

PostNord Service Point

Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2025-01-01

PostNord Service Point är en pakettjänst med utlämning via PostNords utlämningsställe. PostNord Service Point kan skickas till mottagare i de länder i Norden och i Europa som definieras i vid var tid gällande prislista.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord Service Point är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), postnord.se/kundvillkor. I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Försändelsen

2.1 Mått och vikt

Maximimått

inom Norden: Längd 1,5 m
Längd + omkrets 3,0 m

Maximimått

utanför Norden: Längd 1,0 m
Längd + omkrets 2,5 m

Övriga mått och vikt inom och utanför Norden:

Minimimått: Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm

Maximivikt: 20 kg per kolli

Minimivikt: 150 gram per kolli

För kollin vars längd överstiger 1,2 m (inom Norden) eller 1,0 m, bredare än 0,6 m eller inte tillåter maskinsortering enligt punkt Förpackning kan Kunden debiteras en avgift (Särskild hantering). Mer information, postnord.se/packaratt.

För kollin vars vikt överstiger maximivikten debiteras Kunden en avgift för överskriden maxvikt (Överskridna produktvillkor - vikt).

Om kollit överstiger maxlängden eller maxlängd + omkrets debiteras en avgift för överskridet maxmått (Överskridna produktvillkor - mått).

Om flera avgifter nämnda ovan blir tillämpliga debiteras Kunden endast en avgift enligt följande prioriteringsordning:

- Överskridna produktvillkor – vikt
- Överskridna produktvillkor – mått
- Särskild hantering

Respektive avgift framgår av vid var tid gällande prislista,

postnord.se/priser.

PostNord är inte skyldig att distribuera paket som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådana gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den Fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

2.3 Volymlämnad vikt

Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

2.4 Förpackning

Avsändaren ansvarar för att tillhandahållet gods är förpackat på ett sådant sätt att det tål normal transporthantering och maskinsortering. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att godset inte kan orsaka skada på annan försändelse, PostNords personal eller egendom. Godset ska omslutas av stötdämpande material. Är innehållet vätska ska även absorberande material tilläggas. Rekommenderade förpackningstips finns att ta del av på postnord.se/packaratt. Vid reklamation av skada ska emballage kunna uppvisas.

För kollin som inte tillåter maskinsortering exempelvis oregelbunden form, rulle, rör, säckar, hinkar, trälådor etc. och kollin med bristfälligt emballage debiteras Kunden en avgift (Särskild hantering) enligt vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser. Mer information, se postnord.se/packaratt.

Paket till Norge

För paket som ska skickas som Split Shipment till Norge åtar sig Kunden att packa paketen på pall. Se även de särskilda villkoren för Split Shipment.

2.5 Adressering

Försändelsen ska vara adresserad enligt specifikation som kan hämtas på developer.postnord.com.

2.6 Märkning

Varje kolli ska vara försett med en komplett frakthandling enligt PostNords specifikation som kan hämtas på developer.postnord.com. Produktkod 19 för PostNord Service Point inom Norden och 337 för PostNord Service Point utanför Norden ska anges på frakthandlingen. För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

2.7 Innehåll

2.7.1 Farligt gods

Försändelse får inte innehålla farligt gods med undantag av viss begränsad mängd farligt gods. Se tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods. Beträffande vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, [msb.se](https://www.msb.se).

2.7.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord Service Point:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Tobak eller liknande produkter beskrivna i tobakslagen 2018:2088 som inte skickas med tilläggstjänst Tobak (inom Sverige).
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen.
- Ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfalskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](https://www.folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild skriftlig överenskommelse med PostNord:

- Alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel.
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck och drivmatta till motordrivna fordon.

När paketet ska fraktas med flyg finns även restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association) / ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](https://www.iata.org). Paketet får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

2.7.2.1 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser, [postnord.se/landsinfo](https://www.postnord.se/landsinfo). Kunden ansvarar för att paketet inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden eller PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10.

2.7.3 Högsta tillåtna värde

Paket får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 13 000 euro per paket.

3 Transport-EDI

3.1 Digital föravisering av paket

Transportinstruktion för varje kolla ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Customer Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business,

- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) eller
- genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API, se developer.postnord.com.

För mer information, om ovanstående föraviseringssätt, se postnord.se/skickadirektbusiness och developer.postnord.com

I de fall föravisering enligt ovan är felaktig, ej komplett eller inte finns tillgänglig för PostNord, debiteras Kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föravisats.

3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt,
- skicka förhandsinformation om kolla minst en timme innan det lämnas till PostNord,
- lämna kollen som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen,
- tillhandahålla korrekt information (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningspreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) enligt vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande som kan hämtas på developer.postnord.com samt
- tillse att den angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra,
- EDI-informationen är korrekt och fullständig samt
- PostNords API lösning är tillgänglig för mottagning av EDI-information.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de direkta kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

4 Tulldeklaration och Exporthandlingar

Denna punkt gäller för paket utanför EU.

En handelsfaktura (i minst två exemplar skrivna på engelska) ska medfölja paketet. Till Norge ska handelsfakturan skickas in digitalt.

Tullinformation ska föraviseras till PostNord via PostNord Booking API, se developer.postnord.com eller enligt vid var tid gällande EDI-specifikation, som kan hämtas på developer.postnord.com. Föraviseringen ska ske innan paketet lämnas till PostNord.

I de fall föravisering enligt ovan är felaktig, ej komplett eller inte finns tillgänglig för PostNord, debiteras Kunden en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

I de fall tullinformationen, fysiska eller digitala exporthandlingar är felaktiga, ej kompletta eller inte finns tillgängliga för PostNord, kan försändelsen få förlängd leveranstid alternativt returneras. PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviserats korrekt.

Om informationen i de fysiska eller digitala exporthandlingarna skiljer sig från den digitala tullinformationen, gäller vad som anges i den digitala tullinformationen.

Tullinformation och handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen, säljare och köpare med kontaktperson och telefonnummer, EORI-nummer, artikel, antal, varukod, vikt, ursprungsland och betalningsvillkor. Handelsfakturan ska vara ställd till importör eller konsument, som åtar sig att betala moms, tull och eventuella andra importavgifter. Proformafaktura (i minst två exemplar) får endast användas vid gåva, retur eller varuprov. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera paket ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående paketen kollinummer och leveransadresser. För att få endast en (1) förtullningsavgift ska varje ingående paket i sändningen märkas så att det framgår att de tillhör samma sändning. Handelsfakturan och sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på paket nummer 1. Till Norge ska Handelsfakturan och sändningslista skickas in digitalt.

Paket som skickas som Split Shipment till Norge se särskilda villkor för Split Shipment.

Utöver vad som anges ovan tar PostNord ut avgifter enligt vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder,
- ofullständig tullhandling,
- ofullständig tullinformation via TVINN till Norge,
- klarering vid gräns som på Kundens uppdrag utförs av annan än PostNord samt
- kopia på faktura.

Klassificering av leveransvillkor för respektive land och förtullningsavgift, se vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller business-sweden.com. Se mer information om Combiterns 2020 via transportforetagen.se.

Kundens ansvar

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på importörens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighetsbeslut.

5

6 Inlämning/Hämtning

Kunder som skickar paket dagligen får avtala om fasta hämtningstider. Övriga Kunder ska boka hämtning på något av följande sätt:

PostNord Portal: [Skicka Direkt Business](#)

Telefon: 0771-33 33 10

Hämtning hos avsändaren ingår. Hämtning vid gatuplan eller lastkaj kan göras om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt. Det finns även möjlighet till egen inlämning på PostNords Serviceställen eller i en Paketbox, varvid maxmåtten är längd 0,6 m, bredd 0,42 m och höjd 0,49 m. Vid inlämning i en Paketbox inträder PostNords ansvar när avsändaren fått en bekräftelse på att paketet är inlämnat. För mer information, kontakta PostNords kundservice på telefon 0771-33 33 10.

Om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas i god tid och det inte finns något gods att hämta debiteras Kunden en avgift för Ej avbokad hämtning, se vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

Kapacitetstillägg

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymerna är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

7 Leverans

7.1 Leveranstid

Inom Sverige när paketet normalt PostNords utlämningsställe nästa vardag. Till länder utanför Sverige är leveranstiden normalt 2–6 dagar. Till vissa orter, eller då mottagaren gör andra leveransval, samt för gods som hämtas längs en lantbrevbärrarlinje är leveranstiden längre. Information om leveranstider i Sverige och till andra länder finns på postnord.se/leveranstid.

Mottagaren kan hämta försändelsen hos utlämningsstället efter avisering enligt punkt Avisering nedan.

7.2 Avisering

Avisering sker i enlighet med överenskommelse på ett av följande sätt baserat på avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI.

7.2.1 Digital avisering:

Mottagaren aviseras via sms, e-post eller PostNord App. Sändningen kan hämtas direkt när mottagaren blivit aviserad. Digital avisering ingår utan avgift i tjänsten.

7.2.2 Brevavisering:

Brevavisering skickas endast till mottagare inom Sverige och i Norge. Sändningen kan hämtas när mottagaren blivit aviserad. Vid Brevavisering tillkommer en avgift, se PostNords vid var tid gällande prislista. Vid brevavisering utökas liggetiden till 14 dagar.

7.3 Mottagarens leveransval (FlexChange)

Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Exempelvis leverans till annat utlämningsställe och utökad liggetid till 14 dagar. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se postnord.se/flexchange.

7.4 Utlämning

Paketet lämnas normalt ut till mottagaren eller dennes ombud via PostNords utlämningsställe eller via annan plats för leverans efter mottagarens leveransval efter att mottagaren styrkt sin identitet genom uppvisande av giltig legitimationshandling.

- I Sverige kan dock utlämning ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp. Vid utlämning till dennes ombud ska denne även uppvisa mottagarens legitimationshandling eller utlämningskod.
- I Norge sker utlämning endast mot uppvisande av giltig utlämningskod och signering.

- I Finland sker utlämning även mot uppvisande av giltig utlämningskod.

7.5 Eftersändning

PostNord Service Point eftersänds inte.

7.6 Liggetid och retur

Paket som inte hämtats ut returneras efter en viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar. Paketet returneras till avsändaren på dennes bekostnad. Inom Sverige och till Norge så kan liggetiden i vissa fall förlängas, se punkt Avisering ovan, Mottagarens leveransval.

7.6.1 Returer från Danmark, Finland och länder utanför Norden

I returen ingår uppsamling och hantering på inrikes terminal i mottagarlandet samt transport till den av avsändaren angivna returadressen i Sverige.

7.6.2 Returer inom Sverige

I returen ingår uppsamling och hantering i Sverige samt transport till den av avsändaren angivna returadressen i Sverige.

7.6.3 Returer från Norge

I returen ingår uppsamling och hantering på terminal samt transport till returplats i Norge eller till den returadress i Sverige som är angiven på frakthandlingen, se specifikation som kan hämtas på develop.postnord.com.

När paketet ska returneras till Sverige ska Kunden/den ursprungliga avsändaren skapa en handelsfaktura som kan ligga till grund för tullhanteringen i Nordic Return Solution (NRS) som finns tillgängligt i PostNord Portal Business på portal.postnord.com. Kund som inte är ansluten till Nordic Return Solution (NRS) kommer att bli aviserad av PostNord och på så vis få en tillfällig behörighet för att administrera sin retur.

Handelsfakturan ska vara PostNord tillhanda senast tre (3) arbetsdagar efter PostNord underrättat Kunden/ursprungliga avsändaren om att godset/paketet ska gå i retur till den ursprungliga avsändaren. I de fall kunden/ursprungliga avsändaren underlåter att tillställa PostNord efterfrågad handelsfaktura inom tre (3) arbetsdagar efter PostNord underrättat Kunden/ursprungliga avsändaren om att godset/paketet ska gå i retur äger PostNord rätt att debitera kunden/avsändaren en förseningsavgift (Försenad tulldokumentation – Returer) per dag och kolli. Förseningsavgiften framgår av vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

8 Ansvar

8.1 PostNords Ansvar

PostNords ansvar avseende PostNord Service Point regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor. Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta nationernas konvention om frakttavtal vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

PostNord ansvarar inte för skador på kyl, frys- eller färskvaror som är en följd av kyla eller värme utöver normal transporthantering.

8.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviserar via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

9 Miljö

ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på postnord.com.

10 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten enligt vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser.

10.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att försärdelsen inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, postnord.se/kundvillkor. Kunden kan inte teckna varuförsäkring för paket vars innehåll har ett varuvärde överstigande 13 000 euro, se punkt Högsta tillåtna värde ovan. Tilläggstjänst Varuförsäkring kan inte användas i kombination med tilläggstjänsten Tobak.

10.2 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Följande länkar ger mer information om [CDM-projektet](https://2050.com) och [2050](https://2050.com). Projektet är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Mer information om [Gold Standard](https://goldstandard.com).

10.3 Valfritt Hämtställe

Tilläggstjänsten Valfritt Hämtställe, vilken ingår utan avgift, möjliggör för Kunden att välja vid vilket av PostNords utlämningsställe som ett paket ska hållas för utlämning. För att använda tjänsten krävs att Kunden uppfyller samtliga följande kriterier. Tilläggstjänsten är obligatorisk att använda till alla länder utanför Sverige.

- Kunden har tillgång och använder PostNords serviceställe-databas (via webservice eller prenumeration).
- Kunden föraviserar sina paket via EDI (hänvisning).
- Kunden utnyttjar något av aviseringsätten, se punkt avisering ovan.
- Kunden använder en frakthandling som följer PostNords specifikation, som kan hämtas på develop.postnord.com.

För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

10.4 Print Label

Med tilläggstjänst Print Label förser Kunden avsändaren med en QR-kod istället för att skicka med en fysisk frakthandling. Frakthandlingen skriver PostNord sedan ut när avsändaren visar upp QR-koden i samband med inlämning av paketet på ett serviceställe. QR-koden skapar Kunden via eget TA-system eller PostNord Return API. Giltighetstiden på en QR-kod är 60 dagar. Mer information om PostNord Return API, se develop.postnord.com samt postnord.se för övriga sätt att skapa en QR-kod.

10.5 Begränsad mängd farligt gods (Inom Sverige, till Danmark, Finland och Norge)

Viss begränsad mängd farligt gods får skickas med PostNord Service Point till vissa länder, se lista med tillåtna länder och postnummer under tjänsten PostNord Service Point på

postnord.se. Till Danmark samt länder utanför Norden ska fullständig information om Begränsad mängd farligt gods lämnas i transportinstruktionen, i annat fall kan försändelsen komma att returneras. Beträffande vad som avses med farligt gods i begränsad mängd hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, msb.se. Kunden ska uppfylla kraven som ställs på Begränsad mängd farligt gods i regelverket för ADR-S gällande klassificering av ämnen, förpackningskrav och märkningar. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods till och från Gotland.

10.6 Collect in Store (Inom Sverige, till Danmark, Finland och Norge)

Collect in Store är en tilläggstjänst som möjliggör för Kunden att välja vid vilket av Kundens utlämningsställen som paket ska hållas för utlämning.

För att använda tilläggstjänsten krävs att samtliga följande kriterier är uppfyllda.

- Kunden registrerar in Kundens utlämningsställen enligt förutbestämda rutiner.
- Kunden har tillgång till och använder Kundens serviceställe-databas.
- Kunden använder en frakthandling som följer specifikation, som kan hämtas på developer.postnord.com.
- Kunden använder PostNords retail-app eller ett integrerat system till butiksskanning enligt vid var tid gällande specifikation, som kan hämtas på developer.postnord.com.

Tilläggstjänst kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Postförskott, Ny utkörning eller Ändrat förfogande.

10.6.1 Ansvarsperiod

PostNords ansvar för leveranser enligt tilläggstjänst Collect in Store upphör då PostNord registrerar att försändelsen avlämnats till det av Kunden angivna utlämningsstället. Registreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats över till Kundens utlämningsställe. Information om registreringen kan inhämtas på Portal Business eller PostNords kundservice 0771-33 33 10.

10.6.2 Utlämning

PostNord Service Point med tilläggstjänst Collect in Store lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via Kundens utlämningsställe i enlighet med punkt Utlämning ovan.

10.6.3 Returer

Om inte mottagaren hämtar ut paketet är det upp till Kunden att returnera eller välja hur länge paketet ska finnas tillgängligt på Kundens utlämningsställe för avhämtning. Paketet kan returneras till avsändaren på dennes bekostnad som längst 60 dagar efter inlämningsstillfället.

10.7 Collect in Store – Label only (Inom Sverige, till Danmark, Finland och Norge)

Collect in Store – Label only är en tilläggstjänst som används när Kunden endast har behov av avisering, via e-post, sms eller via PostNord App, och utlämning via Kundens utlämningsställe.

I tilläggstjänsten ingår således ingen transport av godset. Tjänsten kan endast användas när godset redan finns på aktuellt utlämningsställe. Godset registreras och en avisering genereras då till mottagande kund. För att använda tilläggstjänsten krävs att kriterierna för Collect in Store är uppfyllda. Tilläggstjänst kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Postförskott, Ny utkörning, Fast liggetid 7 dagar eller Ändrat förfogande.

10.7.1 Utlämning

Collect in Store – Label only lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via Kundens utlämningsställe i enlighet med punkt Utlämning ovan.

10.7.1.1 Returer

Punkt Returer ovan gäller inte vid tilläggstjänsten Collect in Store – Label only.

10.7.1.2 PostNords ansvar

PostNord ansvarar för att utföra avisering enligt grundtjänsten Avisering punkt Digital avisering ovan. PostNord tar inget ansvar för eventuella reklamationer av godset, då godset endast hanteras av Kunden under Kundens ansvar på aktuellt utlämningsställe.

10.8 Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige och till Norge)

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar, se punkt Mottagarens leveransval ovan.

10.9 Split Shipment (till Norge)

Split Shipment innebär att företag med större kontinuerliga paketflöden, som skickas över tullgräns, kan förtulla ett antal paket adresserade till olika mottagare i mottagarlandet samlat som en sändning. Gäller inte till Svalbard. Mer information se Särskilda villkor för Split Shipment.

10.10 Legitimationskontroll (till Norge)

Legitimationskontroll innebär att PostNord Service Point lämnas ut till mottagaren mot kvittens och uppvisande av giltig legitimationshandling.

10.11 Ej paketbox (inom Sverige)

Leverans till paketbox är inte tillåten.

10.12 Föravisering (inom Sverige)

En föravisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App när paketet ankommit till första sorteringsterminal. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI. Gäller gods inom Sverige. Aviseringen innehåller information när paketet kommer att levereras.

10.13 Utökad identifiering (inom Sverige)

Utökad identifiering är en tilläggstjänst som används vid extra behov av kontroll att mottagaren personligen hämtar ut paketet. Paketet lämnas endast ut om mottagarens personnummer som kunden angivit i EDI-filen stämmer överens med personnumret på den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid utlämningsstillfället. Fullmakt och budförfarande gäller inte.

10.14 Tobak (inom Sverige)

Tilläggstjänsten Tobak ska användas när paketet innehåller tobak eller liknande produkter beskrivna i tobakslagen 2018:2088. Tilläggstjänsten innebär att en kontroll görs att mottagaren har rätt ålder för att ta emot paketet – 18 år. Vid utlämning kontrolleras att den mottagare som kunden angett har en ålder som stämmer överens med åldern på den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid utlämningsstillfället. Vid utlämning av tobak gäller de straffbestämmelser som är tillämpliga enligt tobakslagen. Tilläggstjänsten Tobak kräver att även tilläggstjänsten Ålderskontroll används. Om tilläggstjänst Ålderskontroll inte används kommer PostNord påföra tilläggstjänst Ålderskontroll och debiteras Kunden ett pris enligt var tid gällande prislista. Tilläggstjänst Tobak kan inte kombineras med tilläggstjänst Varuförsäkring.

10.14.1 Högsta tillåtna värde

Paket får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 5 000 kr inkl. tobaksskatt per sändning. Med sändning avses en eller flera försändelser från en och samma avsändare till en och

samma mottagare och som inlämnats till PostNord vid samma tillfälle.

10.14.2 Förpackning

Förpackningen ska vara neutral. Innehållet får inte anges på förpackningen.

10.14.3 Kundens ansvar

Det är uteslutande Kundens ansvar att skapa former för en fungerande ålderskontroll samt att erforderliga tillstånd för verksamheten finns. Det är således bl.a. Kundens skyldighet att tillse att underrättelse har skett om distanshandeln till relevanta myndigheter samt att Kunden i övrigt följer tillämpliga lagar, regler och föreskrifter för distanshandel av tobaksprodukter. Kunden ska på PostNords begäran visa att erforderliga tillstånd finns samt att underrättelse skett enligt ovan.

10.14.4 Reklamationer och ersättning

Vid beräkning av ersättning för försändelse som innehåller tobak eller liknande produkter enligt tobakslagen ska inte skatter eller andra pålagor ingå.

10.15 Ålderskontroll (inom Sverige)

Ålderskontroll är en tilläggstjänst som används vid extra behov av kontroll att mottagaren har rätt ålder för att ta emot paketet, 16, 18 eller 20 år. Vid utlämning kontrolleras att mottagarens ålder som kunden valt i EDI-filen stämmer överens med åldern på den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid utlämningstillfället. Vid utlämning av receptfria läkemedel gäller enligt tillämplig lagstiftning att utlämning inte får ske till person under 18 år. Tilläggstjänst Ålderskontroll ska användas då tilläggstjänst Tobak används.

10.16 Ny utkörning (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära en utkörning till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Portal Business eller via PostNords kundservice 0771 – 33 33 10. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsten, Postförskott, Collect in Store och Collect in Store – Label only.

10.17 Ändrat förfogande (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren före utlämning kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress,
- ändring av postförskottsbelopp, samt
- returnering till avsändaren.

Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Portal Business. Kunden kan också använda blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/blanketter. Ifyllt blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-postadress. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Collect in Store och Collect in Store - Label only.

10.18 Tilläggstjänster Tullhantering

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga expeditionsuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.

11 Lastbärare

Brev eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt inom Sverige. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord.

Kunden ska erlägga en avgift till PostNord på 4 000 kr för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och 100 kr för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts återbetalas avgiften med avdrag för dröjsmåls- och expeditonsavgift om 500 kr respektive 25 kr.