

# Svarspost Direkt

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2023-05-02

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

För tjänsten, Svarspost Direkt, gäller endast tryckta svarsförsändelser försedda med en streckkod. Svarspostmottagaren, tillika Kunden betalar för portot. Kunden ansvarar för upptryckta svarskuvert alternativt svarskort.

### 1 Försändelsen

Svarspost Direkt delas normalt ut första alternativt andra vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen. För ytterligare information om leveranstider, se vid var tid gällande dokument, Leveranstider för 1:a-klass brevtjänster, på [postnord.se/leveranstider](http://postnord.se/leveranstider).

Kunden kan endast använda kuvert eller kort enligt formaten nedan.

För övriga kuvertformat, kort eller kupong med tryckta svarspostbeteckningar, hänvisas till tjänsten Svarspost.

#### 1.1 Format och vikt

Svarspost Direktförsändelser ska ha ett rektangulärt format. Kvadratiska kuvert eller kort är ej möjligt.

Format:  
Bredd: 85-229 mm  
Längd: 127-324 mm  
(Vilket omfattar de vanligaste kuvertformaten.)  
Tjocklek: max 5 mm  
Vikt: max 250 gram  
Ytvikt för kort: minst 150 gram/m<sup>2</sup>

Svarspost Direktförsändelser som inkommer till PostNord med avvikande vikt alternativt format taxeras som 1:a-klassbrev med tillägg för Extra hantering för varje sådan försändelse.

#### 1.2 Märkning

På försändelsen ska följande anges:  
Försändelsen ska märkas med streckkod samt kliché som tillhandahålls av PostNord. Streckkoden innehåller tjänst samt kundnummer. Streckkoden samt kliché trycks i svart på ljus bakgrund på försändelsen.  
Som adressat anges namnet på mottagaren och dennes fullständiga postadress (utdelningsadress, postnummer och postort).

Kunden är skyldig att innan tryck av kuvert skicka ett korrektur på brevlayouten till [kundservice.svarspost.se@postnord.com](mailto:kundservice.svarspost.se@postnord.com)

#### 1.3 Postoperatörszon

Under sorteringsprocessen printas en sorteringskod direkt på försändelsen. För att sorteringskoden ska kunna printas på försändelsen behöver en s.k. postoperatörszon lämnas enligt anvisningar i dokumentet "Skicka rätt med PostNord", se [postnord.se](http://postnord.se). Postoperatörszon innebär en yta som inte får innehålla tryck (text eller bild). Ytan ska vidare vara enfärgad och papperskvaliteten ska vara av

obestruken karaktär (ej glansig yta). Om postoperatörszon enligt anvisning inte lämnas kan det komma att placeras en etikett innehållandes sorteringskod inom angiven yta för postoperatörszon.

För kort ska en bild- och textfri yta på 15 mm finnas, se bild.

#### 1.4 Extra hanteringstillägg

Om någon av uppgifterna på svarsförsändelsen är felaktig,

t ex ogiltigt kundnummer, ofullständig utdelningsadress, felaktig portobeteckning eller felaktig streckkod, har PostNord rätt att ta ut ett extra hanteringstillägg enligt vid var tid gällande ordinarie prislista.

#### 1.5 Utlämning

Såvida inte PostNord och Kunden har avtalat om annat leveranssätt delas svarsposten ut till adressaten.

#### 1.6 Övrigt

För Svarspost Direktförsändelse som kommer till PostNord efter det att svarspostabonnemanget (se p 2) har upphört att gälla ska kunden erlägga 1:a-klass brevporto samt tillägg för sporadisk Frankeringsservice.

## 2 Abonnemang

För att få använda tjänsten Svarspost Direkt krävs att Kunden har ett svarspostabonnemang. Abonnemanget gäller tills vidare och betalas i förskott för en tolv månaders period i taget enligt PostNords faktura. Ett abonnemang gäller för ett kundnummer. Om Kunden önskar flera kundnummer för Svarspost Direkt måste abonnemang finnas för vart och ett av dessa kundnummer.

#### 2.1 Uppsägning av abonnemang

Uppsägning kan ske när som helst under perioden dock senast trettio dagar innan aktuell fakturaperiod tar slut. Tjänsten fortlöper under uppsägningsperioden. Abonnemanget sägs upp till Kundens säljare eller PostNords kundservice. Kund ska komma överens med PostNord hur svarsförsändelser som inkommer efter avslutat abonnemang ska hanteras. Om överenskommelse inte görs kommer PostNord att taxera försändelserna som 1: a-klassbrev samt tillägg för sporadisk Frankeringsservice.

## 3 Ansvar

#### 3.1 Generellt

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor.

#### 3.2 PostNords ansvar

Vid förlust, minskning, skada eller försening av brev återbetalas högst erlagt porto för brevet. Med försening avses brev som delas ut eller aviseras mottagaren väsentligt senare än den dag utdelning eller avisering normalt skulle ha skett.

Kunden har vid fel, brist eller dröjsmål vid utförandet av tjänsten inte rätt till någon annan ersättning än den som anges i föregående stycke.

### 3.3 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att försändelserna utformas och lämnas in till PostNord i enlighet med bestämmelserna i dessa särskilda villkor. Avvikelse från villkoren som inte skriftligen godkänts av PostNord ger PostNord rätt att ta ut de tilläggsavgifter som anges i de särskilda villkoren och/eller i PostNords vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på [postnord.se](http://postnord.se). Sådana avvikelser kan också medföra försenad distribution eller att inlämningen avvisas om avvikelserna enligt PostNords bedömning är väsentliga.

#### Kuvert

	<p>Frankeras ej Mottagaren betalar postfot</p> <hr/> <p>Svarspost Direkt Svarstid 1-2 dagar</p>
	<p>Mottagarens namn Gata / Box Postnummer Ort</p>
	<p>Postoperatörszon</p>

#### Kort

B I I D  O C H  T E X T F R I  Y T S	<p>Frankeras ej Mottagaren betalar postfot</p> <hr/> <p>Svarspost Direkt Svarstid 1-2 dagar</p>
	<p>Mottagarens namn Gata / Box Postnummer Ort</p>
	<p>Postoperatörszon</p>