

Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2025-01-01

PostNord Parcel är en dörr-till-dörr-tjänst, förutsatt att mottagaren är ett företag. PostNord Parcel kan skickas till mottagare i de länder i Norden och i Europa som definieras i vid var tid gällande prislista. Leveranstider finns på postnord.se/levestandard.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord Parcel är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se postnord.se/kundvillkor. I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Försändelsen

2.1 Mått och vikt

Maximimått: Längd 1,75 m
Längd + omkrets 3,0 m
Minimimått: Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm

Maximivikt: 35 kg per kolla inom Norden
31,5 kg per kolla till zon 2–4
Minimivikt: 150 gram per kolla

För kollen som är längre än 1,2 m, bredare än 0,6 m eller inte tillåter maskinsortering enligt punkt Föropackning kan Kunden debiteras en avgift (Särskild hantering). Mer information, postnord.se/packaratt.

För kollen vars vikt överstiger 20 kg ska tilläggstjänst Heavy användas, se tilläggstjänst Heavy.

För kollen vars vikt överstiger 31,5 kg (utanför Norden) och 35 kg (inom Norden) debiteras Kunden en avgift för överskriden maxvikt (Överskridna produktvillkor - vikt).

Om kollen överstiger maxlängden eller maxlängd + omkrets debiteras en avgift för överskridet max mått (Överskridna Produktvillkor - mått).

Om flera avgifter nämnda ovan blir tillämpliga debiteras Kunden endast en avgift enligt följande prioriteringsordning:

- Överskridna produktvillkor – vikt
- Överskridna produktvillkor – mått
- Särskild hantering

Respektive avgift framgår av vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

PostNord är inte skyldig att distribuera paket som överskrider ovan angivna mått eller vikter och PostNord förbehåller sig rätten att hantera dessa på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymeräknade vikten.

2.3 Volymeräkning

Den volymeräknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg. Kollin som är större än vad som ryms i en postbehållare eller på en EUR-pall kan inte tas emot utan särskild överenskomst.

2.4 Förpackning

Avsändaren ansvarar för att tillhandahållet gods är förpackat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering och maskinsortering. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att godset inte kan orsaka skada på annan försändelse, PostNords personal eller egendom. Godset ska omslutas av stötdämpande material. Är innehållet vätska ska även ett absorberande material tilläggas. Rekommenderade förpackningstips finns att ta del av på postnord.se/packaratt. Vid reklamation av skada, spara emballage.

För kollen som inte tillåter maskinsortering exempelvis oregelbunden form, rulle, rör, säckar, hinkar, trälådor etc. och kollen med bristfälligt emballage debiteras Kunden en avgift (Särskild hantering) enligt vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser. Mer information, se postnord.se/packaratt.

Paket till Norge och Storbritannien

För paket som ska skickas som Split Shipment till Norge (inte till Svalbard) eller till Storbritannien, åtar sig Kunden att packa paketen på pall. Se även de särskilda villkoren för Split Shipment.

2.5 Märkning

På varje kolla ska Kunden fästa en komplett ifyllt frakthandling enligt vid var tid gällande specifikation, som kan hämtas på developer.postnord.com.

2.6 Adressering

Försändelsen ska vara adresserad enligt vid var tid gällande specifikation som kan hämtas på developer.postnord.com. På frakthandlingen ska eventuell portkod anges. Mottagarens adress ska anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Mottagarens adress ska anges korrekt och med latinska bokstäver samt arabiska siffror. Före

postnummer ska anges nationalitetskod enligt ISO (gäller inte inrikes). Adresslandets namn ska anges på svenska. För mer information kontakta PostNord kundservice 0771-33 33 10. I de fall boxadress/boxpostnummer anges debiteras Kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

I de fall kollit är adresserat till ort med postnummer enligt vid var tid gällande förteckning Storstads- och Orttillägg, tillkommer en avgift, postnord.se/priser. Om kollit är adresserat till en privatperson, tillkommer en avgift. Respektive avgift framgår av vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

2.7 Innehåll

2.7.1 Farligt gods

Försändelsen får inte innehålla farligt gods med undantag av viss begränsad mängd farligt gods. Se tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods. Beträffande av vad som avses med farligt gods hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, msb.se.

2.7.2 Farligt avfall

Försändelsen får inte innehålla farligt avfall. Beträffande vad som avses med farligt avfall hänvisas till avfallsförordningen (2011:927).

2.7.3 Förbrukade produkter

Förbrukade produkter kan sändas som PostNord Parcel, förutsatt att

- det inte är avfall utan räknas som produkt med egenvärde (t ex försäljning av begagnad elektronik),
- det inte innehåller farligt avfall. För definition av vad som avses med farligt avfall hänvisas till avfallsförordningen (2011:927).

2.7.4 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord Parcel:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen.
- Ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, folkhalsomyndigheten.se.

Gods som kräver särskild skriftlig överenskommelse med PostNord:

- Tobak eller liknande produkter enligt lag (2018:2088) eller tobaksfria nikotinprodukter enligt lag (2022:1257).
- Alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel.
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck och drivmatta till motordrivna fordon.

När paketet ska fraktas med flyg finns även restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport

Association) /ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Paketet får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser, postnord.se/landsinfo. Kunden ansvarar för att paketet inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden eller PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10.

2.7.5 Högsta tillåtna värde

Paket får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 13 000 euro per kolla.

3 Transport-EDI

3.1 Digital föraviserings av paket

Transportinstruktion för varje kolla ska föraviserats PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business,
- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) eller
- genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API, se developer.postnord.com

För mer information, om ovanstående föraviserings sätt, se postnord.se/skickadirektbusiness och developer.postnord.com

I de fall föraviserings enligt ovan är felaktigt, ej komplett eller inte finns tillgänglig för PostNord, debiteras Kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviserats.

3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt,
- skicka förhandsinformation om kolla minst en timme innan det lämnas till PostNord,
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen,
- tillhandahålla korrekt information (t.ex. korrekta mottagande postnummer, tilläggstjänstkoder m.m.) enligt vid var tid gällande specifikation för EDI-meddelande som kan hämtas på developer.postnord.com samt
- tillse att den angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra,
- EDI-informationen är korrekt och fullständig,
- PostNords API lösning är tillgänglig för mottagning av EDI-information.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i transportinstruktionen, gäller vad som anges i transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring

ersätta motpart för de direkta kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

4 Tulldeklaration och exporthandlingar

Denna punkt gäller för paket utanför EU.

En handelsfaktura (i minst två exemplar skrivna på engelska) ska medfölja paketet. Till Norge ska handelsfakturan skickas in digitalt.

Tullinformation ska föraviseras till PostNord via PostNord Booking API, se developer.postnord.com eller enligt vid var tid gällande EDI-specifikation, som kan hämtas på developer.postnord.com. Föraviseringen ska ske innan paketet lämnas till PostNord.

I de fall föravisering enligt ovan är felaktig, ej komplett eller inte finns tillgänglig för PostNord, debiteras Kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

I de fall tullinformationen, fysiska eller digitala exporthandlingar är felaktiga, ej kompletta eller inte finns tillgängliga för PostNord, kan försändelsen få förlängd leveranstid alternativt returneras. PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviserats korrekt.

Om informationen i de fysiska eller digitala exporthandlingarna skiljer sig från den digitala tullinformationen, gäller vad som anges i den digitala tullinformationen.

Tullinformation och handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen, säljare och köpare med kontaktperson och telefonnummer, EORI-nummer, artikel, antal, varukod, vikt, ursprungsland och betalningsvillkor. Handelsfakturan ska vara ställd till importör som är momsregistrerad som åtar sig att betala moms, tull och eventuellt andra importavgifter. Proformafaktura (i minst två exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintryg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera paket ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående paketen kollinummer och leveransadresser. För att få endast en (1) förtullningsavgift ska varje ingående paket i sändningen märkas så att det framgår att de tillhör samma sändning. Handelsfakturan och sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på paket nummer 1. Till Norge ska Handelsfakturan och sändningslista skickas in digitalt.

Paket som skickas som Split Shipment till Norge eller Storbritannien, se särskilda villkor för Split Shipment.

Utöver vad som anges ovan tar PostNord ut avgifter enligt vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder,
- ofullständig tullhandling,
- ofullständig tullinformation via TVINN till Norge,
- klarering vid gräns som på kundens uppdrag utförs av annan än PostNord samt
- kopia på faktura.

Klassificering av leveransvillkor för respektive land och förtullningsavgift, se vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller business-sweden.com. Information om Combiterms 2020 fås via transportforetagen.se.

Kundens ansvar

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på mottagarens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighetsbeslut.

5 Inlämning/Hämtning

Kunder som skickar paket dagligen får avtala om fasta hämtningstider. Övriga Kunder ska boka hämtning på något av följande sätt:

PostNord Portal: [Skicka Direkt Business](#)

Telefon: 0771-33 33 10

Dörr-till-dörr ingår förutsatt att mottagaren är ett företag. Hämtning vid gatuplan eller lastkaj kan göras om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt. Det finns även möjlighet till egen inlämning på PostNords Serviceställen. Maximivikten är då begränsad till 20 kg och maxlängden är begränsad till 1,5 m. För mer information, kontakta PostNord kundservice 0771-33 33 10.

Om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas i god tid och det inte finns något gods att hämta debiteras Kunden en avgift för Ej avbokad hämtning, se vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

Kapacitetstillägg

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymer är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

6 Leverans

6.1 Leveranstid

Inom Sverige når paketet mottagaren normalt nästa vardag före arbetsdagens slut. Till länder utanför Sverige är leveranstiden normalt 2–6 dagar. Till vissa orter samt för gods som hämtas eller körs ut längs med en lantbrevbärrarlinje är leveranstiden längre. Information om leveranstider i Sverige och till andra länder finns på postnord.se/leveranstid. Se även tilläggstjänst Heavy, Före 9, Före 12 och FlexChange.

Röntgen av paket med flyg

Vid flygtransport kommer paketet att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i paketet inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Paketet kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall kommer paketet att returneras till avsändaren.

6.2 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Trafikverket eller dess motsvarighet i respektive land, inte angivit begränsningar för axeltryck.

Leverans sker till mottagarens dörr. Lämnas ut i enlighet med punkt Kvittens. I de fall gemensam reception eller lastkaj/godsmottagning finns sker leverans dit om PostNord bedömer att lossning kan ske på ett säkert sätt.

I de fall paketet väger över 20 kg sker leverans (inom Sverige) till markplan/tomtgräns alternativt kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

För det fall Kunden använder sig av tilläggstjänsten FlexChange (inom Sverige) sker leverans enligt mottagarens leveransval.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs att Kunden har tillstånd om Känd leverantör. Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, transportstyrelsen.se.

Vissa paket kan inte levereras. Det kan bero på t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg, icke leveransbar plats eller att det saknas märkning "Känd leverantör" på paketet till mottagare inom säkerhetsklassat område. Icke levererade paket kommer att finnas tillgängliga för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

Privatperson inom Norden

Är mottagaren en privatperson ska mottagaren hämta kollit på PostNords utlämningsställe efter avisering. Leveranstiden för PostNord Parcel förlängs då med ett dygn samt att en avgift (Privatperson angiven) tillkommer, se vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

6.3 Leveransförsök

I tjänsten ingår normalt ett (1) leveransförsök till mottagaren. Om kollit inte kan levereras kommer det att finnas tillgängligt för mottagarens avhämtning på ett serviceställe senast nästkommande vardag. I de fall servicestället inte finns tillgängligt för mottagaren genomförs tre (3) leveransförsök.

Till zon 2–4 har distributören i mottagarlandet rätt att välja två (2) leveransförsök eller att lämna godset till mottagarens granne. I vissa länder kan leverans inte ske förrän eventuell tullkostnad är reglerad. Mer information om länder se vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

6.4 Kvittens

PostNord Parcel lämnas normalt ut mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att den som tar mot paketet (som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen), signerar en fysisk eller elektronisk avi. Utlämning kan dock även ske enligt följande:

6.4.1 Inom Sverige

Utlämning kan ske utan kvittens enligt punkt Leverans utan kvittens, enligt punkt FlexChange eller om mottagaren och PostNord skriftligen överenskommit om det.

Vid utlämning via PostNords utlämningsställen sker detta till mottagaren eller dennes ombud efter uppvisande av giltig legitimationshandling eller giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

6.4.2 Till Finland och Norge

Utlämning kan ske utan kvittens enligt punkt Leverans utan kvittens eller om mottagaren och PostNord skriftligen överenskommit om det.

6.4.3 Till Danmark

Till mottagare i Danmark som har särskilt avtal med PostNord eller om paketet väger över 20 kg levereras paketet utan kvittens. Även de mottagare som inte har särskilt avtal kan välja

att få paketet lämnat på specifik plats på leveransadressen, utan kvittens, eller välja att leverans ska ske till en granne.

Vid leverans utan kvittens lämnas paketet på mottagarens adress varvid paketet registreras som utlämnat. Denna utlämningsregistrering utgör därmed bevis på att paketet lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via postnord.se eller hos PostNords kundservice 0771-33 33 10.

6.5 Eftersändning

PostNord Parcel eftersänds inte.

6.6 Liggetid och retur

Paket som inte levererats returneras efter en viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar, förutom för paket från Danmark som returneras efter 14 dagar och för paket från zon 5–9 som returneras efter 21 dagar. Paketet returneras till avsändaren på dennes bekostnad. Inom Sverige så kan liggetiden i vissa fall förlängas, se tilläggstjänst FlexChange.

Returer från Norge

När paketet ska returneras till Sverige ska Kunden/den ursprungliga avsändaren skapa en handelsfaktura som kan ligga till grund för tullhanteringen i Nordic Return Solution (NRS) som finns tillgängligt i PostNord Portal Business på portal.postnord.com. Kund som inte är ansluten till Nordic Return Solution (NRS) kommer att bli aviserad av PostNord och på så vis få en tillfällig behörighet för att administrera sin retur.

7 Ansvar

7.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar avseende PostNord Parcel regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor. Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta nationernas konvention om fraktavtal vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

7.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviseras via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

8 Miljö

ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på postnord.com.

9 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandahåller utöver grundtjänsten i enlighet med vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

9.1 Heavy

Heavy används då paketets verkliga vikt överstiger 20 kg. Om denna tilläggstjänst inte används då paketet verkliga vikt överstiger 20 kg tillkommer en avgift för "Heavy ej angiven". Avgiften framgår av vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Leverans utan kvittens, Före 9, Före 12, Två utkörningsförsök och Ej paketbox.

9.1.1 Märkning

Avsändaren ska märka kollin på minst 3 sidor med viktmärkning som indikerar tungt paket.

9.1.2 Leveranstid

Då tilläggstjänst Heavy används är leveranstiden längre, postnord.se/leveranstid.

9.2 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att försändelsen inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, postnord.se/kundvillkor. Kunden kan inte teckna varuförsäkring för paket vars innehåll har ett varuvärde överstigande 13 000 euro, se punkt Högsta tillåtna värde.

9.3 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Följande länkar ger mer information om [CDM-projektet](#) och [2050](#). Projektet är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Mer information om [Gold Standard](#).

9.4 Begränsad mängd farligt gods

Viss begränsad mängd farligt gods får skickas med PostNord Parcel till Norden och vissa länder i Europa, se lista med tillåtna länder och postnummer under tjänsten PostNord Parcel på postnord.se. Till Danmark samt länder utanför Norden ska fullständig information om Begränsad mängd farligt gods lämnas i transportinstruktionen, i annat fall kan försändelsen komma att returneras. Beträffande vad som avses med farligt gods i begränsad mängd hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, msb.se. Kunden ska uppfylla kraven som ställs på Begränsad mängd farligt gods i regelverket för ADR-S sgällande klassificering av ämnen, förpackning och märkningar. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods till och från Gotland. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Leverans utan kvittens.

9.5 Leverans utan kvittens (inom Norden)

Med leverans utan kvittens avses att PostNord i stället för att lämna ut försändelsen till mottagaren med tillämpning av kvittensförfarandet enligt punkt Kvittens har rätt att med tillämpning av utlämningsregistrering ställa försändelsen vid mottagarens dörr eller i reception eller på lastkaj/godsmottagning. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats ut till mottagaren. Vid Leverans utan kvittens kan PostNord komma att ta ett foto för kvalitetssäkring. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via postnord.se eller hos PostNords kundservice 0771-33 33 10. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Begränsad mängd farligt gods, Legitimationskontroll, Kvittenskrav, Ålderskontroll, Heavy och FlexChange.

Ansvarsperiod

PostNord ansvar för leveranser enligt punkt Leverans utan kvittens upphör då PostNord utlämningsregistrerar försändelsen i samband med avlämnande av försändelsen till den angivna mottagarens adress.

9.6 Chaufförsavisering (inom Norden)

Mottagaren blir uppringd av chaufför före leverans.

9.7 Direktretur (inom Sverige, till Danmark och Norge)

Tilläggstjänsten innebär att paket som inte kan lämnas ut till mottagaren går direkt tillbaka till avsändaren.

9.8 Legitimationskontroll (inom Sverige och till Norge)

Legitimationskontroll innebär att paketet lämnas ut till den som tar mot paketet mot kvittens och uppvisande av giltig legitimationshandling. Inom Sverige kan dock utlämning ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNord App. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Leverans utan kvittens.

9.9 Före 9 (inom Sverige, till Finland och Norge)

Tilläggstjänst Före 9 innebär att paketet levereras till mottagaren före 09.00 helgfri måndag till fredag. Se exakta leveranstider på postnord.se/leveranstid. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Heavy.

9.9.1 Märkning

Godset ska märkas med etikett Before 9.

9.9.2 Leveransområde

Tilläggstjänsten kan inte användas till vissa orter samt för gods som körs ut av lantbrevbärare. Se leveranstider på postnord.se/leveranstid.

9.9.3 Leveransförsök

Lyckas inte första leveransförsöket görs ytterligare ett utkörningsförsök under ordinarie tur senare under dagen.

9.9.4 PostNords ansvar

Tilläggstjänst Före 9 har leveranstidsgaranti vilket innebär att tilläggsavgiften återbetalas efter reklamation om paketet inte levererats före klockan 09.00. Leveranstidsgarantin gäller endast om produktvillkoren i punkterna Försändelsen och Transport-EDI ovan uppfyllts.

9.10 Före 12 (inom Sverige, till Finland och Norge)

Tilläggstjänst Före 12 innebär att paketet levereras till mottagaren före 12.00 helgfri måndag till fredag. Se exakta leveranstider på postnord.se/leveranstid. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Heavy.

9.10.1 Märkning

Godset ska märkas med etikett Before 12.

9.10.2 Leveransområde

Tilläggstjänsten kan inte användas till vissa orter samt för gods som körs ut av lantbrevbärare. Se leveranstider på postnord.se/leveranstid.

9.10.3 PostNords ansvar

Tilläggstjänst Före 12 har leveranstidsgaranti vilket innebär att tilläggsavgiften återbetalas efter reklamation om paketet inte levererats före klockan 12.00. Leveranstidsgarantin gäller endast om produktvillkoren i punkt Försändelsen och punkt Transport-EDI ovan uppfyllts.

9.11 Avisering

Kolli med någon av nedan angivna tilläggstjänster kräver transportinstruktion, se punkt Transport-EDI. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI.

9.11.1 Föravisering (inom Sverige, till Finland och Norge och till zon 2-4)

En föravisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App när paketet ankommit till första sorteringsterminal. Aviseringen innehåller information när paketet kommer att levereras.

9.11.2 Leveransavisering (inom Sverige, till Finland och Norge)

En leveransavisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App samma dag som paketet kommer att levereras. Aviseringen innehåller information om när paketet kommer att levereras.

9.11.3 Utlämningsavisering (inom Sverige, till Finland och Norge)

En utlämningsavisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App samma dag som paketet har levererats till mottagaren. Aviseringen innehåller information att paketet är utlämnat till mottagaren.

9.12 Split Shipment (till Norge och Storbritannien)

Split Shipment innebär att företag med större kontinuerliga paketflöden, som skickas över tullgräns, kan förtulla ett antal paket adresserade till olika mottagare i mottagarlandet samlat som en sändning. Gäller inte till Svalbard, Nordirland, Kanalöarna eller Gibraltar. Mer information se Särskilda villkor för Split Shipment.

9.13 Paketbox (inom Sverige)

PostNord Parcel med tilläggstjänst Paketbox lämnas normalt ut till mottagaren via Paketbox efter att mottagaren styrkt sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Begränsad mängd farligt gods, Chaufförsavisering, Collect in Store, Collect in Store - Label Only, DigitalLOCK, Direktretur, Före 9, Före 12, Kvittenskrav, Legitimationskontroll, Två utkörningsförsök, Utökad identifiering, Ålderskontroll, Varuförsäkring samt Alkoholdryck.

9.13.1 Mått

Se gällande mått per lucka på postnord.se/paketbox. Maximimått: Längd 0,60 m, bredd 0,42 m och höjd 0,49 m Om kollit överstiger maximimåten debiteras en avgift för överskridet maximimått (Överskridna produktvillkor - paketbox). Avgiften framgår av vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

9.14 Ej paketbox (inom Sverige)

Leverans till Paketbox är inte tillåten. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Heavy.

9.15 Avisering innan leverans (inom Sverige)

Mottagaren blir aviserad via sms, e-post eller PostNord App av chaufför före leverans.

9.16 Kvittenskrav (inom Sverige)

Kvittenskrav är en tilläggstjänst som innebär att mottagaren inte kan välja leverera paketet även om jag inte är på plats som leveransval. PostNord Parcel lämnas då ut enligt punkt Kvittens. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna DigitalLOCK och Legitimationskontroll.

9.17 FlexChange (inom Sverige)

PostNord aviserar mottagaren för överenskommelse om leveransval. Avisering sker normalt på kvällen innan beräknad leveransdag helgfri måndag-fredag, avvikelser kan förekomma, se postnord.se/leveranstid. Aviseringen sker via sms, e-post eller PostNord App enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI.

Vid aviseringsstillfället erbjuds mottagaren alternativa leveransval. Exempelvis alternativt tidsintervall, leverera paketet även om jag inte är på plats, hämta paketet på PostNords utlämningsställen eller utöka liggetiden till 14 dagar. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se postnord.se/flexchange.

Om mottagaren inte gjort ett leveransval före klockan 23 på aviseringsdagen kommer paketet levereras enligt punkt Leverans.

9.18 DigitalLOCK (inom Sverige)

Med tilläggstjänst DigitalLOCK avses att PostNord istället för att lämna ut försändelsen till mottagaren med tillämpning av kvittensförfarandet enligt punkt Kvittens har rätt att med tillämpning av utlämningsregistrering ställa försändelsen i ett utrymme med digitalt lås. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via postnord.se eller PostNords kundservice 0771-33 33 10. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Begränsad mängd farligt gods, Ålderskontroll och Legitimationskontroll.

PostNords ansvar

PostNords ansvar för leveranser enligt punkt DigitalLOCK upphör då PostNord utlämningsregistrerar försändelsen i samband med avlämnande av försändelsen i ett utrymme med digitalt lås på den angivna mottagarens adress.

9.19 Ålderskontroll (inom Sverige)

Ålderskontroll är en tilläggstjänst som används vid extra behov av kontroll att mottagaren har rätt ålder för att ta emot paketet, 16, 18 eller 20 år. Vid utlämning kontrolleras att mottagarens ålder som kunden valt i EDI-filen stämmer överens med åldern på den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid utlämningsstillfället. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Leverans utan kvittens och DigitalLOCK.

9.20 Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige)

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar, se punkt FlexChange.

9.21 Collect in Store (inom Sverige)

Collect in Store är en tilläggstjänst som möjliggör för Kunden att välja vid vilket av Kundens utlämningsställen som paket ska hållas för utlämning.

För att använda tilläggstjänsten krävs att samtliga följande kriterier är uppfyllda.

- Kunden registrerar in Kundens utlämningsställen enligt förutbestämda rutiner.
- Kunden har tillgång till och använder Kundens serviceställedatabas.
- Kunden använder en frakthandling som följer specifikation, som kan hämtas på developer.postnord.com.
- Kunden använder PostNords retail-app eller ett integrerat system till butiksskanning enligt vid var tid gällande specifikation, som kan hämtas på developer.postnord.com.

Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna, Före 9, Före 12, Ålderskontroll eller Ändrat förfogande.

9.21.1 Digital avisering

Mottagaren aviseras via sms, e-post eller via PostNord App. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI. Paketet kan hämtas direkt när mottagaren blivit aviserad. Digital avisering ingår utan avgift i tjänsten.

9.21.2 Utlämning

Paketet lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via Kundens utlämningsställe efter att mottagaren styrkt sin identitet genom uppvisande av giltig legitimationshandling. Utlämning kan dock ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att stryka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp. Vid utlämning till

ombud ska denne även uppvisa mottagarens legitimationshandling eller utlämningskod.

9.21.3 Returer

Om inte mottagaren hämtar ut paketet är det upp till Kunden att returnera eller välja hur länge paketet ska finnas tillgängligt på Kundens utlämningsställe för avhämtning. Paketet kan returneras till avsändaren på dennes bekostnad som längst 60 dagar efter inlämningsstillfället.

9.21.4 Ansvarsperiod

PostNords ansvar för leveranser enligt tilläggstjänst Collect in Store upphör då PostNord registrerar att försändelsen avlämnats till det av Kunden angivna utlämningsstället. Registreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats över till Kundens utlämningsställe. Information om registreringen kan inhämtas på PostNord Portal Business eller PostNords kundservice 0771-33 33 10.

9.22 Collect in Store - Label only (inom Sverige)

Collect in Store - Label only är en tilläggstjänst som används när Kunden endast har behov av avisering, via e-post, sms eller PostNord App, och utlämning via Kundens utlämningsställe. I tilläggstjänsten ingår således ingen transport av godset. Tjänsten kan endast användas när godset redan finns på aktuellt utlämningsställe. Godset registreras och en avisering genereras då till mottagande kund. För att använda tilläggstjänsten krävs att kriterierna för Collect in Store är uppfyllda. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Före 9, Före 12, Ålderskontroll, Fast liggetid 7 dagar eller Ändrat förfogande.

9.22.1 Utlämning

Collect in Store – Label only lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via Kundens utlämningsställe i enligt med punkt Collect in Store punkt Utlämning ovan.

9.22.2 Returer

Punkt Returer ovan gäller inte vid tilläggstjänsten Collect in Store - Label only.

9.22.3 PostNords ansvar

PostNord ansvarar för att utföra avisering enligt punkt Avisering. PostNord tar inget ansvar för eventuella reklamationer av godset, då godset endast hanteras av Kunden under Kundens ansvar på aktuellt utlämningsställe.

9.23 Två utkörningsförsök (inom Sverige)

Ett ytterligare leveransförsök görs nästkommande vardag om paketet inte kunnat lämnas ut enligt punkt Leverans. Mottagaren blir aviserad via sms, e-post eller PostNord App innan leveransförsöket görs. Tilläggstjänsten debiteras endast om två leveransförsök har gjorts. Om kollit inte kan levereras efter det andra leveransförsöket kommer att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Heavy.

9.24 Mottagarfrakt (inom Sverige)

Mottagarfrakt innebär att mottagaren faktureras frakten. Både avsändare och mottagare måste vara faktureringskunder. Kollit med Mottagarfrakt ska alltid föraviserats via EDI till PostNord.

9.25 Ändrat förfogande (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren före utlämning kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress samt
- returnering till avsändaren.

Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Portal Business. Kunden kan också använda blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/blanketter. Ifyllt blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-postadress.

9.26 Ny utkörning (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Portal Business eller via PostNords kundservice 0771 – 33 33 10.

9.27 Tullhantering

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga speditjonsuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.

10 Lastbärare

Brev- eller paketbehållare, lädvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord. Kunden ska erlagga en avgift till PostNord på 4 000 kr för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lädvagn och 100 kr för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts återbetalas avgiften med avdrag för dröjsmåls- och expeditjonsavgift om 500 kr respektive 25 kr.