

## Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2024-01-01

**International Parcel** kan skickas till hela världen förutom till Belgien, Danmark (exkl. Färöarna och Grönland), Finland (exkl. Åland), Frankrike, Estland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Tjeckien, Tyskland och Österrike. Information om den normala leveranstiden till olika länder kan fås via [postnord.se](https://postnord.se) eller PostNords kundservice på telefon 0771-33 33 10.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 Försändelsen

#### 1.1 Mått och vikt

Maximimått kan variera beroende på mottagarland.

*Till de flesta länder gäller:*

Längd	1,5 m
Längd + omkrets	3 m
Maximivikt	20 kg

*Undantagsvis förekommer:*

Längd	1,05 m
Längd + omkrets	2 m
Maximivikt	10 kg

Minimimått:	Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm
Minimivikt:	150 gram

För kollin vars längd överskrider 1,2 m och/eller bredare än 0,7 m debiteras Kunden en avgift, se PostNords vid var tid gällande prislsta. PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

#### 1.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymeräknade vikten.

#### 1.3 Volymeräkning

Den volymeräknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

#### 1.4 Förpackning

Avsändaren ansvarar för att tillhandahållet gods är förpackat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering och maskinsortering. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att godset inte kan orsaka skada på annan försändelse, PostNords personal eller egendom. Godset ska omslutas av ett stötdämpande material. Är innehållet vätska skall även ett absorberande material tilläggas. Rekommenderade förpackningstips finns att ta del av på [postnord.se](https://postnord.se). Vid reklamation spara originalemballage.

#### 1.5 Märkning

På varje försändelse ska Kunden fästa en komplett ifylld fraktsedel, som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com). Produktkod 91 för International Parcel ska anges på frakthandlingen.

#### 1.6 Adressering

Mottagarens gatu- eller boxadress anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Mottagarens adress ska anges korrekt och med latinska bokstäver samt arabiska siffror. Före postnummer anges nationalitetskod enligt ISO. Denna nationalitetskod kan erhållas genom kontakt med PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10 eller [postnord.se](https://postnord.se). Adresslandets namn anges på svenska.

#### 1.7 Innehåll

##### 1.7.1 Farligt gods

International Parcel får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, [msb.se](https://msb.se).

##### 1.7.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i International Parcel:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen.
- Ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](https://folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel.
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

När paketet ska fraktas med flyg finns även restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport

Association) /ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](http://iata.org). Paketet får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

#### 1.7.2.1 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser. Avsändaren ansvarar för att ett International Parcel inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller PostNords kundservice på telefon: 0771-33 33 10.

#### 1.7.3 Högsta tillåtna värde

International Parcel får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 25 000 kr per paket.

## 2 Transport-EDI

### 2.1 Elektronisk föravisering av paket

Varje kolla ska föraviserats PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Customer Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business;
- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system),
- genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API, se [developer.postnord.com](http://developer.postnord.com) eller
- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord.

För mer information, om ovanstående föraviseringsätt, se [postnord.se/skickadirektbusiness](http://postnord.se/skickadirektbusiness) och [developer.postnord.com](http://developer.postnord.com).

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNord vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviserats.

### 2.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock inte oftare än 4 ggr/timme;
- skicka förhandsinformation om kolla innan det lämnas till PostNord;
- lämna kollen som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar);
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

### 2.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra,
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga,
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i transportinstruktionen, gäller vad som anges i transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motpart för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

### 2.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

## 3 Tulldeklaration och export-handlingar

För gods inom EU krävs endast frakthandling.

För gods utanför EU med varuvärde under 2000 SEK krävs utöver frakthandling Exportdeklaration Post CN23. För gods med varuvärde över 2000 SEK eller om varan skickas i handelsyfte krävs utöver frakthandling Exportdeklaration Post CN23 (i två exemplar skrivna på engelska) samt en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med paketet och fakturainformation via PostNord Booking API, se [developer.postnord.com](http://developer.postnord.com) eller EDI enligt PostNords specifikation, som kan beställas via [developer.postnord.com](http://developer.postnord.com). Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen, Säljare och Köpare med kontaktperson och telefonnummer, EORI-nummer, artikel, antal, varukod, vikt, ursprungsland och betalningsvillkor. Handelsfakturan ska vara ställd till importör eller konsument, som åtar sig att betala moms, tull och eventuellt andra importavgifter.

För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungstyg t.ex. EUR.1 eller fakturadeklaration. Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående varor i sändningen. Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov.

Klassificering av leveransvillkor för respektive land och förtullningsavgift av export- och/eller importdeklarering, se vid var tid gällande prislista på [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

PostNords tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för

- ofullständig tullhandling,
- manuell registrering av varukoder,
- kopia på faktura samt
- saknad, ej komplett eller felaktig tullfaktura via EDI.

Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller [business-sweden.com](http://business-sweden.com).

### Kundens ansvar

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på importörens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighetsbeslut.

## 4 Inlämning/Hämtning

Kunder som skickar paket dagligen, får avtala om fasta hämtningstider. Övriga Kunder ska boka hämtning på något av följande sätt:

PostNord Portal: [Skicka Direkt Business](http://Skicka Direkt Business)

Telefon: 0771-33 33 10

Hämtning hos avsändaren ingår men möjlighet finns till egen inlämning på PostNords Serviceställen. För mer information kontakta PostNords kundservice på telefon: 0771-33 33 10.

#### 4.1 Sorteringskrav

International Parcel ska särskiljas vid avhämtning eller vid egen inlämning och får inte blandas med inrikes paket eller andra försändelser.

#### 4.2 Kapacitetstillägg

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymerna är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 5 Leverans

#### 5.1 Leveransområde

International Parcel kan skickas till hela världen förutom till Belgien, Danmark (exkl. Färöarna och Grönland), Finland (exkl. Åland), Frankrike, Estland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Tjeckien, Tyskland och Österrike.

#### 5.2 Leveranstid

Information om normala leveranstiden till olika länder finns på [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid). Leveransen utförs inte med leveranstidsgaranti. Enligt Världspostföreningens fördrag utgår ingen ersättning för skada orsakad av fördröjd försändelse.

#### Röntgen av paket med flyg

Vid flygtransport kommer paketet att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i paketet inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Paketet kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall kommer paketet att returneras till avsändaren.

#### 5.3 Retur

Returfrakt betalas av Kunden enligt vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 6 Ansvar

#### 6.1 Generellt

PostNords ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostfördragen (Världspostkonventionen och Postpaketavtalet) med tillämpningsbestämmelser, och är även begränsat enligt bestämmelser i PAKN.

#### 6.2 Produktspecifikt

##### Ej tilläggsförsäkrad försändelse

PostNords ansvar för förlorat, minskat eller skadat International Parcel är enligt Världspostföreningens fördrag begränsat till 40 SDR per försändelse + 4,50 SDR per kilo av godsets bruttovikt, vid minskning eller skada dock högst till det belopp som motsvarar värdeminskningen.

##### Hos PostNord tilläggsförsäkrad försändelse

PostNord lämnar ersättning för förkommet, minskat eller skadat tilläggsförsäkrat International Parcel med högst det hos PostNord försäkrade värdet, som maximalt uppgår till 25 000 kr per försändelse.

Endast styrkt förlust ersätts och det värde som ersätts är det lägsta av följande:

- Det angivna marknadsvärdet
- Det högst tillåtna marknadsvärdet
- Det styrkta marknadsvärdet
- Det hos PostNord försäkrade värdet

Utgångspunkten vid beräkningen av ersättning för förkommet, minskat eller skadat International Parcel är innehållets värde

på inlämningsorten vid den tid då PostNord tog emot försändelsen för befördran. Ersättningen bestäms därefter till ett belopp som motsvarar innehållets värdeminskning med hänsyn tagen till ansvarsbegränsningarna i PAKN och i dessa Särskilda Villkor.

### 7 Tilläggstjänster

Till vissa destinationer kan försändelsen kombineras med tilläggstjänster. Närmare upplysningar om vilka destinationer som är aktuella för tilläggstjänster kan lämnas av PostNords kundservice: 0771-33 33 10.

#### 7.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att försändelsen inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor).

#### 7.2 Tullhantering

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga speditionsuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.