

Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2024-01-01

PostNord MyPack Home är en paket tjänst med leverans till privatpersons dörr, helgfri vardag (även helgfri lördag på flera orter inom Sverige). PostNord MyPack Home kan skickas till mottagare i de länder i Norden och i Europa som definieras i vid var tid gällande prislista. Innan leverans aviseras mottagaren med förslag på leveransdag och tidsintervall.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord MyPack Home är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), postnord.se. I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Försändelsen

2.1 Mått och vikt

Maximimått: Längd: 1,75 m
Längd + omkrets 3,0 m
Minimimått: Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm
Maximivikt: 35 kg per kolli inom Norden
31,5 kg per kolli utanför Norden
Minimivikt: 150 gram per kolli
För kollin vars längd överskrider 1,2 m och/eller bredare än 0,7 m debiteras Kunden en avgift (Särskild hantering). För kollin vars vikt överstiger 31,5 kg (utanför Norden) och 35 kg (inom Norden) debiteras Kunden en avgift för överskriden maxvikt (Överskridna produktvillkor - vikt).

För kollin vars vikt överstiger 20 kg ska tilläggstjänst Heavy användas, se tilläggstjänst Heavy.

I de fall både kollits längd och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m och/eller bredare än 0,7 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

I det fall kollits längd, omkrets och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m och/eller bredare än 0,7 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden

ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

Då kollit överstiger maxlängd och eller omkrets debiteras endast en avgift för överskridet maxmått (Överskridna produktvillkor - mått).

Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

PostNord är inte skyldig att distribuera paket som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera dessa på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

2.3 Volymlämnad vikt

Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

2.4 Förpackning

Avsändaren ansvarar för att tillhandahållet gods är förpackat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering och maskinsortering. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att godset inte kan orsaka skada på annan försändelse, PostNords personal eller egendom. Godset ska omslutas av ett stötdämpande material. Är innehållet vätska skall även ett absorberande material tilläggas. Rekommenderade förpackningstips finns att ta del av på postnord.se. Vid reklamation av skada, spara originalemballage.

Paket till Norge och Storbritannien

För paket som ska skickas som Split Shipment till Norge och Storbritannien åtar sig Kunden att packa paketen på pall. Se även de särskilda villkoren för Split Shipment.

2.5 Märkning

Varje kolli ska vara försett med en komplett ifyllt frakthandling enligt PostNords specifikation, som framgår av developer.postnord.com. Produktkod 17 för PostNord MyPack Home ska anges på frakthandling. På frakthandlingen ska även mottagarens portkod och sms-nummer anges.

2.6 Adressering

Paketet ska vara adresserat enligt PostNords specifikation som kan hämtas på developer.postnord.com.

2.6.1 Adressering inom Sverige

I de fall boxadress/boxpostnummer anges, debiteras Kunden en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista. För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

I de fall kollit är adresserat till ort med postnummer enligt vid var tid gällande förteckning Storstads- och Orttillägg,

postnord.se/priser, tillkommer en avgift Orttillägg, PostNords vid var tid gällande prislista.

2.7 Innehåll

2.7.1 Farligt gods

Paketet får inte innehålla farligt gods med undantag av s.k. begränsad mängd farligt gods. Se punkt Begränsad mängd farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, msb.se.

2.7.2 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord MyPack Home:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen.
- Ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfalskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, folkhalsomyndigheten.se.

Gods som kräver särskild skriftlig överenskommelse med PostNord:

- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel.
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck och drivmatta till motordrivna fordon.

När paketet ska fraktas med flyg finns även restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association) / ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Paketet får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

2.7.2.1 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser, postnord.se/landsinfo. Kunden ansvarar för att paketet inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden eller PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10.

2.7.3 Högsta tillåtna värde

Paket får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 13 000 euro per kolli.

3 Transport-EDI

3.1 Elektronisk föravisering av paket

Varje kolli ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business,
- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system),

- genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API, se developer.postnord.com eller
- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord.

För mer information, om ovanstående föraviseringssätt, se postnord.se/skickadirektbusiness och developer.postnord.com.

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNords vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviseras.

3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock inte oftare än 4 ggr/timme,
- skicka förhandsinformation om kolli innan det lämnas till PostNord,
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen,
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande, se developer.postnord.com samt
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra,
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga samt
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen. Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de direkta kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

4 Tulldeklaration och exporthandlingar

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

För paket utanför EU krävs utöver frakthandling en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med paketet. Fakturainformation skickas via PostNord Booking API, se developer.postnord.com eller enligt PostNords specifikation, som kan hämtas på developer.postnord.com. Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen, Säljare och Köpare med kontaktperson och telefonnummer, EORI-nummer, artikel, antal, varukod, vikt, ursprungsland och betalningsvillkor. Handelsfakturan ska vara ställd till part, importör eller konsument, som åtar sig att betala moms, tull och eventuellt andra importavgifter.

Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera paket ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående pakets kollinummer och leveransadresser. För att få endast en (1) förtullningsavgift ska varje ingående paket i sändningen märkas så att det framgår att de tillhör samma sändning. Handelsfakturan och Sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på paket nummer 1.

Paket som skickas som Split Shipment till Norge eller Storbritannien, se särskilda villkor för Split Shipment.

PostNords tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder,
- ofullständig tullhandling,
- ofullständig tullinformation via TVINN till Norge,
- klärning vid gräns som på kundens uppdrag utförs av annan än PostNord,
- kopia på faktura samt
- saknad, ej komplett eller felaktig tullfaktura via EDI.

Klassificering av leveransvillkor för respektive land och förtullningsavgift, se vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser. Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller business-sweden.com. Mer information om Combiterms 2020 via transportforetagen.se.

Kundens ansvar

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på importörens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighetsbeslut.

5 Inlämning/Hämtning

Kunder som skickar paket dagligen får avtala om fasta hämtningstider. Övriga Kunder ska boka hämtning på något av följande sätt:

PostNord Portal: [Skicka Direkt Business](#)

Telefon: 0771-33 33 10

Hämtning hos avsändaren ingår. Hämtning vid gatuplan eller lastkaj kan göras om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt. Det finns även möjlighet till egen inlämning hos PostNords Serviceställen. I så fall är maxivikten begränsad till 20 kg och maxlängden är begränsad till 1,5 m. Om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas i god tid och det inte finns något gods att hämta debiteras Kunden en avgift för Ej avbokad hämtning, se PostNord vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

Kapacitetstillägg

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymerna är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

6 Leverans

Aviseringen sker via sms, e-post eller PostNord App enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI. Om sådana uppgifter saknas i EDI-filen förlängs liggetiden till 14 dagar. För gods som inte levererats eller hämtats ut och ligger kvar mer än sju (7) dagar efter avisering tillkommer

en avgift från dag åtta (8) för lagerhyra per dag enligt PostNords vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser. Avgiften debiteras avsändaren. Avisering före inlämning, Föravisering via Mottagarens leveransval (FlexChange), Leveransavisering och Utlämningsavisering nedan ingår utan avgift i tjänsten.

6.1 Avisering före inlämning

Aviseringen innehåller information till mottagaren om att PostNord har fått EDI-information från Kunden och att mottagen kommer få mer information när PostNord mottagit paketet från Kunden. Aviseringen sker endast via e-post eller PostNord App.

6.2 Avisering efter inlämning

6.2.1 Mottagarens leveransval (FlexChange)

Föravisering sker normalt 0–2 helgfria vardagar efter inlämning. Avisering innehåller förslag på leveransdag och tidsintervall. Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Exempelvis att leverans ska ske annan dag, till utlämningsställe, med annat kvittensalternativ eller utökad liggetid till 14 dagar. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se FlexChange på postnord.se. Vid tilläggstjänst Leverans utan kvittens (inom Sverige) erbjuds mottagaren inga alternativa leveransval, dock sker en föravisering med tidsangivelse för leverans.

6.2.2 Leveransavisering (inom Sverige)

En leveransavisering skickas till mottagaren, samma dag som paketet kommer att levereras. Aviseringen innehåller information om att paketet kommer att levereras enligt överenskomelse.

6.2.3 Utlämningsavisering (inom Sverige)

En utlämningsavisering skickas till mottagaren, samma dag som paketet har levererats till mottagaren. Aviseringen innehåller information att paketet är utlämnat till mottagaren. Utlämningsavisering sker inte i kombination med tilläggstjänsterna Kvittenskrav, Legitimationskontroll, Utökad identifiering och Ålderskontroll.

6.3 Leveranstid

Paketet levereras till mottagaren på överenskommen leveransdag och tidsintervall enligt punkt Avisering efter inlämning. Leverans sker tidigast nästkommande helgfria vardag (även helgfri lördag på flera orter inom Sverige) efter aviseringdagen. Den totala leveranstiden kan därför variera, se Leveranstid på postnord.se/leveranstid. Till vissa orter eller då mottagaren gör andra leveransval, samt för gods som levereras till eller hämtas längs med en lantbrevbärrlinje kan leveranstiden förlängas. För exakta leveranstider, postnord.se/leveranstid. Är mottagaren inte hemma vid leveranstillfället aviseras mottagaren om hur paketet kan erhållas.

För gods som inte levererats eller hämtats ut och ligger kvar mer än sju (7) dagar efter avisering tillkommer en avgift från dag åtta (8) för lagerhyra per dag enligt PostNords vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser. Avgiften debiteras avsändaren.

6.4 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Trafikverket, eller dess motsvarighet i respektive land, inte angivit begränsningar för axeltryck. Leverans sker till mottagarens dörr.

Inom Sverige levereras paketet i första hand i postlådan. Om paketet inte ryms i postlådan levereras det vid mottagarens dörr. I de fall paketet väger över 20 kg sker leverans till

tomtgräns/markplan alternativt kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe enligt avisering till mottagaren.

Inom Norge kan leverans även ske till paketbox eller postlåda eller i vissa fall till utlämningsställe.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs tillstånd om Känd leverantör. Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, [transportstyrelsen.se](https://www.transportstyrelsen.se).

Vissa paket kan inte levereras. Det kan bero på t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg, icke leveransbar plats. Icke levererade paket kommer att finnas tillgängliga för avhämtning på PostNords utlämningsställe enligt avisering till mottagaren. Se även tillkommande avgift för Lagerhyra under punkt Avisering efter inlämning.

6.5 Kvittens

6.5.1 Kvittens i Sverige

Utlämning av paket upp till 20 kg sker normalt utan kvittens om mottagaren inte ändrar föreslaget leveransval.

PostNord kommer då att lämna paketet i mottagarens postlåda eller vid mottagarens dörr eller i reception, lastkaj/godsmottagning samt göra en utlämningsregistrering. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att paketet lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via postnord.se eller PostNords kundservice 0771-33 33 10. Vid leverans utan kvittens kan PostNord komma att ta ett foto för kvalitetssäkring.

Ansvarsperiod

PostNords ansvar för leverans utan kvittens upphör då PostNord utlämningsregistrerar paketet i samband med avlämnande av paketet till den angivna mottagarens adress eller postlåda. I de fall utlämning sker via PostNords utlämningsställe lämnas paketet ut till mottagaren eller dennes ombud efter uppvisande av giltig legitimationshandling eller giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att stryka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

Utlämning av paket över 20 kg sker till mottagaren mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att den som tar mot paketet (som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen), signerar en fysisk eller elektronisk avi.

6.5.2 Kvittens i Norge

Utlämning sker utan kvittens om mottagaren inte ändrar föreslaget leveransval. PostNord kommer då att ställa paketet vid mottagarens dörr, reception, lastkaj/godsmottagning, postlåda eller paketbox samt göra en utlämningsregistrering. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att paketet lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via postnord.se eller PostNords kundservice 0771-33 33 10. Vid leverans utan kvittens kan PostNord komma att ta ett foto för kvalitetssäkring.

Ansvarsperiod

PostNords ansvar för leverans utan kvittens upphör då PostNord utlämningsregistrerar paketet i samband med avlämnande av paketet till den angivna mottagarens adress, postlåda eller paketbox.

I de fall utlämning sker via PostNords utlämningsställe lämnas paketet ut till mottagaren eller dennes ombud efter uppvisande av giltig legitimationshandling eller giltig utlämningskod.

Utlämningskoden får mottagaren genom att stryka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

I de fall utlämning sker via Paketbox lämnas paketet ut till mottagaren mot att mottagaren styrkt sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

I vissa fall lämnas paketet ut till mottagaren mot kvittens. Med kvittens avses att den som tar mot paketet (som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen), signerar en fysisk eller elektronisk avi.

6.5.3 Kvittens i Danmark

PostNord MyPack Home lämnas normalt ut till mottagaren mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att den som tar mot paketet (som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen), signerar en fysisk eller elektronisk avi.

Till mottagare i Danmark som har särskilt avtal med PostNord eller om paket väger över 20 kg levereras paketet utan kvittens. Även de mottagare som inte har särskilt avtal kan även välja att få paketet lämnat på specifik plats på leveransadressen, utan kvittens, eller välja att leverans ska ske till en granne. Vid leverans utan kvittens lämnas paketet på mottagarens adress varvid paketet registreras som utlämnat. Denna utlämningsregistrering utgör därmed bevis på att paketet lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via postnord.se eller hos PostNords kundservice 0771-33 33 10.

Ansvarsperiod

PostNords ansvar för leverans utan kvittens upphör då PostNord utlämningsregistrerar paketet i samband med avlämnande av paketet till den angivna mottagarens adress.

6.5.4 Kvittens i Finland och utanför Norden

PostNord MyPack Home lämnas normalt ut till mottagaren mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att den som tar mot paketet (som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen), signerar en fysisk eller elektronisk avi.

6.6 Eftersändning

PostNord MyPack Home eftersänds inte.

6.7 Liggetid och retur

Paket som inte levererats returneras efter en viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar, förutom för paket från Danmark som returneras efter 14 dagar. Paketet returneras till avsändaren på dennes bekostnad. Inom Sverige så kan liggetiden i vissa fall förlängas, se punkt Avisering efter inlämning, Mottagarens leveransval samt tilläggstjänst Utökad liggetid 14 dagar och Ändrat förfogande.

Returer från Norge

I returen ingår uppsamling och hantering på terminal samt transport till returplats i Norge eller till den returadress i Sverige som är angiven på frakthandlingen, se PostNords specifikation som kan hämtas på developer.postnord.com.

När paketet ska returneras till Sverige ska Kunden/den ursprungliga avsändaren skapa en handelsfaktura som kan ligga till grund för tullhanteringen i Nordic Return Solution (NRS) som finns tillgängligt i PostNord Portal Business på portal.postnord.com. Kund som inte är ansluten till Nordic Return Solution (NRS) kommer att bli aviserad av PostNord och på så vis få en tillfällig behörighet för att administrera sin retur.

Handelsfakturan ska vara PostNord tillhanda senast tre (3) arbetsdagar efter PostNord underrättat Kunden/ursprungliga avsändaren om att godset/paketet ska gå i retur till den ursprungliga avsändaren. I de fall kunden/ursprungliga

avsändaren underlåter att tillställa PostNord efterfrågad handelsfaktura inom tre (3) arbetsdagar efter PostNord underrättat Kunden/ursprungliga avsändaren om att godset/paketet ska gå i retur äger PostNord rätt att debitera kunden/avsändaren en förseningsavgift (Försenad tulldokumentation – Returer) per dag och kolli. Förseningsavgiften framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

7 Ansvar

7.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar avseende PostNord MyPack Home regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor. Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta nationernas konvention om frakttal vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsoverskridande vägtransporter.

PostNord ansvarar inte för skador på kyl, frys- eller färskvaror som är en följd av kyla eller värme utöver normal transporthantering.

7.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviserar via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

8 Miljö

ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på postnord.com.

9 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

9.1 Heavy

Heavy används då paketets verkliga vikt överstiger 20 kg. Om denna tilläggstjänst inte används då paketet verkliga vikt överstiger 20 kg tillkommer en avgift för "Heavy ej angiven". Avgiften framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Leverans utan kvittens, SameDay och Ej paketbox.

9.1.1 Märkning

Avsändaren ska märka kollen på minst 3 sidor med viktmärkning som indikerar tungt paket.

9.1.2 Leveranstid

Då tilläggstjänst Heavy används är leveranstiden längre, postnord.se/leveranstid.

9.2 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att paketet inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, postnord.se/kundvillkor. Kunden kan inte teckna varuförsäkring för paket vars innehåll har ett varuvärde överstigande 13 000 euro, se punkt Högsta tillåtna värde.

9.3 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil

energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Följande länkar ger mer information om [CDM-projektet](#) och [2050](#). Projekten är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Följande länk ger mer information om [Gold Standard](#).

9.4 Begränsad mängd farligt gods

Varor/ämnen som är klassade som farligt gods får inte skickas med PostNord. Dock får vissa s.k. begränsad mängd farligt gods skickas med PostNord MyPack Home till vissa länder, se lista med tillåtna länder och postnummer under tjänsten PostNord MyPack Home på postnord.se. Som avsändaren skall kunden uppfylla kraven som ställs på Begränsad mängd farligt gods i regelverket för ADR-S gällande klassificering av sina ämnen, förpackningskrav och märkningar. Se Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, msb.se.

9.5 Kvittenskrav (inom Sverige och till Danmark och till Norge)

Kvittenskrav är en tilläggstjänst som innebär att mottagaren endast får leveransval som innebär att kvittens inhämtas och inte kan välja annat kvittensalternativ. PostNord MyPack Home lämnas då ut enligt punkt Kvittens och inte enligt punkt Kvittens i Sverige och Norge eller Kvittens i Danmark.

9.6 Direktretur (inom Sverige och till Danmark)

Tilläggstjänsten innebär att PostNord MyPack Home som inte kan lämnas ut till mottagaren går direkt tillbaka till avsändaren på deras bekostnad.

9.7 Split Shipment (till Norge och Storbritannien)

Split Shipment innebär att företag med större kontinuerliga paketflöden, som skickas över tullgräns, kan förtulla ett antal paket adresserade till olika mottagare i mottagarlandet samlat som en sändning. Gäller inte till Svalbard, Nordirland, Kanarieerna eller Gibraltar. Mer information se Särskilda villkor för Split Shipment.

9.8 Ej paketbox (inom Sverige)

Leverans till Paketbox är inte tillåten. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Heavy.

9.9 SameDay (inom Sverige)

Tilläggstjänst SameDay innebär att leverans sker till mottagaren eller vald paketbox helgfri vardag mellan klockan 17 och 22 samma dag som upphämtning. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Ändrat förfogande, Heavy eller i kombination med Svanenmärkt leverans i checkouten.

9.9.1 Upphämtning och leveransområden

SameDay kan skickas från och till mottagare i de områden i Sverige som definieras i faktablad Upphämtning- och leveransområden, postnord.se/faktablad.

9.9.2 Hämtning

Vid tilläggstjänst SameDay avtalar Kunden och PostNord om fasta hämtningstider.

9.9.3 Avisering efter inlämning

Punkt Mottagarens leveransval (FlexChange) ovan utgår och avisering sker enligt punkt Leveransavisering och Utlämningsavisering ovan.

9.9.4 Paketbox (inom Sverige)

PostNord MyPack Home SameDay med tilläggstjänst Paketbox lämnas normalt ut till mottagaren via Paketbox efter att mottagaren styrkt sin identitet via Mobil BankID i PostNords MottagarApp. Är paketboxen fullbelagd eller överskrider paket

maximimåtten får mottagaren paketet levererat i enligt punkt Leverans.

Tilläggs tjänsten kan inte användas i kombination med tilläggs tjänsterna Utökad liggetid 14 dagar, Utökad identifiering, Ålderskontroll, Legitimationskontroll, Direktretur, Kvittenskrav, Begränsad mängd farligt gods, Ej paketbox, Leverans utan kvittens samt Varuförsäkringen.

Mått

Se gällande mått per lucka på postnord.se/paketbox.

Maximimått: Längd 0,60 m, bredd 0,42 m och höjd 0,49 m
Om kollit överstiger maximimåtten debiteras en avgift för överskridet maximimått (Överskridna produktvillkor - paketbox). Avgiften framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

9.10 Legitimationskontroll (inom Sverige)

Legitimationskontroll innebär att PostNord MyPack Home lämnas ut till den som tar mot paketet mot kvittens och uppvisande av giltig legitimationshandling. Utlämning kan dock ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp. Tilläggs tjänsten kan inte användas i kombination med tilläggs tjänsterna Leverans utan kvittens och Utökad identifiering.

9.11 Utökad identifiering (inom Sverige)

Utökad identifiering är en tilläggs tjänst som används vid extra behov av kontroll att mottagaren personligen tar emot paketet. Paketet lämnas endast ut om mottagarens personnummer som kunden angivit i EDI-filen stämmer överens med personnumret på den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid utlämningsstillfället. Fullmakt och budförfarande gäller inte. Tilläggs tjänsten kan inte användas i kombination med tilläggs tjänsterna Legitimationskontroll, Ålderskontroll och Leverans utan kvittens.

9.12 Ålderskontroll (inom Sverige)

Ålderskontroll är en tilläggs tjänst som används vid extra behov av kontroll att mottagaren har rätt ålder för att ta emot paket, 16, 18 eller 20 år. Vid utlämning kontrolleras att mottagarens ålder som kunden valt i EDI-filen stämmer överens med åldern på den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid utlämningsstillfället. Vid utlämning av receptfria läkemedel gäller enligt tillämplig lagstiftning att utlämning inte får ske till person under 18 år. Tilläggs tjänsten kan inte användas i kombination med tilläggs tjänst Leverans utan kvittens.

9.13 Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige)

Liggetiden utökas till 14 dagar.

9.14 Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige)

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar, se punkt Mottagaren leveransval.

9.15 Leverans utan kvittens (inom Sverige)

Med tilläggs tjänsten Leverans utan kvittens kommer inte mottagaren att erbjudas några alternativa leveransval, dvs. mottagaren kommer inte att kunna välja att leverans ska ske annan dag, till utlämningsställe eller med annat kvittensalternativ. Tilläggs tjänsten innebär att när paketet ankommit till första sorteringsterminal skickas en föravisering ut via sms, e-post eller PostNord App till mottagaren. Aviseringen innehåller endast information om när paketet kommer att levereras. Paketet kommer därefter att levereras enligt punkt Kvittens i Sverige. Tilläggs tjänsten kan inte användas i kombination med tilläggs tjänsterna Begränsad mängd farligt gods, Kvittenskrav, Utökad identifiering, Ålderskontroll, Legitimationskontroll eller He-avy.

9.16 Ändrat förfogande (inom Sverige)

Med tilläggs tjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren före utlämning kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress,
- returnering till avsändaren,
- förlängd liggetid till 30 dagar.

Beställning av tilläggs tjänsten görs via PostNord Portal Business. Kunden kan också använda blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/blanketter. Ifylld blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-postadress.

9.17 Ny utkörning (inom Sverige)

Med tilläggs tjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Portal Business eller via PostNords kundservice 0771 – 33 33 10.

9.18 Tilläggs tjänster Tullhantering

Kund kan beställa tilläggs tjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga speditjonsuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.

10 Lastbärare

Brev eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord. Kunden ska erlagga en avgift till PostNord med 4 000 kr för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och med 100 kr för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts återbetalats avgift med avdrag för dröjsmåls- och expeditionsvavgift om 500 kr respektive 25 kr.