



# Vägledning för avrop från Mobiltelefoner

diarienummer 23.3-3081-2023

Version 3.0



KAMMARKOLLEGIET



# Innehåll

1 Om vägledningen.....	5
1.1 Inledning.....	5
1.2 Utveckling av vägledningen.....	5
2 Ramavtalsområde.....	6
2.1 Allmän information.....	6
2.2 Definitioner.....	6
2.3 Ramavtalsområdets omfattning.....	8
2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	8
2.5 Avropsordning.....	8
2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet.....	10
Rådgivning kring hållbarhetsaspekter.....	10
Leveranser.....	11
2.7 Priser.....	12
2.8 Omvänd skattskyldighet.....	12
2.9 Skatter.....	12
2.10 Ersättningsprodukter.....	13
2.11 Ränte- och valutaförändring.....	13
2.12 Garantiåtagande för hårdvara.....	13
2.13 Angående Apples varumärkesgaranti från 2023.....	14
2.14 Stöddokument för avrop.....	14
3 Om avropet.....	15
3.1 Definiera behov.....	15
3.2 Val av avropsform.....	16
3.3 Kravställning.....	16



3.4 Utvärderingspris vid avrop.....	16
3.5 Tilldelningsgrund.....	16
3.6 Kontraktsvillkor .....	16
3.7 Utskick av avropsförfrågan.....	16
3.8 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut .....	17
3.9 Kontraktsskrivning.....	17
<b>4 Praktiska råd.....</b>	<b>17</b>



Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2023-12-13	Publicering
2.0	2024-02-08	Redaktionell ändring
3,0	2024-06-26	Tillägg, avsnitt 2.13 samt redaktionell ändring, avsnitt 2.14



# 1 Om vägledningen

## 1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande Mobiltelefoner. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## 1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se [www.avropa.se](http://www.avropa.se)) eller till [ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se).



## 2 Ramavtalsområde

### 2.1 Allmän information

#### 2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Mobiltelefoner kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Mobiltelefoner framgår av [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

#### 2.1.3 Underleverantörer

En underleverantör är ett företag som bistår ramavtalsleverantören med varor eller tjänster som omfattas av detta ramavtalsområde.

Underleverantörer som används i samband med avropen, dvs. för att fullgöra kontrakt, redovisas inte på avropa och Kammarkollegiet har inte någon lista på ramavtalsleverantörernas underleverantörer. Myndigheten kan i avropet begära att ramavtalsleverantörerna ska redovisa vilka underleverantörer, enligt ramavtalets definition, som de kommer att använda vid leveransen.

Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

Underleverantör får inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

### 2.2 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> . Avropsberättigade kan ingå Kontrakt via Ramavtalet.



<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar, inklusive motivering, till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Avropsberättigad efterfrågar.
<b>Beställning</b>	Med Beställning avses anskaffning som Avropsberättigad gör genom den särskilda fördelningsnyckeln där samtliga villkor är fastställda. Beställning inkluderar en specifikation inklusive antal och tillhörande leveransinformation
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Hårdvara som tjänst</b>	Med Hårdvara som tjänst avses en leveransform där Avropsberättigad inte själv äger Hårdvaran utan betalar Ramavtalsleverantören för att få nyttja Hårdvaran under en tidsbestämd period.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
<b>Mobiltelefon</b>	En handhållen enhet som kan ringa och skicka samt ta emot samtal och meddelanden via mobilnätet.
<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. En Varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
<b>Varumärkesägare</b>	Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför, har producentansvar för samt lämnar garanti för Hårdvara.
<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.



## 2.3 Ramavtalsområdets omfattning

Denna upphandling omfattar hårdvara i form av mobiltelefoner. En mobiltelefon definieras som en handhållen enhet som kan ringa och skicka samt ta emot samtal och meddelanden via mobilnätet. Även programvaror som har nära anknytning till hårdvaran ingår, såsom operativsystem, enhetshantering och säkerhetslösningar.

Tjänster kopplade till hårdvaran ingår i anbudsområdet. Tidpunkten för utförandet av tjänsten kan vara skild från köpet av hårdvaran och kan avropas separat, dvs. fristående från hårdvaran.

För mera information om ramavtalsområdets omfattningen se i första hand upphandlingsdokumentet punkt 1.6 Upphandlingsföremål.

### 2.3.1 Avgränsningar

På ramavtalet Mobiltelefoner kan man inte avropa surfplattor. Om behov finns av surfplattor kan det avropas på ramavtalet Klient och mobiltelefonlösningar.

## 2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2023-12-13 till och med 2027-12-11.

## 2.5 Avropsordning

Ramavtalet har en kombinerad avropsordning med både förnyad konkurrensutsättning och dynamisk rangordning/särskild fördelningsnyckel (hädanefter benämnd särskild fördelningsnyckel) med samtliga villkor fastställda.

Ramavtalsleverantörer ska alltid lämna avropssvar på en avropsförfrågan med förnyad konkurrensutsättning. Vid förnyad konkurrensutsättning är det godtagbart att ett svar innebär att ramavtalsleverantören anger att denne inte kan leverera enligt avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantörer ska alltid bekräfta beställningar i den dynamiska rangordningen inom två arbetsdagar från och med att avropsberättigad skickat dem samt kunna leverera hårdvara/tillbehör och/eller tjänster som ingår i en Beställning i den dynamiska rangordningen. Underlåtenhet att lämna bekräfta Beställning och/eller att kunna leverera kan resultera i att vite utgår för ramavtalsleverantören.





### 2.5.1 Förnyad konkurrensutsättning

För detta ramavtalsområde gäller förnyad konkurrensutsättning. Det sker genom att avropande myndighet skickar en skriftlig avropsförfrågan samtidigt till samtliga leverantörer inom aktuellt tjänste-/varu-/delområde/region/län....

Genom detta förfarande som uppstår vid avropet leder till att kontrakt tecknas med den leverantör som kan erbjuda det ekonomiskt mest fördelaktiga kontraktet.

Om Avropsberättigad har behov att anpassa hårdvara, avropa hårdvara, tillbehör och/eller tjänster som inte specificerats men som ändå ingår i upphandlingen och/eller behöver anpassa Allmänna villkor där så är tillåtet eller har ett större direkt behov än 200 enheter och fler än 24 avrop per år ska avrop ske med förnyad konkurrensutsättning. Uppgraderingar, tillbehör och tjänster kan avropas utan begränsning.

### 2.5.2 Särskild fördelningsnyckel

För detta ramavtalsområde gäller också särskild fördelningsnyckel som innebär att myndigheten med hänvisning till ramavtalet avropar från den ramavtalsleverantör som kan erbjuda den vara eller tjänst som bäst kan tillgodose myndighetens behov vid avropstillfället utifrån en eller flera av i ramavtalet fastställda parametrar.

För dessa ramavtal kan avropsberättigad välja att tilldela kontrakt utan förnyad konkurrensutsättning med samtliga villkor fastställda om avropsberättigad:

- finner att hårdvara, tillbehör och tjänster som specificerats för särskild fördelningsnyckel med fasta priser kan avropas utan behov av anpassning eller precisering av kravspecifikationen, samt
- att Allmänna villkor (samtliga villkor fastställda) kan tillämpas och inte behöver preciseras ytterligare, samt
- att avropet inte omfattar mer än 200 st. hårdvaror, dvs. tillbehör och tjänster kan tillkomma till dessa 200.

Om dessa villkor är uppfyllda kan avropsberättigad lägga sin beställning efter att använt/utvärderat behovet via avropsmallen för särskild fördelningsnyckel på avropa.se. En avropsberättigad får lägga maximalt 24 beställningar per år via den särskilda fördelningsnyckeln. Avropsberättigad väljer vilken hårdvara, tjänster och/eller tillbehör som ska anskaffas samt hur de ska konfigureras med eventuella tillägg utifrån det specifika behovet och organisationens IT-miljö. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans av det som avropsberättigad valt för sitt avrop. Den ramavtalsleverantör som kan leverera enligt den avropsberättigades behov till lägst pris i det aktuella fallet får beställningen. I en annan beställning, där behovet ser annorlunda ut, kan en annan ramavtalsleverantör ha lägst pris och erhålla affären.

Beställningsformulär med priser för samtliga ramavtalsleverantörer återfinns på avropa.se.

Sortimentet i den särskilda fördelningsnyckeln ska hållas aktuellt under Ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska byta hårdvara och/eller tillbehör i den särskilda fördelningsnyckeln under Ramavtalets löptid så att inaktuell hårdvara/tillbehör ersätts av ny hårdvara/tillbehör.



## 2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet

### 2.6.1 Miljökrav

Ett fokusområde för Kammarkollegiet är hållbarhet och den hårdvara som levereras genom de statliga ramavtalen ska därför präglas i stor utsträckning av hållbara lösningar.

Kammarkollegiet har därför i ramavtalsupphandlingen särskilt kravställt på olika krav och kriterier för att säkerställa social och miljömässig hållbarhet.

#### Rådgivning kring hållbarhetsaspekter

Samtliga ramavtalsleverantörer kan tillhandahålla rådgivning gällande olika hållbarhetsaspekter i hårdvarans livscykel, t.ex. gällande:

- Energiförbrukning
- Miljöcertifiering
- Klimatavtryck
- Innehåll i hårdvaran i form av kemikalier och/eller skadliga ämnen
- Leveranskedjan och sociala krav

Ramavtalsleverantören ska även kunna bistå i att hjälpa till med att välja hårdvara med hänsyn till reparationsmöjligheter, återvinning, rekonditionering, skrotning och intyg på att radering av information skett etc. Det går även att köpa rekonditionerad hårdvara på ramavtalet, se avsnitt nedan Rekonditionerad hårdvara, återbruk och återvinning.



### 2.6.2 Sociala krav

Merparten av antagna ramavtalsleverantörer inom området är återförsäljare, för knyta an till de produkter som går att avropa har Kammarkollegiet därför tagit fram ett hållbarhetsintyg för varumärkesägare med olika sociala och miljömässiga krav som varumärkesägaren ska uppfylla.

Det innebär att den hårdvara som levereras under ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven i hållbarhetsintyget, om inte avropsberättigad anger annat i sitt avrop.

Kraven i hållbarhetsintyget omfattar exempelvis:

- Att varumärkesägaren är medlem i eller intygar att man följer Responsible Business Alliance (RBA) uppförandekod (Code of Conduct).
- Att varumärkesägaren har en publikt tillgänglig policy för hantering av konfliktmineraler (kobolt, tantal, tenn, volfram och guld) *alternativt* arbetar enligt OECD:s riktlinjer gällande hållbara leveranskedjor för mineraler.
- Att varumärkesägaren har ett systematiskt arbete och ett ledningssystem för att identifiera samt minimera och hantera risker och avvikelser mot grundläggande mänskliga rättigheter, arbetares rättigheter, miljöskydd och anti-korruption i leveranskedjan.
- Varumärkesägaren ska även ha en process för kontinuerligt arbete för att säkerställa att hårdvaran uppfyller RoHS-direktivet och REACH-förordningen samt har rutiner för kemikaliesubstitution.
- Varumärkesägaren ska ha ett giltigt och tredjepartscertifierat miljöledningssystem samt regelbundet analysera och redovisa företagets koldioxidutsläpp och klimatavtryck, samt arbeta aktivt för att minska detta.

### 2.6.3 Rekonditionerad hårdvara, återbruk och återvinning

Samtliga ramavtalsleverantörer inom ramavtalsområdet kan tillhandahålla rekonditionerad hårdvara. Rekonditionerad hårdvara är mobiltelefoner som haft en tidigare ägare.

Avropsberättigad specificerar tekniska krav vid avropet och följande ska minst gälla:

- hårdvaran ska vara funktionstestad, fullständigt rengjord invändigt och utvändigt, genomgått rekonditioneringsåtgärder, fabriksåterställd och installerad med uppgraderingar etc.
- hårdvaran ska vara i bra skick med normalt slitage och ska inte ha synliga skador såsom sprickor, repor etc.
- hårdvaran ska vara anpassad för den svenska marknaden
- hårdvaran ska haft maximalt en (1) tidigare ägare (kund) och ska inte använts av tidigare kund i mer än två (2) år
- hårdvaran som avropas ska omfattas av minst ett (1) års garanti och batterier tre (3) månaders garanti. Ramavtalsleverantören ansvarar för och tillhandahåller garantin. Ansvar för Fel, åtgärdstider och viten regleras enligt bilaga Allmänna villkor.
- leveranstiden ska vara högst fem (5) arbetsdagar

### Leveranser

I ramavtalet finns det kravställt att miljöhänsyn ska tas gällande leveranser på så sätt att det alternativ med minst negativ miljöpåverkan ska användas om inte annat anges vid avropet, exempelvis ska flygtransporter i normalfallet undvikas till förmån för tåg.



## 2.7 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål anges i bilaga Priser. Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Kemikalieskatt ska vara inkluderad i priset. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk.

Ramavtalsleverantören har vid Beställning inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser. För Beställningar med ett ordervärde under 250 kr har ramavtalsleverantören rätt att ta ut en fraktagift om 75 kr.

Ramavtalsleverantörens priser för Mobiltelefoner, tillbehör och tjänster i den särskilda fördelningsnyckeln, enligt samtliga villkor fastställda, gäller enligt bilaga Priser. Priserna är fasta under hela ramavtalsperioden om inte justering görs enligt avsnitt Prisjustering i särskild fördelningsnyckel och gäller oavsett antal beställda Mobiltelefoner, upp till 200 st. per Beställning, samt oavsett leveransort i Sverige. Tillbehör och tjänster får tillkomma till beställda Mobiltelefoner och räknas inte in i det maximala antalet per Beställning.

De tjänster som omfattas av Ramavtalets bilaga Priser utgör takpriser enligt avsnitt Takpriser tjänster och får aldrig överstigas i Avropssvar vid förnyad konkurrensutsättning. Vid förnyad konkurrensutsättning får lägre pris ges. Priser för tjänster, som ej omfattas av bilaga Priser, sätts utifrån Ramavtalsleverantörens Avropssvar.

Pris vid förnyad konkurrensutsättning avseende hårdvaror och tillbehör sätts alltid utifrån Ramavtalsleverantörens Avropssvar och anges i respektive Kontrakt.

## 2.8 Omvänd skattskyldighet

Från och med 1 april 2021 gäller nya regler om omvänd skattskyldighet mellan beskattningsbara personer vid handel inom landet med mobiltelefoner, integrerade kretsanordningar, spelkonsoler, pekdatorer och bärbara datorer. Med mobiltelefoner menas apparater som har tillverkats eller anpassats för användning i ett auktoriserat nät och på särskilt angivna frekvenser, oberoende av om de har någon annan användning eller inte. Integrerade kretsanordningar omfattas endast om dessa inte har integrerats i slutanvändningsprodukter. Värdet som moms ska beräknas på, det vill säga beskattningsunderlaget, för varorna ska överstiga 100 000 kr i fakturan för att köparen ska bli skattskyldig för inköpet. Om flera fakturor ställs ut vid ett köptillfälle ska varje enskild faktura bedömas för sig. Mera information finns på Skatteverkets hemsida.

## 2.9 Skatter

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga rekvisit för justering är uppfyllda.



## 2.10 Ersättningsprodukter

Ramavtalsleverantören har inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättande Hårdvara eller Programvara än priset för den ursprungliga Hårdvaran eller Programvaran. Hårdvara kan bytas ut mot likvärdig Hårdvara som minst uppfyller väsentliga krav enligt Kontrakt och som är nyare på marknaden. Priset på denna nya Hårdvara kan förändras jämfört med ursprungligt pris med +/- 20% om Avropsberättigad godkänner detta. Ramavtalsleverantören ska kunna verifiera att eventuell ersättande Hårdvara är nyare på marknaden samt att ett eventuellt högre pris föreligger från Varumärkesägaren.

## 2.11 Ränte- och valutaförändring

Med ränta avses Stibor 3 månader. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har var för sig rätt till ränte- och valutajustering vid förändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs eller ränta angivet i Avropssvar. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla ränte- eller valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Valutajustering kan endast ske för Hårdvara, Tillbehör eller Programvara samt endast den Hårdvara, Tillbehör eller Programvara som redovisats av Ramavtalsleverantören i Avropssvar.

Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga villkor för justering är uppfyllda. Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärdet) för aktuell valuta eller ränta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för Avropssvar inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärdet) för aktuell valuta eller ränta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående förändring påkallades.

Justering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Parterna skriftligen godkänner justeringen. Justering kan ej ske retroaktivt eller för redan lagda och bekräftade beställningar. I det fall Avrop blir föremål för överprövning och dröjsmålet från sista dag för Avropssvar till Kontrakt träder i kraft överstiger 60 kalenderdagar får ränte- eller valutajustering påkallas första dag när Kontrakt träder i kraft.

## 2.12 Garantiåtagande för hårdvara

Anbudsgivaren ska tillhandahålla garanti på mobiltelefoner och tillbehör i enlighet med bilaga Allmänna villkor. Även delar och funktioner som ingår enligt produktblad och liknande men som inte är specificerade av Kammarkollegiet eller Avropsberättigad ingår i garantin. Garantiåtgärder kan utföras av varumärkesägaren. Garantin gäller minst två (2) år från och med effektiv leveransdag om inte annat anges i avropsförfrågan, och kan förlängas om Avropsberättigad anger det vid avrop. För tillbehör och rekonstruerad hårdvara gäller garantin ett (1) år från och med effektiv leveransdag. Garanti avser varumärkesägarens garanti.



## 2.13 Angående Apples varumärkesgaranti från 2023

Apple har förändrat varumärkesägarens/tillverkarens garantiåtagande.

Apples garantiåtagande APP upphör från och med sista januari 2023. Apple erbjuder garantiåtagande ACE, AppleCare for Enterprise, istället för APP för nya produkter. För att kund ska få tillgång till de nya garantiåtagandena från Apple behöver kund registrera sig i Apples system för service. För redan levererade produkter fortsätter de tidigare garantiåtagandena Serviceplan APP, dessa kan dock konverteras till garantiåtagandena Serviceplan ACE.

För att registrera sig på Apple Enterprise följ länken, <https://enterprise.apple.com/directEnroll> För att ramavtalsleverantören ska kunna tillhandta varumärkesägarens/tillverkarens serviceavtal på produkter från Apple till kund behövs denna registrering. Vid registrering på webbplatsen får kund ett Enrollment ID som ramavtalsleverantören behöver för att kunna lägga en ny beställning från och med 1 februari 2023 på Appleprodukter.

Enrollment ID ska vara med i avropet då ramavtalsleverantörerna kommer att fråga efter detta När första avropet med ett Enrollment ID har gjorts ska ramavtalsleverantören meddela kund sitt nya MSA nummer. Vid kommande avrop kommer Kund att enbart behöva uppges MSA-numret vid avrop Appleprodukter.

Apples varumärkesgaranti är förenat med kostnad.

## 2.14 Stöddokument för avrop

På avropa finns mallar för avrop som ska underlätta avrop för både avropande myndighet och även underlätta för ramavtalsleverantörerna att besvara avrop om mallarna används. Mallarna finns under gemensamma dokument.

Det finns mall för avrop med förnyad konkurrensutsättningen.

Det finns en avropsmall för avrop med särskild fördelningsnyckel. I mallen så anges hur många av de fastställda produkter som myndigheten har behov av. I mallen framkommer vilken ramavtalsleverantör som har det bästa priset för myndighetens behov. I mallen tecknas även kontrakt.



# 3 Om avropet

Under denna punkt beskrivs det som är specifikt vid avrop inom detta ramavtalsområde.

Ramavtalet omfattar mobiltelefoner med tillhörande tillbehör och tjänster.

Det finns möjlighet att göra direktavrop via särskild fördelningsnyckel eller göra en förnyad konkurrensutsättning.

## 3.1 Definiera behov

Definiera era behov inför ert avrop. Ta hjälp av vad myndighetens avdelningar/enheter har för behov.

Vid en förnyad konkurrensutsättning får en avropsberättigad myndighet precisera, ramavtalet, och vid behov komplettera med krav och villkor enligt ramavtalet, se bland annat kravkatalog.

Kraven kan ställas som såväl tekniska specifikationer (ska-krav) som tilldelningskriterier (bör-krav) beroende på behov. Avropsberättigad avgör även hur kraven ska verifieras.

Ni kan även kontakta ramavtalsleverantörerna genom att tex skicka ut en "Request for Information" (RFI) om behov finns. Använd gärna distansmöten för att minska kostnader för ramavtalsleverantörerna. Finns behovet av att ses live så går det givetvis att fråga leverantörerna om det men de har ingen skyldighet att delta på

## 3.2 Val av avropsform

Förnyad konkurrensutsättning eller särskild fördelningsnyckel.

## 3.3 Kravställning

Det finns möjligheter till preciseringar som kan tillämpas vid avrop utöver de obligatoriska krav och utvärderingskriterier som finns i förfrågningsunderlaget. Krav kan ställas både som obligatoriska krav och utvärderingskriterier beroende på behoven. Kravkatalog och Avropmall finns vid förnyad konkurrensutsättning på [avropa.se](http://avropa.se).

## 3.4 Utvärderingspris vid avrop

Kemikalieskatt är en skatt som betalas av företag som yrkesmässigt i Sverige tillverkar, för in eller tar emot skattepliktiga elektronikvaror. Mer information finns på Skatteverkets hemsida. Vid avrop med förnyad konkurrensutsättning bör avropsförfrågan framgå om kemikalieskatten ska vara inkluderad i priset för elektronikprodukterna så att utvärderingen blir rättvisande och stämmer överens med fakturan.

## 3.5 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrund för avrop med förnyad konkurrensutsättning är alltid det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet. Observera dock att om den avropsberättigade vill utvärdera anbud enbart på pris så är det möjligt genom att använda pris som enda tilldelningskriterium.

## 3.6 Kontraktsvillkor

Hur ett Kontrakt ska fullgöras framgår av Kontraktet och Ramavtalets Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt och gäller för samtliga Avrop som sker genom Ramavtalet, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i avropsförfrågan eller inte.

## 3.7 Utskick av avropsförfrågan

Avropet ska skickas ut till samtliga ramavtalsleverantörer vid förnyad konkurrensutsättning. Mailadresserna till ramavtalsleverantörernas funktionsbrevlådor finns på [avropa](http://avropa) under ramavtalet.



Vid avrop med särskild fördelningsnyckel (särskild fördelningsnyckel) skickas det färdiga kontraktet enbart tillvinnande ramavtalsleverantör.

### 3.8 Utvärdering av avropssvar och tilldelningsbeslut

De tilldelningskriterier (bör-krav) som avgör i förnyad konkurrensutsättning vilket avropssvar som är det ekonomiskt mest fördelaktiga samt den (utvärderings)modell som dessa kommer viktas enligt

1. Vilka formella krav som avropsberättigade har på avropssvaret
2. Villkoren för kontraktet fullgörande (Allmänna villkor). Vid behov glöm inte att preciseravillkoren i Allmänna villkor!

### 3.9 Kontraktsskrivning

Efter att tilldelningsbeslutet meddelats och en eventuell frivillig avtalsspärr iakttagits är det dags för kontraktsskrivning. Kontraktsskrivningen innebär att ett civilrättsligt bindande avtal uppstår. På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finns "Mall för Kontrakt" som avropande organisation kan använda, men det går även bra att använda en egen kontraktsmall.

## 4 Praktiska råd

Här kommer information om ramavtalet och händelser som är av allmän karaktär under ramavtalets löptid.