












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Elin Olsson

### Upphandling

Postförmedlingstjänster 2021  
23.3.10135-2021  
Publicerad 2023-01-27 10:49  
Sista anbudsdag: 2023-03-01 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning      |  |

## Innehåll

<b>1. Inbjudan</b>	<b>10</b>
1.1 Välkommen	10
1.2 Innehållsförteckning	10
1.3 Om upphandlingsdokumenten	10
1.4 Bakgrund och syfte	11
1.5 Målsättning och fokusområden	11
1.6 Upphandlingsföremål	11
1.7 Omsättning	12
1.8 Ramavtalets löptid	13
1.9 Antal Ramavtalsleverantörer	14
1.10 Avropsberättigade	14
1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	14
<b>2. Administrativa förutsättningar och krav</b>	<b>16</b>
2.1 Allmänna förutsättningar och krav	16
2.2 Upphandlingsförfarande	16
2.3 Upphandlingens tjänsteområden och anbudsområden	16
2.4 Val av delar (tjänsteområden)	17
2.5 Flera anbud från samma företagsstruktur	17
2.6 Anbud med alternativa utföranden	17
2.7 Villkor för Ramavtalets fullgörande	18
2.8 Anbudets form och innehåll	18
2.8.1 Anbudets språk	18
2.8.2 Inlämning av anbud	18
2.8.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud	18
2.8.4 Tidpunkt för lämnande av anbud	19
2.8.5 Anbudets giltighetstid	19
2.9 Frågor och svar om upphandlingen m.m.	19
2.9.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten	19
2.9.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering	19
2.10 Tidpunkt för anbudsöppning	19
2.11 Tidpunkt för tilldelningsbeslut	20
2.12 Hantering av personuppgifter	20
2.13 Sekretess	20
2.14 Underskrift av Ramavtal	21
<b>3. Prövning, utvärdering och kvalificering</b>	<b>22</b>
3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering	22
3.2 Utvärderingsmodell	22
<b>4. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare</b>	<b>24</b>
4.1 Inledning	24

<b>4.2 Åberopande av andra företags kapacitet</b>	<b>24</b>
<b>4.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)</b>	<b>25</b>
<b>4.4 Skäl för uteslutning</b>	<b>26</b>
4.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål	26
4.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation	26
4.4.1.2 Bestickning och korruption	27
4.4.1.3 Bedrägeri	28
4.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet	29
4.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism	30
4.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel	31
4.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter	32
4.4.2.1 Betalning av skatter	33
4.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter	34
4.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.	35
4.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning	36
4.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning	36
4.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt	36
4.4.3.4 Konkurs	37
4.4.3.5 Insolvens	37
4.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer	38
4.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs	39
4.4.3.8 Tvångsförvaltning	39
4.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet	40
4.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen	41
4.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen	41
4.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen	42
4.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen	42
4.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner	42
4.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande	43
<b>4.5 Utredning</b>	<b>43</b>
<b>4.6 Kvalificeringskrav</b>	<b>43</b>
4.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet	43
4.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande	43
4.6.2 Tillstånd att bedriva postverksamhet	44
4.6.3 Ekonomisk och finansiell ställning	44
4.6.3.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning	45
4.6.4 Teknisk och yrkesmässig kapacitet	45
4.6.4.1 Teknisk kapacitet	45
4.6.5 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder	46
4.6.5.1 Kvalitetssäkringsstandarder	46

4.6.5.2 Miljöledningsstandarder	47
<b>4.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner</b>	<b>48</b>
<b>4.8 Sammanställning över kompletterande dokument</b>	<b>49</b>
<b>5. Kravspecifikation - Generella krav för tjänsteområde A1-C1</b>	<b>51</b>
<b>5.1 Definitioner</b>	<b>51</b>
<b>5.2 Generella krav för A1-C1</b>	<b>52</b>
5.2.1 Tillhandahållande av material	52
5.2.2 Returer	53
5.2.3 Krav på Avsändare och returadress	53
5.2.4 Kundsupport	53
5.2.5 Personal	54
<b>5.3 Tilläggstjänster</b>	<b>54</b>
<b>5.4 Sorteringsrabatt</b>	<b>55</b>
<b>5.5 Prisregleringsbestämmelser</b>	<b>55</b>
<b>6. A1 Förmedling av brev försändelser, A-post, Hela Sverige</b>	<b>56</b>
<b>6.1 Kvalificeringskrav avseende A1, A-post, Hela Sverige</b>	<b>56</b>
6.1.1 Leveransförmåga	56
6.1.2 Offererade postnummer	56
<b>6.2 Krav på tjänsten avseende A1, A-post, Hela Sverige</b>	<b>56</b>
6.2.1 Uppdraget	56
6.2.2 Hämtning av försändelser från Avropsberättigad för vidare distribution	56
6.2.3 Utkörning av försändelser från postbox till Avropsberättigad	57
<b>7. B1 Förmedling av osorterade brevsändningar, A-post, Regionalt</b>	<b>58</b>
<b>7.1 Kvalificeringskrav avseende B1, A-post, Regionalt</b>	<b>58</b>
7.1.1 Leveransförmåga	58
<b>7.2 Krav på tjänsten avseende B1, A-post, Regionalt</b>	<b>58</b>
7.2.1 Uppdraget	58
<b>8. B2 Förmedling av osorterade brevsändningar, B-post, Regionalt</b>	<b>59</b>
<b>8.1 Kvalificeringskrav avseende B2, B-post, Regionalt</b>	<b>59</b>
8.1.1 Leveransförmåga	59
<b>8.2 Krav på tjänsten avseende B2, B-post, Regionalt</b>	<b>59</b>
8.2.1 Uppdraget	59
<b>9. B3 Förmedling av sorterade brevsändningar, A-post, Regionalt</b>	<b>60</b>
<b>9.1 Kvalificeringskrav avseende B3, sorterad sändning, A-post, Regionalt</b>	<b>60</b>
9.1.1 Leveransförmåga	60
<b>9.2 Krav på tjänsten avseende B3, sorterad sändning, A-post, Regionalt</b>	<b>60</b>
9.2.1 Uppdraget	60
<b>10. B4 Förmedling av sorterade brevsändningar, B-post, Regionalt</b>	<b>61</b>
<b>10.1 Kvalificeringskrav avseende B4, sorterad sändning, B-post, Regionalt</b>	<b>61</b>
10.1.1 Leveransförmåga	61
<b>10.2 Krav på tjänsten avseende B4, sorterad sändning, B-post, Regionalt</b>	<b>61</b>
10.2.1 Uppdraget	61

<b>11. B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, Regionalt</b>	<b>62</b>
<b>11.1 Kvalificeringskrav avseende B5, sorterad ADR, B-post, Regionalt</b>	<b>62</b>
11.1.1 Leveransförmåga	62
<b>11.2 Krav på tjänsten avseende B5, sorterad ADR, B-post, Regionalt</b>	<b>62</b>
11.2.1 Uppdraget	62
<b>12. B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, Regionalt</b>	<b>63</b>
<b>12.1 Kvalificeringskrav avseende B6, Posttidning A, sorterad, Regionalt</b>	<b>63</b>
12.1.1 Leveransförmåga	63
<b>12.2 Krav på tjänsten avseende B6, Posttidning A, sorterad, Regionalt</b>	<b>63</b>
12.2.1 Uppdraget	63
<b>13. B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, Regionalt</b>	<b>64</b>
<b>13.1 Kvalificeringskrav avseende B7, Posttidning B, sorterad, Regionalt</b>	<b>64</b>
13.1.1 Leveransförmåga	64
<b>13.2 Krav på tjänsten avseende B7, Posttidning B, sorterad, Regionalt</b>	<b>64</b>
13.2.1 Uppdraget	64
<b>14. C1 Förmedling av utrikes brev försändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen</b>	<b>65</b>
<b>14.1 Kvalificeringskrav avseende C1, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen</b>	<b>65</b>
14.1.1 Leveransförmåga	65
14.1.2 Tidigare utförda uppdrag	65
<b>14.2 Krav på tjänsten avseende C1, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen</b>	<b>66</b>
14.2.1 Uppdraget	66
14.2.2 Inlämning/mottagande av utrikes försändelser	66
<b>15. Paketförmedlingstjänster</b>	<b>67</b>
<b>15.1 Definitioner</b>	<b>67</b>
15.1.1 Definitioner	67
<b>15.2 Allmänna krav</b>	<b>67</b>
15.2.1 Tillhandahållande av Burar	67
15.2.2 Returer	67
15.2.3 Varuförsäkring	68
15.2.4 Rutiner för att minimera skador på paket	68
15.2.5 Åtgärdande av demolerat emballage	68
15.2.6 Kundsupport	68
15.2.7 Spårbarhet	69
15.2.8 Track & Trace	69
15.2.9 Bokning av tjänster	69
15.2.10 Transportadministrativ system (TA-system)	69
15.2.11 STE-etiketter	70
<b>15.3 Personal</b>	<b>70</b>
<b>15.4 Tilläggstjänster</b>	<b>70</b>
<b>15.5 Förmedling av inrikes Paket, hela Sverige</b>	<b>71</b>

15.5.1	Kvalificeringskrav avseende förmedling av inrikes Paket	71
15.5.1.1	Leveransförmåga - inrikes Paket	71
15.5.1.2	Tidigare utförda uppdrag - inrikes Paket	71
15.5.1.3	Utlämningsställen	72
15.5.2	Krav på tjänsten avseende förmedling av inrikes Paket	72
15.5.2.1	Uppdraget - inrikes Paket	72
15.5.2.2	Daglig Hämtning - inrikes Paket	73
15.5.2.3	Enstaka bokningar av hämtning - inrikes paket	73
15.5.2.4	Kvittens - inrikes Paket	73
<b>15.6</b>	<b>Förmedling av utrikes Paket, Europa exklusive Sverige</b>	<b>74</b>
15.6.1	Kvalificeringskrav avseende förmedling av utrikes Paket Europa	74
15.6.1.1	Leveransförmåga - utrikes Paket Europa	74
15.6.1.2	Tidigare utförda uppdrag - utrikes Paket Europa	75
15.6.2	Krav på tjänsten avseende förmedling av utrikes Paket Europa	76
15.6.2.1	Uppdraget - utrikes Paket Europa	76
15.6.2.2	Leveranstider - utrikes Paket Europa	76
15.6.2.3	Daglig Hämtning - utrikes Paket Europa	77
15.6.2.4	Enstaka bokningar av Hämtning - utrikes Paket Europa	77
15.6.2.5	Prislista övriga länder Europa	77
<b>15.7</b>	<b>Förmedling av utrikes Paket, övriga världen exklusive Europa</b>	<b>77</b>
15.7.1	Kvalificeringskrav avseende förmedling av utrikes Paket övriga världen	77
15.7.1.1	Leveransförmåga - utrikes Paket övriga världen	77
15.7.1.2	Tidigare utförda uppdrag - utrikes Paket övriga världen	79
15.7.2	Krav på tjänsten avseende förmedling av utrikes Paket övriga världen	80
15.7.2.1	Uppdraget - utrikes Paket övriga världen	80
15.7.2.2	Leveranstider - utrikes Paket övriga världen	80
15.7.2.3	Daglig Hämtning - utrikes Paket övriga världen	80
15.7.2.4	Enstaka bokningar av Hämtning - utrikes Paket övriga världen	81
15.7.2.5	Prislista övriga världen exklusive Europa	81
<b>16.</b>	<b>Ramavtalets Huvuddokument</b>	<b>82</b>
<b>16.1</b>	<b>Innehållsförteckning</b>	<b>82</b>
<b>16.2</b>	<b>Allmänt</b>	<b>82</b>
<b>16.3</b>	<b>Parter och Avropsberättigade</b>	<b>82</b>
16.3.1	Parter	82
16.3.2	Avropsberättigade	82
16.3.3	Kontaktpersoner och meddelanden	82
<b>16.4</b>	<b>Definitioner</b>	<b>83</b>
<b>16.5</b>	<b>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</b>	<b>84</b>
<b>16.6</b>	<b>Omfattning</b>	<b>84</b>
16.6.1	Tilläggstjänster	85
<b>16.7</b>	<b>Omsättning</b>	<b>85</b>
<b>16.8</b>	<b>Ramavtalets ikraftträdande och löptid</b>	<b>86</b>

<b>16.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt</b>	<b>86</b>
16.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	88
<b>16.10 Ramavtalsleverantörens åtagande</b>	<b>88</b>
16.10.1 Uppfyllande av krav och villkor	88
16.10.2 Kommunikation vid Avrop	88
16.10.3 Avropssvar	88
16.10.4 Försäkring	88
16.10.5 Leveransprecision avseende Brevförmedlingstjänster	89
16.10.6 Miljöhänsyn	89
16.10.6.1 Miljözoner	89
16.10.7 Fordon	89
16.10.7.1 Tillstånd för yrkestrafik	89
16.10.7.2 Förnybara drivmedel	89
16.10.8 Trafiksäkerhet	90
16.10.8.1 Trafiksäkerhetsarbete	90
16.10.8.2 Alkohol- och drogpolicy	90
16.10.9 Sociala hänsyn	90
16.10.9.1 Antidiskriminering	90
16.10.9.2 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal	90
16.10.9.3 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	91
16.10.10 Webbtillgänglighet	92
16.10.11 Antikorruption	92
16.10.12 Sekretess	92
<b>16.11 Priser och prisjustering</b>	<b>92</b>
16.11.1 Priser	93
16.11.2 Prisjustering	93
16.11.3 Factoring	94
<b>16.12 Samverkan</b>	<b>94</b>
16.12.1 Lojalitets- och informationsplikt	94
16.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus	95
16.12.2 Möten	95
16.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	95
<b>16.13 Underleverantör</b>	<b>96</b>
<b>16.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik</b>	<b>96</b>
16.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	96
16.14.2 Redovisning av försäljning	97
16.14.3 Redovisning och statistik	98
<b>16.15 Uppföljning</b>	<b>99</b>
<b>16.16 Avtalsbrott och påföljder</b>	<b>100</b>
16.16.1 Rättelse vid avtalsbrott	100
16.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	100

16.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	100
16.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	101
16.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	101
16.16.6 Skadestånd	101
16.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	102
<b>16.17 Ändringar av Ramavtalet</b>	<b>102</b>
16.17.1 Ändringar och tillägg	102
16.17.2 Uppdatering, ersättning och borttagande av Tjänst	102
16.17.3 Ändringar i tillståndsvillkor	103
16.17.4 Ändringar till följd av ny lagstiftning	103
16.17.5 Ändringar gällande befordringstid	103
16.17.6 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	103
16.17.7 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	103
<b>16.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande</b>	<b>104</b>
<b>16.19 Tillämplig lag och tvistelösning</b>	<b>104</b>
<b>17. Allmänna Villkor</b>	<b>105</b>
<b>17.1 Innehållsförteckning</b>	<b>105</b>
<b>17.2 Allmänt</b>	<b>105</b>
<b>17.3 Definitioner</b>	<b>105</b>
<b>17.4 Kontaktpersoner och kommunikation</b>	<b>106</b>
<b>17.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning</b>	<b>107</b>
<b>17.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Tilläggstjänsten</b>	<b>107</b>
<b>17.7 Farligt eller förbjudet innehåll samt högsta tillåtna värde</b>	<b>107</b>
<b>17.8 Försäkring</b>	<b>108</b>
<b>17.9 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal</b>	<b>108</b>
<b>17.10 Priser och prisjustering</b>	<b>108</b>
17.10.1 Priser	108
<b>17.11 E-handel</b>	<b>108</b>
17.11.1 Generellt	108
17.11.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	109
17.11.3 Order och ordersvar	109
<b>17.12 Fakturering och betalning</b>	<b>109</b>
17.12.1 Fakturering	109
17.12.2 Fakturans innehåll	110
17.12.3 Betalning	110
17.12.4 Dröjsmålsränta	110
<b>17.13 Sekretess och konfidentiell information</b>	<b>111</b>
<b>17.14 Samverkan</b>	<b>111</b>
17.14.1 Lojalitets- och informationsplikt	111
17.14.2 Möten	112
17.14.3 Marknadsföring av Kontraktet	112
<b>17.15 Underleverantör</b>	<b>112</b>



<b>17.16 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal</b>	<b>112</b>
<b>17.17 Behandling av personuppgifter</b>	<b>112</b>
<b>17.18 Uppföljning</b>	<b>113</b>
<b>17.19 Avtalsbrott och påföljder</b>	<b>113</b>
17.19.1 Ansvar vid försening	113
17.19.1.1 Vad som avses med försening	113
17.19.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening	113
17.19.1.3 Ersättning vid försening	114
17.19.2 Ansvar vid fel	114
17.19.2.1 Vad som avses med fel	114
17.19.2.2 Förlust av försändelse	114
17.19.2.3 Beräkning av ersättning för försändelse	114
17.19.2.4 Ersättning för förlust eller minskning av paket	114
17.19.2.5 Ersättning för skadat paket	115
17.19.2.6 Ansvar för paket och felleverans	115
17.19.2.7 Reklamation försändelse	115
17.19.2.8 Reklamation paket	115
17.19.2.9 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	115
17.19.3 Ansvar för försändelse	115
17.19.3.1 Ansvarsfrihet för försändelse	116
17.19.4 Ansvar vid övriga avtalsbrott	116
17.19.5 Skadestånd	116
17.19.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	117
17.19.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt	117
17.19.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	118
17.19.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	118
<b>17.20 Ändringar av Kontraktet</b>	<b>118</b>
17.20.1 Ändringar och tillägg	118
17.20.2 Förändringar i tilldelat tjänsteutbud	118
17.20.3 Avbeställning av Tjänst och Tilläggstjänst	118
17.20.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	119
17.20.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	119
<b>17.21 Icke-avstående (no waiver)</b>	<b>119</b>
<b>17.22 Åtaganden vid Kontraktets upphörande</b>	<b>119</b>
<b>17.23 Tillämplig lag och tvistelösning</b>	<b>119</b>

# 1. Inbjudan

## 1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av postförmedlingstjänster.

Upphandlingen kommer att resultera i Ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av postförmedlingstjänster.

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 2 945 miljoner SEK exklusive moms under dess maximala löptid om 48 månader.

För information om antal antagna Ramavtalsleverantörer, se avsnitt *Antal Ramavtalsleverantörer*.

För information om metod för avrop och tilldelning av Kontrakt, se avsnitt *Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt*.

## 1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

### Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
5. Kravspecifikation - Generella krav för A1-C1
6. A1 Förmedling av brevörsändelser, A-post, hela Sverige
7. B1 Förmedling av osorterade brevsändningar, A-post, regionalt
8. B2 Förmedling av osorterade brevsändningar, B-post, regionalt
9. B3 Förmedling av sorterade brevsändningar, A-post, regionalt
10. B4 Förmedling av sorterade brevsändningar, B-post, regionalt
11. B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, regionalt
12. B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, regionalt
13. B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, regionalt
14. C1 Förmedling av utrikes brevörsändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen
15. Paketförmedlingstjänster
16. Ramavtalets Huvuddokument
17. Allmänna villkor

### Bilagor

- Avropsberättigade
- Sekretessbegäran
- Sanningsförsäkran
- Priser
- Intygande med anledning av EU-sanktioner
- Arbetsrättsliga villkor för godstransporter
- Krav på kvalitetsledningssystem
- Krav på miljöledningssystem
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)

## 1.3 Om upphandlingsdokumenten

I kapitel 1 *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet.

I kapitel 2 *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud.

I kapitel 3 *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud.

I kapitel 4 *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare.

I kapitel 5 framgår gemensamma obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet för tjänsteområde A1, B1-B7 samt C1.

I kapitel 6-15 framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet, specifika för respektive tjänsteområde. För att underlätta anbudsinlämningen, och rent tekniskt reducera risken för fel i anbud, framgår av respektive kapitel även obligatoriska krav på anbudsgivare som är specifika för respektive tjänsteområde.

I kapitel 16 *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

I kapitel 17 *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitlen *Kravspecifikation - Generella krav för A1-C1, Paketförmedlingstjänster, Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

## 1.4 Bakgrund och syfte



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har beslutat att upphandla brev- och paketförmedlingstjänster inom ramen för samma upphandling och att det nya ramavtalsområdet ska heta Postförmedlingstjänster.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa postförmedlingstjänster på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

## 1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar i denna upphandling även särskild hänsyn till följande fokusområden: hållbarhet, tillgänglighet, och e-handel. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se avsnitt *Antikorruption*.

## 1.6 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar postförmedlingstjänster (förmedling av brev och paket) samt tilläggstjänster med nära och naturlig anknytning till postförmedlingstjänster.

## 1.7 Omsättning



### **Uppskattad omsättning**

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet för nedanstående tjänsteområden inklusive tilläggstjänster till totalt 2 945 miljoner SEK exklusive moms under dess maximala löptid om 48 månader.

Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov.

Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelningen av den uppskattade omsättningen per tjänsteområde (i Ramavtalets huvuddokument benämnt ramavtalsområde) enligt nedan tabell.

### **Postförmedlingstjänster- uppskattad omsättning per tjänsteområde under Ramavtalets maximala löptid på 48 månader**

Tjänsteområde	Uppskattad omsättning
A1 Förmedling av brevfrändelser, A-post, hela Sverige	1370,4 MSEK
B1 Förmedling av osorterade brevsändningar, A-post, regionalt	166,8 MSEK
B2 Förmedling av osorterade brevsändningar, B-post, regionalt	116,8 MSEK
B3 Förmedling av sorterade brevsändningar, A-post, regionalt	309,6 MSEK
B4 Förmedling av sorterade brevsändningar, B-post, regionalt	648,8 MSEK
B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, regionalt	33,6 MSEK
B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, regionalt	4,8 MSEK
B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, regionalt	18,4 MSEK
C1 Förmedling av utrikes brevfrändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen	160,8 MSEK
Paketförmedlingstjänster	115,6 MSEK

### **Sammanlagd omsättning (takvolym)**

Postförmedlingstjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 5 007 miljoner SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid. Denna sammanlagda omsättning utgör Ramavtalets takvolym. Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett tjänsteområde (i Ramavtalets huvuddokument benämnt ramavtalsområde) kan Avrop inte längre ske från det tjänsteområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. För respektive tjänsteområde är fördelningen följande:

### **Postförmedlingstjänster - sammanlagd omsättning per tjänsteområde (SEK) under Ramavtalets maximala löptid på 48 månader**

Tjänsteområde	Sammanlagd omsättning
A1 Förmedling av brevfrändelser, A-post, hela Sverige	2329,7 MSEK

B1 Förmedling av osorterade brevsändningar, A-post, regionalt	283,6 MSEK
B2 Förmedling av osorterade brevsändningar, B-post, regionalt	198,6 MSEK
B3 Förmedling av sorterade brevsändningar, A-post, regionalt	526,3 MSEK
B4 Förmedling av sorterade brevsändningar, B-post, regionalt	1103,0 MSEK
B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, regionalt	57,1 MSEK
B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, regionalt	8,2 MSEK
B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, regionalt	31,3 MSEK
C1 Förmedling av utrikes brevfrösendelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen	273,4 MSEK
Paketförmedlingstjänster	196,5 MSEK

Den sammanlagda omsättningen överstiger den uppskattade omsättningen då Kammarkollegiet, vid beräkning av den sammanlagda omsättningen, har tagit i beaktande att det finns ett antal faktorer som kan innebära en ökad omsättning i det kommande Ramavtalet.

En viktig faktor är att aktörer i branschen har framfört att priserna generellt har ökat markant jämfört med de priser som lämnades i den föregående upphandlingen. Priserna på de tjänster som omfattas av upphandlingen påverkas av ett flertal faktorer såsom exempelvis drivmedelskostnader, valutaförändringar och statliga pålagor utanför Ramavtalsleverantörernas kontroll vilket kan leda till prishöjningar under Ramavtalets löptid. Därtill kan det även tillkomma prisökningar till följd av att betydande och varaktiga förändringar i volymer av brevfrösendelser. Vidare uppskattar Kammarkollegiet att postförmedlingstjänster kommer att nyttjas i större utsträckning allt eftersom att de Avropsberättigade myndigheterna återgår till en normal verksamhet efter en lång period av arbete hemifrån under pandemin.

## 1.8 Ramavtalets löptid



Ramavtalet består av tio tjänsteområden. Nedan framgår löptiden för respektive tjänsteområde.

### Avseende Tjänsteområde A1, B1-B7 samt C1

Ramavtalet för Tjänsteområdena A1, B1-B7 samt C1 blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft tidigast den 1 juli 2023. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

### Avseende Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster

Ramavtalet för Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det. I det fall Ramavtalet signerats den 1 juli 2023 eller tidigare träder det ikraft samma datum som det signerats av båda Parter, dock tidigast den 1 april 2023. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

### Avseende samtliga Tjänsteområden

Om Parterna signerar Ramavtalet den 2 juli 2023 eller senare träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den [DATUM (dag-mån-

år]]. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid. När Ramavtalet löpt ut upphör även tecknade Kontrakt att gälla.

Båda parter har rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 30 månader innan Ramavtalet löper ut med minst sex månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Sågs Ramavtalet upp av Part upphör även tecknade Kontrakt att gälla.

## 1.9 Antal Ramavtalsleverantörer



### Brevförmedlingstjänster

- Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till en (1) Ramavtalsleverantör per tjänsteområde avseende tjänsteområdena A1 och C1 under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.
- Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till en (1) Ramavtalsleverantör per treställig postnummernivå för respektive tjänsteområde avseende tjänsteområdena B1 - B7 under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Det finns ingen begränsning för hur många postnummer som en Ramavtalsleverantör kan tilldelas.

### Paketförmedlingstjänster

- Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till två (2) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

## 1.10 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

### Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

### Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

## 1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa postförmedlingstjänster. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende postförmedlingstjänster som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

### Brevförmedlingstjänster (tjänsteområdena A1, B1-B7 och C1)

#### Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören inom respektive tjänsteområde.

### Paketförmedlingstjänster (tjänsteområde Paketförmedlingstjänster)

**Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning**

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören.

## 2. Administrativa förutsättningar och krav

### 2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett förenklat förfarande enligt LOU.

### 2.3 Upphandlingens tjänsteområden och anbudsområden

Upphandlingen är indelad i tjänsteområden och anbudsområden i syfte att ge möjlighet för små- och medelstora företag att lämna anbud. Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i ytterligare delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens, för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om kompetenserna finns inom samma företag.

Anbudsgivare har möjlighet att lämna anbud på valfritt antal tjänsteområden.

Upphandlingen består av följande tio (10) tjänsteområden:

1. A1 Förmedling av brevöversändelser, A-post, hela Sverige
2. B1 Förmedling av osorterade brevöversändningar, A-post, regionalt
3. B2 Förmedling av osorterade brevöversändningar, B-post, regionalt
4. B3 Förmedling av sorterade brevöversändningar, A-post, regionalt
5. B4 Förmedling av sorterade brevöversändningar, B-post, regionalt
6. B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, regionalt
7. B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, regionalt
8. B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, regionalt
9. C1 Förmedling av utrikes brevöversändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen
10. Paketförmedlingstjänster

Utvärdering sker separat för varje tjänsteområde. Vidare sker utvärdering separat för respektive treställigt postnummer avseende tjänsteområde B1-B7. För tjänsteområdena B1-B7 utgörs ett anbudsområde av tjänsteområdet i kombination med treställiga postnummer.

För tjänsteområdena A1, C1 och Paketförmedlingstjänster utgör tjänsteområdet ett (1) anbudsområde (då dessa inte är regionalt indelade).

För mer information angående utvärderingen, se kapitel 3.

#### Brevförmedlingstjänster

Med Brevförmedlingstjänster avses tjänsteområdena A1, B1-B7 samt C1.

Avseende brevförmedlingstjänster är upphandlingen indelad i tre olika geografiska områden vilka beskrivs nedan. Nedan anges även de olika tjänsteområden som anbudsgivaren kan lämna anbud på inom respektive geografiska område.

##### A) Hela Sverige

Anbudsgivaren som lämnar anbud på tjänsteområde A1, ska leverera efterfrågade tjänster inom hela Sverige. Det geografiska området Hela Sverige innefattar följande tjänsteområde:

- A1 Förmedling av brevöversändelser, A-post, hela Sverige

##### B) Regional nivå

Anbudsgivare som lämnar anbud på tjänsteområdena B1-B7 ska lämna anbud på så många



treställiga postnummer att minst 20 % av adressaterna i Sverige täcks in. Vänligen notera att detta inte innebär att anbudsgivaren nödvändigtvis kommer att tilldelas 20 % av adressaterna i Sverige. Det geografiska området Regional nivå innefattar följande tjänsteområden:

- B1 Förmedling av osorterade brevsändningar, A-post, regional nivå
- B2 Förmedling av osorterade brevsändningar, B-post, regional nivå
- B3 Förmedling av sorterade brevsändningar, A-post, regional nivå
- B4 Förmedling av sorterade brevsändningar, B-post, regional nivå
- B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, regional nivå
- B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, regional nivå
- B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, regional nivå

#### C) Utrikes nivå

Anbudsgivare som lämnar anbud på tjänsteområdet C1 ska leverera samtliga efterfrågade tjänster utanför Sveriges gränser, dvs. inom Europa och övriga världen. Det geografiska området Utrikes nivå innefattar följande tjänsteområde:

- C1 Förmedling av utrikes brevframsändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen, utrikes nivå

#### Pakettförmedlingstjänster

Pakettförmedlingstjänster består av enbart ett (1) tjänsteområde vilket innefattar förmedling av paket inom Sverige, Europa och övriga världen:

- Pakettförmedlingstjänster

## 2.4 Val av delar (tjänsteområden)



Observera att anbudsgivare i Merzell TendSign måste välja den/de del/ar (tjänsteområden) som anbudet omfattar för att kunna besvara de kravspecifikationer som tillhör det/de tjänsteområde/n som anbudet omfattar.

Utöver att välja del/delar enligt ovan, måste samtliga anbudsgivare (med undantag för de anbudsgivare som enbart lämnar anbud på tjänsteområde Pakettförmedlingstjänster) välja att besvara kapitel 5 Kravspecifikation - Generella krav för tjänsteområde A1-C1.

**a. Har anbudsgivaren i Merzell TendSign valt den/de del/ar (tjänsteområden) som anbudet omfattar?**

Generella krav



Ja/Nej. **Ja krävs**

**b. Har anbudsgivaren i Merzell Tendsign valt att besvara kapitel 5 Kravspecifikation - Generella krav för tjänsteområde A1-C1? (obs - gäller ej de anbudsgivare som enbart lämnar anbud på tjänsteområde Pakettförmedlingstjänster)**

Generella krav



Ja/Nej

## 2.5 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma tjänsteområde som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuden inte är oberoende av varandra. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

## 2.6 Anbud med alternativa utföranden



Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

## 2.7 Villkor för Ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet.

Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

### Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



## 2.8 Anbudets form och innehåll

### 2.8.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår av respektive avsnitt.

Enstaka ord i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller tjänstebeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar kan enstaka meningar vara på engelska, danska eller norska.

### 2.8.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Merzell TendSign, som ägs av Merzell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Merzell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Merzell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Merzell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Merzell TendSign ställs till Merzell TendSigns support per e-post: [tendsignsupport@mercell.com](mailto:tendsignsupport@mercell.com). Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Merzell TendSigns [webbplats](#). Merzell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

### 2.8.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med

lämnande av anbud.

## 2.8.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2023-03-01 23:59.

## 2.8.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2023-09-30.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

### Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



## 2.9 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

### 2.9.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Merzell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Merzell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2023-02-20. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

### 2.9.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

## 2.10 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två personer

från Kammarkollegiet.

## 2.11 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under första kvartalet 2023.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalspärren löpt ut.

Kammarkollegiet planerar att tilldela samtliga tjänsteområden och anbudsområden vid samma tillfälle. I det fall något/några tjänsteområden eller anbudsområden måste prioriteras för att undvika avtalslöst tillstånd, kan Kammarkollegiet dock komma att tilldela dessa vid olika tillfällen.

## 2.12 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

**Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?**

Ja/Nej

Generella krav



## 2.13 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller drifförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

**Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.**

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat

Ramavtalsleverantörens priser och Underleverantörer.

**a. Begärs sekretess för delar av anbud?**

Ja/Nej

Generella krav



**b. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?**

Ja/Nej

Generella krav



## 2.14 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (e-signatur) enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

**a. Namn:**

Fritext

Generella krav



**b. E-postadress:**

Fritext

Generella krav



**c. Telefonnummer:**

Fritext

Generella krav



## 3. Prövning, utvärdering och kvalificering

### 3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Prövning och utvärdering av vilka anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga sker enligt nedan

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel 2 *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav på tjänsten som ställs för respektive tjänsteområde i kapitel 5-15.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell*.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav* i kapitel 4 samt de kvalificeringskrav som ställs för respektive tjänsteområde i kapitel 6-15. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

I den händelse att två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma jämförelsesumma (för mer information om beräkning av jämförelsesumma, se avsnitt *Utvärderingsmodell*) sker utvärdering för respektive tjänsteområde enligt nedanstående ordning.

#### 1. Avseende tjänsteområde A1

Om två eller flera anbud har erhållit samma jämförelsesumma kommer det anbud som har lägst viktat pris för det viktintervall som har högst viktning i procent att vara det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utifrån pris, se flik A1 i bilaga Priser.

#### 2. Avseende tjänsteområde B1-B7

Om två eller flera anbud har erhållit samma jämförelsesumma för ett postnummer kommer det anbud som har lägst viktat pris för den volymintervall som har högst viktning i procent att vara det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utifrån pris, se flik B1-B7 i bilaga Priser.

#### 3. Avseende tjänsteområde C1

Om två eller flera anbud har erhållit samma jämförelsesumma kommer det anbud som har lägst "summa viktat pris" för 1:a-klassbrev Europa (EU) att vara det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utifrån pris, se flik C1 i bilaga Priser.

#### 4. Avseende tjänsteområde Paketförmedlingstjänster

Om två eller flera anbud har erhållit samma jämförelsesumma kommer det anbud som har lägst "totalt viktat pris" för förmedling av inrikes paket att vara det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utifrån pris, se flik Paket i bilaga Priser.

#### Avseende samtliga tjänsteområden

Om två eller flera anbud har samma jämförelsesumma inom ett tjänsteområde och inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande (se punkt 1-4 ovan) sker utvärdering av aktuellt tjänsteområde genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

### 3.2 Utvärderingsmodell



Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris.

Anbudsgivaren ska lämna offererade priser i bilaga Priser för det/de tjänsteområde/-en som anbudet

omfattar. De offererade priserna ska lämnas enligt förutsättningar och krav i upphandlingsdokumenten samt i enlighet med instruktionerna i bilaga Priser. Anbudsgivaren väljer i bilaga Priser den/de flikar (=tjänsteområde/-n) som denne lämnar anbud på.

Av bilaga Priser framgår hur lämnade priser kommer att viktas och utvärderas.

### **Tjänsteområde B1-B7**

För tjänsteområdena B1-B7 utgörs ett anbudsområde av tjänsteområdet i kombination med ett treställigt postnummer. Utvärderingen sker separat för respektive anbudsområde. Observera att anbudsgivare som lämnar anbud på tjänsteområdena B1-B7 ska lämna anbud på så många treställiga postnummer att minst 20 % av adressaterna i Sverige täcks in. Detta innebär emellertid inte att anbudsgivaren nödvändigtvis kommer att tilldelas 20 % av postnumren i Sverige.

För tjänsteområde B1-B7 har den anbudsgivare vars anbud har lägst jämförelsesumma för respektive treställigt postnummer i tjänsteområdet lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet och kommer att tilldelas Ramavtal för det aktuella postnumret under förutsättning att anbudet uppfyller ställda krav.

### **Tjänsteområde A1, C1 och Paketförmedlingstjänster**

För tjänsteområdena A1, C1 och Paketförmedlingstjänster utgör respektive tjänsteområde ett anbudsområde. Utvärdering sker separat för respektive tjänsteområde i sin helhet, dvs. utvärdering sker inte per treställigt postnummer.

För tjänsteområde A1 och C1 har den anbudsgivare vars anbud har lägst jämförelsesumma lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet och kommer att tilldelas Ramavtal för det aktuella tjänsteområde under förutsättning att anbudet uppfyller ställda krav.

För tjänsteområde Paketförmedlingstjänster har de två (2) anbudsgivare vars anbud har lägst jämförelsesumma lämnat de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuderna och kommer att tilldelas Ramavtal för det aktuella tjänsteområde under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

**Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Priser.**

Bifogad fil

Generella krav



## 4. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

### 4.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på anbudsgivaren (leverantörsprövning).

#### **ESPD-systemet och egenförsäkringen i Mercell TendSign**

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkringen) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen.

Mercell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att egenförsäkringen lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänförs till leverantörsprövningen, t.ex. begärda uppgifter i kapitel Prövning, utvärdering och kvalificering och krav i kapitel *Tekniska krav – Kravspecifikation* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

### 4.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet*. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav i avsnitt *Kvalitetssäkringsstandarder* och avsnitt *Miljöledningsstandarder*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller nedanstående krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.



I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids.

**a. Åberopas annat företags kapacitet för att uppfylla krav i detta kapitel?**

Generella krav 

Ja/Nej


**b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till åberopat företag i form av underleverantör och valt "åberopa kapacitet" ?**

Generella krav 

**Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.**

Ja/Nej

**c. Beskriv övergripande vilket åberopat företag som bidrar med vilken kapacitet.**

Generella krav 

**Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Ej aktuellt.**

Fritext

### 4.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot enbart en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet erhåller Ramavtal
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Verksamheten som kvalitets- respektive miljöledningssystemet omfattar ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kraven på kvalitets- och miljöledningssystem senast 15 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinlämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på kvalitets- och miljöledningssystem vid anbudsinlämnandet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

**a. Lämnas anbud som konsortium?**

Ja/Nej

Generella krav

**b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?****Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.**

Ja/Nej

Generella krav

**c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.****Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Ej aktuellt.**

Fritext

Generella krav



## 4.4 Skäl för uteslutning

### 4.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (t.ex. försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

#### 4.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.1.2 Bestickning och korruption**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korruption enligt 13

## kap. 1 § LOU?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



#### 4.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.



Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

#### 4.4.2.1 Betalning av skatter



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

##### a. Ert svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



##### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



##### a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...



##### b. Berört belopp

Fritext

European Sing...



##### c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



##### a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



##### b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...



##### c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**

ESPD



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**



Fritext

European Sing...

ESPD





**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

European Sing...  

Ja/Nej. Nej önskas



 Leverantörskommentar till å ten

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

European Sing...  



Ja/Nej. Nej önskas

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

European Sing...  



Fritext

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

European Sing...  



Fritext

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

European Sing...  



Fritext

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

European Sing...  



Ja/Nej. Nej önskas

**Beskriv åtgärderna**

European Sing...  



Fritext

**a. Webbadress**

European Sing...  



Fritext

**b. Kod**

European Sing...  

Fritext

**c. Utfärdare**

European Sing...  

Fritext

#### 4.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

#### 4.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

**Ert svar?** European Sing... ESPD

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

**a. Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD

Fritext

**b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?** European Sing... ESPD

Ja/Nej. Nej önskas

**Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD

Fritext

#### 4.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

**Ert svar?** European Sing... ESPD

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

**a. Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD

Fritext

**b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?** European Sing... ESPD

Ja/Nej. Nej önskas

**Beskriv åtgärderna** European Sing... ESPD

Fritext

#### 4.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

**Ert svar?** European Sing... ESPD

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

**b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

**4.4.3.4 Konkurs**

Har företaget gått i konkurs?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

**4.4.3.5 Insolvens**

Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**


ESPD



Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext



European Sing...

ESPD





**a. Webbadress**



Fritext

European Sing...  **b. Kod**

Fritext

European Sing...  **c. Utfärdare**



Fritext

European Sing...  **4.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**  



Benfinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

**a. Ert svar?**



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å tenEuropean Sing...  **b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**



Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  **a. Beskriv åtgärderna**



Fritext

European Sing...  **b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**



Fritext

European Sing...  **a. Webbadress**



Fritext

European Sing...  **b. Kod**

Fritext

European Sing...  **c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...  **4.4.3.8 Tvångsförvaltning**  

Är företagets tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**


ESPD



Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

**a. Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD





**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**

ESPD



Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrída konkurrensen?

**Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

**Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen**

ESPD



Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

**Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen**

ESPD



Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

**Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

**Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har ni vidtagit åtgärder för att visa er tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande**

ESPD



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier. Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

**Ert svar?**

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**4.5 Utredning**

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

**4.6 Kvalificeringskrav**

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. ekonomisk och finansiell ställning, och
3. teknisk och yrkesmässig kapacitet.

**4.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet****4.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande**

ESPD

Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran och i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i

handelsregistret eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

#### a. Ert svar?

Ja/Nej. **Ja önskas**

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...

ESPD



#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



#### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



### 4.6.2 Tillstånd att bedriva postverksamhet



Anbudsgivaren ska inneha tillstånd, utfärdat av Post- och Telestyrelsen (PTS), att bedriva postverksamhet för de tjänster där sådant tillstånd krävs.

Kammarkollegiet kommer att kontrollera att kravet på utfärdat tillstånd är uppfyllt genom att inhämta uppgifter från PTS.

#### Uppfylls kravet på tillstånd att bedriva postverksamhet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



### 4.6.3 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 40, vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på rating kan anbudsgivaren istället styrka kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska

eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

#### 4.6.3.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning

För det fall lägre rating enligt Creditsafe innehas eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att Ramavtalet kan fullföljas. Garantin ska gälla så länge Ramavtal och kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

##### a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



##### b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

Generella krav



#### 4.6.4 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att Ramavtal och Kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten.

##### 4.6.4.1 Teknisk kapacitet

Krav på den tekniska kapaciteten styrks genom att anbudsgivaren verifierar att kvalificeringskraven är uppfyllda för de/t tjänsteområde/n som anbudet omfattar. Dessa kvalificeringskrav anges i respektive tjänsteområdes kravspecifikation enligt nedan:

###### Tjänsteområde A1

Kvalificeringskraven för ovanstående tjänsteområde anges i följande avsnitt i kravspecifikationen (se

kapitel 6):

- Avsnitt *Leveransförmåga*
- Avsnitt *Offererade postnummer*

#### Tjänsteområde B1-B7

Kvalificeringskraven för ovanstående tjänsteområden anges i följande avsnitt i respektive kravspecifikation (se kapitel 7-13):

- Avsnitt *Leveransförmåga*

#### Tjänsteområde C1

Kvalificeringskraven för ovanstående tjänsteområde anges i följande avsnitt i kravspecifikationen (se kapitel 14):

- Avsnitt *Leveransförmåga*
- Avsnitt *Tidigare utförda uppdrag*

#### Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster

Kvalificeringskraven för ovanstående tjänsteområde anges i följande avsnitt i kravspecifikationen (se kapitel 15):

- Avsnitt *Leveransförmåga*
- Avsnitt *Tidigare utförda uppdrag*
- Avsnitt *Utlämningsställen* (gäller enbart inrikes paket)

För mer information om vad kvalificeringskraven innebär, se ovanstående avsnitt i respektive tjänsteområdes kravspecifikation.

## 4.6.5 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder

### 4.6.5.1 Kvalitetssäkringsstandarder



Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001, eller likvärdigt enligt punkten 2 nedan. Kvalitetsledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen

1. gällande certifikat för ISO 9001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), eller
2. ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga Krav på kvalitetsledningssystem.

Ackrediteringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

**a. Ert svar?**Ja/Nej. **Ja** önskas Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**Ja/Nej. **Nej** önskas

European Sing...

ESPD



Om anbudsgivaren inte har ett kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 14 § sista stycket LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår av punkten 2 ovan.

**Ange här om detta alternativ väljs.**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**4.6.5.2 Miljöledningsstandarder**

ESPD

Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), eller likvärdigt enligt punkten 2 nedan. Miljöledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga gällande antingen

1. gällande certifikat för ISO 14001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), alternativt en gällande EMAS-registrering, eller
2. ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga Krav på miljöledningssystem.

Ackrediteringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

#### a. Ert svar?

Ja/Nej. **Ja önskas**

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...

ESPD



Om anbudsgivaren inte har ett miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 15 § sista stycket LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår av punkten 2 ovan.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Sing...

ESPD



#### a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



#### b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



#### c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



## 4.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner



EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, till exempel skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet.



Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av någon som avses i a.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i a. eller b.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 procent av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivaren visa att den inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att anbudsgivaren intygar att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

#### Intygar Anbudsgivaren att den

Generella krav



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna

- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,

- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. Ja krävs

## 4.8 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Sanningsförsäkran.
- Intygande med anledning av EU-sanktioner.
- Referensuppdrag för tjänsteområde C1 och Paketförmedlingstjänster.
- Bevis gällande leveransförmåga för tjänsteområde A1, B1-B7, C1 och Paketförmedlingstjänster
- Eventuellt åberopat företags åtagande att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.
- Kvalitetsledningssystem enligt avsnitt *Kvalitetssäkringsstandarder*.
- Miljöledningssystem enligt avsnitt *Miljöledningssystemstandarder*.

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare

- enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
  - Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
  - Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
  - Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.

## 5. Kravspecifikation - Generella krav för tjänsteområde A1-C1

### 5.1 Definitioner



Förklaring till begrepp som ingår i utförandet av Tjänst/erna.

#### **Adressat**

Myndighet, person eller företag till vilken Brevförsändelsen är adresserad.

#### **Adresserad direktreklam (ADR)**

Utskick av inrikes Brevsändning till en specifik och angiven mottagare som innehåller reklam och/eller samhällsinformation.

#### **A-post**

Med A-post avses inrikes Brevförsändelse som normalt delas ut senast den andra (2) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

#### **Arbetsdag**

Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00–17.00.

#### **Avsändare**

Myndighet, person eller företag som skickat Brevförsändelsen.

#### **B-post**

Med B-post avses inrikes brevörsändelse som normalt delas ut senast den fjärde (4) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

#### **Brevförsändelse**

Adresserad och försluten försändelse som väger högst 2 kg enligt definitionen i postlagen (2010:1045). Vykort, brevkort och liknande försändelser jämställs med brevörsändelse.

#### **Brevsändningar**

Distribution av A- eller B-post av samma format där vikten för försändelserna får skilja upp till 30 gram per försändelse, t.ex. 13-43 gram i samma sändning. Maximala vikten för respektive försändelse får vara högst 2 kg. En Brevsändning kan lämnas för distribution antingen osorterad eller sorterad.

#### **Brevsändning osorterad**

Brevförsändelser i enlighet med definitionen "Brevsändningar" som är osorterade och som består av minst 500 stycken försändelser.

#### **Brevsändning sorterad**

Brevförsändelser i enlighet med definitionen "Brevsändningar" som är sorterade i postnummerordning vid inlämning och lådlagda/buntade och adresserade till respektive postnummerområde. Antalet försändelser ska bestå av minst 5 000 stycken.

#### **Buntning**

Buntning av försändelse innebär att försändelsen omsluts med en buntlapp. Buntlappen kan omsluta flera typer av försändelser, exv. reklam, samhällsutskick etc. Buntningen gör så att försändelserna håller ihop i hanteringen när de delas ut.

#### **Geografiskt område**

Med Geografiskt område avses Hela Sverige, regionalt och utrikes.

#### **Hämtning**

Postoperatören hämtar Avropsberättigads utgående post på vardagar och levererar denna till av Avropsberättigad anvisad plats.

#### **Posttidning A och Posttidning B**

En inrikes tidning som är registrerad i PostNords tidningsregister och som innehar utgivningsbevis för periodisk skrift utfärdad av Patent- och registreringsverket. För att utgivningsbevis ska utfärdas krävs att det är fråga om en skrift tryckt med en bestämd titel som ges ut minst fyra (4) gånger per år enligt en utgivningsplan, se TF 1 kap. 7 §.

### Postutlämningsställe

Med Postutlämningsställe avses Avropsberättigads postboxadress eller dess egna postnummer (storkundpostnummer).

### Rikstäckande / Hela Sverige

Innebär att Utdelning ska ske inom hela riket.

### Treställigt postnummer

Ett område som bestäms utifrån de tre första siffrorna av postnumret och som i huvudregel utgör ett geografiskt sammanhängande område. Indelningen i områden utgår från vad som är rationellt i posthanteringssammanhang, t.ex. för sortering.

### Utdelning

Innebär att postoperatören delar ut de försändelser till den angivna adressen på Brevförsändelsen. Kostnaden för detta ingår i portokostnaden för försändelsen.

### Utkörning av försändelser

En tjänst för Avropsberättigade som har en postboxadress eller eget postnummer. Postoperatören eller dennes eventuella underleverantör levererar försändelser från Avropsberättigads Postutlämningsställe eller av denne angiven plats till av Avropsberättigad angiven adress.

### Utrikes brevörsändelser, 1:a-klassbrev

Brevförsändelse som distribueras och delas ut enligt vid var tid gällande leveransbestämmelser till och i mottagarlandet.

### Värdeförsändelse

En försäkrad försändelse bestående av betalningsmedel, dokument och/eller annat värdefullt innehåll som hämtas ut mot kvittens av mottagaren.

## 5.2 Generella krav för A1-C1



Kraven i detta kapitel avser tjänsteområdena:

1. A1 Förmedling av Brevförsändelser, A-post, Hela Sverige
2. B1 Förmedling av osorterade Brevsändningar, A-post, regionalt
3. B2 Förmedling av osorterade Brevsändningar, B-post, regionalt
4. B3 Förmedling av sorterade Brevsändningar, A-post, regionalt
5. B4 Förmedling av sorterade Brevsändningar, B-post, regionalt
6. B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, regionalt
7. B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, regionalt
8. B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, regionalt
9. C1 Förmedling av Utrikes Brevförsändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen

### 5.2.1 Tillhandahållande av material



Anbudsgivaren ska vid behov kostnadsfritt tillhandahålla transportlådor, burar eller motsvarande till Avropsberättigad.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på tillhandahållande av material?**

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



## 5.2.2 Returer



Försändelser som inte kan delas ut till den angivna Adressaten på grund av att de är obeställbara eller avflyttade och som inte beror på anbudsgivaren, ska returneras till Avropsberättigad utan dröjsmål samt utan extra kostnad för Avropsberättigad. Detta gäller dock inte om annat skriftligen överenskommes med Avropsberättigad.

Med obeställbar avses att Adressatens namn inte återfinns på den angivna adressen vid utdelningstillfället, att adressen är felaktigt uppgiven eller att mottagaren saknar brevlåda.

Med avflyttad avses att Adressatens har flyttat och eftersändning har upphört att gälla eller ej anmälts.

### Uppfyller anbudsgivaren kravet på returer?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



## 5.2.3 Krav på Avsändare och returadress



Anbudsgivaren får inte byta ut, ersätta eller på annat sätt t.ex. genom ompaketering ändra den av Avropsberättigad angivna Avsändaren och returadressen med annan avsändare och returadress. Detta gäller dock inte om annat skriftligen överenskommes med Avropsberättigad.

Postoperatörmärkning är dock tillåten.

### Uppfyller anbudsgivaren kravet på Avsändare och returadress?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



## 5.2.4 Kundsupport



Anbudsgivaren ska kostnadsfritt kunna tillhandahålla support och rådgivning till Avropsberättigad. Supporten ska kunna nås via telefon och e-post mellan kl. 08.00 och 16.30, svensk tid, varje Arbetsdag året runt.

Anbudsgivaren ska ha personal i kundsupporten som ska kunna kommunicera på svenska med Avropsberättigad i både tal och skrift.

Kundsupporten ska bl.a. kunna ge support och rådgivning i följande frågor:

- Ange var i transportkedjan försändelser är. Detta gäller dock bara i de fall spårning är möjligt med hänsyn till den aktuella tjänsten.
- Kundspecifik information, t.ex. kundnummer och fakturafrågor.
- Allmän information om anbudsgivarens tjänster.
- Returer.

Kundsupporten ska kunna ta emot klagomål och tillse att dessa hanteras på ett lämpligt sätt. Dessutom ska kundsupporten kunna ta emot reklamationer från Avropsberättigad och hantera dessa på lämpligt sätt.

Personal i kundsupporten ska ha god kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap om tjänsterna som omfattas av Ramavtalet och dess användningsområden.

### Uppfyller anbudsgivaren kravet på kundsupport?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikati...



### 5.2.5 Personal



Personal som utför tjänsten ska ha erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfylla de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla tjänsten.

Personal som utför tjänsten ska kunna förstå, tala och läsa samt göra sig förstådd i det svenska språket i den omfattning som krävs för att utföra avtalat åtagande.

Personal som utför tjänsten ska kunna styrka sin anställningstillhörighet med identitetshandlingar. För personal som har personliga behörighetskort med fotografi ska de finnas och medföras när arbete utförs hos Avropsberättigad. Personal som utför tjänsten ska bära profilplagg som tydligt talar om vilket företag personalen kommer ifrån.

#### Uppfyller anbudsgivaren kravet på personal?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikati...



### 5.3 Tilläggstjänster



Tilläggstjänster med nära och naturlig anknytning till brevförmedlingstjänster, såsom exempelvis inrikes- och utrikes expressbrev, värdebrev, rekommenderade brev, inrikes svarspost - frisvar, frankeringsservice som anbudsgivaren kan tillhandahålla men som inte efterfrågas i denna upphandling får offereras av anbudsgivaren.

Tilläggstjänster enligt ovan utvärderas inte och det är inte obligatoriskt att kunna tillhandahålla tilläggstjänster. Observera dock att anbudsgivare inte enbart kan lämna anbud på tilläggstjänster utan måste lämna anbud på något/några av tjänsteområde/n (A1, B1-B7 och C1) för att kunna erbjuda eventuella tilläggstjänster. Offererade tilläggstjänster ska ha anknytning till det/de tjänsteområde/n som anbudet omfattar.

Anbudsgivaren ska därför till anbudet bifoga gällande prislista och tjänstevillkoren för samtliga tilläggstjänster som denne önskar erbjuda, med angivande av eventuella rabattsatser samt villkoren för att erhålla dessa eventuella rabatter. Lämnade priser för tilläggstjänster är fasta till och med 2023-12-31.

Observera att tilläggstjänsterna inte får utgöra likadana tjänster som de tjänster som omfattas av tjänsteområdena A1, B1-B7 samt C1.

Tilläggstjänster omfattas av Ramavtalet först efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet kan inte på förhand avgöra om tilläggstjänsten kan komma att omfattas av Ramavtalet.

#### a. Erbjuder anbudsgivaren tilläggstjänster?

Ja/Nej

Kravspecifikati...



#### b. Om anbudsgivaren erbjuder tilläggstjänster anges dessa i fritextrutan. Anbudsgivare som inte erbjuder tilläggstjänster kan exempelvis svara "ej aktuellt".

Fritext

Kravspecifikati...



#### c. Här bifogar anbudsgivaren bilagor rörande eventuella tilläggstjänster.

Bifogad fil

Kravspecifikati...



## 5.4 Sorteringsrabatt



Anbudsgivaren ska ange om sorteringsrabatter kan lämnas vid finare sorterade sändningar än postnummer.

Kammarkollegiet vill uppmärksamma anbudsgivare på att sorteringsrabatter inte är obligatoriskt att offerera och att dessa inte heller kommer att utvärderas.

I det fall anbudsgivaren väljer att offerera någon sorteringsrabatt kommer Kammarkollegiet inför avtalsstart att begära in information om denna/dessa.

**Erbjuder anbudsgivaren någon form av sorteringsrabatt?**

Ja/Nej

Kravspecifikati...



## 5.5 Prisregleringsbestämmelser



Med prisregleringsbestämmelser avses förändringar som är styrda av myndighetsbeslut och internationella fördrag.

Anbudsgivare som är bunden av prisregleringsbestämmelser redovisar nedan för vilket/-a tjänsteområde/-n den är bunden av sådana prisregleringsbestämmelser.

**a. Är anbudsgivaren bunden av prisregleringsbestämmelser?**

Ja/Nej

Kravspecifikati...



**b. Anbudsgivare som är bunden av prisregleringsbestämmelser ska ange vilka tjänsteområden som berörs av prisregleringsbestämmelser. Anbudsgivare som inte är bunden av prisregleringsbestämmelser kan exempelvis svara "ej aktuellt".**

Fritext

Kravspecifikati...



## 6. A1 Förmedling av brevöversändelser, A-post, Hela Sverige

### 6.1 Kvalificeringskrav avseende A1, A-post, Hela Sverige



#### 6.1.1 Leveransförmåga



Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera A-post brevöversändelser inom hela Sverige.

Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas i ett kompletterande dokumentet som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. Anbudsgivaren får gärna döpa bilagan till "bilaga Leveransförmåga A1". För mer information om kompletterande dokument. Se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet "bilaga Leveransförmåga A1" undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Merzell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

A1 Förmedling...



### 6.1.2 Offererade postnummer



Anbudsgivaren ska bekräfta att denne offererar samtliga postnummer på treställig nivå, A-post, brevöversändelser till hela Sverige.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på offererade postnummer?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

A1 Förmedling...



## 6.2 Krav på tjänsten avseende A1, A-post, Hela Sverige



### 6.2.1 Uppdraget



Förmedling ska ske av inrikes brevöversändelse, A-post. Brevöversändelserna ska normalt delas ut senast den andra (2) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

A1 Förmedling...



### 6.2.2 Hämtning av översändelser från Avropsberättigad för vidare distribution



Hämtning av översändelser från Avropsberättigad ska ske vid ett (1) tillfälle per Arbetsdag på anvisad plats och vid tidpunkt som har överenskommit med Avropsberättigad.



Om Avropsberättigad önskar ytterligare hämtning kan denna debiteras extra. Sådan extra debitering ska vara skälig och storleksmässigt stå i paritet med priset för hämtning som avses i första stycket ovan.

Antagen anbudsgivare har rätt att debitera en tilläggskostnad i de fall Avropsberättigad är geografiskt lokaliserad mer än 15 km från utdelningskontoret/postcentret. Sådan extra debitering ska vara skälig och marknadsmässig.

Antagen anbudsgivare ska hämta försändelserna på av Avropsberättigad anvisad plats och därefter distribuera dessa försändelser.

I det fall en och samma anbudsgivare antagits för hämtning på flera tjänsteområden ska denne hämta samtliga försändelser. Endast en debitering får ske för hämtning, oavsett antal tjänsteområden som hämtningen avser.

Observera att Avropsberättigad har möjlighet att nyttja tjänsten hämtning av försändelser men är inte skyldig att göra detta.

**Uppfyller anbudsgivaren kravet på hämtning av försändelser från Avropsberättigad för vidare distribution?**

A1 Förmedling...



Ja/Nej. Ja krävs

### 6.2.3 Utkörning av försändelser från postbox till Avropsberättigad



Utkörning av försändelser från postbox till Avropsberättigad ska kunna ske vid ett (1) tillfälle per Arbetsdag på anvisad plats och vid tidpunkt som har överenskommits med Avropsberättigad.

Om Avropsberättigad önskar ytterligare utkörning kan denna debiteras extra. Sådan extra debitering ska vara skälig och storleksmässigt stå i paritet med priset för utkörning som avses i första stycket ovan.

Vid utkörning ska anbudsgivaren medta Avropsberättigads samtliga försändelser som finns tillgängliga i dennes postbox.

Observera att Avropsberättigad har möjlighet att nyttja tjänsten utkörning av försändelser men är inte skyldig att göra detta.

**Uppfyller anbudsgivaren kravet på utkörning av försändelser från postbox till Avropsberättigad?**

A1 Förmedling...



Ja/Nej. Ja krävs

## 7. B1 Förmedling av osorterade brevsändningar, A-post, Regionalt

### 7.1 Kvalificeringskrav avseende B1, A-post, Regionalt



#### 7.1.1 Leveransförmåga



Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera försändelser av osorterade brevsändningar, A-post, Regionalt till minst 20 % av adressaterna i Sverige.

Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas som kompletterande dokument som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. Anbudsgivaren får gärna döpa bilagan till "bilaga Leveransförmåga B1". För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet "bilaga Leveransförmåga B1" undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga?**

Ja/Nej. Ja krävs

B1 Förmedling...



### 7.2 Krav på tjänsten avseende B1, A-post, Regionalt



#### 7.2.1 Uppdraget



Förmedling ska ske av inrikes osorterade brevsändningar, A-post. Brevsändningarna ska normalt delas ut senast den andra (2) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

Om Avropsberättigad önskar hämtning av brevsändningar ska anbudsgivaren kunna erbjuda detta. Sådan hämtning ska ske enligt överenskommelse mellan anbudsgivare och Avropsberättigad. Överenskommelsen kan exempelvis avse tid för hämtning.

Anbudsgivaren har rätt att ta ut en avgift för hämtning hos Avropsberättigad. Avgiften ska vara skälig och marknadsmässig. Avgiften för hämtning ska inkludera lastning hos Avropsberättigad, transport och avlastning på postterminal.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget?**

Ja/Nej. Ja krävs

B1 Förmedling...



## 8. B2 Förmedling av osorterade brevsändningar, B-post, Regionalt

### 8.1 Kvalificeringskrav avseende B2, B-post, Regionalt



#### 8.1.1 Leveransförmåga



Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera osorterade brevsändningar, B-post, Regionalt till minst 20 % av adressaterna i Sverige.

Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas som kompletterande dokument som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. Anbudsgivaren får gärna döpa bilagan till "bilaga Leveransförmåga B2". För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet "bilaga Leveransförmåga B2" undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

B2 Förmedling...



### 8.2 Krav på tjänsten avseende B2, B-post, Regionalt



#### 8.2.1 Uppdraget



Förmedling ska ske av inrikes osorterade brevsändningar, B-post. Brevsändningarna ska normalt delas ut senast den fjärde (4) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

Om Avropsberättigad önskar hämtning av brevsändningar ska anbudsgivaren kunna erbjuda detta. Sådan hämtning ska ske enligt överenskommelse mellan anbudsgivare och Avropsberättigad. Överenskommelsen kan exempelvis avse tid för hämtning.

Anbudsgivaren har rätt att ta ut en avgift för hämtning hos Avropsberättigad. Avgiften ska vara skälig och marknadsmässig. Avgiften för hämtning ska inkludera lastning hos Avropsberättigad, transport och avlastning på postterminal.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

B2 Förmedling...



## 9. B3 Förmedling av sorterade brevsändningar, A-post, Regionalt

### 9.1 Kvalificeringskrav avseende B3, sorterad sändning, A-post, Regionalt

#### 9.1.1 Leveransförmåga

Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera sorterade brevsändningar, A-post, Regionalt till minst 20 % av adressaterna i Sverige.

Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas som kompletterande dokument som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. Anbudsgivaren får gärna döpa bilagan till "bilaga Leveransförmåga B3". För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet "bilaga Leveransförmåga B3" undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

B3 Förmedling...



### 9.2 Krav på tjänsten avseende B3, sorterad sändning, A-post, Regionalt

#### 9.2.1 Uppdraget

Förmedling ska ske av inrikes sorterade brevsändningar, A-post. Brevsändningarna ska normalt delas ut senast den andra (2) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

Om Avropsberättigad önskar hämtning av brevsändningar ska anbudsgivaren kunna erbjuda detta. Sådan hämtning ska ske enligt överenskommelse mellan anbudsgivare och Avropsberättigad. Överenskommelsen kan exempelvis avse tid för hämtning.

Anbudsgivaren har rätt att ta ut en avgift för hämtning hos Avropsberättigad. Avgiften ska vara skälig och marknadsmässig. Avgiften för hämtning ska inkludera lastning hos Avropsberättigad, transport och avlastning på postterminal.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

B3 Förmedling...



## 10. B4 Förmedling av sorterade brevsändningar, B-post, Regionalt

### 10.1 Kvalificeringskrav avseende B4, sorterad sändning, B-post, Regionalt



#### 10.1.1 Leveransförmåga



Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera sorterade brevsändningar, B-post, Regionalt till minst 20 % av adressaterna i Sverige.

Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas som kompletterande dokument som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. Anbudsgivaren får gärna döpa bilagan till "bilaga Leveransförmåga B4". För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet "bilaga Leveransförmåga B4" undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Merzell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga?**

Ja/Nej. Ja krävs

B4 Förmedling...



### 10.2 Krav på tjänsten avseende B4, sorterad sändning, B-post, Regionalt



#### 10.2.1 Uppdraget



Förmedling ska ske av inrikes sorterade brevsändningar, B-post. Brevsändningarna ska normalt delas ut senast den fjärde (4) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

Om Avropsberättigad önskar hämtning av brevsändningar ska anbudsgivaren kunna erbjuda detta. Sådan hämtning ska ske enligt överenskommelse mellan anbudsgivare och Avropsberättigad. Överenskommelsen kan exempelvis avse tid för hämtning.

Anbudsgivaren har rätt att ta ut en avgift för hämtning hos Avropsberättigad. Avgiften ska vara skälig och marknadsmässig. Avgiften för hämtning ska inkludera lastning hos Avropsberättigad, transport och avlastning på postterminal.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget?**

Ja/Nej. Ja krävs

B4 Förmedling...



## 11. B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, Regionalt

### 11.1 Kvalificeringskrav avseende B5, sorterad ADR, B-post, Regionalt



#### 11.1.1 Leveransförmåga



Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera sorterad ADR, B-post, Regionalt till minst 20 % av adressaterna i Sverige.

Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas som kompletterande dokument som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. Anbudsgivaren får gärna döpa bilagan till "bilaga Leveransförmåga B5". För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet "bilaga Leveransförmåga B5" undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

B5 Förmedling...



### 11.2 Krav på tjänsten avseende B5, sorterad ADR, B-post, Regionalt



#### 11.2.1 Uppdraget



Förmedling ska ske av inrikes sorterad ADR, B-post. ADR ska normalt delas ut senast den fjärde (4) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

Om Avropsberättigad önskar hämtning av ADR ska anbudsgivaren kunna erbjuda detta. Sådan hämtning ska ske enligt överenskommelse mellan anbudsgivare och Avropsberättigad. Överenskommelsen kan exempelvis avse tid för hämtning.

Anbudsgivaren har rätt att ta ut en avgift för hämtning hos Avropsberättigad. Avgiften ska vara skälig och marknadsmässig. Avgiften för hämtning ska inkludera lastning hos Avropsberättigad, transport och avlastning på postterminal.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

B5 Förmedling...



## 12. B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, Regionalt

### 12.1 Kvalificeringskrav avseende B6, Posttidning A, sorterad, Regionalt



#### 12.1.1 Leveransförmåga



Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Posttidning A, sorterad, Regionalt till minst 20 % av adressaterna i Sverige.

Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas som kompletterande dokument som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. Anbudsgivaren får gärna döpa bilagan till "bilaga Leveransförmåga B6". För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet "bilaga Leveransförmåga B6" undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Merzell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga?**

Ja/Nej. Ja krävs

B6 Förmedling...



### 12.2 Krav på tjänsten avseende B6, Posttidning A, sorterad, Regionalt



#### 12.2.1 Uppdraget



Förmedling ska ske av inrikes Posttidning A, sorterad. Posttidning A ska normalt delas ut senast den andra (2) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

Om Avropsberättigad önskar hämtning av Posttidning A ska anbudsgivaren kunna erbjuda detta. Sådan hämtning ska ske enligt överenskommelse mellan anbudsgivare och Avropsberättigad. Överenskommelsen kan exempelvis avse tid för hämtning.

Anbudsgivaren har rätt att ta ut en avgift för hämtning hos Avropsberättigad. Avgiften ska vara skälig och marknadsmässig. Avgiften för hämtning ska inkludera lastning hos Avropsberättigad, transport och avlastning på postterminal.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget?**

Ja/Nej. Ja krävs

B6 Förmedling...



## 13. B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, Regionalt

### 13.1 Kvalificeringskrav avseende B7, Posttidning B, sorterad, Regionalt



#### 13.1.1 Leveransförmåga



Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Posttidning B, sorterad Regionalt till minst 20 % av adressaterna i Sverige.

Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas som kompletterande dokument som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. Anbudsgivaren får gärna döpa bilagan till "bilaga Leveransförmåga B7". För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet "bilaga Leveransförmåga B7" undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

B7 Förmedling...



### 13.2 Krav på tjänsten avseende B7, Posttidning B, sorterad, Regionalt



#### 13.2.1 Uppdraget



Förmedling ska ske av Posttidning B, sorterad. Posttidning B ska normalt delas ut senast den fjärde (4) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

Om Avropsberättigad önskar hämtning av Posttidning B ska anbudsgivaren kunna erbjuda detta. Sådan hämtning ska ske enligt överenskommelse mellan anbudsgivare och Avropsberättigad. Överenskommelsen kan exempelvis avse tid för hämtning.

Anbudsgivaren har rätt att ta ut en avgift för hämtning hos Avropsberättigad. Avgiften ska vara skälig och marknadsmässig. Avgiften för hämtning ska inkludera lastning hos Avropsberättigad, transport och avlastning på postterminal.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

B7 Förmedling...





## 14. C1 Förmedling av utrikes brevfrösendelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen

### 14.1 Kvalificeringskrav avseende C1, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen

#### 14.1.1 Leveransförmåga

Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera utrikes brevfrösendelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire" till Europa och övriga världen.

Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas som kompletterande dokument som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. Anbudsgivaren får gärna döpa bilagan till "bilaga Leveransförmåga C1". För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet "bilaga Leveransförmåga C1" undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget. Ett eventuellt företag som levererar brev utanför Sverige, exv. till destinationslandet, behöver inte anges som Åberopat företag.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

C1 Förmedling...



#### 14.1.2 Tidigare utförda uppdrag

Den tekniska kapaciteten styrks genom att anbudsgivaren, i bilaga Referensförteckning C1, redovisar två (2) referensuppdrag utanför den egna organisationen som visar att anbudsgivaren levererat utrikesfrösendelser till Europa (exklusive Sverige) och övriga världen enligt vid var tid gällande leveransbestämmelser i mottagarlandet.

I bilaga Referensförteckning C1 ska anbudsgivaren fylla i de efterfrågade uppgifterna för följande två (2) referensuppdrag:

- Referensuppdrag 1: leverans av utrikes brevfrösendelser till Europa (exklusive Sverige)
- Referensuppdrag 2: leverans av utrikes brevfrösendelser till övriga världen (exklusive Europa)

Referensuppdragen ska ha utförts under de senaste tre (3) åren räknat från sista anbudsdag. Referensuppdragen kan vara pågående.

För nystartade företag ska referensuppdragen vara hänförliga till en eller flera personer i företagsledningen och/eller nyckelpersoner hos anbudsgivaren.

Notera att det är möjligt för anbudsgivare att använda samma referensuppdrag för att uppfylla kraven avseende referensuppdrag 1 och 2 ovan förutsatt att referensuppdraget ifråga uppfyller de krav som ställs för respektive referensuppdrag.

Kontroll av referensuppdrag kan komma att ske i samband med kvalificeringsfasen genom kontakt med den angivna kontaktpersonen för referensuppdraget. Vänligen observera att det åligger

anbudsgivaren att kontrollera att angiven kontaktperson för referensuppdraget är tillfrågad och tillgänglig via e-post eller telefon. I de fall Kammarkollegiet inte kan komma i kontakt med angiven kontaktperson kommer Kammarkollegiet att kontakta anbudsgivaren. Om angiven kontaktperson för referensuppdraget har fått förhinder som innebär att denne inte längre har möjlighet att besvara frågor gällande referensuppdraget kan anbudsgivaren, efter godkännande från Kammarkollegiet, få byta ut kontaktpersonen mot en annan person.

Referensuppdragen ska redovisas i det kompletterande dokumentet bilaga Referensförteckning C1 som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8. *Sammanställning över kompletterande dokument.*

Om referensuppdrag utförts av ett åberopat företag ska dokumentet bilaga Referensförteckning C1 undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på referensuppdraget ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från Åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser. Det Åberopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### Uppfyller anbudsgivaren kravet på tidigare utförda uppdrag?

Ja/Nej. **Ja krävs**

C1 Förmedling...



## 14.2 Krav på tjänsten avseende C1, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen

### 14.2.1 Uppdraget

Förmedling ska ske av utrikes brevfrösendelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen.

#### Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget?

Ja/Nej. **Ja krävs**

C1 Förmedling...



### 14.2.2 Inlämning/mottagande av utrikes försändelser

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla inlämning/mottagande av försändelser lokalt på Avropsberättigads ort.

Priset ska inkludera kostnad för eventuell transport från anbudsgivarens lokala insamlingsställe till dennes eventuella centrala uppsamlingsställe/ort.

#### Uppfyller anbudsgivaren kravet på inlämning/mottagande av utrikes försändelser?

Ja/Nej. **Ja krävs**

C1 Förmedling...



## 15. Paketförmedlingstjänster

### 15.1 Definitioner



#### 15.1.1 Definitioner



##### Arbetsdag

Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00–17.00.

##### Burar eller motsvarande

Hjälpmiddel som underlättar hanteringen av Paket.

##### Distribution

Distribution innebär att Paket levereras till angiven mottagare inom angiven Leveranstid.

##### Fraktdragande vikt

Den Fraktdragande vikten utgörs av den största av godsets verkliga vikt (inklusive emballage och laststillbehör) eller volymläsnad vikt enligt given formel för beräkning. Kubikmeter används när godset är skrymmande och beräknas enligt längd x bredd x höjd och multipliceras med varandra (volymen). Denna multipliceras sedan med 280. 1 kbm = 280 kg.

##### Hämtning av paket

Anbudsgivaren hämtar Paket hos Avropsberättigad, oavsett antal Paket.

##### Leveranstid

Tid från det att Paketet överlämnats till anbudsgivaren till dess att Paketet når den angivna mottagarens adress eller på annan plats som överenskommit med mottagaren.

##### Paket

Kolli som får väga maximalt 30 kg, verklig vikt (ej Fraktdragande vikt).

##### Sändning

En Sändning kan bestå av en eller flera kolli.

##### Track & Trace

System som möjliggör för Avropsberättigad att spåra Paket eller pall (följa var det befinner sig). Vid varje läspunkt finns en skanner som läser av informationen på Paketet/pallen (vanligtvis en streckkod).

### 15.2 Allmänna krav



#### 15.2.1 Tillhandahållande av Burar



Anbudsgivaren ska vid behov kostnadsfritt tillhandahålla Burar till Avropsberättigad för avhämtning av paket.

**Uppfyller anbudsgivaren kravet på tillhandahållande av Burar?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli...



#### 15.2.2 Returer




Paket som inte kan delas ut till den angivna mottagaren, av anledning som inte beror på anbudsgivaren, ska returneras utan dröjsmål samt utan extra kostnad till avsändaren. Detta gäller dock inte om annat skriftligen överenskommes med Avropsberättigad.

Avropsberättigad ska informeras om orsaken till returen.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på returer?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... 


### **15.2.3 Varuförsäkring**



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda Avropsberättigad varuförsäkring.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på varuförsäkring?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... 

### **15.2.4 Rutiner för att minimera skador på paket**




Anbudsgivaren ska hantera Paket på ett sådant sätt att skador på Paket minimeras.

Anbudsgivaren ska även ha rutiner för att säkerställa att Paket hanteras på ett sådant sätt att skador på Paket minimeras.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på rutiner för att minimera skador på paket?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... 


### **15.2.5 Åtgärdande av demolerat emballage**



Pakets emballage som demoleras under pågående transport ska, på ett lämpligt sätt, packas, tejpas eller på annat sätt åtgärdas av anbudsgivaren. Åtgärden ska möjliggöra fortsatt Distribution till mottagaren.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på åtgärdande av demolerat emballage?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... 

### **15.2.6 Kundsupport**



Anbudsgivaren ska kostnadsfritt kunna tillhandahålla support och rådgivning till Avropsberättigad. Supporten ska kunna nås via telefon och e-post mellan kl. 08.00 och 16.30, svensk tid, varje helgfrågar Arbetsdag året runt.

Anbudsgivaren ska ha personal i kundsupporten som ska kunna kommunicera på svenska med Avropsberättigad i både tal och skrift.

Kundsupporten ska bl.a. kunna ge support och rådgivning i följande frågor:

- Bistå med spårning, dvs. ange var i transportkedjan Paketet/kollit är.
- Kundenspecifik information, t.ex. kundnummer och fakturafrågor.
- Systemfrågor och systemstöd, såsom inloggning och behörighet.
- Returer.


Kundsupporten ska kunna ta emot klagomål och reklamationer från Avropsberättigad och hantera dessa på lämpligt sätt.

Personal i kundsupporten ska ha god kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap

om tjänsterna som omfattas av Ramavtalet och dess användningsområden.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på kundsupport?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... 

### **15.2.7 Spårbarhet**



Paketen ska kunna spåras från och med att de läses in till dess att de överlämnas till mottagaren.


Spårbarheten ska kunna följas i ett webbaserat och kostnadsfritt system.

Paketet ska vara spårbart i varje läspunkt i transportkedjan med angivande av tid och datum. Exempel på händelser är: inhämtad, avgått från terminal, under Distribution, levererad, kvitterad etc.

Även övriga händelser som avviker från ordinarie process, t.ex. skadat emballage, ska anges i systemet.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på spårbarhet?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... 


### **15.2.8 Track & Trace**



Anbudsgivaren ska kostnadsfritt tillhandahålla ett s.k. Track & trace-system som möjliggör att spåra Paket (följa var det befinner sig) i de länder där spårning är möjligt.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på Track & Trace?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... 

### **15.2.9 Bokning av tjänster**




Bokning avseende tjänster, inkl. Hämtning, ska kunna ske elektroniskt via transportadministrativt system (TA-system) eller via ett webbaserat bokningssystem.

Bokning avseende tjänster, inkl. Hämtning ska även kunna ske via e-post.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på bokning av tjänster?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... 

### **15.2.10 Transportadministrativ system (TA-system)**



Anbudsgivaren ska tillhandahålla ett webbaserat system som är kostnads- och licensfritt. Systemet ska stödja de marknadsledande webbläsarna, i dagsläget Edge, Firefox, Safari och Chrome.

Gränssnittet ska ha responsiv design dvs. vara utformat så att layout anpassas beroende på vilken skärmapplösning användaren har, för att på så vis kunna användas med olika modeller av datorer, surfplattor och smarta telefoner.

TA-systemet ska minst ha följande innehåll:

- Inloggningsfunktion med användarnamn och lösenord.
- Möjlighet för Avropberättigad att ha inloggning för flera olika användare.
- Bokning av transporter och Hämtning.

- Möjlighet till utskrift på laserskrivare av bl.a. transportetiketter, frakthandlingar och tullhandlingar.
- Automatisk föravisering (EDI-överföring) till anbudsgivaren.
- Historik över utförda transporter.
- Adressbok med möjlighet att spara mottagare.

### Uppfyller anbudsgivaren kravet på transportadministrativ system (TA-system)?

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli...



## 15.2.11 STE-etiketter



Anbudsgivaren ska kunna hantera STE-etiketter (standardiserade transportetiketter).

### Uppfyller anbudsgivaren kravet på STE-etiketter?

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli...



## 15.3 Personal



Personal som utför tjänsten ska ha erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfylla de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla tjänsten.

Personal som utför tjänsten ska kunna förstå, tala och läsa samt göra sig förstådd i det svenska språket i den omfattning som krävs för att utföra avtalat åtagande.

Personal som utför tjänsten ska kunna styrka sin anställningstillhörighet med identitetshandlingar. För personal som har personliga behörighetskort med fotografi ska de finnas och medföras när arbete utförs hos Avropsberättigad. Personal som utför tjänsten ska bära profilplagg som tydligt talar om vilket företag personalen kommer ifrån.

### Uppfyller anbudsgivaren kravet på personal?

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli...



## 15.4 Tilläggstjänster



Tilläggstjänster med nära och naturlig anknytning till paketförmedlingstjänster som anbudsgivaren kan tillhandahålla men som inte efterfrågas i denna upphandling får offereras av anbudsgivaren.

Tilläggstjänster enligt ovan utvärderas inte och det är inte obligatoriskt att kunna tillhandahålla tilläggstjänster. Observera dock att anbudsgivare inte enbart kan lämna anbud på tilläggstjänster utan måste lämna anbud i sin helhet på efterfrågade tjänster inom tjänsteområdet Paketförmedlingstjänster för att kunna erbjuda eventuella tilläggstjänster. Offererade tilläggstjänster ska ha anknytning till tjänsteområde Paketförmedlingstjänster.

Anbudsgivaren ska därför till anbudet bifoga gällande prislista och tjänstevillkoren för samtliga tilläggstjänster som denne önskar erbjuda, med angivande av eventuella rabattsatser samt villkoren för att erhålla dessa eventuella rabatter. Lämnade priser för tilläggstjänster är fasta till och med 2023-12-31.


Observera att tilläggstjänsterna inte får utgöra likadana tjänster som de tjänster som omfattas av tjänsteområdet Paketförmedlingstjänster.

Tilläggstjänster omfattas av Ramavtalet först efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet kan inte på förhand avgöra om tilläggstjänsten kan komma att omfattas av

Ramavtalet.


**a. Erbjuder anbudsgivaren tilläggstjänster?**

Ja/Nej

Paketförmedli... 


**b. Om anbudsgivaren erbjuder tilläggstjänster anges dessa i fritextrutan. Anbudsgivare som inte erbjuder tilläggstjänster kan exempelvis svara "ej aktuellt".**

Fritext

Paketförmedli... 

**c. Här bifogar anbudsgivaren bilagor rörande eventuella tilläggstjänster.**

Bifogad fil

Paketförmedli... 

## 15.5 Förmedling av inrikes Paket, hela Sverige

### 15.5.1 Kvalificeringskrav avseende förmedling av inrikes Paket

#### 15.5.1.1 Leveransförmåga - inrikes Paket

Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att distribuera inrikes Paket, inom hela Sverige.


Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas i ett kompletterande dokument som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. Anbudsgivaren får gärna döpa bilagan till "bilaga Leveransförmåga Paket". För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet "bilaga Leveransförmåga Paket" undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

**Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga - inrikes Paket?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... 

#### 15.5.1.2 Tidigare utförda uppdrag - inrikes Paket

Den tekniska kapaciteten styrks genom att anbudsgivaren, i bilaga Referensförteckning inrikespaket, redovisar referensuppdrag utanför den egna organisationen som visar att anbudsgivaren distribuerat inrikes Paket, till minst tio (10) län inom Sverige.

Anbudsgivaren kan inkomma med valfritt antal referensuppdrag. Dock ska lämnade referensuppdrag sammantaget visa att anbudsgivaren distribuerat inrikes Paket, till minst tio (10) län inom Sverige.

Anbudsgivaren ska fylla i efterfrågade uppgifter i bilaga Referensförteckning inrikespaket. Om fler än

ett (1) referensuppdrag lämnas kan anbudsgivaren kopiera bilagan i nödvändigt antal exemplar.

Referensuppdraget/n ska ha utförts under de senaste tre (3) åren räknat från sista anbudsdag. Referensuppdraget/n kan vara pågående.

För nystartade företag ska referensuppdragen vara hänförliga till en eller flera personer i företagsledningen och/eller nyckelpersoner hos anbudsgivaren.

Kontroll av referensuppdrag kan komma att ske i samband med kvalificeringsfasen genom kontakt med den angivna kontaktpersonen för referensuppdraget. Vänligen observera att det åligger anbudsgivaren att kontrollera att angiven kontaktperson för referensuppdraget är tillfrågad och tillgänglig via e-post eller telefon. I de fall Kammarkollegiet inte kan komma i kontakt med angiven kontaktperson kommer Kammarkollegiet att kontakta anbudsgivaren. Om angiven kontaktperson för referensuppdraget har fått förhinder som innebär att denne inte längre har möjlighet att besvara frågor gällande referensuppdraget kan anbudsgivaren, efter godkännande från Kammarkollegiet, få byta ut kontaktpersonen mot en annan person.

Notera att det är möjligt för anbudsgivare att använda samma referensuppdrag för att uppfylla kraven avseende referensuppdragen i avsnitten *Tidigare utförda uppdrag - utrikes Paket Europa* och *Tidigare utförda uppdrag - utrikes Paket övriga världen* förutsatt att referensuppdraget ifråga uppfyller de krav som ställs för respektive referensuppdrag.

Referensuppdragen ska redovisas i det kompletterande dokumentet bilaga Referensförteckning inrikes paket som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om referensuppdrag utförts av ett åberopat företag ska dokumentet bilaga Referensförteckning inrikespaket undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det åberopade företaget.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på referensuppdraget ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på tidigare utförda uppdrag - inrikes Paket?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli...



### **15.5.1.3 Utlämningsställen**



Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla utlämningsställen för att kunna lämna ut Paket i hela Sverige.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på utlämningsställen?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli...



### **15.5.2 Krav på tjänsten avseende förmedling av inrikes Paket**



#### **15.5.2.1 Uppdraget - inrikes Paket**



Förmedling ska ske av inrikes Paket, kolli upp till 30 kg.



Distribution ska ske inom hela Sverige.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget - inrikes Paket?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli...



### **15.5.2.2 Daglig Hämtning - inrikes Paket**



Daglig Hämtning av Paket ska kunna ske Arbetsdagar mellan kl. 12.00 och kl. 16.00. Hämtning ska ske vid ett (1) tillfälle per dag och vid av Avropsberättigad önskad tidpunkt och anvisad plats.

Distribution av Paket ska ske nästkommande Arbetsdag. Distributionen ska ske antingen:

- nästkommande Arbetsdag före kl. 12.00, eller
- nästkommande Arbetsdag efter kl. 09.00, dock före kl. 16.00.

Anbudsgivaren har möjlighet att lämna olika priser för de olika tidsintervallerna, se bilaga Priser.

Andra tider för Hämtning än de ovan angivna kan överenskommas med Avropsberättigad.

Registrering av Paket ska ske av anbudsgivaren i samband med Hämtning alternativt via TA-system.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på daglig Hämtning - inrikes Paket?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli...



### **15.5.2.3 Enstaka bokningar av hämtning - inrikes paket**



Vid enstaka bokningar före kl. 10.00 ska Hämtning av paket ske senast kl. 16.00 samma dag för vidare Distribution nästkommande Arbetsdag.

För orterna Stockholm, Göteborg och Malmö kan dock bokning ske före kl. 14.00 för vidare Distribution nästkommande Arbetsdag.

För bokning efter kl. 10.00, alternativt efter kl. 14.00 för Stockholm, Göteborg och Malmö, godkänns Hämtning nästkommande Arbetsdag.

Andra tider för Hämtning än de ovan angivna kan överenskommas med Avropsberättigad.

Registrering av paket ska ske av anbudsgivaren i samband med Hämtning alternativt via TA-system.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på enstaka bokningar av Hämtning - inrikes Paket?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli...



### **15.5.2.4 Kvittens - inrikes Paket**



Levererat Paket ska alltid kvitteras av mottagaren.

Kvittensen ska minst innehålla leveransdatum, Leveranstid, namnunderskrift samt ett textat namnförtydligande på mottagaren, om inte annat överenskommes med Avropsberättigad.

**Uppfyller anbudsgivaren kravet på kvittens - inrikes Paket?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Paketförmedli...

**15.6 Förmedling av utrikes Paket, Europa exklusive Sverige****15.6.1 Kvalificeringskrav avseende förmedling av utrikes Paket Europa****15.6.1.1 Leveransförmåga - utrikes Paket Europa**

Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att distribuera utrikes Paket, inom hela Europa exklusive Sverige.

Med hela Europa exklusive Sverige avses att anbudsgivaren kan distribuera Paket till minst 30 länder av de som finns angivna i bilaga Leveransförmåga paket Europa.

Anbudsgivaren ska ha leveransförmåga att distribuera Paket till samtliga 21 nedanstående länder. Följande länder är således obligatoriska:

- Belgien
- Danmark
- Estland
- Finland inkl. Åland
- Frankrike
- Irland
- Island
- Italien
- Lettland
- Litauen
- Luxemburg
- Nederländerna
- Norge
- Polen
- Schweiz
- Slovenien
- Spanien
- Storbritannien
- Tjeckien
- Tyskland
- Österrike

Anbudsgivaren ska, utöver ovanstående obligatoriska länder, ha leveransförmåga att distribuera Paket till minst nio (9) av följande länder:

- Albanien
- Andorra
- Azerbajdzjan
- Bosnien-Hercegovina
- Bulgarien
- Cypern
- Georgien
- Grekland
- Kazakstan
- Kosovo
- Kroatien
- Liechtenstein
- Makedonien

- Malta
- Moldavien
- Monaco
- Montenegro
- Portugal
- Rumänien
- San Marino
- Serbien
- Slovakien
- Turkiet
- Ukraina
- Ungern
- Vatikanstaten

Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas i det kompletterande dokumentet bilaga Leveransförmåga paket Europa som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet bilaga Leveransförmåga paket Europa undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget. Ett eventuellt företag som levererar paket utanför Sverige, exempelvis till destinationslandet, behöver inte anges som Åberopat företag.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Merzell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga - utrikes Paket Europa?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli...



#### **15.6.1.2 Tidigare utförda uppdrag - utrikes Paket Europa**



Den tekniska kapaciteten styrks genom att anbudsgivaren, i bilaga Referensförteckning utrikespaket Europa, redovisar referensuppdrag utanför den egna organisationen som visar att anbudsgivaren distribuerat utrikes Paket, till minst fem (5) stycken länder inom Europa exklusive Sverige.

Anbudsgivaren kan inkomma med valfritt antal referensuppdrag. Dock ska lämnade referensuppdrag sammantaget visa att anbudsgivaren distribuerat utrikes Paket till minst fem (5) stycken länder i Europa exklusive Sverige.

Anbudsgivaren ska fylla i efterfrågade uppgifter i bilaga Referensförteckning utrikespaket Europa. Om fler än ett (1) referensuppdrag lämnas kan anbudsgivaren kopiera bilagan i nödvändigt antal exemplar.

Referensuppdraget/n ska ha utförts under de senaste tre (3) åren räknat från sista anbudsdag. Referensuppdraget/n kan vara pågående.

För nystartade företag ska referensuppdragen vara hänförliga till en eller flera personer i företagsledningen och/eller nyckelpersoner hos anbudsgivaren.

Kontroll av referensuppdrag kan komma att ske i samband med kvalificeringsfasen genom kontakt med den angivna kontaktpersonen för referensuppdraget. Vänligen observera att det åligger anbudsgivaren att kontrollera att angiven kontaktperson för referensuppdraget är tillfrågad och tillgänglig via e-post eller telefon. I de fall Kammarkollegiet inte kan komma i kontakt med angiven

kontaktperson kommer Kammarkollegiet att kontakta anbudsgivaren. Om angiven kontaktperson för referensuppdraget har fått förhinder som innebär att denne inte längre har möjlighet att besvara frågor gällande referensuppdraget kan anbudsgivaren, efter godkännande från Kammarkollegiet, få byta ut kontaktpersonen mot en annan person.

Notera att det är möjligt för anbudsgivare att använda samma referensuppdrag för att uppfylla kraven avseende referensuppdragen i avsnitten *Tidigare utförda uppdrag - inrikes Paket* och *Tidigare utförda uppdrag - utrikes Paket övriga världen* förutsatt att referensuppdraget ifråga uppfyller de krav som ställs för respektive referensuppdrag.

Referensuppdragen ska redovisas i det kompletterande dokumentet bilaga Referensförteckning utrikespaket Europa som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om referensuppdrag utförts av ett återoplat företag ska dokumentet bilaga Referensförteckning utrikespaket Europa undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det återopade företaget.

I de fall anbudsgivaren återoplat ett annat företag för att uppfylla kravet på referensuppdraget ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från återoplat företag om att anbudsgivaren förfogar över återopade resurser. Det återopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Återopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på tidigare utförda uppdrag - utrikes Paket Europa?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... 

### **15.6.2 Krav på tjänsten avseende förmedling av utrikes Paket Europa**



#### **15.6.2.1 Uppdraget - utrikes Paket Europa**


 

Förmedling ska ske av utrikes Paket, kolli upp till 30 kg.

Distribution ska ske inom hela Europa exklusive Sverige.

#### **Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget - utrikes Paket Europa?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... 

#### **15.6.2.2 Leveranstider - utrikes Paket Europa**

Anbudsgivaren ska distribuera Paket inom Europa exklusive Sverige inom fem (5) Arbetsdagar.


Kravet på Leveranstid gäller dock inte för Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Grekland, Kosovo, Kroatien, Makedonien, Moldavien, Montenegro, Rumänien, Serbien, Turkiet och Ukraina.

Kravet på Leveranstid gäller oavsett om det gäller daglig Hämtning eller enstaka bokningar. Se avsnitten *Daglig hämtning - utrikes paket Europa* och *Enstaka bokningar av Hämtning - utrikes paket Europa*.

Inför avtalsstart kommer Kammarkollegiet att begära in information om Leveranstider för respektive offererat land.

**Uppfyller anbudsgivaren krav på Leveranstider - utrikes Paket Europa?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... **15.6.2.3 Daglig Hämtning - utrikes Paket Europa**


Daglig Hämtning av Paket ska kunna ske vardagar mellan kl. 12.00 och kl.16.00. Hämtning ska ske vid ett (1) tillfälle per dag och vid av Avropsberättigad önskad tidpunkt och anvisad plats.

Andra tider än de ovan angivna kan överenskommas med Avropsberättigad.

Registrering av Paket ska ske av anbudsgivaren i samband med Hämtning alternativt via TA-system.

**Uppfyller anbudsgivaren kravet på daglig Hämtning - utrikes Paket Europa?**

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli... **15.6.2.4 Enstaka bokningar av Hämtning - utrikes Paket Europa**

Vid enstaka bokningar före kl. 10.00 ska Hämtning av Paket ske senast kl. 16.00 samma dag för vidare Distribution inom fem (5) Arbetsdagar.


För bokning efter kl. 10.00 godkänns Hämtning nästkommande Arbetsdag.

Andra tider för Hämtning än de ovan angivna kan överenskommas med Avropsberättigad.

Registrering av Paket ska ske av anbudsgivaren i samband med Hämtning alternativt via TA-system.

**Uppfyller anbudsgivaren kravet på enstaka bokningar av Hämtning - utrikes Paket Europa?**

Ja/Nej. Ja krävs


Paketförmedli... **15.6.2.5 Prislista övriga länder Europa**

Anbudsgivaren ska bifoga prislista för de länder inom Europa som inte prissätts i bilaga Priser.

Priser för dessa länder kommer inte att utvärderas, men ingår i Ramavtalet.

**Här bifogas prislista för övriga offererade länder i Europa.**

Bifogad fil

Paketförmedli... **15.7 Förmedling av utrikes Paket, övriga världen exklusive Europa****15.7.1 Kvalificeringskrav avseende förmedling av utrikes Paket övriga världen****15.7.1.1 Leveransförmåga - utrikes Paket övriga världen**

Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och leveransförmåga att distribuera utrikes Paket, inom hela övriga världen exklusive Europa.

Anbudsgivaren ska ha leveransförmåga att distribuera Paket till samtliga åtta (8) nedanstående länder. Följande länder är således obligatoriska:

- Australien
- Israel
- Kanada
- Kenya
- Kina
- Nya Zeeland
- Pakistan
- USA

Anbudsgivaren har möjlighet att i bilaga Leveransförmåga Paket övriga världen ange vilka ytterligare länder, utöver de obligatoriska, som denne har leveransförmåga att distribuera Paket till. Följande länder är således inte obligatoriska:

- Afghanistan
- Argentina
- Bangladesh
- Bolivia
- Brasilien
- Chile
- Demokratiska republiken Kongo
- Egypten
- Etiopien
- Förenade Arabemiraten
- Georgien
- Guatemala
- Hongkong
- Indonesien
- Indien
- Iran
- Jamaica
- Japan
- Jordanien
- Libanon
- Malaysia
- Maldiverna
- Mexiko
- Moçambique
- Namibia
- Nepal
- Nordkorea
- Paraguay
- Saudiarabien
- Singapore
- Sri Lanka
- Sydafrika
- Sydkorea
- Taiwan
- Tanzania
- Thailand
- Turkiet
- Uganda
- Vietnam
- Zimbabwe

Kravuppfyllnad avseende leveransförmåga ska redovisas i det kompletterande dokumentet bilaga Leveransförmåga paket övriga världen som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när

Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om kravet på leveransförmåga uppfylls med hjälp av Åberopat företag ska dokumentet bilaga Leveransförmåga paket övriga världen undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det Åberopade företaget. Ett eventuellt företag som levererar paket utanför Sverige, exempelvis till destinationslandet, behöver inte anges som Åberopat företag.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på leveransförmåga ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopad kapacitet och resurser. Det åberopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

### Uppfyller anbudsgivaren kravet på leveransförmåga - utrikes Paket övriga världen?

Ja/Nej. Ja krävs

Paketförmedli...



## 15.7.1.2 Tidigare utförda uppdrag - utrikes Paket övriga världen



Den tekniska kapaciteten styrks genom att anbudsgivaren, i bilaga Referensförteckning utrikespaket övriga världen, redovisar referensuppdrag utanför den egna organisationen som visar att anbudsgivaren distribuerat utrikes Paket, till Australien, Kanada, Kina, Pakistan och USA.

Anbudsgivaren kan inkomma med valfritt antal referensuppdrag. Dock ska lämnade referensuppdrag sammantaget visa att anbudsgivaren distribuerat utrikes Paket till Australien, Kanada, Kina, Pakistan och USA.

Anbudsgivaren ska fylla i efterfrågade uppgifter i bilaga Referensförteckning utrikespaket övriga världen. Om fler än ett (1) referensuppdrag lämnas kan anbudsgivaren kopiera bilagan i nödvändigt antal exemplar.

Referensuppdraget/n ska ha utförts under de senaste tre (3) åren räknat från sista anbudsdag. Referensuppdraget/n kan vara pågående.

För nystartade företag ska referensuppdragen vara hänförliga till en eller flera personer i företagsledningen och/eller nyckelpersoner hos anbudsgivaren.

Kontroll av referensuppdrag kan komma att ske i samband med kvalificeringsfasen genom kontakt med den angivna kontaktpersonen för referensuppdraget. Vänligen observera att det åligger anbudsgivaren att kontrollera att angiven kontaktperson för referensuppdraget är tillfrågad och tillgänglig via e-post eller telefon. I de fall Kammarkollegiet inte kan komma i kontakt med angiven kontaktperson kommer Kammarkollegiet att kontakta anbudsgivaren. Om angiven kontaktperson för referensuppdraget har fått förhinder som innebär att denne inte längre har möjlighet att besvara frågor gällande referensuppdraget kan anbudsgivaren, efter godkännande från Kammarkollegiet, få byta ut kontaktpersonen mot en annan person.

Notera att det är möjligt för anbudsgivare att använda samma referensuppdrag för att uppfylla kraven avseende referensuppdragen i avsnitten *Tidigare utförda uppdrag - inrikes Paket* och *Tidigare utförda uppdrag - utrikes Paket Europa* förutsatt att referensuppdraget ifråga uppfyller de krav som ställs för respektive referensuppdrag.

Referensuppdragen ska redovisas i det kompletterande dokumentet bilaga Referensförteckning utrikespaket övriga världen som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet, efter sista anbudsdag, begär det. För mer information om kompletterande dokument, se avsnitt 4.8 *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om referensuppdrag utförts av ett åberopat företag ska dokumentet bilaga Referensförteckning

utrikespaket övriga världen undertecknas med egenhändig namnteckning eller signeras elektroniskt av behörig företrädare för det återopade företaget.

I de fall anbudsgivaren återopar ett annat företag för att uppfylla kravet på referensuppdraget ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, lämna ett skriftligt åtagande från återopat företag om att anbudsgivaren förfogar över återopade resurser. Det återopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 4.2 *Återopande av andra företags kapacitet*, vilket görs innan anbudet lämnas in.

**Uppfyller anbudsgivaren kravet på tidigare utförda uppdrag - utrikes Paket övriga världen?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Paketförmedli... 

## 15.7.2 Krav på tjänsten avseende förmedling av utrikes Paket övriga världen

### 15.7.2.1 Uppdraget - utrikes Paket övriga världen

Förmedling ska ske av utrikes Paket, kolli upp till 30 kg.

Distribution ska ske inom hela Övriga världen exklusive Europa.

Med hela Övriga världen avses att anbudsgivaren kan distribuera Paket till världsdelarna Nordamerika, Sydamerika, Oceanien, Asien och Afrika.

**Uppfyller anbudsgivaren kravet på uppdraget - utrikes Paket övriga världen?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Paketförmedli... 

### 15.7.2.2 Leveranstider - utrikes Paket övriga världen

Anbudsgivaren ska distribuera Paket inom övriga världen inom åtta (8) Arbetsdagar för de länder som finns angivna i avsnitt *Leveransförmåga - utrikes Paket övriga världen*. Kravet på Leveranstid inom åtta (8) Arbetsdagar gäller dock inte för Kanada.

Kravet på Leveranstid gäller oavsett om det gäller daglig Hämtning eller enstaka bokningar. Se avsnitten *Daglig Hämtning - utrikes Paket övriga världen* och *Enstaka bokningar av Hämtning - utrikes Paket Europa*.

Inför avtalsstart kommer Kammarkollegiet att begära in information om Leveranstider för respektive offererat land.

**Uppfyller anbudsgivaren kravet på Leveranstider - utrikes Paket övriga världen?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Paketförmedli... 

### 15.7.2.3 Daglig Hämtning - utrikes Paket övriga världen

Daglig Hämtning av Paket ska kunna ske vardagar mellan kl. 12.00 och kl. 16.00. Hämtning ska ske vid ett (1) tillfälle per dag och vid av Avropsberättigad önskad tidpunkt och anvisad plats.

Andra tider än de ovan angivna kan överenskommas med Avropsberättigad.

Registrering av Paket ska ske av anbudsgivaren i samband med Hämtning alternativt via TA-system,



**Uppfyller anbudsgivaren kravet på daglig Hämtning - utrikes Paket övriga världen**Ja/Nej. **Ja krävs**

Paketförmedli...

**15.7.2.4 Enstaka bokningar av Hämtning - utrikes Paket övriga världen**  

Vid enstaka bokningar före kl. 10.00 ska Hämtning av Paket ske senast kl. 16.00 samma dag för vidare Distribution inom åtta (8) Arbetsdagar med undantag för de länder som kräver längre Leveranstid.

För bokning efter kl. 10.00 godkänns Hämtning nästkommande Arbetsdag.

Andra tider för Hämtning än de ovan angivna kan överenskommas med Avropsberättigad.

Registrering av Paket ska ske av anbudsgivaren i samband med Hämtning alternativt via TA-system.

**Uppfyller anbudsgivaren kravet på enstaka bokningar av Hämtningar - utrikes Paket övriga världen?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Paketförmedli...

**15.7.2.5 Prislista övriga världen exklusive Europa**  

Anbudsgivaren ska bifoga prislista för de länder inom övriga världen exklusive Europa som inte prissätts i bilaga Priser.

Priser för dessa länder kommer inte att utvärderas, men ingår i Ramavtalet.

**Här bifogas prislista för övriga offererade länder i övriga världen exklusive Europa.**

Bifogad fil

Paketförmedli...



## 16. Ramavtalets Huvuddokument

### 16.1 Innehållsförteckning

### 16.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende postförmedlingstjänster med diarienummer 23.3.10135-2021 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

### 16.3 Parter och Avropsberättigade

#### 16.3.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

#### 16.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

#### 16.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive

kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

## 16.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00–17.00.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänst eller Tilläggstjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst och Tilläggstjänst.
<b>Brevförmedlingstjänster</b>	Med Brevförmedlingstjänster avses Tjänsteområdena A1, B1-B7 samt C1.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Tjänst eller Tilläggstjänst enligt Ramavtalet.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Kontraktet upphör att gälla om Ramavtalet löpt ut eller sagts upp.
<b>Paketförmedlingstjänster</b>	Med Paketförmedlingstjänster avses Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster.
<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

<b>skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Tilläggstjänst</b>	Med Tilläggstjänst avses en tjänst med nära och naturlig anknytning till postförmedlingstjänster (förmedling av brev och paket) som inte efterfrågats i upphandlingen men som Kammarkollegiet har godkänt. Tilläggstjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Begreppet Tjänst innefattar inte Tilläggstjänst. Tjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
<b>Tjänsteområde</b>	Med Tjänsteområde avses upphandlingens anbudsområden, dvs. A1, B1-B7, C1 samt Paketförmedlingstjänster.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

## 16.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
  - Bilaga Avropsberättigade
  - Bilaga Priser
  - Bilaga Mall för Kontrakt
  - Bilaga Allmänna villkor
  - Bilaga Arbetsrättsliga villkor för godstransporter
  - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta.

För det faller att vissa specifika villkor avseende utförandet av Tjänst eller Tilläggstjänst inte regleras av de handlingar som räknas upp i detta avsnitt får dock Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor tillämpas. Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor gäller dock enbart under förutsättning att de inte strider mot eller regleras av de handlingar som angetts ovan.

## 16.6 Omfattning



Detta Ramavtal omfattar postförmedlingstjänster (förmedling av brev och paket) samt Tilläggstjänster med nära och naturlig anknytning till postförmedlingstjänster.

## 16.6.1 Tilläggstjänster



En Ramavtalsleverantör får under Ramavtalets löptid byta, lägga till och ta bort Tilläggstjänster under förutsättning att dessa har nära och naturlig anknytning till postförmedlingstjänster. Byte och tillägg av Tilläggstjänst får ske först efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Av Kammarkollegiet godkända Tilläggstjänster är tillämpbara inom de Tjänsteområden där Ramavtalsleverantören har antagits.

Observera att Tilläggstjänsterna inte får utgöra likadana Tjänster som de Tjänster som Tjänsteområdena omfattar.

## 16.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet för nedanstående ramavtalsområden inklusive Tilläggstjänster till totalt 2 945 miljoner SEK exklusive moms under Ramavtalets maximala löptid om 48 månader. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande Ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalet tecknas enligt plan är fördelning av den uppskattade omsättningen per ramavtalsområde (i upphandlingen benämnt Tjänsteområde) följande:

Ramavtalsområde	Uppskattad omsättning
A1 Förmedling av brevöversändelser, A-post, hela Sverige	1 370,4 MSEK
B1 Förmedling av osorterade brevsändningar, A-post, regionalt	166,8 MSEK
B2 Förmedling av osorterade brevsändningar, B-post, regionalt	116,8 MSEK
B3 Förmedling av sorterade brevsändningar, A-post, regionalt	309,6 MSEK
B4 Förmedling av sorterade brevsändningar, B-post, regionalt	648,8 MSEK,
B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, regionalt	33,6 MSEK
B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, regionalt	4,8 MSEK
B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, regionalt	18,4 MSEK
C1 Förmedling av utrikes brevöversändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen	160,8 MSEK
Paketförmedlingstjänster	115,6 MSEK

Postförmedlingstjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 5 007 MSEK exklusive moms under Ramavtalets löptid. För respektive ramavtalsområde är fördelningen följande:

Ramavtalsområde	Sammanlagd omsättning
A1 Förmedling av brevöversändelser, A-post, hela Sverige	2 329,7 MSEK
B1 Förmedling av osorterade brevsändningar, A-post, regionalt	283,6 MSEK

B2 Förmedling av osorterade brevsändningar, B-post, regionalt	198,6 MSEK
B3 Förmedling av sorterade brevsändningar, A-post, regionalt	526,3 MSEK
B4 Förmedling av sorterade brevsändningar, B-post, regionalt	1 103,0 MSEK
B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, regionalt	57,1 MSEK
B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, regionalt	8,2 MSEK
B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, regionalt	31,3 MSEK
C1 Förmedling av utrikes brevfräsändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen	273,4 MSEK
Paketförmedlingstjänster	196,5 MSEK

Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett ramavtalsområde kan Avrop inte längre ske från det ramavtalsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ramavtalsområdet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för ramavtalsområdet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

## 16.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet består av tio tjänsteområden. Nedan framgår löptiden för respektive Tjänsteområde.

### Avseende Tjänsteområde A1, B1-B7 samt C1

Ramavtalet för Tjänsteområdena A1, B1-B7 samt C1 blir bindande från och med det datum som Parterna signerar det men träder i kraft tidigast den 1 juli 2023. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

### Avseende Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster

Ramavtalet för Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster blir bindande från och med det datum som Parterna signerar det. I det fall Ramavtalet signerats den 1 juli 2023 eller tidigare träder det ikraft samma datum som det signerats av båda Parter, dock tidigast den 1 april 2023. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

### Avseende samtliga Tjänsteområden

Om Parterna signerar Ramavtalet den 2 juli 2023 eller senare träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den [DATUM (dag-mån-år)]. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid. När Ramavtalet löpt ut upphör även tecknade Kontrakt att gälla.

Båda parter har rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 30 månader innan Ramavtalet löper ut med minst sex månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Säggs Ramavtalet upp av Part upphör även tecknade Kontrakt att gälla.

Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 16.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Tjänst eller Tilläggstjänst. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt

avseende Tjänst eller Tilläggstjänst som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

### **Brevförmedlingstjänster**

#### **Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning**

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören inom respektive Tjänsteområde.

Avropsberättigad har rätt att vid tecknandet av Kontraktet närmare precisera Kontraktstid samt detaljer avseende Tjänsterna och Tilläggstjänsterna, exempelvis gällande tider för utkörning, hämtning samt sortering.

#### **Avropsberättigad har rätt att nyttja och efter behov valfritt välja en, flera eller samtliga Tjänsteområden enligt nedan:**

##### Hela Sverige (Tjänsteområde A1):

- Avropsberättigad vänder sig till Ramavtalsleverantör för Tjänsteområdet.

##### Regional nivå (Tjänsteområde B1-B7):

Avropsberättigad vänder sig till Ramavtalsleverantör för Tjänsteområdena enligt tillvägagångssätt 1 eller 2 nedan.

1. Tryckeri-/printerföretag: I de fall tryckning, sortering och/eller postoperatörsseparering görs av tryckeri- /printerföretag eller om en annan myndighet anlitas för detta ska Avropsberättigad vända sig till Ramavtalsleverantören för aktuellt treställigt postnummer. Mottagaradressen är avgörande. Ramavtalsleverantören ska genom hämtning tillse att försändelsen distribueras vidare till mottagaradressen.
2. Egen regi (hos myndighet): I de fall tryckning, sortering och/eller postoperatörsseparering sker i egen regi ska Avropsberättigad vända sig till Ramavtalsleverantören som finns på Avropsberättigades avsändaradress. Avsändaradressen är avgörande. Ramavtalsleverantören ska genom hämtning tillse att försändelsen distribueras vidare till mottagaradressen.

Avropsberättigad har rätt att själv ombesörja transporter som Ramavtalsleverantören offererat i punkterna A1 samt B1-B7 inom ramen för detta Ramavtal.

##### Utrikes Europa och övriga världen (Tjänsteområde C1):

- Avropsberättigad vänder sig till Ramavtalsleverantören för Tjänsteområdet.

### **Paketförmedlingstjänster**

#### **Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning**

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören.

Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

### 16.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Om inte annat framgår av Avropsförfrågan ska bilaga Mall för Kontrakt användas vid Avrop. Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilaga Allmänna villkor åberopas eller inte.

## 16.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 16.10.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Tjänsten och Tilläggstjänsten och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### 16.10.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se) är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

### 16.10.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågad Tjänst eller Tilläggstjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågad Tjänst eller Tilläggstjänst kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

### 16.10.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet samt Tjänsten och Tilläggstjänsten som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.



### 16.10.5 Leveransprecision avseende Brevförmedlingstjänster

Ramavtalsleverantören ska senast tolv (12) månader efter att Ramavtalet trätt i kraft kunna mäta leveransprecision avseende Brevförmedlingstjänster. Mätningen ska baseras på standarderna SS-EN13850:2020 (A-post) och/eller SSEN 14508:2016 (B-post), alternativt vara godkänd mätmetod för befordringstid för aktuell Brevförmedlingstjänst av Post- och telestyrelsen (PTS).

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

### 16.10.6 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

#### 16.10.6.1 Miljözoner

Ramavtalsleverantören ansvarar för att fordon uppfyller kraven för att få framföras inom miljözoner i Sverige om uppdragen kräver att transport ska utföras inom dessa miljözoner. Observera att kravet även gäller för tillkommande miljözoner, det är Ramavtalsleverantören som äger ansvaret för att hålla sig uppdaterad. Kraven omfattar även fordon som framförs av Underleverantörer.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalets löptid.

### 16.10.7 Fordon

Fordon som används för utförande av Tjänsten och Tilläggstjänsten inom Sverige ska vara lämpliga och godkända för transport av efterfrågad/-e Tjänst/-er och Tilläggstjänst/er och vara besiktigade enligt svensk lag. Ramavtalsleverantören ansvarar för att fordon och övrig berörd utrustning samt förare har de tillstånd och utrustning som uppgiften kräver samt den kunskap som erfordras för den verksamhet som ska bedrivas. Kraven omfattar även fordon som tillhandahålls av Underleverantörer.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalets löptid.

#### 16.10.7.1 Tillstånd för yrkestrafik

Ramavtalsleverantören och dennes eventuella Underleverantörer ska inneha alla nödvändiga tillstånd som erfordras för att få bedriva yrkestrafik. Ramavtalsleverantören ansvarar för att denne och eventuella Underleverantörer i något led till Ramavtalsleverantören vid uppdrag inom Sverige har tillstånd att bedriva godstrafik och att fordon som används i transporttjänster är anmälda i yrkesmässig trafik. Kraven omfattar även fordon som tillhandahålls av Underleverantörer.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav genom att kontrollera dessa tillstånd.

#### 16.10.7.2 Förnybara drivmedel

Fordon som kan drivas med förnybara drivmedel ska i största möjliga utsträckning köras på sådant drivmedel, såvida inte lokala förutsättningar motiverar att annat drivmedel måste användas.

Med förnybara drivmedel menas:

- Bioetanol (ED95/E85/75).
- El producerad med vatten-, vind-, sol-, vågkraft och/eller biobränslen. Grön el-avtal ska finnas där fordonen långtidsladdar.

- Fordonsgas om biogas. Kravet är möjligt att uppfylla med grön gas-avtal.
- Biodiesel (HVO 100, RME100 eller annan FAME100).
- Vätgas.

Kravet omfattar inte högerstyrda brevbärfordon.

## 16.10.8 Trafiksäkerhet

### 16.10.8.1 Trafiksäkerhetsarbete

Ramavtalsleverantören ska ha ett aktivt arbete för trafiksäkerhet. Trafiksäkerhetsarbetet ska vara aktivt under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under ramavtalsperioden.

### 16.10.8.2 Alkohol- och drogpolicy

Ramavtalsleverantören ska bedriva ett aktivt arbete för att förebygga alkohol- och droganvändning och säkerställa att det finns rutiner som minimerar risken att förare är påverkade av alkohol och droger. Arbetet med att förebygga alkohol- och droganvändning ska vara aktivt under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalets löptid.

## 16.10.9 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Tjänsten och Tilläggstjänsten. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

### 16.10.9.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### 16.10.9.2 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal

Ramavtalsleverantören ska för Arbetstagare som utför transporttjänster inom Ramavtalet fullgöra Kontrakt i enlighet med de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt bilaga Arbetsrättsliga villkor för godstransporter. Villkoren utgår från delar av det centrala kollektivavtalet mellan Svenska Transportarbetareförbundet och Biltrafikens Arbetsgivareförbund – Transportavtalet med giltighetstid 2020-11-01 - 2023-03-31, eller det kollektivavtal som ersätter detta. Ramavtalsleverantören kan även uppfylla de arbetsrättsliga villkoren på följande alternativa sätt:

- genom att vara bunden av och tillämpa ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen eller ett lokalt avtal som bygger på detta

- avtal,
- genom att tillämpa villkor för lön, semester och arbetstid i ett specifikt centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen utan att vara bunden av det, eller
  - genom att vara en arbetsgivare som omfattas av en utstationeringssituation enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och tillämpar villkor om lön, semester och arbetstid i enlighet samma lag.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa hur de arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer.

### 16.10.9.3 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagsstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skäligen omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 16.10.10 Webbtillgänglighet



För Paketförmedlingstjänster ska Ramavtalsleverantören under Ramavtalets löptid arbeta aktivt för att de delar av dennes webbplatser (inklusive eventuella intranät och extranät) och appar som Avropsberättigade har åtkomst till, samt använder i samband med tillämpning av Ramavtalet, ska uppfylla de krav som anges i Annex A (bilaga A) i den europeiska standarden EN 301 549 V3.2.1, eller den senaste versionen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med en redovisning av nuläget samt därefter på begäran av Kammarkollegiet kunna inkomma med en redovisning av hur arbetet fortskrider.

Redovisningen av nuläget samt hur arbetet fortskrider ska ske i enlighet med Kammarkollegiets instruktioner och kan t.ex. avse en redogörelse av vilka krav i EN 301 549 som aktualiseras, uppfylls respektive inte uppfylls samt plan för framtida åtgärder.

### 16.10.11 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

### 16.10.12 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

### 16.11 Priser och prisjustering



### 16.11.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för Tjänst anges i bilaga Priser. Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Tjänsten kan tas i bruk. Priserna omfattar således bl.a. eventuell trängselskatt och broavgift. Eventuell tullavgift ingår inte i priserna.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser, om inte annat framgår av Ramavtalet.

### 16.11.2 Prisjustering



Priserna för Tjänster och Tilläggstjänster är fasta till och med 2023-12-31, om inte annat följer enligt nedan.

#### Indexjustering

Parterna har därefter rätt att skriftligen påkalla prisjustering efter SCB:s arbetskostnadsindex (AKI) för tjänstemän inom privat sektor, SNI 2007, kolumn H (SCB:s definition Transport- och magasineringsföretag). Basmånad för beräkning av AKI ska vara den månad som inträder nio (9) månader före Ramavtalets påbörjade löptid.

Jämförelsemånad är den månad som infaller tolv (12) månader efter basmånaden eller, om prisjustering tidigare genomförts, den månad som infaller tolv (12) månader efter tidigare jämförelsemånad.

Prisjustering får ske en (1) gång per tolv (12)-månaders period.

#### Prisjustering på grund av ändrade prisregleringsbestämmelser

Utöver möjligheten att prisjustera enligt index ovan, får Ramavtalsleverantören begära att priserna ändras enligt följande.

- I de fall Ramavtalsleverantören är bunden av prisregleringsbestämmelser ska dessa redovisas i samband med ramavtalstecknande. Med prisregleringsbestämmelser avses förändringar som är styrda av författningar, myndighetsbeslut och internationella fördrag utom Ramavtalsleverantörens kontroll. Vid ändring av prisregleringsbestämmelser får Ramavtalsleverantören skriftligen begära prisändring. Kammarkollegiet ska godkänna prisjusteringen, förutsatt att Ramavtalsleverantören kan verifiera att ändringen av prisregleringsbestämmelser har direkt och konkret påverkan på priserna i Ramavtalet och kan styrka den faktiska kostnadsökningen. Prisändring får som mest motsvara den faktiska kostnadsökningen.
- I de fall Ramavtalsleverantören är beroende av en annan aktör på marknaden, som i sin tur är bunden av prisregleringsbestämmelser, ska detta redovisas i samband med ramavtalstecknande. Vid ändring av prisregleringsbestämmelser får Ramavtalsleverantören skriftligen begära prisjustering. Kammarkollegiet ska godkänna prisjusteringen, förutsatt att Ramavtalsleverantören kan verifiera att ändringen av prisregleringsbestämmelser har direkt och konkret påverkan på priserna i Ramavtalet och kan styrka den faktiska kostnadsökningen. Prisändring får som mest motsvara den faktiska kostnadsökningen.

#### Begäran om prisjustering på grund av ändrade omständigheter

Ramavtalsleverantören får även en (1) gång årligen under Ramavtalets löptid (ett (1) år räknas i det här sammanhanget från Ramavtalets ikraftträdande och tolv (12) månader framåt) begära prisjustering på grund av följande omständigheter:

- Ökade drivmedelskostnader, valutaförändringar och statliga pålagor utanför Ramavtalsleverantörens kontroll alternativt ta ut en avgift (drivmedelstillägg "DMT") utöver

överenskommet pris. Ramavtalsleverantören ska då verifiera de faktiska kostnadsökningarna på grund av återopad ändrad omständighet. Sådan ökning eller förändring ska vara av onormalt slag och inte avse sådan del av kostnadsökningen som ingår i överenskommet index.

- I de fall villkor och förutsättningar för den typ av verksamhet, Tjänst eller Tilläggstjänst som Ramavtalet omfattar avsevärt förändras till följd av ny lagstiftning eller beslut från statlig myndighet.

Om Kammarkollegiet inte kan godkänna Ramavtalsleverantörens begäran om prisändring på grund av ändrade omständigheter har endera Part rätt att säga upp Ramavtalet, med sex (6) månaders uppsägningstid, i de delar som avser den av prisändringen berörda Tjänsten eller Tilläggstjänsten. Den begärda prisjusteringen ska ej gälla under uppsägningstiden.

#### Förändringar i brevvolymer – avser enbart brevfräsändelser

Ramavtalsleverantören äger härutöver rätt att justera priser i Ramavtalet på grund av betydande och varaktiga förändringar i volymer av brevfräsändelser. Sådan prisjustering ska motsvara Ramavtalsleverantörens faktiska ökade kostnader.

Ramavtalsleverantören ska kunna verifiera att volymändringen är betydande och varaktig, samt de faktiska kostnadsökningarna till följd av volymändringen.

Om Kammarkollegiet inte kan godkänna Ramavtalsleverantörens begäran om prisändring på grund av betydande och varaktiga förändringar i volymer har endera Part rätt att säga upp Ramavtalet, med sex (6) månaders uppsägningstid, i de delar som avser den av prisändringen berörda Tjänsten eller Tilläggstjänsten. Den begärda prisjusteringen ska ej gälla under uppsägningstiden.

#### Tidpunkt för ikraftträdande av nya priser

En prisjustering kan börja gälla som tidigast vid det kalendermånadsskifte som infaller fem (5) veckor efter att begäran har kommit motparten tillhanda. Ramavtalsleverantören ska lämna uppgifter om uppdaterade priser i ett digitalt format och på det sätt som Kammarkollegiet begär.

Justering av ramavtalspriserna innebär att priser i Kontrakt som ingåtts med stöd av Ramavtalet ändras vid samma tidpunkt som de nya ramavtalspriserna träder i kraft.

### **16.11.3 Factoring**



Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

### **16.12 Samverkan**



#### **16.12.1 Lojalitets- och informationsplikt**



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka



Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 16.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel 4 Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 16.12.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

### 16.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Tjänsten och Tilläggstjänsten, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande tjänster eller tilläggstjänster som ingår i Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentralers sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 16.13 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Tjänsten eller Tilläggstjänsten som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet,
- kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
- kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avrops svar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

I punkten nedan anges vad som anses vara särskilda Underleverantörer i Ramavtalet som omfattas av särskilda villkor. Särskilda Underleverantörer kan förekomma i alla led i leverantörskedjan. Ramavtalsleverantören får inte i Avrops svar använda särskild Underleverantör förrän bilaga Anmälan om särskild Underleverantör har skickats in till Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort särskild Underleverantörer genom att skicka in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Särskilda Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

När det gäller åberopat företag enligt ovan får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 16.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik



### 16.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet





För att få tackning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

#### Avseende Brevförmedlingstjänster

Administrationsavgift är 0,2 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Tjänster och Tilläggstjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 0,4 procent.

#### Avseende Paketförmedlingstjänster

Administrationsavgift är 0,3 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Tjänster och Tilläggstjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 0,7 procent.

#### Avseende samtliga Tjänsteområden

Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### **16.14.2 Redovisning av försäljning**



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Tjänster och Tilläggstjänster som ingår i Ramavtalet.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](https://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 16.14.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt *Redovisning av försäljning redovisa statistik* som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

#### **Brevförmedlingstjänster**

##### Statistik Tjänsteområde A1

Följande ska redovisas per viktintervall:

- Antal brevfrsändelser (styck)
- Total omsättning (SEK)

##### Hämtning

- Vilka Avropsberättigade som använder Tjänsten hämtning (namn)
- Total omsättning för Tjänsten hämtning (SEK)

##### Utkörning

- Vilka Avropsberättigade som använder Tjänsten utkörning (namn)
- Total omsättning för Tjänsten utkörning (SEK)

##### Tilläggstjänster

- Tilläggstjänster som sålts (SEK samt styck, per Tilläggstjänst)

##### Statistik Tjänsteområde B1-B7

Följande ska redovisas per volymintervall:

- Antal försändelser och antal brevsändningar (styck)
- Total omsättning (SEK)

##### Hämtning

- Vilka Avropsberättigade som använder tjänsten hämtning (namn)
- Total omsättning för Tjänsten hämtning (SEK)

##### Tilläggstjänster

- Tilläggstjänster som sålts (SEK samt styck, per Tilläggstjänst)

##### Statistik Tjänsteområde C1

Följande ska redovisas per viktintervall:

- Antal försändelser per destinationsland (styck)
- Total omsättning per destinationsland (SEK)

##### Tilläggstjänster

- Tilläggstjänster som sålts (SEK samt styck, per Tilläggstjänst)

#### **Paketförmedlingstjänster**

##### Statistik Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster

### Förmedling av inrikes paket

Följande ska redovisas per viktintervall:

- Total omsättning (SEK)
- Antal förmedlade paket (styck)

### Förmedling av utrikes paket, hela Europa exklusive Sverige:

Följande ska redovisas per viktintervall och destinationsland:

- Total omsättning (SEK)
- Antal förmedlade paket (styck)

### Förmedling av utrikes paket, hela övriga världen exklusive Europa:

Följande ska redovisas per viktintervall och destinationsland:

- Total omsättning (SEK)
- Antal förmedlade paket (styck)

### Tilläggstjänster

- Tilläggstjänster som sålts (SEK samt styck, per Tilläggstjänst)

### Samtliga Tjänsteområden

Följande ska redovisas per Avropsberättigad:

- Total omsättning för respektive Avropsberättigad, uppdelat på respektive Tjänsteområde (SEK)

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Statistiken ska redovisas en (1) gång per år under Ramavtalets löptid.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## **16.15 Uppföljning**



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 16.16 Avtalsbrott och påföljder

### 16.16.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

### 16.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite utgår som löpande vite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 5 000 SEK
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 5 000 SEK
3. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus* 5 000 SEK
4. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK.
5. Avsnitt *Underleverantörer* 5 000 SEK
6. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 5 000 SEK.
7. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 5 000 SEK.
8. Avsnitt *Redovisning och statistik* 5 000 SEK.
9. Avsnitt *Uppföljning* 5 000 SEK.
10. Avsnitt *Uppdatering, ersättning och borttagande av Tjänst* 5000 SEK

### 16.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa Tjänsteområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt. Med väsentligt avtalsbrott menas exempelvis att Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat

- sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
  5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
  6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
  7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

#### 16.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

#### 16.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

#### 16.16.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts ansvar för skada som part vållat motparten pga. avtalsbrott är alltid begränsat till tio (10) basbelopp per år enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt, grov vårdslöshet eller vid brott mot sekretessskyldigheten enligt avsnitt *Sekretess*.

### 16.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

### 16.17 Ändringar av Ramavtalet



#### 16.17.1 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet blir gällande även i tecknade Kontrakt.

#### 16.17.2 Uppdatering, ersättning och borttagande av Tjänst



##### Uppdatering av Tjänst

Ramavtalsleverantören äger rätt att uppdatera Tjänst under Ramavtalets löptid till den senaste versionen. Uppdaterade Tjänster ska minst uppfylla de krav som har ställts i upphandlingen och ska tillhandahållas till samma pris som den Tjänst som uppdateras.

Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kammarkollegiet om uppdatering av Tjänst innan Ramavtalsleverantören önskar uppdatera den aktuella Tjänsten. Uppdatering av Tjänst får ske först efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska meddela berörda Avropsberättigade om uppdateringen utan dröjsmål efter det att Kammarkollegiet har godkänt uppdateringen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Om Kammarkollegiet inte kan acceptera begärd uppdatering har Part rätt att säga upp Ramavtalet i den del som avser berörd Tjänst. Ramavtalet upphör då att gälla, avseende berörd Tjänst, när Ramavtalsleverantören uppdaterar berörd Tjänst i sitt utbud.

##### Borttagande och ersättning av Tjänst

Tjänster som inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören kan utgå eller ersättas av likvärdig Tjänst under Ramavtalets löptid. Den Tjänst som ersätter den utgående Tjänsten ska tillhandahållas till samma pris som den utgående Tjänsten.

Med likvärdig avses att Tjänst minst uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet. En Tjänst ska anses vara likvärdig om den i allt väsentligt har samma slags egenskaper, och syftar till att i stort fylla samma behov, som den Tjänst som ersätts.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersätta Tjänster är likvärdiga och ska på begäran kunna styrka detta.

Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kammarkollegiet om sådana förändringar av Tjänst minst fyra (4) månader innan Ramavtalsleverantören önskar ta bort eller ersätta den aktuella Tjänsten. Ersättning av Tjänst får ske först efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska meddela berörda Avropsberättigade om ändringen utan dröjsmål efter det att Kammarkollegiet har godkänt ändringen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Om Kammarkollegiet inte kan acceptera begärd ändring har Part rätt att säga upp Ramavtalet i den del som avser berörd Tjänst. Ramavtalet upphör då att gälla, avseende berörd Tjänst, när Ramavtalsleverantören ersätter eller tar bort berörd Tjänst ur sitt utbud.

### 16.17.3 Ändringar i tillståndsvillkor



Påverkas Ramavtalsleverantörens möjlighet, till följd av ändringar i dennes tillståndsvillkor utfärdade av tillsynsmyndighet, att utföra Tjänster enligt detta Ramavtal har denne rätt att påkalla förhandling om ändring av Ramavtalet.

Ändring av Ramavtalet ska ske om det är förenligt med upphandlingslagstiftningen. Beslut om ändring är förenlig med upphandlingslagstiftningen fattas av Kammarkollegiet. För det fallet att nödvändiga ändringar strider mot upphandlingslagstiftningen har Parterna rätt att säga upp Ramavtalet helt eller delvis med iakttagande av skälig uppsägningstid.

### 16.17.4 Ändringar till följd av ny lagstiftning



Påverkas Ramavtalsleverantörens möjlighet, till följd av ny lagstiftning, beslut från statlig myndighet eller annan jämförbar omständighet, att utföra Tjänster enligt detta Ramavtal har denne rätt att påkalla förhandling om ändring av Ramavtalet.

Ändring av Ramavtalet ska ske om det är förenligt med upphandlingslagstiftningen. Beslut om ändring är förenlig med upphandlingslagstiftningen fattas av Kammarkollegiet. För det fallet att nödvändiga ändringar strider mot upphandlingslagstiftningen har Parterna rätt att säga upp Ramavtalet helt eller delvis med iakttagande av skälig uppsägningstid.

### 16.17.5 Ändringar gällande befordringstid



Om det under Ramavtalets löptid görs en ändring i Ramavtalet som innebär att befordringstiden för A-post förlängs med en (1) dag till att normalt delas ut senast den tredje helgfria vardagen efter dag för postinlämning ska befordringstiden för B-post ändras i Ramavtalet till att normalt delas ut senast den femte helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

### 16.17.6 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 16.17.7 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.



Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

### 16.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift för Kontrakt som varit giltiga under Ramavtalets löptid.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

### 16.19 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.



## 17. Allmänna Villkor

### 17.1 Innehållsförteckning

### 17.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende postförmedlingstjänster med diarienummer 23.3.10135-2021 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet.

### 17.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 08.00–17.00.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänst eller Tilläggstjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Tjänst eller Tilläggstjänst enligt Ramavtalet.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Kontraktet upphör att gälla om Ramavtalet löpt ut eller sagts upp.

<b>Part</b>	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan</li> <li>• Huvuddokumentet med bilagor</li> <li>• Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden</li> <li>• Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.</li> </ul>
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Tilläggstjänst</b>	Med Tilläggstjänst avses en tjänst med nära och naturlig anknytning till postförmedlingstjänster (förmedling av brev och paket) som inte efterfrågats i upphandlingen men som Kammarkollegiet har godkänt. Tilläggstjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Begreppet Tjänst innefattar inte Tilläggstjänst. Tjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
<b>Tjänsteområde</b>	Med Tjänsteområde avses upphandlingens anbudsområden, dvs. A1, B1-B7, C1 samt Paketförmedlingstjänster.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

## 17.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna

tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

## 17.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
4. Kontraktet med bilagor
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
6. Avropsförfrågan med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
8. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.
9. NSAB 2015 (Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser), gäller enbart Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta.

För det fallet att vissa specifika villkor avseende utförandet av Tjänst eller Tilläggstjänst inte regleras av de handlingar som räknas upp i detta avsnitt får dock Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor tillämpas. Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor gäller dock enbart under förutsättning att de inte strider mot eller regleras av de handlingar som angetts ovan.

## 17.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Tilläggstjänsten



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten och Tilläggstjänsten:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Tjänsten eller Tilläggstjänsten av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Tjänstens eller Tilläggstjänstens art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

## 17.7 Farligt eller förbjudet innehåll samt högsta tillåtna värde



Bestämmelser om farligt gods finns bland annat i lag (2006:263) om transport av farligt gods och Världspostfördragen. Närmare upplysningar om farligt gods kan lämnas av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.

Upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av Folkhälsomyndigheten.

Följande innehåll får inte sändas med Ramavtalsleverantören om det inte framgår av Kontraktet eller i övrigt överenskommit mellan Parterna.

- Dyrbart innehåll, t.ex. guld, silver, ädelstenar, mynt, sedlar och i var mans hand gällande

- värdepapper.
- Gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
  - Levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
  - Skjutvapen.
  - Smittförande ämnen kategori A (UN 2814, UN 2900).
  - Biologiskt ämne, kategori B (UN 3373) som inte är förpackad enligt ICAO- TI och IATA-DGR:s förpackningsinstruktion PI 650.
  - Övriga medicinska och biologiska prover som inte är förpackade på ett säkert sätt.
  - Illegal narkotika och droger

Högsta tillåtna värde:

Omfattar Kontraktet rekommenderade brev (REK) - eller värdeförsändelser är Avropsberättigad skyldig att tillse så att värdet på innehållet i försändelse inte överstiger det för Tilläggstjänsten gällande högsta värdet på innehållet i försändelsen.

## 17.8 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet samt Tjänsten och Tilläggstjänsten som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## 17.9 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbete utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför Tjänst eller Tilläggstjänst har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten och Tilläggstjänsten. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

## 17.10 Priser och prisjustering



### 17.10.1 Priser



Priserna i Kontraktet är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Priserna omfattar således bl.a. eventuell trängselskatt och broavgift. Eventuell tullavgift ingår inte i priserna.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Tjänst eller Tilläggstjänst inte omfattas av Ramavtalets bilaga Priser.

## 17.11 E-handel



### 17.11.1 Generellt



Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet

ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören inför den första beställningen om huruvida e-handel ska tillämpas.

### 17.11.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

### 17.11.3 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets tecknande ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

## 17.12 Fakturering och betalning



### 17.12.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Fakturering för Tjänst eller Tilläggstjänst i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ska ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande

av Tjänsten eller Tilläggstjänsten. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

### 17.12.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Tjänster och Tilläggstjänster
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererad Tjänst och Tilläggstjänst
7. Förfalldatum
8. Tillämpad mervärdesskattesats
9. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
10. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
11. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 17.12.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för fel enligt avsnitt *Ansvar vid fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Tjänsten och Tilläggstjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Tjänsten ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

### 17.12.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala skadestånd eller liknande.

## 17.13 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

## 17.14 Samverkan

### 17.14.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten eller Tilläggstjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.



### 17.14.2 Möten

Parterna ska träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans exempelvis i syfte att minska miljöpåverkan.

### 17.14.3 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

### 17.15 Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Tjänsten eller Tilläggstjänsten som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 17.16 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörda Underleverantörer ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på nivå två (2) eller nivå tre (3) och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

### 17.17 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Tjänst eller Tilläggstjänst innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om



Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

## 17.18 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Avropsberättigad, till självkostnadspris, tillhandahålla statistik avseende Tjänster och Tilläggstjänster som tillhandahålls till Avropsberättigad. Exempel på statistik som kan begäras är antal levererade brevårsändelser per Tjänsteområde, antal sålda Tilläggstjänster, samt kostnad för dessa.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Avropsberättigad, tillhandahålla statistik för de koldioxidutsläpp (CO2) som har genererats från respektive Avropsberättigads transporter med Ramavtalsleverantören under angiven period.

## 17.19 Avtalsbrott och påföljder

### 17.19.1 Ansvar vid försening

#### 17.19.1.1 Vad som avses med försening

Med försening avses att

1. Tjänst eller Tilläggstjänst inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Tjänst eller Tilläggstjänst, eller utförande av Tjänst eller Tilläggstjänst vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Tjänst eller Tilläggstjänst, om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skäligen med hänsyn till vad som är normalt för Tjänst eller Tilläggstjänst av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Tjänsten eller Tilläggstjänsten, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelsen är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för försening om Ramavtalsleverantören kan visa att förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

#### 17.19.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäligen åtgärder för att motverka och begränsa försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att försening kommer att föreligga.

### 17.19.1.3 Ersättning vid försening



#### Avseende Tjänsteområdena A1, B1-B7 samt C1

Vid leveransförsening har Avropsberättigad rätt till ersättning för direkt skada, dock högst erlagt porto för försändelsen.

#### Avseende Tjänsteområde Paketförmedlingstjänster

Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till ersättning.

Ersättning för försening beräknas enligt § 19 NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

### 17.19.2 Ansvar vid fel



#### 17.19.2.1 Vad som avses med fel



Med fel avses att Tjänsten eller Tilläggstjänsten avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för fel om Ramavtalsleverantören kan visa att felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

#### 17.19.2.2 Förlust av försändelse



Med förlust av försändelse avses en försändelse som 30 Arbetsdagar från det att försändelsen mottagits av Ramavtalsleverantören varken lämnats ut till mottagaren, mottagaren fått avisering om att försändelsen finns tillgänglig för avhämtning, returnerats till avsändaren eller skickats till Post- och Telestyrelsen som obeställbar. För utrikes försändelse gäller två (2) månader räknat från reklamationsdagen.

#### 17.19.2.3 Beräkning av ersättning för försändelse



Om förlust av försändelse eller minskad eller skadad försändelse ger kunden rätt till ersättning ska ersättningen beräknas efter det lägsta av försändelsens fakturavärde och marknadsvärde på inlämningsorten vid den tid då Ramavtalsleverantören tog emot försändelsen till befordran; vid minskning och skada dock högst till den del som motsvarar värdeminskningen. Ersättningen är begränsad till direkt skada.

Därjämte har Avropsberättigad rätt till ersättning för erlagt porto för försändelsen.

#### 17.19.2.4 Ersättning för förlust eller minskning av paket



Ersättning för förlust eller minskning av paket beräknas enligt § 17 i NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

### 17.19.2.5 Ersättning för skadat paket

Ersättning för skada avseende paket beräknas enligt § 18 NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

### 17.19.2.6 Ansvar för paket och felleverans

Ramavtalsleverantören ansvarar för paket enligt vad som framgår av §§ 15 -16 NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

Felleveranser orsakade av Ramavtalsleverantören ska omgående och kostnadsfritt rättas till.

### 17.19.2.7 Reklamation försändelse

Om reklamation inte gjorts i tid kan felaktigheten inte göras gällande mot Ramavtalsleverantören.

En reklamation som gäller en förlorad, minskad, skadad eller försenad försändelse ska göras utan oskäligt uppehåll från det att förlusten, minskningen, skadan eller förseningen upptäckts eller borde ha upptäckts. Därvid gäller särskilt följande:

- Vid minskning eller skada som är synlig ska reklamation göras omedelbart vid försändelsens mottagande;
- Förseningar ska reklameras inom sju (7) Arbetsdagar från den dag försändelsen mottagits av eller aviserats adressaten;
- Vid minskning eller skada som inte är synlig ska reklamation göras inom sju (7) Arbetsdagar från försändelsens mottagande. Sker inte detta åligger det den som reklameras att visa att skadan eller minskningen inträffat före mottagandet;
- Reklamationer kan inte göras senare än sex (6) månader från den dag då försändelsen lämnades in till Ramavtalsleverantören för postbefordran.
- Felaktigheter i en faktura eller annan betalningsanmaning från Ramavtalsleverantören ska reklameras senast på förfallodagen.

### 17.19.2.8 Reklamation paket

Reklamation avseende paket ska ske enligt § 27 i NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

### 17.19.2.9 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

### 17.19.3 Ansvar för försändelse

Ramavtalsleverantörens ansvar för försändelse inträder när Ramavtalsleverantören tar emot försändelsen och upphör då försändelsen lämnats ut till den angivna mottagarens adress eller på annan plats som överenskommit med mottagaren, dock inte nödvändigtvis till den angivna mottagaren personligen. För försändelse som avhämtats på Ramavtalsleverantörens serviceställen eller annat utlämningsställe upphör ansvaret vid utlämnandet av försändelsen.

Ramavtalsleverantörens ansvar upphör också när försändelsen är att anse som obeställbar och returnerats till avsändaren eller sänts till Post- och Telestyrelsen enligt postlagens (2010:1045) bestämmelser.

Särskilda avtalsvillkor kan förekomma för viss/-a Tjänst/-er eller Tilläggstjänst/er enligt Kontraktet.

Ramavtalsleverantören har inte något ansvar för en försändelse som innehåller farligt eller förbjudet gods i strid med bestämmelserna i avsnitt *Farligt eller förbjudet innehåll samt högsta tillåtna värde*.

### 17.19.3.1 Ansvarsfrihet för försändelse



Vid förlust, minskning eller skada på försändelsen eller vid försening av försändelse är Ramavtalsleverantören fri från ansvar om förlusten, minskningen, skadan eller förseningen har orsakats av:

- avsändarens eller mottagarens fel eller försummelse,
- felaktig eller ofullständig adressering eller märkning av försändelse,
- utebliven utdelning av försändelse pga. att denna är obeställbar,
- felaktiga eller ofullständiga uppgifter om försändelse,
- handhavande, lastning, stuvning eller lossning av försändelser som ombesörjts av avsändaren eller mottagaren eller någon som handlar för avsändarens eller mottagarens räkning,
- försändelsens egen naturliga beskaffenhet att lätt fördärras, till exempel genom bräckage, läckage, självantändning, förruttelse, rost, jäsning, avdunstning samt känslighet för kyla, värme eller fukt,
- frånvaro av förpackning eller bristfällig förpackning, eller
- att Ramavtalsleverantören inte kunnat lämna ut försändelse inom utfäst tid pga. att sedvanlig kontroll av check eller annat betalningsmedel inte kunnat ske inom nämnda tid.

### 17.19.4 Ansvar vid övriga avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

### 17.19.5 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella ersättningar från Part på grund av avtalsbrott ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Tjänst eller Tilläggstjänst eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår är begränsat till tio (10) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

#### Preskription avseende Tjänsteområden A1, B1-B7, C1

Talan mot Ramavtalsleverantören ska väckas inom ett (1) år från den dag som anges nedan. Om talan inte väcks i rätt tid går talerätten förlorad.

Tiden ska räknas från:

- Vid minskning, skada eller försening från dagen då försändelsen utlämnades till mottagaren.
- Vid förlust från den dag försändelsen ska anses förlorad.
- För alla andra fall från den tidpunkt omständigheten som kravet grundas på tidigast kunde ha uppmärksamats.

#### Preskription avseende Tjänsteområdet Pakettförmedling

Preskription ska gälla enligt § 28 NSAB 2015 eller vid var tids gällande bestämmelser.

### 17.19.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

### 17.19.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
6. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
7. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
8. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
9. Avropsberättigads behov av Tjänsten eller Tilläggstjänsten väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
10. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarigt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Tjänsten eller Tilläggstjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

### 17.19.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

### 17.19.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Kontraktet upphör att gälla om Ramavtalet löpt ut eller sagts upp.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

## 17.20 Ändringar av Kontraktet



### 17.20.1 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

I det fall Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

### 17.20.2 Förändringar i tilldelat tjänsteutbud



Ramavtalsleverantören äger rätt att ta bort Tjänst och Tilläggstjänst från Kontrakt om Tjänsten eller Tilläggstjänsten inte längre kan avropas från Ramavtalet. Tjänst och Tilläggstjänst som tas bort från Kontrakt kan ersättas med likvärdig Tjänst eller Tilläggstjänst som godkänts som likvärdig av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål efter att Kammarkollegiet godkänt ersättning av Tjänst eller Tilläggstjänst informera Avropsberättigad om att Tjänst eller Tilläggstjänst kommer att ersättas. Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål även informera Avropsberättigad om att Tjänst eller Tilläggstjänst kommer att tas bort från Kontraktet.

### 17.20.3 Avbeställning av Tjänst och Tilläggstjänst



Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Tjänst och Tilläggstjänst med 60 dagars uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.



#### 17.20.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

#### 17.20.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

#### 17.21 Icke-avstående (no waiver)



Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

#### 17.22 Åtaganden vid Kontraktets upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Tjänsten och Tilläggstjänsten och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst eller tilläggstjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

#### 17.23 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.