

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2024-01-01

**Adressinformation** ("AI") är en tjänst där PostNord Sverige AB ("PostNord") tillhandahåller adressändringsinformation till sina företagskunder ("Kunden"). När Kunden eller Kundens underkunder skickar brev till en mottagare som har begärt definitiv eftersändning, skickas brevet vidare till mottagarens nya adress samtidigt som Kunden får ett meddelande via e-post om den nya adressen.

Adressinformation tillhandahålles endast till företagskunder för uppdatering av Kundens eller Kundens underkunders kundregister eller liknande register avsedda för kommersiella ändamål ("AI-kunder")

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 Kunduppdrag Adressinformation

PostNord åtar sig att tillhandahålla AI till Kunden på de villkor som framgår enligt kunduppdrag samt enligt dessa Särskilda villkor.

### 2 Försändelsens märkning

För att PostNord ska kunna utföra Adressinformation måste Kunden märka försändelserna med en AI-symbol och en avsändaridentifikation. Kunden har rätt men ingen skyldighet att även påföra försändelsen en mottagaridentifikation. När Kundens underkunders kundregister ska uppdateras måste Kunden märka försändelserna med en mottagaridentifikation.

**AI-symbol**  
PostNord tillhandahåller den AI-symbol som ska tryckas på försändelsen. AI-symbolen bör placeras till vänster om frankeringen och bör vara minst 13 x 13 mm.

**AI-identifikation**  
AI-identifikation är AI-kundens kundnummer i PostNord och skall alltid anges under eller i anslutning till AI-symbolen i streckkod samt i klartext.

**Mottagaridentifikation**  
Eventuell mottagaridentifikationen ska placeras ovanför adressatens namn i streckkod och i klartext. Detta kan tex. vara ett kund-, medlems- eller prenumerationsnummer.

Kunden kan få information om vilka försändelser som inte gått att dela ut p g a att adressaten är avflyttad utan att ha gjort adressändring eller för att denne är okänd på angiven adress.

För att få denna information ska det finnas ett unikt mottagar-ID i streckkod på försändelserna.

Streckkod ska vara tydlig och synas i sin helhet på försändelserna. Särskilda anvisningar om godkända streckkodstyper, rekommenderad storlek på streckkoden m.m. tillhandahåller PostNord. PostNord bör testa och godkänna utseendet innan streckkoden tas i bruk.

### 3 Leveranssätt

PostNord levererar Adressinformationen via e-post, i filformatet ASCII (standard), FTP eller pdf.

### 4 Leveranstid

PostNord levererar normalt filer till Kunden en gång per vecka. Filerna levereras normalt andra vardagen den vecka som följer efter den vecka under vilken PostNord registrerat adressändringsinformationen.

Med vardag i dessa villkor avses helgfri måndag –fredag med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

### 5 Behandling av personuppgifter

5.1 I denna paragraf 5 ska begreppen "behandling", "personuppgifter", "personuppgiftsansvarig", "personuppgiftsbiträde" och "registrerad" ha samma innebörd som framgår av tillämplig dataskyddslagstiftning, främst den allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679 (GDPR).

5.2 Vid tillhandahållande av tjänster enligt detta avtal kan PostNord komma att agera personuppgiftsbiträde för personuppgifter som kunden är personuppgiftsansvarig för.

5.3 Kunden ansvarar för att personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. PostNord förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, detta avtal och kundens skriftliga och överenskomna instruktioner. Dessa instruktioner anges i paragraf 5.14 i detta avtal. PostNord ska inte behandla personuppgifter utöver vad som är nödvändigt för att utföra och tillhandahålla tjänster enligt avtalet. Om PostNord anser att någon instruktion strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning ska PostNord avstå från att agera på en sådan instruktion, skyndsamt underrätta kunden och invänta ändrade instruktioner. Oaktat vad som sägs ovan får PostNord vidta rimliga

dagliga åtgärder utan att ha fått särskilda skriftliga instruktioner från kunden, förutsatt att PostNord agerar för och inom ramen för detta avtal. PostNord har rätt att få ersättning av kunden för att följa kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte framgår av avtalet.

5.4 PostNord ska vidta överenskomna tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Detta inkluderar att skydda personuppgifterna mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörigt röjande eller åtkomst till sådana personuppgifter.

Sådana tekniska och organisatoriska åtgärder kan innefatta anonymisering och kryptering av personuppgifter, säkerställande av kontinuerlig konfidentialitet i och tillgänglighet till de system och tjänster som PostNord använder för att behandla personuppgifter samt upprätthållande av processer och rutiner för regelbunden testning och bedömning av effektiviteten för de tekniska och organisatoriska åtgärder som vidtas.

5.5 Kunden kan i rimlig utsträckning begära att få ändra överenskomna instruktioner och säkerhetskrav. PostNord ska underrättas om sådan ändring i förväg, och ändringen ska verkställas av PostNord inom skälig tid som överenskommit mellan parterna. PostNord har rätt att få ersättning från kunden för direkta kostnader i samband med genomförandet av sådan ändring.

5.6 PostNord ska, med beaktande av behandlingens art och den information som PostNord har tillgång till, bistå kunden med att säkerställa att denne fullgör sina skyldigheter att (1) genomföra konsekvensbedömningar avseende dataskydd om behandlingen sannolikt kommer att medföra en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter och (2) samråda med den behöriga myndigheten före behandling om en konsekvensbedömning avseende dataskydd visar att behandlingen i avsaknad av åtgärder från kundens sida för att minska risken skulle leda till hög risk.

5.7 PostNord ska hänvisa relevanta förfrågningar från de registrerade och förfrågningar från tredje part till kunden. Föregående mening ska inte gälla om PostNord är skyldigt att lämna ut information enligt lag.

5.8 I händelse av en personuppgiftsincident ska PostNord samarbeta med och bistå kunden så att kunden kan fullgöra sina skyldigheter enligt artiklarna 33 och 34 GDPR, med beaktande av typen av behandling och den information som PostNord har tillgång till.

5.9 PostNord kan komma att anlita tredje part för att behandla personuppgifter för kundens räkning ("underbiträden") inom och utanför EU/EES. Om PostNord avser att anlita ett nytt underbiträde ska PostNord skriftligen underrätta kunden om detta. Kunden kan skriftligen invända mot det nya underbiträdet inom 10 dagar från mottagandet av PostNords meddelande. PostNord kommer att ingå ett skriftligt avtal med ett sådant underbiträde som återspeglar de skyldigheter som PostNord åtar sig enligt denna paragraf 5. PostNord är fortsatt ansvarig gentemot kunden för sådant underbiträdes prestationer. Om personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES ska PostNord säkerställa att det finns en giltig mekanism för sådan överföring och att sådan överföring sker i enlighet med kapitel V i GDPR.

5.10 PostNord ska på begäran ge kunden tillgång till den information som behövs och hjälpa kunden att visa att skyldigheterna enligt tillämplig dataskyddslagstiftning har fullgjorts.

PostNord ska underlätta och delta i revisioner, inklusive inspektioner, som utförs av kunden. Om kunden använder en tredje part för att utföra revisionen ska den tredje parten inte vara en konkurrent till PostNord och åta sig att behandla PostNords företagsinformation konfidentiellt. PostNord ska vidare tillåta varje relevant myndighet att genomföra de inspektioner och revisioner som sådana myndigheter har rätt att genomföra i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. PostNord har rätt att få ersättning från kunden för eventuella direkta kostnader som uppstår i samband med sådana revisioner.

5.11 PostNord ska tillse att de personer som är behöriga att behandla personuppgifter åtagit sig att iaktta tystnadsplikt eller har en lämplig lagstadgad tystnadsplikt. PostNord förbinder sig vidare att inte lämna ut eller på annat sätt göra personuppgifter tillgängliga för tredje part, såvida inte PostNord är skyldigt att göra det enligt lag, dom eller beslut av behörig myndighet. När sådana skyldigheter uppstår ska PostNord skyndsamt underrätta kunden före utlämnandet, såvida inte detta är förbjudet enligt lag. För att undvika missförstånd, eventuella underbiträden som anlitas i enlighet med paragraf 5.8 ska inte betraktas som tredje part i den mening som avses i denna paragraf 5.

5.12 För att undvika missförstånd, administrativa sanktionsavgifter påförs den part som bryter mot sina skyldigheter och följaktligen kommer ingen av parterna att bära den andra partens administrativa sanktionsavgifter.

En part som bryter mot tillämplig dataskyddslagstiftning eller denna paragraf 5 kommer att vara ansvarig gentemot den andra parten för alla direkta förluster, kostnader och ansvar, inklusive de som uppstår till följd av anspråk, som åsamkats eller lidits av den andra parten om dessa förluster, kostnader och ansvar orsakas av eller i samband med den överträdelser, inklusive då parterna är solidariskt ansvariga. Om parterna är solidariskt ansvariga för ett anspråk som orsakats av behandling får ingen av parterna göra någon betalning eller erbjuda någon betalning till någon registrerad, inklusive tredje part som agerar på uppdrag av en registrerad, som svar på något anspråk som orsakas av eller relaterar till behandlingen av personuppgifter, utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten.

5.13 PostNord ska endast behandla personuppgifter under den tid som är nödvändig för att tillhandahålla tjänsterna i enlighet med avtalet. Vid avtalets upphörande eller avslutande ska kunden skriftligen instruera PostNord huruvida personuppgifterna ska raderas eller överföras till kunden. PostNord ska därefter radera eller överföra personuppgifterna utan onödigt dröjsmål. Föregående mening gäller inte om PostNord enligt lag är skyldigt att behålla sådana personuppgifter.

5.14 Med hänvisning till paragraf 5.3 ska PostNord behandla personuppgifter enligt detta avtal i enlighet med följande instruktioner.

	Instruktioner
Ändamål	För fullgörande av avtalet om denna tjänst.
Registrerade personer	Kundens kunder eller Kundens potentiella kunder
Personuppgifter	Namn och adress

## **6 Ansvar**

PostNord ansvarar för AI endast i den utsträckning som uttryckligen anges i PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN och i dessa särskilda villkor, se [postnord.se/villkor](https://postnord.se/villkor)

## **7 Ansvarsfrihet och ansvarsbegränsningar**

PostNord är fri från ansvar för att förlust eller förvanskning sker av information vid överföring av de levererade datafilerna till Kunden.