *Kvalitet i uppdrag*.
3. Högsta utvärderingspoäng för *Pris per timme för senior konsult*.

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

### 3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbudsgivare som har lämnat de ekonomiskt mest fördelaktiga anbudena utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Kammarkollegiet har förutom pris valt att utvärdera kvalitet för maximalt 16 genomförda utvecklingsuppdrag i enlighet med avsnitt *Upphandlingsföremål* som tilldelningskriterier i denna ramavtalsupphandling.

Ett anbud kan tilldelas maximalt 300 utvärderingspoäng.

Tilldelningskriteriet *Kvalitet i uppdrag* kan generera maximalt 256 utvärderingspoäng och tilldelningskriteriet *Pris per timme för senior konsult* kan generera maximalt 44 utvärderingspoäng.

Utvärderingspoäng för tilldelningskriterierna *Kvalitet i uppdrag* och *Pris per timme för senior konsult* summeras och de sex anbud med högst utvärderingspoäng tilldelas Ramavtal, förutsatt att så många anbud uppfyller kraven.

Anbudsgivare kan även stödja sig på underleverantörer för att erhålla utvärderingspoäng enligt detta kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering*. Anbudsgivare ska tillsammans med anbudet lämna in ett skriftligt åtagande från underleverantören att anbudsgivaren

kommer att förfoga de nödvändiga resurserna hos underleverantören. Sådan underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på för att erhålla utvärderingspoäng, ska ha fullgjort sina skyldigheter enligt avsnitt *Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter*.

### **3.3 Tilldelningskriterier**

I avsnitten nedan beskrivs tilldelningskriterierna övergripande.

#### **3.3.1 Pris**

Pris ska anges per timme för en (1) senior konsult. Pris ska anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Det i anbudet angivna priset i avsnitt *Pris per timme för senior konsult* är det som ska gälla som respektive anbudsgivares takpris för samtliga konsulter inklusive senior konsult med undantag för konsult med unik kompetens (se *Kravkatalog*).

För tilldelningskriteriet Pris kan maximalt 44 utvärderingspoäng erhållas.

Anbud med lägst pris erhåller 44 utvärderingspoäng, anbud med näst lägsta pris erhåller 42 utvärderingspoäng, anbud med tredje lägsta pris erhåller 40 utvärderingspoäng, anbud med fjärde lägsta pris erhåller 38 utvärderingspoäng, anbud med femte lägsta pris erhåller 36 utvärderingspoäng osv. till och med som lägst 2 utvärderingspoäng. Övriga anbud erhåller noll (0) utvärderingspoäng.

Om två anbud har samma timpris erhåller dessa samma utvärderingspoäng.

#### **3.3.2 Kvalitet**

Tilldelningskriteriet Kvalitet tar sikte på att utvärdera hur väl anlitate konsulter har genomfört utvecklingsuppdrag.

För maximalt 16 olika utvecklingsuppdrag kan utvärderingspoäng tilldelas utifrån hur väl respektive utvecklingsuppdrag har genomförts. Kvaliteten bedöms av angiven kontaktperson hos uppdragsgivaren, se avsnitt *Kvalitet i uppdrag*. Varje utvecklingsuppdrag kan generera maximalt 16 utvärderingspoäng.

För tilldelningskriteriet Kvalitet kan maximalt 256 utvärderingspoäng tilldelas.

## 4. Kravspecifikation

### 4.1 Inledning

Detta kapitel, *Kravspecifikation*, innehåller ett antal obligatoriska krav samt tilldelningskriterier avseende Upphandlingsföremålet.

Obligatoriska krav samt tilldelningskriterier i detta kapitel ska vara uppfyllda vid anbudsinslämning.

Observera att Kammarkollegiet kan komma att verifiera samtliga delar av anbudsgivarens anbud. Anbudsgivaren ska därför vara förberedd på samverkan med Kammarkollegiet för verifiering på det sätt Kammarkollegiet bedömer lämpligast.

Anbudsgivaren kan använda sig av Underleverantörer för uppfyllande av krav i detta kapitel *Kravspecifikation*. Anbudsgivaren och Underleverantör ska vara införstådda med villkoren i upphandlingsdokumenten, särskilt kapitel *Ramavtalets Huvuddokument*, avsnitt *Underleverantörer*. En anbudsgivare får inte ingå som Underleverantör till en annan anbudsgivare. Om anbudsgivaren ingår som Underleverantör till en annan anbudsgivare kan anbudsgivarens anbud komma att förkastas. En Underleverantör får däremot förekomma som Underleverantör i flera anbud.

### 4.2 Krav på tjänster inom Upphandlingsföremålet



Managementtjänster inom *Utveckling chef och medarbetare* omfattar tjänster för utveckling av chefer, ledare och medarbetare i sina respektive roller, individuellt och i grupp.

Anbudsgivare ska kunna leverera tjänster som omfattar minst nedanstående utvecklingsinsatser:

- att stödja chefens ledning för att i samverkan med medarbetarna uppnå verksamhetsmålen,
- att bidra till utveckling av ledningsförmågan utifrån organisationens styrdokument och värdegrund,
- handledning till ledningsgrupper för att utveckla och effektivisera arbetet,
- att främja en god arbetsmiljö,
- metoder och handledning för att förbättra arbetsklimatet i gruppen så att den kan fullgöra sina uppgifter,
- utveckling av medarbetarskapet för att stödja ett aktivt medarbetarskap som innebär delaktighet och ansvar,
- grupputveckling med syfte att öka effektivitet för att uppnå goda resultat genom trivsel och samarbete i gruppen, och
- coachning av chefer, ledare och/eller medarbetare vid enstaka tillfällen eller i samtalsserier.

**Uppfyller anbudsgivaren krav på tjänster inom området utveckling chef och medarbetare enligt ovan?**

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



### 4.3 Leverera tjänster i hela Sverige



Anbudsgivare ska kunna leverera tjänster till samtliga avropsberättigade i Sverige. Avropsberättigade finns på ett stort antal orter med spridning över hela landet, se

SCB:s [Myndighetsregister](#)

Anbudsgivaren ska ha rutiner, systemstöd eller annat hjälpmedel och bemanning för att tillhandahålla tjänster i hela Sverige.

#### Uppfyller anbudsgivaren ovanstående krav på att leverera tjänster i hela Sverige?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

### 4.4 Teori och metod



Anbudsgivarens konsulter ska arbeta efter vedertagna teorier och beprövade metoder som är grundade i forskning och evidens inom området utveckling av chefer och medarbetare.

#### Uppfyller anbudsgivaren ovanstående krav på teori och metod?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

### 4.5 Pris per timme för senior konsult



Pris för senior konsult enligt definition nedan ska anges i SEK per timme, exklusive mervärdesskatt. Inget pris får understiga noll (0) SEK.

Det i anbudet angivna priset för senior konsult utgör takpris för samtliga konsulter inklusive senior konsult med undantag för konsult med unik kompetens (se *Kravkatalog*).

Rese- och logikostnader till och från den lokaliseringsort, där uppdraget huvudsakligen ska utföras, ska vid uppstart och avslut av uppdrag ingå i timpris för senior konsult.

#### Definition senior konsult:

- minst tio års erfarenhet av uppdrag inom det aktuella upphandlingsföremålet,
- relevant akademisk examen eller egen praktisk erfarenhet av arbete som chef med personalansvar,
- dokumenterad teoretisk kunskap inom beteendevetenskap, t.ex. individ-, grupp- och organisationspsykologi,
- dokumenterad erfarenhet av att arbeta på strategisk nivå med ledningsgrupper och personer i ledande befattning,
- dokumenterad erfarenhet av metoder och verktyg baserade på vetenskaplig grund för utveckling av personal,
- god kunskap om den statliga värdegrunden,
- god kunskap om och erfarenhet av arbete med förändringsledning,
- god kunskap om och erfarenhet av tillitsbaserad ledning och styrning,
- förmåga att kommunicera inkluderande med utgångspunkt från likabehandling och jämställdhet, och
- behärska det svenska språket obehindrat, i tal och skrift.

Seniora konsulter ska utgå från en självständig och oberoende roll i utvecklingsuppdrag där de tillhandahåller råd, utvecklings- och/eller stödsatser inom aktuellt område, för att till exempel uppnå avsedd effekt i verksamheten eller som stöd för utveckling inom medarbetarens roll som individ eller chef/ledare.

Om prisuppgift saknas eller om prisuppgifter inte lämnas enligt instruktion erhåller

anbudsgivaren ett påslag i utvärderingen för aktuell prisuppgift om 5 000 SEK.

**a. Uppfyller anbudsgivaren ovanstående krav på senior konsult?**

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Ange pris per timme för senior konsult (enligt definition ovan)**

Pris



Prisfält

#### 4.6 Kvalitet i uppdrag



Anbudsgivare kan ange upp till 16 utvecklingsuppdrag inom området utveckling av chefer och medarbetare samt coachande samtal i enlighet med avsnitt *Upphandlingsföremål*.

Utvecklingsuppdragen ska ha genomförts av anbudsgivaren någon gång under de fyra (4) senaste åren.

- Uppdrag 1: Förstudie/utredning inför ett utvecklingsuppdrag för chefer och/eller ledare.
- Uppdrag 2: I samråd med uppdragsgivare tagit fram ett skräddarsytt utvecklingsprogram för chefer och/eller ledare.
- Uppdrag 3: Utvecklingsuppdrag till chef och ledningsgrupp i en organisation med minst 1000 anställda.
- Uppdrag 4: Utvecklingsuppdrag till chefer på olika nivåer i en organisation med minst 1000 anställda.
- Uppdrag 5: Utvecklingsuppdrag till ledningsgrupp med minst fem chefer/ledare plus generaldirektör (GD) i en organisation med minst 200 anställda.
- Uppdrag 6: Utvecklingsuppdrag för chefer och/eller ledare som har visat på resultat/avsedd effekt i verksamheten.
- Uppdrag 7: Förstudie/utredning inför ett utvecklingsuppdrag för medarbetare.
- Uppdrag 8: I samråd med uppdragsgivare tagit fram ett skräddarsytt utvecklingsprogram för medarbetare.
- Uppdrag 9: Utvecklingsuppdrag för medarbetare som har visat på resultat/avsedd effekt i verksamheten.
- Uppdrag 10: Organisationsöverskridande föreläsning om motivation, självledarskap och medarbetarskap i en organisation med minst 250 anställda.
- Uppdrag 11: Utvecklingsuppdrag för medarbetare gällande organisationskultur och beteendeförändringar i en organisation med minst 1000 anställda.
- Uppdrag 12: Utvecklingsuppdrag där både fysiska och digitala möten har ingått i en organisation med minst 500 anställda.
- Uppdrag 13: Tillgänglighetsanpassat (med tillgänglighetsanpassat avses utvecklingsuppdrag som varit tillgängligt för personer med olika funktionsnedsättningar i fysiskt, sensoriskt eller kognitivt hänseende) utvecklingsuppdrag i en organisation med minst 500 anställda.
- Uppdrag 14: Coachande samtal i form av samtalsserie om minst tre (3) individuella samtal med chef på högsta nivå (GD, VD eller motsvarande).
- Uppdrag 15: Coachande samtal i form av samtalsserie om minst tre (3) individuella samtal med chef/ledare.
- Uppdrag 16: Coachande samtal i form av samtalsserie om minst tre (3) individuella samtal med medarbetare.

Varje utvecklingsuppdrag poängsätts, av kontaktperson, avseende hur väl de har genomförts hos respektive uppdragsgivare, se avsnitt *Allmänna förutsättningar för enkät*.

Varje utvecklingsuppdrag kan generera maximalt 16 utvärderingspoäng.

Anbudsgivaren ska för att styrka att aktuellt uppdrag har genomförts fylla i benämning på uppdrag, uppdragsgivarens namn, kontaktperson och kontaktpersonens e-postadress hos uppdragsgivaren. Om en underleverantör har genomfört uppdraget ska även det anges, se avsnitt *Inledning*.

Observera att en (1) SEK i Merzell TendSign motsvarar ett (1) utvärderingspoäng.

#### 4.6.1 Uppdrag 1: Förstudie/utredning inför ett utvecklingsuppdrag för chefer och/eller ledare.

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k...



Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Obligatoriska k...



Fritext

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k...



Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k...



Fritext

**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...



16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK

#### 4.6.2 Uppdrag 2: I samråd med uppdragsgivare tagit fram ett skräddarsytt utvecklingsprogram för chefer och/eller ledare.

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k...



Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**


Obligatoriska k...



Fritext



**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k... 

Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k... 

Fritext


**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...   16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK


**4.6.3 Uppdrag 3: Utvecklingsuppdrag till chef och ledningsgrupp i en organisation med minst 1000 anställda.**

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k... 

Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Obligatoriska k... 


Fritext

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k... 

Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k... 

Fritext


**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...   16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK

**4.6.4 Uppdrag 4: Utvecklingsuppdrag till chefer på olika nivåer i en organisation med minst 1000 anställda.**

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k... 

Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Obligatoriska k...



Fritext

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k...



Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k...



Fritext

**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...



16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK

#### 4.6.5 Uppdrag 5: Utvecklingsuppdrag till ledningsgrupp med minst fem chefer/ledare plus generaldirektör (GD) i en organisation med minst 200 anställda.

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k...



Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Obligatoriska k...



Fritext

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k...



Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k...



Fritext

**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...



16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK

#### 4.6.6 Uppdrag 6: Utvecklingsuppdrag för chefer och/eller ledare som har visat på resultat/avsedd effekt i verksamheten.

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k...



Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Obligatoriska k...



Fritext

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k...



Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k...



Fritext

**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...



16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK

#### 4.6.7 Uppdrag 7: Förstudie/utredning inför ett utvecklingsuppdrag för medarbetare.

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k...



Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Obligatoriska k...



Fritext

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k...



Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k...



Fritext

**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**


Linjär skala. 0 - 16 SEK

Obligatoriska k...   16 SEK

#### 4.6.8 Uppdrag 8: I samråd med uppdragsgivare tagit fram ett skräddarsytt utvecklingsprogram för medarbetare.


**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Fritext

Obligatoriska k... 


**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Fritext

Obligatoriska k... 


**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Fritext

Obligatoriska k... 

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Fritext

Obligatoriska k... 

**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Linjär skala. 0 - 16 SEK

Obligatoriska k...   16 SEK

#### 4.6.9 Uppdrag 9: Utvecklingsuppdrag för medarbetare som har visat på resultat/avsedd effekt i verksamheten


**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Fritext

Obligatoriska k... 


**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Fritext


Obligatoriska k... 

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Fritext

Obligatoriska k... 

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k... 

Fritext


**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...   16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK


**4.6.10 Uppdrag 10: Organisationsöverskridande föreläsning om motivation, självledarskap och medarbetarskap i en organisation med minst 250 anställda.**

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k... 

Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Obligatoriska k... 

Fritext

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k... 

Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k... 

Fritext


**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...   16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK


**4.6.11 Uppdrag 11: Utvecklingsuppdrag för medarbetare gällande organisationskultur och beteendeförändringar i en organisation med minst 1000 anställda.**

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k... 


Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Obligatoriska k... 

Fritext

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k... 

Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k... 

Fritext


**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...   16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK

**4.6.12 Uppdrag 12: Utvecklingsuppdrag där både fysiska och digitala möten har ingått i en organisation med minst 500 anställda.**

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k... 


Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Obligatoriska k... 


Fritext

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k... 

Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k... 

Fritext

**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...   16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK

**4.6.13 Uppdrag 13: Tillgänglighetsanpassat utvecklingsuppdrag i en organisation med minst 500 anställda**

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k...



Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Obligatoriska k...



Fritext

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k...



Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k...



Fritext

**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...



16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK

#### 4.6.14 Uppdrag 14: Coachande samtal i form av samtalsserie om minst tre (3) individuella samtal med chef på högsta nivå (GD, VD eller motsvarande).

**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Obligatoriska k...



Fritext

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Obligatoriska k...



Fritext

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Obligatoriska k...



Fritext

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k...



Fritext

**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Linjär skala. 0 - 16 SEK

Obligatoriska k...   16 SEK

**4.6.15 Uppdrag 15: Coachande samtal i form av samtalsserie om minst tre (3) individuella samtal med chef/ledare.**


**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Fritext

Obligatoriska k... 

**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Fritext

Obligatoriska k... 


**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Fritext

Obligatoriska k... 

**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Fritext

Obligatoriska k... 

**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**


Linjär skala. 0 - 16 SEK

Obligatoriska k...   16 SEK

**4.6.16 Uppdrag 16: Coachande samtal i form av samtalsserie om minst tre (3) individuella samtal med medarbetare.**


**a. Ange uppdragets benämning med en kortfattad beskrivning (maximalt 500 tecken inklusive blanksteg)**

Fritext

Obligatoriska k... 


**b. Ange uppdragsgivare och namn på aktuell kontaktperson hos uppdragsgivaren**

Fritext

Obligatoriska k... 

**c. Ange e-postadress till aktuell kontaktperson**

Fritext

Obligatoriska k... 



**d. Ange namn och organisationsnummer för eventuell underleverantör**

Obligatoriska k...



Fritext

**e. Resultat av enkätfrågorna. Kammarkollegiet lägger in kontaktpersonens sammanlagda omdöme.**

Obligatoriska k...



16 SEK

Linjär skala. 0 - 16 SEK

#### 4.6.17 Allmänna förutsättningar för enkäter

Kammarkollegiet planerar att, inom två veckor efter sista anbudsdag, ta kontakt med angiven kontaktperson via e-post, med en enkät för att få reda på hur väl aktuellt utvecklingsuppdrag har genomförts.

Enkäten innehåller fyra (4) frågor, se nedan, som kontaktpersonerna ska bedöma. Dessa omdömen omvandlas till ett mervärde i form av en utvärderingspoäng. Varje utvecklingsuppdrag kan generera maximalt 16 utvärderingspoäng. Se bilaga Enkät mall.

##### Fråga 1 till 3:

1. Hur bedömer ni konsultens/konsulternas förmåga att sätta sig in i uppdraget och anpassa teorier, metoder och/eller arbetssätt till uppdraget?
2. Hur bedömer ni konsultens/konsulternas pedagogiska och/eller kommunikativa förmåga vid genomförande av uppdraget?
3. Hur bedömer ni uppdraget i sin helhet med hänsyn taget till utförda tjänster?

##### Svarsalternativ fråga 1 till 3:

- Mycket väl godkänd (4 "utvärderingspoäng"). Uppdraget utfördes helt enligt vår kravställning och våra förväntningar samt helt utan brister från leverantörens sida, sammantaget är vi mycket nöjda.
- Väl godkänd (3 "utvärderingspoäng"). Uppdraget utfördes enligt vår kravställning och våra förväntningar men någon brist har funnits från leverantörens sida, sammantaget är vi nöjda.
- Godkänd (2 "utvärderingspoäng"). Uppdraget utfördes i huvudsak enligt vår kravställning och våra förväntningar men mer än en brist har funnits. Uppdraget bedöms ändå som godkänt.
- Till viss del godkänd (1 "utvärderingspoäng"). Uppdraget utfördes till viss del enligt våra önskemål och våra förväntningar men det har funnits flera brister.
- Ej godkänt eller ej svar på frågan (0 "utvärderingspoäng"). Uppdraget utfördes inte alls enligt vår kravställning och våra förväntningar och kan inte bedömas som godkänt.

##### Fråga 4

4. Kan ni rekommendera konsulten/konsulterna för framtida uppdrag inom området?

##### Svarsalternativ fråga 4:

- Rekommenderas med beröm för framtida uppdrag inom området (4 "utvärderingspoäng")
- Rekommenderas för framtida uppdrag inom området (2 "utvärderingspoäng")
- Rekommenderas med viss tveksamhet för framtida uppdrag inom området (1

"utvärderingspoäng")

- Rekommenderas inte eller ej svar (0 "utvärderingspoäng")

Vänligen observera att det åligger anbudsgivaren att kontrollera att angiven kontaktperson för respektive uppdrag är tillfrågad och går att nå på angiven e-postadress.

Kontaktpersonen ska ha kunskap om hur uppdraget genomförts i sin verksamhet och kunna lämna omdömen om hur väl aktuellt uppdrag har utförts.

Om enkätsvar inte erhålls från angiven kontaktperson eller om Kammarkollegiet får kännedom om att utvecklingsuppdraget inte genomförts resulterar det i noll (0) utvärderingspoäng, dvs. inga utvärderingspoäng genereras för aktuellt utvecklingsuppdrag.

## 5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

### 5.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på *anbudsgivaren* (leverantörsprovning).

#### ESPD-systemet och egenförsäkran i Mercell TendSign

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprovning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkran) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Mercell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Anbudsgivare ska lämna egenförsäkran genom att besvara frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej önskas" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. Det är anbudsgivarens ansvar att även efter sista anbudsdag ha uppsikt över sin e-posts inkorg och skräppost samt sitt användarkonto på Mercell TendSign. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprovningen, t.ex. begärda uppgifter i kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* och krav i kapitel *Kravspecifikation* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

### 5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och*

*yrkesmässig kapacitet*. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav i avsnitten *Systematiskt kvalitetsarbete* och *Etiska affärsregler och yrkesmässig uppförandekod*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller nedanstående krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

I anbudprocessen finns ett processteg i Merzell TendSign för att lägga till åberopade företag (benämns i Merzell TendSign som underleverantörer). I detta steg går det att söka fram företag i Merzell TendSign, eller registrera nya direkt i Merzell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens ekonomiska och finansiella åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids. Det åberopade företaget ska således inte erbjuda samma konsult till olika anbudsgivare.

### **Samarbetsformer**

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som åberopat företag eller underleverantör till annan anbudsgivare (B). I de fall A trots detta ingår som åberopat företag till B, och B kan visa att den förfogar över A:s kapacitet, kommer A:s anbud i denna del inte att godkännas.

**a. Åberopas annat företags kapacitet för att uppfylla krav i detta kapitel?**

Ja/Nej

Informationsfr...



**b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till åberopat företag i form av underleverantör och valt "åberopa kapacitet" ?**

**Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.**

Ja/Nej

Informationsfr...



**c. Beskriv övergripande vilket åberopat företag som bidrar med vilken kapacitet.**

**Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.**

Fritext

Informationsfr...



### 5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot enbart en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås.

Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet erhåller Ramavtal
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

Verksamheten som det systematiska kvalitetsarbetet omfattar ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kraven på systematiskt kvalitetsarbete senast tolv (12) månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinlämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på systematiskt kvalitetsarbete vid anbudsinlämnandet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

#### a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Informationsfr...



#### b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara **Nej.**

Ja/Nej

Informationsfr...



**c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.**

Informationsfr...



**Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.**

Fritext

## 5.4 Skäl för uteslutning

### 5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (till exempel försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska eller engelska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

#### 5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)**

European Sing...



ESPD



Ja/Nej. Nej önskas



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...  



**b. Skäl**

Fritext

European Sing...  



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...  



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...  



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...  



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...  



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...  



**b. Kod**

Fritext

European Sing...  

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...  


**5.4.1.2 Bestickning och korrupcion**





Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korrupcion enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**


Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...  


**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD 


**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing... ESPD 


**b. Skäl**

Fritext

European Sing... ESPD 


**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing... ESPD 


**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing... ESPD 


**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing... ESPD 


**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD 


**a. Webbadress**

Fritext

European Sing... ESPD 


**b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD 

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... ESPD 

### 5.4.1.3 Bedrägeri





Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?



**a. Ditt svar?**



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...  



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...  



**b. Skäl**

Fritext

European Sing...  



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...  



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...  



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...  



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...  



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...  



**b. Kod**

Fritext

European Sing...  

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...  

**5.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...





**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...





**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...





**b. Skäl**

Fritext

European Sing...





**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...





**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...





**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...





**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...





**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...





**b. Kod**

Fritext

European Sing...





**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...





### 5.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



#### a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



#### c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



#### d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



#### e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



## 5.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel

ESPD

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



### a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



### b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



### c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



### d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



### e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



### a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter**

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska eller engelska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

**5.4.2.1 Betalning av skatter**

ESPD



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD i

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Sing... ESPD i

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing... ESPD i

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Sing... ESPD i

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD i

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD i

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing... ESPD i

**b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD i

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... ESPD i

#### 5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter

ESPD 

Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställs genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD



**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Sing...

ESPD



**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD i

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD i

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing... ESPD i

**b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD i

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... ESPD i

### 5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får enligt 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

#### 5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing... ESPD !

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD i

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD i

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD i



### 5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



#### b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



### 5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



#### b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...




### 5.4.3.4 Konkurs





Har företaget gått i konkurs?

**a. Ditt svar?**



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...  



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...  



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...  



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...  



**b. Kod**

Fritext

European Sing...  

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...  


**5.4.3.5 Insolvens**



 

Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

**a. Ditt svar?**



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...  



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...  

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing... ESPD i

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing... ESPD i

**b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD i

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... ESPD i


**5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD !

Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing... ESPD !

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD i

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing... ESPD i

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing... ESPD i

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing... ESPD i

**b. Kod**

Fritext

European Sing... ESPD i

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing... ESPD i


### 5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs ESPD

Beфinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

#### a. Ditt svar?


Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing... ESPD 


#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD 


#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD 


#### b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing... ESPD 


#### a. Webbadress

Fritext

European Sing... ESPD 


#### b. Kod

Fritext

European Sing... ESPD 

#### c. Utfärdare

Fritext

European Sing... ESPD 

### 5.4.3.8 Tvångsförvaltning


ESPD 

Är företagens tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

#### a. Ditt svar?


Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing... ESPD 

#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD 

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



**5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**



Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



### 5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen

ESPD



Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrída konkurrensen?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



### 5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD




### 5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen

ESPD



Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

**Ditt svar?** European Sing... ESPD !

Ja/Nej. Nej krävs  
 Leverantörskommentar tillåten

**Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD i

Fritext

### 5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen ESPD !

Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

**Ditt svar?** European Sing... ESPD !

Ja/Nej. Nej krävs  
 Leverantörskommentar tillåten

**Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD i

Fritext

### 5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner ESPD !

Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

**Ditt svar?** European Sing... ESPD !

Ja/Nej. Nej krävs  
 Leverantörskommentar tillåten

**a. Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD i

Fritext

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?** European Sing... ESPD i

Ja/Nej. Nej önskas

**Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD i

Fritext

### 5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande ESPD

Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier.

Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



## 5.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

## 5.6 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. inskrivning i handelsregister eller motsvarande,
2. ekonomisk och finansiell ställning, och
3. teknisk och yrkesmässig kapacitet.

### 5.6.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande ESPD












Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i ett handelsregister eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska eller engelska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där



anbudsgivaren är etablerad.

<b>a. Ditt svar?</b> Ja/Nej. <b>Ja önskas</b>  Leverantörskommentar tillåten	European Sing...  
<b>b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?</b> Ja/Nej. <b>Nej önskas</b>	European Sing...  
<b>a. Webbadress</b> Fritext	European Sing...  
<b>b. Kod</b> Fritext	European Sing...  
<b>c. Utfärdare</b> Fritext	European Sing...  

## 5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Anbudsgivare ska ha en omsättning på minst 15 miljoner SEK för det senast fastställda räkenskapsåret, samt ha en rating enligt affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB på lägst 60.

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren uppfyller ovanstående vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på rating eller omsättning kan anbudsgivaren i stället styrka kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska eller engelska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

### 5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning



För det fall lägre rating enligt Creditsafe innehas eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på ekonomisk ställning genom att som kompletterande

dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar och som säkerställer att Ramavtalet kan fullföljas. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar. Se även sista stycket med hänvisning till avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för båda åren kan i stället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska eller engelska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

#### a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



#### b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

Obligatoriska k...



### 5.6.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personella och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att Ramavtal och Kontrakt ska kunna fullgöras.

#### 5.6.3.1 Kapacitet i form av antal seniora konsulter



Anbudsgivaren ska förfoga över minst tolv (12) seniora konsulter, enligt definition i avsnitt *Pris per timme för senior konsult*, för leverans av tjänster inom upphandlingens område.

Kravet ska vara uppfyllt vid sista anbudsdag samt under hela ramavtalsperioden och tillhörande kontraktperioder.

I de fall anbudsgivaren inte har egna anställda konsulter kan andra företags kapacitet åberopas för att uppfylla detta krav. Observera att om anbudsgivaren åberopar andra

företag för uppfyllande av kravet på antal seniora konsulter så ska detta/dessa företag finnas förtecknat/de i Merzell TendSign, se avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* samt redovisas var för sig i kompletterande dokument "Åberopat företag för krav på antal seniora konsulter" som lämnas på begäran av Kammarkollegiet.

För att styrka kravuppfyllnad ska anbudsgivaren redovisa hur anbudsgivaren säkerställer löpande tillgång till minst tolv (12) seniora konsulter. Redovisning sker i kompletterande dokument "Kapacitet i form av antal seniora konsulter" som lämnas på begäran av Kammarkollegiet.

Kompletterande dokument begärs in före tilldelning.

**a. Uppfyller anbudsgivaren kravet gällande minst tolv (12) seniora konsulter definition i avsnitt Pris per timme för senior konsult?**

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Här anges anbudsgivares egen (för anbudsgivares organisationsnummer) kapacitet inom upphandlingens område, i antal seniora konsulter. Antal seniora konsulter anges i heltal.**

Obligatoriska k...



Fritext

**c. Åberopar anbudsgivaren annat företags kapacitet för att uppfylla kravet på minst tolv (12) seniora konsulter?**

Obligatoriska k...



Ja/Nej

 Leverantörskommentar tillåten

### 5.6.3.2 Erfarenhet i form av referensuppdrag

Anbudsgivaren ska ha erfarenhet av managementtjänster inom utveckling av chefer och medarbetare. Tjänsterna kommer i huvudsak att utföras till statliga myndigheter och det rör sig om utvecklingsuppdrag till individer och grupper, som ofta genomförs direkt mot myndigheternas högsta ledning.

Anbudsgivarens sex (6) viktigaste referensuppdrag enligt nedan begärs in i syfte att kontrollera att anbudsgivaren har erfarenhet inom området.

Generellt gäller för referensuppdragen:

- Referensuppdragen ska ha genomförts och avslutats någon gång under de senaste tre (3) åren från sista anbudsdag räknat.
- Minst två av uppdragen ska ha omfattat en insats om minst 80 timmar.
- Minst tre av referensuppdragen ska vara genomförda hos statliga myndigheter, [se SCB myndighetsregister](#).
- Referensuppdragen ska avse olika kunder med olika organisationsnummer.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att säkerställa om kravet uppfylls eller inte.

Referensuppdragen ska ha utförts av anbudsgivaren eller av företag vars kapacitet anbudsgivaren åberopat i anbudet. Observera att om anbudsgivaren åberopar andra

företag för uppfyllande av kravet så ska detta/dessa företag finnas förtecknat/de i Merzell TendSign, se avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* samt redovisas var för sig i kompletterande dokument "Åberopat företag för referensuppdrag" som lämnas på begäran av Kammarkollegiet.

Referensuppdrag ska avse externa uppdrag. Interna uppdrag inom anbudsgivarens eller åberopat företags egen organisation eller uppdrag mellan anbudsgivare och åberopat företag godkänns inte.

Anbudsgivarens sex (6) viktigaste referensuppdrag inom upphandlingsområdet ska redovisas nedan.

För att styrka referensuppdragen kommer Kammarkollegiet att begära in kompletterande dokument "Erfarenhet referensuppdrag".

Kompletterande dokument begärs in före tilldelning.

### 5.6.3.2.1 Referensuppdrag 1 - Utvecklingsprogram för en grupp av minst fyra (4) chefer.



Referensuppdrag 1 ska ha varit ett utvecklingsprogram för en grupp av minst fyra (4) chefer.

#### a. Har anbudsgivaren ett referensuppdrag enligt krav 5.6.3.2.1?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

#### b. Åberopas annat företag för uppfyllande av krav på referensuppdrag 1? Ange i så fall namn på det åberopade företaget.

Obligatoriska k...



Fasta svarsalternativ. Ja, ange det åberopade företagets namn, Nej

Leverantörskommentar tillåten

#### c. Ange uppdragsgivare (referenskund)

Obligatoriska k...



Fritext

### 5.6.3.2.2 Referensuppdrag 2 - Utvecklingsprogram för en grupp av minst sex (6) chefer.



Referensuppdrag 2 ska ha varit ett utvecklingsprogram för en grupp av minst sex (6) chefer.

#### a. Har anbudsgivaren ett referensuppdrag enligt krav 5.6.3.2.2?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Åberopas annat företag för uppfyllande av krav på referensuppdrag 1? Ange i så fall namn på det åberopade företaget.**

Obligatoriska k...



Fasta svarsalternativ. Ja, ange det åberopade företagets namn, Nej

Leverantörskommentar tillåten

**c. Ange uppdragsgivare (referenskund)**

Fritext

Obligatoriska k...



### 5.6.3.2.3 Referensuppdrag 3 - Ledarskapsprogram för en grupp av minst fyra (4) ledare.



Referensuppdrag 3 ska ha varit ett ledarskapsprogram för en grupp av minst fyra (4) ledare.

**a. Har anbudsgivaren ett referensuppdrag enligt krav 5.6.3.2.3?**

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Ange uppdragsgivare (referenskund)**

Fritext

Obligatoriska k...



### 5.6.3.2.4 Referensuppdrag 4 - Utvecklingsprogram för en grupp av minst fem (5) medarbetare



Referensuppdrag 4 ska ha varit ett utvecklingsprogram för en grupp av minst fem (5) medarbetare.

**a. Har anbudsgivaren ett referensuppdrag enligt krav 5.6.3.2.4?**

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Ange uppdragsgivare (referenskund)**

Fritext

Obligatoriska k...



### 5.6.3.2.5 Referensuppdrag 5 - Coachande individuella samtal chef/ledare



Referensuppdrag 5 ska ha omfattat coachande samtal, arbetsrelaterad coachning, av chefer och/eller ledare på individnivå.

**a. Har anbudsgivaren ett referensuppdrag enligt krav 5.6.3.2.5?**

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

### c. Ange uppdragsgivare (referenskund)

Fritext

Obligatoriska k...



### 5.6.3.2.6 Referensuppdrag 6 - Coachande individuella samtal medarbetare



Referensuppdrag 6 ska ha omfattat coachande samtal, arbetsrelaterad coachning, av medarbetare på individnivå.

### a. Har anbudsgivaren ett referensuppdrag enligt krav 5.6.3.2.6?

Ja/Nej. Ja krävs

Obligatoriska k...



### c. Ange uppdragsgivare (referenskund)

Fritext

Obligatoriska k...



### 5.6.4 Systematiskt kvalitetsarbete



Avropsberättigade är i behov av kvalitativa leveranser av managementtjänster med en god leveranssäkerhet. För att säkerställa detta ska Anbudsgivaren ha ett strukturerat och dokumenterat systematiskt kvalitetsarbete (ledningssystem) för den egna verksamheten.

Anbudsgivaren ska fylla i beskrivningarna i kompletterande dokument eller hänvisa till namngiven certifiering enligt SS-EN ISO 9001 eller motsvarande standard som Anbudsgivaren innehar certifiering för och som inkluderar de nämnda rutinerna.

Lämnad beskrivning ska vara så utförlig att det framgår att efterfrågad information finns och att kravet är uppfyllt.

#### Det systematiska kvalitetsarbetet ska minst omfatta följande.

1. Ledningssystemet för kvalitet ska innefatta en dokumenterad kvalitetspolicy och dokumenterade kvalitetsmål samt rutiner för hur organisationen utarbetar, implementerar och upprätthåller sin kvalitetspolicy och sina kvalitetsmål. Anbudsgivaren ska beskriva den rutin som avser sådan hantering av kvalitetspolicy och kvalitetsmål.

2. Högsta ledningen ska säkerställa att ansvar och befogenheter är definierade och kommunicerade inom organisationen. Högsta ledningen ska ha en utsedd kontaktperson som är ansvarig för frågor gällande ledningssystemet. Anbudsgivaren ska beskriva den rutin som avser hur kommunikation sker gällande ansvar och befogenheter inom den egna organisationen.

3. Ledningssystemet för kvalitet ska innefatta rutiner för kommunikation med kund. Anbudsgivaren ska beskriva sin rutin avseende:

a) förfrågningar, kontrakt eller order, inklusive ändringar, och

b) kundreaktioner, inklusive klagomål från kund, beskriv hantering av avvikelser och reklamation,

c) utsedd kontaktpersons årliga rapportering av ledningssystem för kvalitet till kund.

4. Ledningssystemet för kvalitet ska innefatta förbättringar och förebyggande åtgärder av ledningssystemet för kvalitet. Anbudsgivaren ska beskriva den rutin som avser förebyggande åtgärder för att eliminera orsaker till tänkbara avvikelser i avsikt att förhindra att de uppkommer.

Beskrivning av anbudsgivarens systematiska kvalitetsarbete enligt punkterna ovan ska redovisas som kompletterande dokument i bilaga "Systematisk kvalitetsarbete" på begäran av Kammarkollegiet efter sista anbudsdag. Hänvisas till namngiven certifiering eller motsvarande standard avseende ledningssystem för kvalitet som Anbudsgivaren innehar certifiering för, ska bevis lämnas som kompletterande dokument, på begäran av Kammarkollegiet efter sista anbudsdag.

Kompletterande dokument begärs in före tilldelning.

#### Uppfyller anbudsgivaren samtliga krav på systematiskt kvalitetsarbete

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

### 5.6.5 Etiska affärsregler och yrkesmässig uppförandekod



Anbudsgivaren ska ha av företagsledningen fastställda affärsregler för etik och en yrkesmässig uppförandekod.

Uppförandekoden ska minst omfatta regler för professionellt agerande, hållbarhet, socialt ansvarstagande, intressekonflikt och integritet.

Tydliga beskrivningar av anbudsgivarens etiska regler och uppförandekod enligt de två punkterna nedan ska redovisas var för sig.

- Etiska affärsregler och de rutiner som säkerställer att dessa följs av samtliga medarbetare.
- Yrkesmässig uppförandekod och de rutiner som säkerställer att dessa följs av samtliga medarbetare.

Om anbudsgivare åberopar annat företag alternativt är ett konsortium ska beskrivningen tydligt omfatta hur det säkerställs att även åberopade företag och/eller konsortiedeltagare följer anbudsgivarens rutiner för etiska affärsregler och en yrkesmässig uppförandekod.

Beskrivning av anbudsgivarens etiska affärsregler och den yrkesmässiga uppförandekoden enligt de två punkterna ovan ska redovisas i kompletterande dokument "Etiska affärsregler och yrkesmässig uppförandekod" på begäran av Kammarkollegiet efter sista anbudsdag.

Kompletterande dokument begärs in före tilldelning.

#### Uppfyller anbudsgivaren ovanstående krav på etiska affärsregler och yrkesmässig uppförandekod?

Obligatoriska k...



Ja/Nej. Ja krävs

### 5.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner



EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, till exempel skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av någon som avses i punkten 1.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i punkterna 1 eller 2.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 procent av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivaren visa att den inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att anbudsgivaren intygar att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

Kompletterande dokument begärs in före tilldelning.



### Intygar anbudsgivaren att den

European Sing...



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. Ja krävs

## 5.8 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan redovisas en sammanställning över kompletterande dokument gällande leverantörskvalificerande krav (enligt kapitel 5 "Uteslutning och kvalificering"). Några av dokumenten finns som mall i upphandlingsdokumentet, andra får utformas av anbudsgivaren.

Dokumenterna bifogas inte till anbudet utan Kammarkollegiet begär in dessa före tilldelningsbeslut. Anbudsgivare rekommenderas att ha dokumenten klara då dessa ska kunna lämnas utan dröjsmål efter anmodan från Kammarkollegiet.

Sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Bilaga Sanningsförsäkran
- Bilaga Kapacitet antal seniora konsulter
- Bilaga Erfarenhet referensuppdrag
- Bilaga Åberopat företag för antal seniora konsulter
- Bilaga Åberopat företag för referensuppdrag
- Bilaga Systematiskt kvalitetsarbete
- Bilaga Etiska affärsregler och yrkesmässig uppförandekod
- Bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Bilaga Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren får dock bifoga kompletterande dokument tillsammans med anbudet. Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.

## 6. Ramavtalets Huvuddokument

### 6.1 Allmänt



Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Managementtjänster - Utveckling chef och medarbetare (UCK) med diarienummer 23.3-8383-2023 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

### 6.2 Parter och Avropsberättigade



#### 6.2.1 Parter



Ramavtal med avtalsnummer X, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Leverantörens namn, organisationsnummer Leverantörens organisationsnummer, nedan Ramavtalsleverantören.

#### 6.2.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

#### 6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden



Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

### 6.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokumentet Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

<b>skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Åberopat företag</b>	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

## 6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
  - Bilaga Avropsberättigade
  - Bilaga Priser
  - Bilaga Allmänna villkor
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

## 6.5 Omfattning



Detta ramavtal omfattar tjänster för utveckling av chefer, ledare och medarbetare i sina respektive roller, individuellt och i grupp.

Det innebär tjänster för olika utvecklingsinsatser, tjänsterna kan utföras individuellt eller i form av grupputveckling på olika ledningsnivåer eller i arbetsgrupper, individuell coaching samt rådgivning till chefer/ledare.

Tjänsterna ska utföras av konsulter som utifrån en självständig och oberoende roll tillhandahåller råd, utvecklings- och/eller stödinsatser inom aktuellt område, för att till exempel att uppnå avsedd effekt i verksamheten eller som stöd för utveckling inom

medarbetarens roll som individ eller chef/ledare.

Tjänsterna kommer i huvudsak att utföras till statliga myndigheter och det rör sig om utvecklingsuppdrag som ofta genomförs direkt mot myndigheternas högsta ledning.

## 6.6 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 125 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Managementtjänster inom denna upphandling får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 200 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtalet och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

## 6.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den 2024-11-16. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den [DATUM (dag-mån-år)]. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 6.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

### Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

### 6.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan återropas eller

inte.

## 6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 6.9.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### 6.9.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas ansvarig ramavtalsförvaltare vid Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, inklusive systemstöd för hantering av relationen med Avropsberättigad, för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen ska minst omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

### 6.9.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

### 6.9.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.



Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

### 6.9.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser, såsom att välja transportmedel med minst negativ miljöpåverkan (och ekonomiskt fördelaktigt).

### 6.9.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Detta gäller även de underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

#### 6.9.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### 6.9.7 Antikorrupktion

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupktion i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrupktion avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korrupktion. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korrupktion eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

### 6.9.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa



bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

## 6.10 Priser och prisjustering

### 6.10.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremålet anges i bilaga Priser. Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala.

Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk, om inte annat överenskommit enligt avsnitt *Priser* i Allmänna villkor. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser, om inte annat framgår av Ramavtalet.

I Avropssvar får inget pris understiga noll (0) SEK.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

### 6.10.2 Prisjustering

Priserna är fasta i ett (1) år från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index: Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) preliminära indextal, efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik. Som basmånad gäller oktober 2023. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring kan exempelvis beräknas enligt följande formel:  $\text{Gammalt pris} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden det gamla priset grundas på} = \text{nytt pris}$ .

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan prisjusteras enligt avsnitt *Priser och prisjustering* i Allmänna villkor.

Prisjustering sker inte om prisförändringen är mindre än två (2,0) procent.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

### 6.10.3 Factoring

Ramavtalsleverantören har rätt att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt endast efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt att använda factoring vid fakturering för ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

## 6.11 Samverkan

### 6.11.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

#### 6.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.11.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

### 6.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet och får i samband med detta inte marknadsföra sådant som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om att detta Ramavtal kan användas innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i sin marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.12 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör i alla led ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens *Systematiska kvalitetsarbete*,
- kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
- kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör inom samma anbudsområde.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 6.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

### 6.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.13.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda tjänster inom Upphandlingsföremålet som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet, som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](http://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

#### Alternativ 1:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.13.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK).
- Total omsättning per Upphandlingsföremål per Avropsberättigad (SEK).
- Omsättning per typ av uppdrag (exempelvis chef/ledare, medarbetare, coaching) (SEK).
- Antal avböjande svar på avrop och skälen för dessa.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt. Statistiken ska, på begäran av Kammarkollegiet, redovisas en (1) gång per år under Ramavtalets löptid.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.14 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning

som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 6.15 Avtalsbrott och påföljder

### 6.15.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

### 6.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

#### 6.15.2.1 Löpande vite

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges inom parentes.

1. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* (10 000 SEK),
2. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* (10 000 SEK),
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* (5 000 SEK),
4. Avsnitt *Underleverantörer* (10 000 SEK),
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* (10 000 SEK),
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning* (10 000 SEK),
7. Avsnitt *Redovisning och statistik* (25 000 SEK),
8. Avsnitt *Uppföljning* (10 000 SEK).

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor.



### 6.15.2.2 Engångsvite



Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
3. systematiskt inte erbjuder Upphandlingsföremål vid Avrop,
4. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader inte angett orsak till varför Ramavtalsleverantören inte har erbjudit Upphandlingsföremål vid Avrop, eller
5. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 50 000 SEK och högst 1 000 000 SEK.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

### 6.15.2.3 Begränsning av viten



Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

### 6.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa ramavtalsområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt Ramavtalet vid minst fem (5) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
4. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
5. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt vite enligt avsnitt Begränsning av viten,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
9. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
10. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina

skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

#### 6.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

#### 6.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

#### 6.15.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Parts uppsåt eller grova oaktsamhet.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för



avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

### 6.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om en Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följer Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att en Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Parten, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## 6.16 Ändringar av Ramavtalet

### 6.16.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

### 6.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 6.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

## 6.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av*

*försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

## 6.18 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

## 7. Allmänna villkor

### 7.1 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Managementtjänster - Utveckling chef och medarbetare (UCK) med diarienummer 23.3-8383-2023 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

Kontraktet gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet.

### 7.2 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.

<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
<b>Part</b>	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.:  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan</li> <li>2. Huvuddokumentet med bilagor</li> <li>3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden</li> <li>4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.</li> </ol>
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Resultat</b>	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
<b>skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontraktet.
<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontraktet.

### 7.3 Kontaktpersoner och kommunikation



Parterna ska ange varsin kontaktperson i Kontraktet. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet. Respektive kontaktperson ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar samt Resultat ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat.

#### 7.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal och/eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal och/eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

#### 7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremålet och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

#### 7.6 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga

ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## 7.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalsleverantörens del av Kontraktet. Personalen som fullgör Kontraktet ska ha avtalsenlig kompetens och erfarenhet. Om specifik kompetens eller erfarenhet inte avtalats ska personalen ha nödvändig kompetens och erfarenhet. Personal ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för Kontraktets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal förutsatt att Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personal saknar nödvändig kompetens eller att samarbetsvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören kan ersätta personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet med annan personal, efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas förutsatt att Avropsberättigad inte har sakliga skäl att inte tillåta bytet. Exempel på sakliga skäl är att byte av personal inte har kompetens och erfarenhet enligt första stycket eller att tillhandhållandet av Upphandlingsföremålet blir lidande av bytet.

Oavsett anledning till byte av personal ansvarar Ramavtalsleverantören för kostnader och tidsåtgång, bland annat vad gäller upplärning och introduktion.

## 7.8 Priser och prisjustering



### 7.8.1 Priser



Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga Priser.

Rese- och logikostnader till och från den lokaliseringsort, där uppdraget huvudsakligen ska utföras, ska vid uppstart och avslut av uppdrag ingå i timpris för senior konsult. Vid fastprisuppdrag ska sådana resor ingå i avtalad ersättning för uppdraget. För övriga resor har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för rese- och logikostnader endast efter skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantör är skyldig att välja transportmedel med minst negativ miljöpåverkan (och resa på ett för Avropsberättigad ekonomiskt fördelaktigt sätt).

Ersättning utgår enligt Skatteverkets, från var tid till annan, gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. I övrigt utgår ersättning för utlägg endast om verifierad kostnad är nödvändig för genomförandet av Uppdraget och under förutsättning att Avropsberättigad på förhand godkänt utlägget.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremålet inte omfattas av det avtalade priset.

## 7.8.2 Prisjustering



Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna fasta i ett (1) år från och med att Kontraktet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) preliminära indextal, efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik. Som basmånad gäller oktober 2023. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring kan exempelvis beräknas enligt följande formel:  $\text{Gammalt pris} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden det gamla priset grundas på} = \text{nytt pris}$ .

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering sker inte om prisförändringen är mindre än två (2,0) procent.

## 7.9 E-handel



### 7.9.1 Generellt



Villkoren baseras på [SFTI](#):s rekommendationer för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till ansvarig ramavtalsförvaltare vid Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan ladda upp elektroniska kataloger, ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan precisera specifika krav på e-handel, till exempel elektronisk produktkatalog och integration med avgränsad webbutik (Punch Out) samt villkor för e-handel i enlighet med bilaga Kravkatalog.

### 7.9.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppol BIS-meddelanden



ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### 7.9.3 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande

kunna ta emot order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören i stället för e-post använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

### 7.10 Fakturering och betalning



#### 7.10.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och skicka elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Som ett komplement har Avropsberättigad rätt att tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

#### 7.10.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer.
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress.



3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar.
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer.
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål.
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål.
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts).
8. Förfalldatum.
9. Tillämpad mervärdesskattesats.
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas.
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt.
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 7.10.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, prisavdrag, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

### 7.10.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, prisavdrag, skadestånd eller liknande.

### 7.11 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge

tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

## 7.12 Samverkan

### 7.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

#### 7.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar

Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 7.12.2 Möten



Parterna ska träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans.

### 7.12.3 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

### 7.13 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantören ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om sina Underleverantörer. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontraktet.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 7.14 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Om Avrop skett genom en förnyad konkurrensutsättning ska Ramavtalsleverantören följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

## 7.15 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska på begäran av Avropsberättigad ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen.

## 7.16 Immateriella rättigheter



### 7.16.1 Rätt till Resultat



Om Parterna inte överenskommer om annat gäller detta avsnitt.

Avropsberättigad erhåller en kostnadsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt med rätt att ändra och korrigera i Resultatet. Avropsberättigad får dock inte överlåta Resultatet vidare utan Ramavtalsleverantörens godkännande.

### 7.16.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för

alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

## 7.17 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

## 7.18 Avtalsbrott och påföljder



### 7.18.1 Ansvar vid Försening



#### 7.18.1.1 Vad som avses med Försening



Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremålet inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremålet, eller utförande av Upphandlingsföremålet vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremålet, om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,

3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäligen styrkta och direkta merkostnader.

#### 7.18.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske.

Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäligen åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

#### 7.18.1.3 Vite vid Försening

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid Försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå vid Försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom tio (10) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse.

1. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls löpande utgår vitet med två (2) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 dagarna innan Förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. Om 30 dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 2.
2. För övriga fall av Försening utgår vite med två (2) procent av avtalat pris per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 25 procent av försäljning på Kontraktet. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Vite beräknas på den del som är försenad. Om Upphandlingsföremålet inte kan tas i bruk på grund av försenad del utgår vite på hela leveransen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen.

#### 7.18.2 Ansvar vid Fel

##### 7.18.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Tjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.



### 7.18.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

### 7.18.2.3 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat.

Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Upphandlingsföremålet och kan inte överstiga Kontraktets värde.

Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

### 7.18.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

### 7.18.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

### 7.18.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild brist har rättats eller är

oväsentlig.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Understiger Kontraktets värde 100 000 SEK ska vitet högst uppgå till Kontraktets värde. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

### 7.18.5 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremålet eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktsår är begränsat till det högre av:

1. 75 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktsår, och
2. Ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i punkterna 1 och 2.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

### 7.18.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.



För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

### 7.18.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att betala ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

### 7.18.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader.

### **7.18.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning**



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

## **7.19 Ändringar av Kontraktet**



### **7.19.1 Ändringar och tillägg**



Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent. Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

### **7.19.2 Ändring av Underleverantör**



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

### **7.19.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål**



Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med 30 dagars uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

### **7.19.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet**



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### **7.19.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet**



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

### **7.20 Icke-avstående (no waiver)**



Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

### **7.21 Åtaganden vid Kontraktets upphörande**



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla hjälp till självkostnadspris med så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

### **7.22 Tillämplig lag och tvistelösning**



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.