

Innehåll

1. Kravspecifikation	2
1.1 Krav på Upphandlingsföremålet	2
1.1.1 Omfattning	2
1.1.2 Inköpsställen	2
1.1.3 Utbud av presentkort	3
1.1.4 Presentkortens värde – skattefri julgåva	3
1.1.5 Presentkortens värde – övriga gåvor	4
1.1.6 Inlösen av presentkort	4
1.1.7 Presentation av presentkort	4
1.1.8 Logotyp och hälsning på gåvobevis	4
1.1.9 Pris tryck av logotyp och hälsning på fysiskt gåvobevis	5
1.1.10 Material	5
1.1.11 Punktskrift	5
1.1.12 Leverans av presentkort och gåvobevis	6
1.1.13 Identifikation och borttappade presentkort	6
1.1.14 Presentkortens giltighetstid	6
1.1.15 Återlämning av överblivna presentkort	7
1.1.16 Myndighetsanpassad startsida	7
1.1.17 Kundtjänst/support	7

1. Kravspecifikation

1.1 Krav på Upphandlingsföremålet

Detta kapitel avser de krav som ställs på Upphandlingsföremålet.

Anbudsgivaren ska uppfylla samtliga krav på Upphandlingsföremålet samt övriga ställda krav som ingår i anbudet.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att verifiera ställda krav.

1.1.1 Omfattning

Denna upphandling omfattar presentkort.

Med presentkort avses ett värdebevis som har ett på förhand bestämt penningvärde och som kan användas som betalningsmedel för köp av produkt eller upplevelse i angiven butik, butikskedja, restaurang eller andra liknande inköpsställen. Exempel på andra liknande inköpsställen är nöjesparker, teatrar, hotell och andra företag som erbjuder olika typer av upplevelser. I begreppet butik innefattas även sådana butiker som endast säljer produkter och upplevelser på internet, s.k. nätbutiker.

Avgränsning

Upphandlingen omfattar inte gåvokort. Med gåvokort avses ett värdebevis som har ett på förhand bestämt penningvärde som kan användas för att välja produkter eller upplevelser från ett utvalt sortiment.

Presentkortet ska inte gå att lösa in/omsätta till kontanter och presentkortets värde ska inte kunna skänkas till välgörenhet.

1.1.2 Inköpsställen

Offererat presentkort ska kunna användas som betalningsmedel för köp av produkt eller upplevelse på minst 50 olika inköpsställen över hela landet. Om presentkortet omfattar fler än 50 olika inköpsställen erhålls mervärde i upphandlingen, se kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering*, avsnitt *Utvärderingsmodell*.

Med inköpsställe avses butik, butikskedja, restaurang eller andra liknande inköpsställen. Exempel på andra liknande inköpsställen är nöjesparker, teatrar, hotell och andra företag som erbjuder olika typer av upplevelser. I begreppet butik innefattas även sådana butiker som endast säljer produkter och upplevelser på internet, s.k. nätbutiker.

Inköpsställen som finns på flera geografiska platser (t.ex. butikskedjor) räknas endast som ett inköpsställe.

Bilaga *Inköpsställen och kategorier* ska fyllas i och bifogas anbudet.

Kammarkollegiet kan komma att kontrollera ett eller flera offererade inköpsställen.

a. Uppfylls ovanstående krav avseende inköpsställen?

Ja/Nej. Ja krävs

Presentkort



b. Här bifogas bilaga Inköpsställen och kategorier

Bifogad fil

Presentkort



1.1.3 Utbud av presentkort



Anbudet ska omfatta presentkort inom samtliga nedanstående kategorier. Vänligen observera att de produkter och tjänster som anges i den högra kolumnen endast är exempel på vad som kan ingå i respektive kategori samt att anbudsgivarens benämningar på kategorierna kan vara andra än de som anges nedan.

Kategori	Exempel på produkter inom kategorin
Sport & fritid	Träningskläder, fritidsskor, sportväskor, picknickkorgar, strandväskor, termosar, aktivitetsarmband, campingutrustning, sällskapsspel, träningsredskap.
Mode	Kläder, skor, accessoarer, solglasögon, väskor, plånböcker.
Hem & inredning	Handdukar, sängkläder, plädar, ljushållare, köksförkläden, knivar, grillbestick, stekpannor, skålar, skärbrädor, glas, koppar, brandfiltar, brandvarnare.
Böcker & tidskrifter	Tidningar, böcker, e-böcker, ljudböcker, prenumerationer.
Elektronik & teknik	Hörlurar, högtalare, termometrar, ficklampor, laddare, streamingtjänster.
Upplevelser	Restaurangbesök, biobesök, massage, teaterbesök.

Kammarkollegiet kan komma att begära in dokumentation som styrker att ovanstående krav gällande kategorier uppfylls.

Anbudet kan även omfatta presentkort inom ytterligare kategorier, dock ej välgörenhet.

Om anbudsgivaren kan erbjuda ytterligare kategorier som ej finns med bland de ovan uppräknade vänligen ange dessa i bilaga *Inköpsställen och kategorier*, under kolumnen *Övrigt*. I det fall anbudsgivaren blir antagen som ramavtalsleverantör förbinder sig anbudsgivaren att även erbjuda dessa kategorier under hela ramavtalsperioden.

Avrop ska kunna omfatta en eller flera av de kategorier som anbudsgivaren offererat. Det ska också vara möjligt för Avropsberättigad att exkludera vissa produkter och tjänster som t.ex. alkohol, spel och tobak.

a. Uppfylls ovanstående krav avseende utbud av presentkort?

Ja/Nej. Ja krävs

Presentkort



b. Erbjuder anbudsgivaren ytterligare kategorier?

Ja/Nej

Leverantörskommentar till å ten

Presentkort



1.1.4 Presentkortens värde – skattefri julgåva



De presentkort som är tänkta att användas som julgåvor ska ha ett värde som högst uppgår till den beloppsgräns som gäller för skattefri julgåva enligt [gällande skatteregler](#).

Mottagaren av presentkortet ska inte påföras några avgifter och ska således kunna använda hela presentkortets penningvärde.

Uppfylls ovanstående krav avseende presentkortens värde - skattefri julgåva?Ja/Nej. **Ja krävs**

Presentkort

**1.1.5 Presentkortens värde – övriga gåvor**

Anbudet ska även omfatta presentkort som både överstiger och understiger gällande beloppsgräns för skattefri julgåva.

Mottagaren av presentkortet ska inte påföras några avgifter och ska således kunna använda hela presentkortets penningvärde.

Uppfylls ovanstående krav avseende presentkortens värde - övriga gåvor?Ja/Nej. **Ja krävs**

Presentkort

**1.1.6 Inlösen av presentkort**

Mottagare av presentkort ska kunna lösa in det via anbudsgivarens webbsida.

Mottagare av presentkort ska tillsammans med presentkortet erhålla en kod som används för att logga in och se avropat sortiment. Inloggningsuppgifterna ska erhållas via e-post, sms eller post.

Det ska av anbudsgivarens webbsida tydligt framgå hur inlösen av presentkort går till.

Anbudsgivaren ska vid behov kunna ge assistans via telefon eller e-post till mottagare av presentkort som önskar hjälp med att lösa in presentkort, se avsnitt *Kundtjänst/support*.

Mottagare av presentkort ska erhålla en digital orderbekräftelse efter att inlösen gjorts. Orderbekräftelsen ska minst innehålla uppgifter om valt presentkort, leveranstid och leveranssätt.

Presentkort får inte bytas mot kontanter.

Uppfylls ovanstående krav avseende inlösen av presentkort?Ja/Nej. **Ja krävs**

Presentkort

**1.1.7 Presentation av presentkort**

Erbjudet utbud av presentkort ska presenteras med bild och text på anbudsgivarens webbsida.

Samtliga inköpsställen ska beskrivas på ett sådant sätt att det framgår vilken typ av produkter och upplevelser som inköpsställena erbjuder samt var i Sverige dessa finns.

Erbjudna upplevelser ska beskrivas på ett sådant sätt att samtliga förutsättningar för genomförande av respektive upplevelse framgår.

All information rörande utbud av presentkort ska vara skriven på svenska.

Uppfylls ovanstående krav avseende presentation av presentkort?Ja/Nej. **Ja krävs**

Presentkort

**1.1.8 Logotyp och hälsning på gåvobevis**

Anbudsgivaren ska om Avropsberättigad så önskar kunna trycka Avropsberättigads logotyp och hälsning på ett gåvobevis. Med gåvobevis avses ett kort som medföljer varje presentkort. Gåvobeviset kan vara antingen digitalt eller fysiskt. Anbudsgivaren har rätt att ta ut ersättning för tryck av fysiska gåvobevis, se avsnitt *Pris tryck av logotyp och hälsning på fysiskt gåvobevis*.

Avropsberättigad tillhandahåller underlag för tryck i det format som överenskommes mellan anbudsgivaren och Avropsberättigad.

Uppfylls ovanstående krav avseende logotyp och hälsning på gåvobevis?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Presentkort



1.1.9 Pris tryck av logotyp och hälsning på fysiskt gåvobevis



Anbudspris för tryck av logotyp och hälsning på fysiskt gåvobevis fylls i och anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Anbudspris anges med maximalt två (2) decimaler. I det fall pris anges med fler decimaler avrundas priset till två (2) decimaler.

I det fall inget anbudspris lämnas likställs det med priset 0 SEK.

Offererat pris är fast under hela ramavtalsperioden.

Pris tryck av logotyp och hälsning på fysiskt gåvobevis

Prismatris. 1 rader

Presentkort



Specifikation	Kvantitet	Enhet	Pris per enhet (SEK)
Ange pris för tryck av logotyp och hälsning på ett (1) st fysiskt gåvobevis	1	st	

1.1.10 Material



De fysiska presentkortet och gåvobevisen ska vara tillverkade av hållbar pappersråvara som härstammar från hållbart skogsbruk och/eller av cellulosafiber som härstammar från hållbart skogsbruk.

Kammarkollegiet kan komma att begära in dokumentation som styrker att ovanstående krav uppfylls. Förslag på verifikat kan vara FSC-märkning, PEFC-märkning eller likvärdig märkning.

Uppfylls ovanstående krav avseende material?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Presentkort



1.1.11 Punktskrift



Anbudsgivaren anger nedan om denne kostnadsfritt kan tillhandahålla fysiska presentkort med punktskrift som uppfyller Punktskriftsnämndens skrivregler och riktlinjer för punktskrift.

Punktskriftsnämnden är knuten till Myndigheten för tillgängliga medier, och deras skrivregler/riktlinjer finns tillgängliga här: [Svenska skrivregler för punktskrift \(mtm.se\)](https://www.mtm.se).

Kan anbudsgivaren tillhandahålla fysiska presentkort med punktskrift enligt ovan?

Presentkort



Ja/Nej

1.1.12 Leverans av presentkort och gåvobevis

Anbudsgivaren ska kunna leverera presentkort och gåvobevis till Avropsberättigad eller om Avropsberättigad så önskar leverera dessa direkt till mottagaren av presentkortet. Vid leverans direkt till mottagaren ska leveransen ske till av Avropsberättigad anvisad leveransadress inom Sverige.

Leverans av presentkort och gåvobevis ska kunna ske i elektronisk form eller i fysisk form.

Samtliga kostnader för leverans av presentkort och gåvobevis exkl. portokostnad ska ingå i priset för presentkortet (dvs. värdet på presentkortet). Porto får debiteras Avropsberättigad enligt vid var tid gällande prislista hos distributör.

Retur beroende på felleverans eller felaktigt Upphandlingsföremål ska bekostas av anbudsgivaren.

Uppfylls ovanstående krav avseende leverans av presentkort och gåvobevis?

Presentkort



Ja/Nej. Ja krävs

1.1.13 Identifikation och borttappade presentkort

Presentkortet ska ha ett löpnummer som identifikation.

Borttappat presentkort ska spärras och makuleras och ersättas med nytt presentkort utan kostnad i den mån detta är möjligt.

Uppfylls ovanstående krav avseende identifikation och borttappade presentkort?

Presentkort



Ja/Nej. Ja krävs

1.1.14 Presentkortens giltighetstid

Presentkortens giltighetstid ska vara minst ett (1) år från det datum som överenskommit med Avropsberättigad, dvs. presentkortet ska under denna tid kunna lösas in på anbudsgivarens webbplats.

Om presentkortens giltighetstid överstiger ett (1) år kan mervärde erhållas i utvärderingen, se kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering*, avsnitt *Utvärderingsmodell*.

Presentkortens giltighetstid ska anges nedan.

a. Uppfylls ovanstående krav avseende presentkortens giltighetstid?

Presentkort



Ja/Nej. Ja krävs

b. Hur lång giltighetstid har erbjudna presentkort (ska vara minst ett (1) år)?

Presentkort



Fritext

1.1.15 Återlämning av överblivna presentkort



Avropsberättigade ska kunna återlämna överblivna presentkort inom sextio (60) dagar efter leverans och krediteras för dess värde.

Uppfylls ovanstående krav avseende återlämning av överblivna presentkort?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Presentkort



1.1.16 Myndighetsanpassad startsida



Anbudsgivaren ska utan extra kostnad kunna utforma en särskild startsida för Avropsberättigad som visas för mottagare av presentkort. Startsidan ska minst innehålla Avropsberättigads logotyp och en personlig hälsning från Avropsberättigad.

Uppfylls ovanstående krav avseende myndighetsanpassad startsida?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Presentkort



1.1.17 Kundtjänst/support



Anbudsgivaren ska tillhandahålla kundtjänst/support under kontorstid, helgfria vardagar, svensk tid, kl. 09:00-16:00.

Kundtjänst/support ska vara behjälplig med frågor avseende erbjudna tjänster.

Personal i kundtjänst/support ska behärska svenska i tal och skrift, vilket innebär att obehindrat tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta ramavtalsområde.

Uppfylls ovanstående krav avseende kundtjänst/support?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Presentkort

