

Särskilda villkor Gäller fr o m 2021-01-01

Dessa villkor gäller för tjänsten vidaresändning av försändelser från kunds Postbox, sortering och emballering av post för vidaresändning till överenskommen adress.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 PostNords åtagande

Tjänstens utförande vad gäller sortering och emballering av post regleras i särskilt kunduppdrag

Posten åtar sig att:

- Sortera och emballera försändelserna.
- Försändelserna vidaresänds till en (1) adress.
- Fakturera kunden för försändelser som vidaresänds med automatik på terminal eller kommer till kundens postbox eller storkundspostnummer och manuellt vidaresänds till av kunden angiven mottagare adress.
- Det försändelseslag som ska användas vid Vidaresändningen framgår av Kunduppdraget, varvid respektive försändelseslags Särskilda villkor gäller vid postbefordran.

PostNord vidaresänder alla adresserade försändelser dagligen från kundens Postbox eller storkundspostnummer till den av kunden uppgivna mottagare adress (undantag punkt 3). Mottagareadress ska vara gatadress eller en Postbox inom Norden.

PostNord åtar sig att taxera kundens dagligpost efter vikt och försändelse slag.

Vidaresändning sker de vardagar som framgår av kunduppdraget. Med vardag i dessa villkor avses helgfri måndag-fredag med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

2 Kundens åtagande

Kunden åtar sig att:

- Ha giltigt Postbox avtal.
- Meddela PostNord kundnummer för fakturering. Framgår av kunduppdrag.
- Följa överenskomna villkor i kunduppdraget.

Om Kunden ändrar namn, adress och/eller telefonnummer ska detta utan dröjsmål anmälas till ansvarig säljare eller PostNord kundservice.

3 Rek, Värde och Oadresserade försändelse

Aviserade Rek, Värde och Oadresserade reklam ingår inte i tjänsten och vidaresänds ej.

4 Lastbärare

Brev- eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att lastbärare snarast möjligt återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord.

Kunden skall erlägga en avgift till PostNord med 4 000 kronor för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och med 100 kronor för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts, återbetalas avgiften med avdrag för dröjsmåls- och expeditionsavgift om 500 kronor respektive 25 kronor.

5 Avvikelser

5.1 På Kundens begäran

Kunden kan begära en tillfällig avvikelse från den fastställda vidaresändningen enligt kunduppdraget under förutsättning att:

- PostNords kontaktperson meddelas om detta i god tid och
- Avvikelsen inte innebär någon extra kostnad för PostNord.

5.2 På PostNords begäran

PostNord har rätt att avvika från den fastställda vidaresändningen, när det finns skälig anledning till det, enligt PostNords bedömning. Då ska överenskommelse träffas med Kundens kontaktperson om någon annan utlämningsplats och/eller utlämningsplats.

6 Priser

Kunden skall erlägga ersättning till PostNord för Vidaresändning enligt prisbilaga.

För PostNord befordran av emballage som hanterats inom vidaresändnings tjänst, gäller PostNord vid var tid gällande prislista för brev och paket som finns tillgänglig

7 Ansvar

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN finns gällande ansvarsvillkor.

Beträffande ansvaret för tilläggstjänsterna Rek och Vård, hänvisas till villkoren för Rek och Värde (1:a klass brev med tillägg), vilka återfinns på postnord.se/villkor.