












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Sten Algotson

### Upphandling

Programvaror och tjänster - Licenser och  
licenstjänster  
23.3-2650-2022  
Publicerad 2022-10-27 13:29  
Sista anbudsdag: 2022-12-12 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning      |  |

## 7. Allmänna Villkor

### 7.1 Innehållsförteckning

### 7.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Licenser och licenstjänster med diarienummer 23.3-2650-2022 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Kund som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Kund och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

I Allmänna villkor finns särskilda avsnitt som specifikt avser proprietär programvara, Öppen källkod, Publik molntjänst, Privat molntjänst, Licensjänst respektive Konsulttjänst. Respektive avsnitt är endast tillämpligt om den typen av Kontraktsföremål ska tillhandahållas enligt Kontrakt. Om Kontrakt består av olika typer av Kontraktsföremål gäller respektive avsnitt för sin respektive del. Exempelvis om Privat molntjänst tillhandahålls tillsammans med proprietär programvara och/eller Öppen källkod, tillämpas avsnitt gällande Privat molntjänst på den delen som är Privat molntjänst, avsnitt gällande proprietär programvara på den del som är proprietär programvara och avsnitt för Öppen källkod för den del som är Öppen källkod. Om konsultinsatser är en integrerad del av andra Kontraktsföremål och någon särskild ersättning för sådana konsultinsatser inte utgår (alternativt endast en fastprissatt obligatorisk uppstartsavgift tillämpas), ska respektive avsnitt gällande Kontraktsföremål även tillämpas för konsultinsatserna och inte specifika avsnitt för Konsulttjänster.

## 7.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

| Begrepp              | Förklaring  |
|----------------------|---|
| Allmänna villkor     | Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantören.  |
| Arbetsdag            | Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag om inte annat framgår av Kontraktet.  |
| Avrop                | Med Avrop avses de åtgärder Kund vidtar i syfte att köpa Kontraktsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.  |
| Avropsförfrågan      | Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.  |
| Avropssvar           | Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kund att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Kund efterfrågar.  |
| Avtalad leveransdag  | Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt Kontrakt.   |
| Drifttjänst          | Med Drifttjänst avses en tjänst som minst innefattar strömförsörjning, kylning, brandskydd, fysisk säkerhet, nätverk, bandbredd, serverkapacitet, lagring, säkerhet, säkerhetskopiering och tillhörande övervakning. Drifttjänst kan endast ingå som en del i en Privat Molntjänst.   |
| Effektiv leveransdag | Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkänns eller ska anses ha godkänts av Kund enligt vad som anges i avsnitt <i>Leverans och leveranskontroll</i> .  |
| Fel                  | Med Fel avses avvikelser från Kontraktsföremåls egenskaper i förhållande till vad som avtalats i Kontrakt. Fel innefattar även avvikelser från vad Kund med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen. |

|                   |  |
|-------------------|--|
| Huvuddokument     | Med Huvuddokument avses villkoren för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.  |
| Konsult           | Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller som tillhandahålls av Underleverantör. Med Konsult avses inte lärare som genomför öppen utbildning.  |
| Konsulttjänst     | Med Konsulttjänst avses Resurstjänst, Teamtjänst eller Uppdragstjänst.   |
| Kontrakt          | Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Kontraktsföremål enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontrakt.  |
| Kontraktsföremål  | Med Kontraktsföremål avses de Programvaror och tjänster som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under Kontrakt, vilka kan bestå av proprietär programvara, Öppen källkod, Konsulttjänst, Licenstjänst, Kundtjänst, Publik molntjänst och Privat molntjänst.   |
| Kontraktstid      | Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner.  |
| Kund              | Med Kund avses en avropsberättigad organisation som har tecknat Kontrakt. Med Kund avses även andra enheter som omfattas av Avrop, samt annan verksamhet specificerad i Kontrakt.  |
| Kunds information | Med Kunds information avses den information oavsett medium som direkt eller indirekt rör eller härrör från Kund, kunder, leverantörer, anställda eller annan och som eventuellt bearbetas, hanteras och/eller behandlas av Ramavtalsleverantör inom ramen för Kontrakt.  |
| Kundtjänst        | Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Kontraktsföremål. Kundtjänst avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontraktsföremål, dock avses inte en licensgivares standardiserade kontaktyta gällande exempelvis felanmälan. |

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Leverans                    | Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i samband med det i enlighet med Kontrakt som innebär att Kund kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt.   |
| Licenstjänst                | Med Licenstjänst avses en definierad tjänst där Ramavtalsleverantör tillhandahåller en eller flera fysiska Konsulter anställda hos Ramavtalsleverantör eller som tillhandahålls av Underleverantör som tillhandahåller råd och stöd till Kund gällande licens för Programvara och Publik molntjänst.  |
| Molntjänstleverantör        | Med Molntjänstleverantör avses en juridisk person som själv, eller tillsammans med annan leverantör äger, underhåller och utvecklar en Publik molntjänst.   |
| Part                        | Med Part avses i Allmänna villkor och Kontrakt Kund eller Ramavtalsleverantör.  |
| Personuppgiftsbiträdesavtal | Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses ett avtal mellan Kund och den som behandlar personuppgifter för Kunds räkning avseende behandling av Kunds personuppgifter.   |
| Privat molntjänst           | Med Privat molntjänst avses en it-miljö för Kund som inkluderar en kombination av Drifttjänst, Programvara, Licenstjänst och Kundtjänst. Privat molntjänst inkluderar alltid ett Servicenivåavtal.  |
| Programvara                 | Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med Öppen källkod.  |
| Publik molntjänst           | Med Publik molntjänst avses en standardiserad tjänst som minst inkluderar drift, övervakning, hårdvara, Programvara, lagring, säkerhetskopiering, bandbredd, och säkerhet samt har följande egenskaper: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tillhandahålls över internet;</li> <li>b. Är i grunden inte skräddarsydd eller anpassad för en specifik Kund (Publik molntjänst är således till sin funktion principiellt likadan för samtliga nyttjare av Publik molntjänst); samt</li> <li>c. Kan snabbt och enkelt öka eller minska antal användare, prestanda, nyttjandegrad el. dyl. efter Kunds önskemål.</li> </ul> <p>Med Publik molntjänst avses inte Infrastruktur som molntjänst (IaaS), exempelvis enbart datorkraft och lagring.</p> |
| Ramavtal                    | Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor.   |

|                        |   |
|------------------------|---|
| Ramavtalsleverantör    | Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet och därefter tecknat Kontrakt med Kund.  |
| Resurstjänst           | Med Resurstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som resurs och där Ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper.  |
| Servicenivåavtal       | Med Servicenivåavtal (Eng. Service Level Agreement, SLA) avses en överenskommelse mellan Ramavtalsleverantör och Kund som anger till vilka mätbara nivåer en viss tjänst, såsom Privat molntjänst, Publik molntjänst eller Kundtjänst, ska tillhandahållas.   |
| Standardvillkor        | Med Standardvillkor avses Ramavtalsleverantörs, Underleverantörs eller tredje parts avtalsvillkor hänförliga till proprietär programvara eller Öppen källkod och/eller tillhandahållande av Kundtjänst, Uppdatering, Uppgradering eller Publik molntjänst.  |
| Säkerhetsskyddsavtal   | Med Säkerhetsskyddsavtal avses ett avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med att ett uppdrag ska genomföras och/eller att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avrop som innehåller hemliga uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig. |
| Teamtjänst             | Med Teamtjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller ett arbetslag med konsulter som etappvis utför deluppdrag i syfte att slutligen tillgodose ett visst behov.  |
| Tredjepartsprogramvara | Med Tredjepartsprogramvara avses en proprietär programvara till vilken upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör samt i det fall Kontraktsföremål anges vara Tredjepartsprogramvara i Kontrakt.   |
| Underleverantör        | Med Underleverantör avses en juridisk person eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. Licensgivare ses inte som Underleverantör.  |
| Uppdatering            | Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar m.m. av Programvara, men kan också avse funktionella förbättringar. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda Fel ska anses vara Uppdatering.   |

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Uppdragstjänst        | Med Uppdragstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult och tar huvudansvar för utförande av visst specificerat uppdrag med tillhandahållande av visst avtalat resultat.   |
| Uppgradering          | Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.  |
| Vitesgrundande belopp | Med Vitesgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av vite för försening av Leverans eller för beräkning av vite för bristande uppfyllelse av Servicenivåavtal. För Kontraktsföremål som betalas periodvis ska Vitesgrundande belopp utgöras av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner. För övriga Kontraktsföremål ska Vitesgrundande belopp utgöras av värdet av den del av Kontraktsföremål som är föremål för det aktuella Servicenivåavtalet, den aktuella förseningen, eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt. |
| Öppen källkod         | Med Öppen källkod avses Programvara som i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser godkända av Open Source Initiative, <a href="http://www.opensource.org/licenses/">http://www.opensource.org/licenses/</a>   |

## 7.4 Kontaktpersoner och kommunikation

Kund och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

## 7.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
6. Kontraktet med bilagor
7. Standardvillkor om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt om att Standardvillkor ska ingå i Kontraktet

8. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
9. Avropsförfrågan med bilagor
10. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Kund godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
11. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kund som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

Enligt Ramavtalet kan Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt bland annat avtala om följande:

- a. vilken eller vilka Konsulttjänst, Licenstagstjänst, proprietär programvara, Öppen källkod, Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst som ingår i Kontraktsföremål och om tillämpligt, specifikation avseende dessa;
- b. förutsättningar för Leverans såsom exempelvis tidsplan och hur utförd Konsulttjänst ska redovisas;
- c. anpassningar eller preciseringar av villkor i Allmänna villkor, i den utsträckning detta tillåts enligt Ramavtalet och Allmänna villkor;
- d. villkor gällande pris samt fakturerings- och betalningsvillkor utöver vad som framgår av Allmänna villkor, samt;
- e. Kontraktstid inklusive eventuella förlängningsoptioner (kan vara längre än 4 år).

## 7.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden



Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Allmänna villkor, samt Kontrakt i övrigt.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:

- a. uppfyller krav ställda i Kontrakt och i Ramavtalet;
- b. avseende Programvara, hårdvara och resultat av Konsulttjänst, kan användas i Kunds it-miljö som Kund i förekommande fall har beskrivit i Avropsförfrågan;
- c. är lämpliga för de ändamål för vilka proprietär programvara, Öppen källkod, Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Kund angivit i Kontrakt;
- d. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt
- e. motsvarar vad Kund rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art och omfattning.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Såvida inte annat framgår av Kontrakt och i Ramavtalet, ska dock Kund ansvara för att eventuella krav enligt lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för Kunds specifika verksamhet, kommit till uttryck i Kunds kravställning i Kontrakt. Detta i syfte att Kontraktsföremål lagligen får användas hos Kund utifrån krav enligt lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för Kunds specifika verksamhet. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds miljöpolicy som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund så medger, får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen miljöpolicy.

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Kund mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör ska även i övrigt tillvarata och företräda Kunds intressen och garantera att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till

Kund. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Kontraktsföremål kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kund om detta och avvakta Kunds instruktioner. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds uppförandekod och andra etiska villkor som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund medger det får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörs egen uppförandekod och etiska villkor. Ramavtalsleverantör ska upprätthålla en god avtalsrelation med Kund. Ramavtalsleverantör ska hålla sig informerad om Kunds verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta Kunds behov.

Tillhandahållen Öppen källkod, proprietär programvara och Publik molntjänst ska uppfylla Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares eller Molntjänstleverantörs egna specifikationer och produktbeskrivningar, som tillhandahålls i samband med Avrop alternativt som publiceras på någon av parternas webbplats.

Ramavtalsleverantör eller dess Molntjänstleverantör eller Underleverantör har under inga omständigheter rätt att vägra Kund åtkomst till Kunds information. Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör ovillkorligen ge Kund åtkomst till Kunds information som Ramavtalsleverantör behandlar utan dröjsmål och inom tolv timmar från Kunds begäran, antingen via direkt access eller genom att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Kund kopia på Kunds information. Tid räknas endast under Arbetsdag kl. 08.00 – 17.00. Såvida inte annat avtalats eller uppenbart följer av omständigheterna, ska Kunds information vara i ett format som är läsbar och möjligt att använda i andra sammanhang. Detta innebär att inte enbart Kunds information ska tillhandahållas utan även all annan logisk information som behövs för att kunna nyttja Kunds information. Vidare ska också loggfiler, revisionsdata, accessdata och liknande metadata tillhandahållas. Även sådan data ska lämnas i ett sådant format att den är användbar för Kund. Allt i syfte att Kunds information ska kunna användas för avsett ändamål. Ramavtalsleverantörs ovillkorliga skyldighet att ge Kund åtkomst till Kunds information gäller även i en situation då Kund enligt Ramavtalsleverantör begått överträdelse av Kontrakt.

## 7.7 Kundens allmänna åtaganden



Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som anges i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen kan krävas. Kund ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Kontraktsföremål som anges i Kontrakt. Kund ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som anges i Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner till Ramavtalsleverantör om omständigheter som påverkar tillhandahållande av Kontraktsföremål. Kund ansvarar för att nödvändiga tillstånd, anmälningar och dispenser erhålls för nyttjande av Kontraktsföremål om inte annat framgår av Kontrakt. Utöver vad som anges vara Kunds åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Detta ska gälla såvida inte annat uppenbart följer av omständigheterna.

Ramavtalsleverantörs fullgörande av åtaganden enligt Kontrakt och i Ramavtalet förutsätter att Kund uppfyller sina åtaganden enligt Kontrakt. I det fall Kund brister i sina åtaganden, och detta påverkar Ramavtalsleverantörs möjligheter att fullgöra sina åtaganden, ska Ramavtalsleverantörs åtaganden jämkas i skälig omfattning till dess hindret att fullgöra åtagandet upphört. Ramavtalsleverantör har vidare rätt till ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader som Ramavtalsleverantör orsakats till följd av Kunds brister i sina åtaganden. Ramavtalsleverantörs rätt till ersättning och jämkning av sina åtaganden gäller dock inte om Kund brustit i sina åtaganden på grund av en omständighet som legat utanför Kunds kontroll och som Kund inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid tiden för Kontrakts tecknande och vars följder Kund inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om Kontrakts fullgörande, av ovanstående skäl, till väsentlig del förhindras längre tid än 90 kalenderdagar äger dock Ramavtalsleverantör, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp, enligt Ramavtalsleverantörs val, hela eller del av Kontrakt.

Ramavtalsleverantörs rätt till ersättning och jämkning förutsätter dock att Ramavtalsleverantör vid Kunds brist i sina åtaganden meddelar Kund skyndsamt från det att Ramavtalsleverantör fått kännedom om brist. Påtalande ska ske skriftligen i relevant forum och innehålla beskrivning av vilken



brist i Kunds avtalade åtagande som medför hinder för Ramavtalsleverantör att utföra sitt åtagande, och på en övergripande nivå ange risk för konsekvens, samt om möjligt beskriva vilken rättelse som bör vidtas för att Ramavtalsleverantörs hinder ska kunna undvikas eller övervinnas.

## 7.8 Försäkring



Ramavtalsleverantör ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktsföremålets art och omfattning. Ramavtalsleverantör ska även ha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende Konsulttjänster. På begäran av Kund ska Ramavtalsleverantör visa upp bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier betalats.

## 7.9 Konsulttjänst och Licenstjänst



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Konsulttjänst och/eller Licenstjänst som ska utföras i enlighet med i Kontrakt överenskomna krav samt enligt Allmänna villkor.

En Underleverantör som utför Konsulttjänst kan antingen ha egna anställda Konsulter alternativt återförsälja Konsulter som mäklare.

Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Resurstjänst och Teamtjänst utföras i Kunds lokaler och Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Konsulttjänsts utförande. Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Licenstjänst och Uppdragstjänst utföras i Ramavtalsleverantörs lokaler och Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Licenstjänstens och Uppdragstjänstens utförande.

Konsult ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Konsult alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra Konsulttjänst och Licenstjänst. Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahålla Konsult ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för Konsulttjänst och Licenstjänst. Kund har rätt att begära utbyte av Konsult som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Konsult eller om Kund kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då ske utan dröjsmål. Kund och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt avtala om att i Avropssvar särskilt namngiven Konsult ska tillhandahålla särskilt angiven del av Konsulttjänst och Licenstjänst. Om så är avtalat, åtar sig Ramavtalsleverantör att inte byta ut sådan namngiven Konsult utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande ska dock lämnas om sakliga skäl för byte föreligger, såsom att Konsult avslutar sin anställning eller blir sjukskriven. Ramavtalsleverantör ska i övrigt verka för att omsättningen av Konsult hålls på rimlig nivå.

Gällande Teamtjänst ansvarar Ramavtalsleverantör för arbetslagets sammansättning på individnivå utifrån vad Kund angett om det behov som slutligen ska tillgodoses samt de kompetenser som Ramavtalsleverantör ska kunna leverera enligt Kontrakt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att säkerställa att arbetslaget som helhet innehar erforderlig kompetens för utförande av Teamtjänst samt för arbetslagets produktivitet och samarbetsförmåga.

Vid utbyte av Konsult, oavsett vilken Part som initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Kund. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i relevanta delar av Konsulttjänst och Licenstjänst. Om Kund lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kund.

Konsult är aldrig att anses som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kund enligt lag vara skyldig att erlagga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Kund för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.

Om Ramavtalsleverantör tillhandahåller licenshantering (Software Asset Management) som Privat molntjänst åt Kund har Ramavtalsleverantör ansvar för att Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under aktuellt Kontrakt är korrekt. Ramavtalsleverantörs ansvar förutsätter att Kund ger Ramavtalsleverantör tillgång till nödvändiga uppgifter samt att Kund följer Ramavtalsleverantörs skäliga rekommendationer. I det fall Ramavtalsleverantör brister i sina åtaganden att upptäcka och informera Kund om underlicensiering ska Ramavtalsleverantör hålla Kund skadeslös avseende skada som Kund kan lida till följd av sådan underlicensiering och brister i Ramavtalsleverantörs åtagande, innefattande men inte begränsat till tilläggslicensavgift, skadestånd eller annan ersättning som Kund är skyldig att utge till licensgivare. Angivna ansvarsbegränsningar ska inte gälla för sådant åtagande att hålla Kund skadeslös.

## 7.10 Privat molntjänst



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Privat molntjänst. Allmänna villkor gäller för Privat molntjänst och Standardvillkor är ogiltiga vid tillhandahållande av Privat molntjänst, såvida inte överenskommelse särskilt träffats om det i Kontrakt. Ramavtalsleverantör åtar sig ett helhetsansvar för funktionalitet inklusive integration mellan samtliga i Kontraktsföremål ingående delar.

## 7.11 Publik Molntjänst



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Publik molntjänst. Regleringar i Standardvillkor rörande servicenivåer, Kundtjänst, Uppdatering och Uppgradering ska tillämpas med de begränsningar som framgår av specifika delar om Publik molntjänst i Allmänna villkor.

Kontraktsföremål är en standardtjänst. Kontrakt ska kompletteras med Standardvillkor avseende Publik molntjänst som Ramavtalsleverantör givit in eller hänvisat till i Avrops svar. Standardvillkor kompletterar Kontrakt, och utgör del av Kontrakt för tillämpningen av avsnitt *Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning* endast i de avseenden och inom de ramar som framgår av Allmänna villkor. Därutöver ska Standardvillkor anses ogiltiga, i den utsträckning Standardvillkor är motstridiga mot Allmänna villkor eller Kunds krav i Avropsförfrågan.

I Kontrakt ställda krav på Publik molntjänst får endast ändras under förutsättningar som framgår av avsnitt *Ändring av Kontrakt*.

Inom de yttre ramarna för Publik molntjänst enligt ovan har Molntjänstleverantör rätt att ändra på innehållet i Publik molntjänst med den periodicitet och enligt den process som framgår av Standardvillkor. Kontrakt kan vidare innehålla skyldighet att företa sådana ändringar i Publik molntjänst.

Kund har möjlighet att i Avropsförfrågan dela upp kraven på Publik molntjänst i sådana krav som endast får ändras enligt regleringarna i avsnitt *Ändring av Kontrakt*, respektive krav som får ändras enligt den periodicitet och process som framgår av Standardvillkor.

Skulle ändringar av Publik molntjänst enligt Kunds skäliga bedömning innebära väsentlig försämring eller annan väsentlig olägenhet för Kund, har Kund rätt att inom två månader från det att Kund fått skriftlig del av ändringen av tjänsten, skriftligen säga upp Kontrakt eller del därav enligt Kunds begäran. Kunds uppsägning får ske antingen omedelbart eller med en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning ska Kund endast utge ersättning för Publik molntjänst fram till att uppsägningen får effekt.

Molntjänstleverantör får ändra tillämpliga Standardvillkor under förutsättning att de ändrade villkoren uppfyller kraven i Kontrakt. Skulle ändringar av villkoren enligt Kunds skäliga bedömning innebära väsentlig försämring eller annan väsentlig olägenhet för Kund, har Kund rätt att inom två månader från det att Kund fått skriftlig del av ändringen, skriftligen säga upp Kontrakt eller del därav enligt Kunds begäran. Kunds uppsägning får ske antingen omedelbart eller med en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning ska Kund endast utge ersättning för Publik molntjänst fram till att uppsägningen får effekt.

## 7.12 Proprietär programvara



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta proprietär programvara. Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor, får där så särskilt anges kompletteras med Standardvillkor, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor.

Hårdvara kan Avropas i samband med Avrop av proprietär programvara som tillhandahålls i kombination med hårdvara, under de särskilda förutsättningar som anges i Ramavtal. Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor ska tillämpas även för sådan hårdvara.

Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor ska även tillämpas vid överenskommelse om att enbart Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering ska tillhandahållas avseende proprietär programvara.

## 7.13 Öppen källkod



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Öppen källkod. Specifika delar om Öppen källkod i Allmänna villkor, ska kompletteras med Standardvillkor enligt vad som anges i Allmänna villkor.

Hårdvara kan Avropas i samband med Avrop av Öppen källkod som tillhandahålls i kombination med hårdvara, under de särskilda förutsättningar som anges i Ramavtal. Specifika delar om Öppen källkod i Allmänna villkor ska tillämpas även för sådan hårdvara samt vid överenskommelse om att enbart Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering ska tillhandahållas avseende Öppen källkod.

## 7.14 Öppen utbildning



Öppen utbildning kan tillhandahållas enligt Kontrakt och är en schemalagd läroledd utbildning med deltagare från olika organisationer, där Ramavtalsleverantör ansvarar för att tillhandahålla lärare och utbildningsmaterial. Öppen utbildning kan antingen vara i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller eller på distans. Öppen utbildning i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller inkluderar lunch samt kaffe.

Kunds avbokning ska ske skriftligen till Ramavtalsleverantör. Om inte annat anges i Kontrakt kan Kund avboka minst tre veckor före öppen utbildnings första dag utan ersättningsansvar för utbildningen. Om Kund avbokar två till tre veckor före öppen utbildnings första dag och inte annat anges i Kontrakt ska Kund ersätta Ramavtalsleverantör med 50 % av avgiften för utbildning. Vid Kunds avbokning en vecka före utbildnings första dag ska Kund ersätta Ramavtalsleverantör med 100 % av avgiften för utbildning. Kund har alltid rätt att fritt byta ut deltagare före den öppna utbildningens första dag.

Ramavtalsleverantör har rätt att ställa in en öppen utbildning. I de fall Ramavtalsleverantör i förväg ställer in en utbildning, ändrar en utbildnings första dag eller om pågående utbildning ställs in har Kund inte rätt att erhålla ersättning för uppkomna egna direkta kostnader. Om Ramavtalsleverantör ändrar utbildningens första dag har Kund rätt att avboka utbildningen utan ersättningsansvar.

## 7.15 Leverans och leveranskontroll



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller detta avsnitt *Leverans och leveranskontroll*. Kund och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt eller därefter överenskomma om avsteg från villkoren i detta avsnitt. Detta kan exempelvis ske om Leverans är av enkel art och Kund godtar att enklare leveranskontroll eller ingen leveranskontroll ska ske.

Kund och Ramavtalsleverantör ska kontinuerligt och i god tid lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för Leverans. Leverans av Kontraktsföremål ska ske i enlighet med den tidplan som överenskommit i Kontrakt och vara slutförd på Avtalad leveransdag. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt att Leverans ska ske i form av delleveranser.

Ramavtalsleverantör ska före eventuell leveranskontroll enligt avsnitt *Leveranskontroll* ha utfört de

installationstester, systemtester och andra relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Leverans uppfyller kraven i Kontrakt. Kund ska tillställas skriftliga protokoll från genomförda tester.

Med Effektiv leveransdag avses den dag:

- a. Leverans skriftligen godkänts av Kund; eller
- b. leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att Kund skriftligen gjort anmärkning mot Leverans; eller
- c. Leverans uppfyller kriterier för godkännande efter det att Kund gjort anmärkning mot Leverans, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Kund skriftligen har godkänt att Leverans uppfyller kriterier för godkännande eller om den nya leveranskontrollperioden upphör enligt (b); eller
- d. av Kund i Kontrakt annat angivet kriterium för att Effektiv leveransdag ska uppfyllas, är uppfyllt.

Effektiv leveransdag medför att Kund får rätt att ta Kontraktsföremål i bruk, samt att Ramavtalsleverantör har rätt att erhålla eventuell ersättning kopplad till Effektiv leveransdag.

Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt, sker Leverans (införandet) av Privat molntjänst i form av Uppdragstjänst och Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt *Leverans och Leveranskontroll*.

Ramavtalsleverantör ska, från och med Avtalad leveransdag, tillhandahålla Publik molntjänst enligt i Kontrakt angivna krav och Leverans av Publik molntjänst ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt *Leverans och Leveranskontroll*.

Publik molntjänst, Öppen källkod och proprietär programvara ska levereras med nödvändig användardokumentation om inte Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Dokumentationen ska vara upprättad på svenska eller engelska.

### 7.15.1 Leveranskontroll



Kund kan skriftligen avstå från leveranskontroll vilket innebär att Effektiv leveransdag inträffar när Leverans sker.

När Leverans är föremål för leveranskontroll ska den ske enligt följande:

1. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma om leveranskontrollens innehåll och omfattning, inklusive kriterier för godkännande, dock har Kund rätt att slutligen och skäligen bestämma kriterier för godkännande;
2. Tidsperioden för leveranskontroll omfattar, om inte annat särskilt avtalats i Kontrakt, tio Arbetsdagar före Avtalad leveransdag;
3. Kund ansvarar för införandet av leveranskontrollen. På Kunds begäran ska Ramavtalsleverantör medverka vid leveranskontrollen enligt Kunds skäligen instruktioner. Ersättning för Ramavtalsleverantörs medverkan vid leveranskontroll utgår endast om detta särskilt överenskommit i Kontrakt;
4. Kund ska godkänna Leverans när den uppfyller kriterier för godkännande. Godkännanden och underrättelser mellan Kund och Ramavtalsleverantör ska ske skriftligen. Godkänner Kund inte Leverans ska Kund påtala upptäckta avvikelser skyndsamt och Ramavtalsleverantör ska snarast åtgärda sådana påtalade avvikelser. Kund och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll, inklusive dess tidsperiod. Ny tid för leveranskontroll kan inte innebära att Avtalad leveransdag ändras. Ramavtalsleverantör har rätt att vidta rättelser under pågående leveranskontroll;
5. Vid överenskomna delleveranser ska leveranskontroll utföras per delleverans, samt, om Kund så begär, en slutlig leveranskontroll utföras avseende samtliga delleveranser, om inte annat särskilt överenskommit; samt
6. Avvikelser från kriterier för godkännande av Leverans som är utan betydelse för Kontraktsföremåls avsedda användning, och som enligt Kund inte innebär en olägenhet, ska

inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leverans ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Kontrakt. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av Ramavtalsleverantör på sätt motsvarande vad som beskrivs nedan.

Som ett alternativ till fullständigt godkännande av Leverans, har Kund rätt att godkänna Leverans trots att förutsättningar för godkännande inte föreligger. I ett sådant fall ska skriftligt godkännande med reservation upprättas genom ett dokument undertecknat av Kund och Ramavtalsleverantör. Även vid godkännande med reservation inträder Effektiv leveransdag. Till skriftligt godkännande med reservation ska bifogas en restlista där restpunkter som förelåg detaljeras. Restlistan ska upprättas i ett format där restpunkt och senaste tidpunkt för åtgärdande framgår. Sådan senaste tidpunkt ska, såvida inte annat överenskommit, inträffa senast 30 kalenderdagar efter godkännandet med reservation. Brister som avses i denna punkt ska skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantör, dock senast 30 kalenderdagar räknat från och med Kunds godkännande med reservation. Har Ramavtalsleverantör inte åtgärdat bristerna inom stipulerad tid utgör bristerna Fel.

Kund får utan att Effektiv leveransdag har inträffat, på grund av vad Kund anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja Kontraktsföremål eller del av Kontraktsföremål i Leverans i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Effektiv leveransdag inträder. Kund ska betala skälig ersättning för den faktiska kostnaden för aktuellt nyttjande.

### 7.15.2 Särskilt om åtaganden vid Leverans av Programvara



Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader förenade med transport fram till det att Ramavtalsleverantör ombesörjt att Leverans är lossad och mottagen av Kund på den plats som angivits i Kontrakt. Kund och Ramavtalsleverantör kan även överenskomma att Öppen källkod och proprietär programvara ska tillhandahållas på distans genom nedladdning.

Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt *Leveranskontroll*.

Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Öppen källkod och proprietär programvara ska levereras med sådan systemdokumentation som är nödvändig för drift av Öppen källkod och proprietär programvara.

I det fall Öppen källkod eller proprietär programvara levereras förinstallerad på hårdvara som ingår i Kontraktsföremål har Kund rätt att returnera hårdvara om Fel upptäcks vid Leverans eller vid första användningsförsöket, varvid hårdvaran ska anses vara defekt vid ankomst (Eng: Dead on arrival, DOA). Meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska lämnas inom tio Arbetsdagar från Leverans om inte annat särskilt överenskommes mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Vid meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska Ramavtalsleverantör åtgärda defekten i enlighet med vad som föreskrivs avseende åtgärdande av Fel avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, varvid avtalsenlig Leverans av hårdvara och förinstallerad Öppen källkod eller proprietär programvara inte ska anses ha skett förrän Ramavtalsleverantör åtgärdat defekten. Defekter som är utan betydelse för hårdvarans avsedda användning, och som enligt Kund inte innebär en olägenhet, ska inte innebära att hårdvaran anses vara defekt vid ankomst. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska meddela Kund inom viss angiven tid att en i Kontrakt angiven hårdvara går ur leverantörs sortiment.

### 7.15.3 Särskilt om åtaganden vid Leverans av Konsulttjänst och Licenstjänst



Resurstjänst samt Licenstjänst ska anses fullgjord i och med att Resurstjänst eller Licenstjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.

Avseende fullgörande av Teamtjänst ska, såvida inget annat angivits i Kontrakt, slutlig leveranskontroll utföras när Kunds behov ska anses tillgodosett eller annars om arbetslagets arbete ska avslutas. Avsnitt *Leveranskontroll* ska inte tillämpas. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera formerna för de kontroller som ska genomföras avseende enskilda



uppgifter, eventuella etapper samt slutlig leveranskontroll. Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska avsnitt *Ansvar vid försening* inte tillämpas för uppgifter och etapper. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera konsekvenserna av eventuell försening av uppgifter och eventuella etapper.

Uppdragstjänst som innebär att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla visst resultat anses fullgjord enligt avsnitt *Leveranskontroll*, om inte Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen överenskommer annat i Kontrakt.

Uppdragstjänst som innebär ett åtagande för Ramavtalsleverantör att löpande tillhandahålla en specificerad tjänst, anses fullgjord i och med att Uppdragstjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.

## 7.16 Ansvar vid försening



Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträder efter Avtalad leveransdag eller om Effektiv leveransdag inte kan fastställas.

Försening avseende Effektiv leveransdag som beror på Ramavtalsleverantör eller något förhållande på Ramavtalsleverantörs sida berättigar Kund till vite. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt om särskilda beräkningsgrunder för vite och/eller att även andra milstolpar än Effektiv leveransdag ska vara vitesgrundande. Om inte annat framgår av Kontrakt ska vite utgå med ett belopp motsvarande 2 % av Vitesgrundande belopp per påbörjad försenad vecka, med maximalt vite om 12 % av Vitesgrundande belopp. I det fall Kund lidit skada till följd av förseningen har Kund även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Kontrakt och med avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts, maximalt vite kommer att uppnås eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Kund, har Kund rätt att skriftligen säga upp Kontrakt till omedelbart upphörande. Om inte annat framgår av Kontrakt ska försening som varar i mer än sex veckor anses vara av väsentlig betydelse för Kund. Sådan uppsägning avser, enligt Kunds val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.

Ramavtalsleverantör ska utan fördröjning skriftligen underrätta Kund om befarad försening. Ramavtalsleverantör ska samtidigt skriftligen underrätta Kund om anledning till förseningen och när Leverans beräknas kunna ske. Lämnar inte Ramavtalsleverantör sådant meddelande utan fördröjning, har Kund rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Ny tid för Leverans kan inte innebära att Avtalad leveransdag ändras.

Ramavtalsleverantör ska, med iakttagande avsnitt *Kundens allmänna åtaganden*, inte ansvara för försening i den utsträckning förseningen beror på förhållande som Kund ska anses svara för. Ramavtalsleverantör äger i ett sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Kund finner sannolikt eller befarar att sådant förhållande kommer att inträffa, ska Kund, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantör om det.

För det fall Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer om förändrad tidplan, ska överenskomna beräkningsgrunder för vite tillämpas fullt ut för den förändrade tidplanen.

## 7.17 Prismodeller



Kund och Ramavtalsleverantör kan avtala om olika prismodeller och modeller för prisindexering beroende på Kontraktsföremåls art och omfattning. Exempel på prismodeller är engångslicensavgift, fastpris, rörligt pris med eller utan takpris samt periodisk avgift (abonnemangavgift). Exempel på prisindexering är upp- eller nedjustering av avtalade priser enligt ett i kontrakt fastställt index eller annat tillvägagångssätt. Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning där så framgår av Kontrakt.

För Konsulttjänst som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör, om Kund och Ramavtalsleverantör särskilt överenskommit om detta i Kontrakt, rätt till ersättning för nödvändiga utlägg som godkänts av Kund i förväg, liksom ersättning för overtid, jour, beredskap och/eller

obekvämt arbetstid. Ersättning för av Kund skriftligen beordrad resa utgår i enlighet med Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Om Konsulttjänst utförs till fastpris ska Ramavtalsleverantör inte ha rätt till ersättningar enligt detta stycke.

Parterna kan enligt avsnitt *Ändring av Kontrakt* under vissa förutsättningar överenskomma om ändring av Kontrakt och i samband därmed också om justering av avtalat pris. Ramavtalsleverantör har därutöver inte rätt att ändra priserna under Kontraktstid utöver eventuell avtalad prisindexering eller valutajustering enligt nedan. Samtliga avtalade priser är angivna exklusive mervärdesskatt, och är angivna i SEK om inte annat särskilt anges.

Om inte annat avtalats i Kontrakt äger vardera Part rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 % jämfört med senast överenskommen valutakurs i Avropssvars angivna valuta. Kund och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 % jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Vid valutajustering ska samtliga priser angivna i utländska valutor i Avropssvar justeras, och inte bara priser i den valuta som åberopas för valutajustering. Valutajustering kan endast ske för Programvara och/eller Publik molntjänst. Om utländsk valuta anges i Avropssvar ska samtlig Programvara och/eller Publik molntjänst som kan komma att valutajusteras redovisas i Avropssvar. Det åligger den Part som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda.

Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för Avropssvar inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen godkänt valutajusteringen. Valutajustering kan ej ske retroaktivt. I det fall Avrop blir föremål för överprövning och tidsutdräkten från sista dag för Avropssvar till Kontrakt träder i kraft överstiger 60 kalenderdagar får valutajustering påkallas första dag när Kontrakt träder i kraft.

## 7.18 Fakturering och betalning

### 7.18.1 Fakturering

Ramavtalsleverantör ska skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Kund kan därtill tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Kund rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska skicka pappersfaktura.

Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera för tillhandahållande av Programvara, hårdvara och Uppdragstjänst eller annan Konsulttjänst som utförs till fastpris efter godkänd Leverans eller i enlighet med betalningsplan i Kontrakt. Periodisk avgift såsom avgift för nyttjande av Publik molntjänst eller Privat molntjänst faktureras i efterskott, efter relevant tidsperiod, om inte annat anges i Kontrakt. För Konsulttjänst som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader och godkända utlägg.

Faktureringssavgift eller liknande accepteras inte.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

### 7.18.2 Fakturans innehåll

Ramavtalsleverantör ska utforma fakturor till Kund på ett enkelt och lättförståeligt sätt, i enlighet med Kunds instruktioner. Kund har rätt att få samlingsfakturor vid överenskommelse. Flexibilitet i fakturering ska tillgodose så att Kund erbjuds möjlighet att utan extra kostnad få en specificerad

faktura.

Av fakturan ska minst följande framgå om tillämpligt:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Kunds namn och adress
3. Kunds ordernummer och/eller beställarreferens enligt Kunds anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning över levererade Kontraktsföremål under aktuell tidperiod
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Kontraktsföremål och Kunds nyttjande av Kontraktsföremål, specificerat på avdelning, användare och/eller kostnadsställe samt annan ersättning som skriftligen överenskommits.
7. Datum då Kontraktsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Eventuella skatter och tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK Inklusive mervärdesskatt

Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per Konsult anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

Kund har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantör.

### 7.18.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Kund helt eller till någon del med fog inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Kund rätt att innehålla det omstridda beloppet. Kund har vidare rätt att innehålla betalning till den del Kund har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantör enligt Kontraktet. Dröjsmålsränta enligt punkt Dröjsmålsränta utgår inte i dessa hänseenden.

Ramavtalsleverantörs rätt till betalning för Kontraktsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantör inte fakturerat för Kontraktsföremålet ifråga senast 24 månader efter att Ramavtalsleverantör haft rätt att fakturera enligt ovan.

Kunds betalning befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för Fel.

### 7.18.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Kund har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

### 7.19 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantör är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantör får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Kund angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.



Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Kunds skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör fått från Kund eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet. Sekretessskyldighet gäller inte för sådan information som Ramavtalsleverantör kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Kontrakts fullgörande eller som är allmänt känd. Sekretessskyldighet gäller inte heller när Ramavtalsleverantör är skyldig enligt lag, myndighetsbeslut eller tillämpliga börsregler att lämna ut uppgifter.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet och kan få tillgång till Kunds konfidentiella information iakttar motsvarande sekretess genom ingående av skriftlig sekretessförbindelse till förmån för Kund. Om Kund begär det ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av person som utför Konsulttjänst och av eventuell Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Ramavtalsleverantör kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information. Kund är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Kund kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörs begäran avseende sekretess. Om Kund inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Kund att inte röja Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Om inte annat anges i Kontraktet gäller förbud mot röjande av Kunds konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

## 7.20 Samverkan



Ramavtalsleverantör och Kund ska, utan kostnad för Kund, träffas för samråd och uppföljning av Kontrakt minst en gång per år eller oftare om Kund eller Ramavtalsleverantör påkallar det.

Utöver vad som framgår ovan kan Kund i Kontrakt begära att en samverkansorganisation ska upprättas för Kontrakt. Samverkansorganisationen ska uppfylla krav ställda av Kund i Kontrakt och ska, såvida inte annat anges i Kontrakt, innehålla en beskrivning av Kunds respektive Ramavtalsleverantörs uppgifter och ansvar inom ramen för samverkansorganisationen. Kund kan vidare begära att Kunds och Ramavtalsleverantörs samverkan ytterligare detaljeras i ett särskilt dokument som upprättas under ett inledande skede av Kontraktstid och som sedan ajourhålls under Kontraktstid.

Ramavtalsleverantör ska enligt vad som framgår av Kontrakt, och annars i skälig utsträckning, samarbeta med Kunds vid var tid övriga externa leverantörer i gränssnittet till Ramavtalsleverantör och Kontraktsföremål. För det fall Kund har krävt det i Kontrakt, kan sådant samarbete även innefatta att Ramavtalsleverantör ska ingå ett samverkansavtal med andra externa leverantörer till Kund, och om Kund så begär även med Kund själv, innehållande bland annat samverkan rörande felsökning och felrättning.

### 7.20.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Kund. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kund om detta och avvakta Kunds

instruktioner.

## 7.20.2 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kund om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus* som beslutats av EU i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kund om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Kund om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Uppsägning*.

## 7.20.3 Marknadsföring av Kontrakt

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Kund i marknadsföring utan Kunds godkännande i förväg. Kunds logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kund.

## 7.21 Underleverantör



Ramavtalsleverantör har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal och Kontrakt. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantör ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtal och Kontrakt avseende de delar av Kontraktsföremål som Underleverantör ska utföra. Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantör medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtal eller Kontrakt har Kund rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantör inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Uppsägning*

## 7.22 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som anges i Ramavtalet och Kontraktet, eller som Kund redovisar från tid till annan samt se till att berörd personal iakttar dessa föreskrifter. Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår avsnitt *Ändring av Kontrakt*.

Om Avrop enligt Kund omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kund begär det ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå Säkerhetsskyddsavtal med Kund på den nivå som Kund begär och i

förekommande fall på de villkor som Kund anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning om Kund säger upp Kontrakt till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etcetera. Ramavtalsleverantör ska vara väl införstådd med, samt följa Kunds säkerhetsangivelser vid tillträde till Kunds lokaler.

Ramavtalsleverantör och dess Underleverantör är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat Säkerhetsskyddsavtal och bland annat tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Kund efter sådan prövning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Konsult ställs till Kunds förfogande.

## 7.23 Behandling av personuppgifter

Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska på begäran av Kund ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen. Om Ramavtalsleverantören eller Underleverantör behandlar personuppgifter för Kunds räkning ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

Om Personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås, ska det medfölja som bilaga till Kontrakt. Kund kan dock i Kontrakt ange att Kund i stället godtar att motsvarande regleringar i Standardvillkor ska tillämpas. I sådant fall ska sådana motsvarande regleringar i Standardvillkor anses utgöra Personuppgiftsbiträdesavtal.

### 7.23.1 Särskilt om Säkerhet, Kunds information och personuppgifter gällande Privat molntjänst

Ramavtalsleverantör och Underleverantör får endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kunds information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållande av Privat molntjänst och enligt Kunds instruktion. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

Uppgifter i Privat molntjänsts logg får endast användas av Ramavtalsleverantör för vad som krävs för Privat molntjänsts funktionalitet. Kund har rätt att ta del av de uppgifter som registreras i logg.

Kunds information som är raderad i enlighet med arkivlagen (1990:782), arkivförordningen (1991:446) samt Riksarkivets föreskrifter, s.k. gallring, ska senast 180 kalenderdagar efter Kunds genomförande av gallring vara oåterkalleligt utplånad hos Ramavtalsleverantör och Underleverantör inklusive andra leverantörer dessa anlitat för tillhandahållande av Privat molntjänst.

### 7.23.2 Särskilt om Säkerhet, Kunds information och personuppgifter gällande Publik molntjänst och proprietär programvara

Med avvikelse från vad som framgår av andra stycket i avsnitt *Behandling av personuppgifter* ska, såvida inte Kund uttryckligen angivit annat i Avropsförfrågan, Standardvillkor gälla för behandling av personuppgifter. Standardvilkors tillämpning förutsätter dock att Standardvillkor uppfyller de krav som uppställs enligt Allmän Dataskyddsförordning (GDPR) med tillhörande genomförandeförfattningar samt eventuella ytterligare av Kund i Avropsförfrågan specificerade krav avseende behandling av personuppgifter. Standardvillkor rörande behandling av personuppgifter ska följas av Ramavtalsleverantör, dess Molntjänstleverantör och/eller dess licensgivare (oavsett led) och i tillämpliga fall av Kund.

Med avvikelse från vad som framgår av första stycket i avsnitt *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* ska, såvida inte Kund uttryckligen angivit annat i Avropsförfrågan, Standardvillkor rörande säkerhet tillämpas. Standardvillkor rörande säkerhet ska följas av Ramavtalsleverantör, dess Molntjänstleverantör och/eller dess licensgivare (oavsett led) och i tillämpliga fall av Kund.

Oaktat vad som framgår av Standardvillkor, får Ramavtalsleverantör och dess Molntjänstleverantör och/eller licensgivare endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kunds information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållande av Publik molntjänst och/eller proprietär programvara och enligt Kunds instruktion. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

Uppgifter i Publik molntjänsts och/eller proprietär programvaras logg får endast användas av Ramavtalsleverantör för vad som krävs för Publik molntjänsts och/eller proprietär programvaras funktionalitet. Kund har rätt att ta del av de uppgifter som registreras i loggen.

Kunds information som är raderad i enlighet med arkivlagen (1990:782), arkivförordningen (1991:446) samt Riksarkivets föreskrifter, s.k. gallring, ska senast 180 kalenderdagar efter Kunds genomförande av gallring vara oåterkalleligt utplånad hos Molntjänstleverantör och/eller licensgivare inklusive andra leverantörer Molntjänstleverantör och/eller licensgivare anlita för tillhandahållande av Publik molntjänst och/eller proprietär programvara.

## 7.24 Äganderätt och nyttjanderätt till immateriella rättigheter



Kund och Kunds licensgivare (dvs. exklusive Ramavtalsleverantör och dess Underleverantör) är innehavare av förekommande immateriella rättigheter till Kunds material. Med material avses dokumentation, verktyg och Programvara, som Kund gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör under Kontrakt.

Kund upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under Kontraktstid nyttja Kunds material enbart i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Kunds skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja Kunds material. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Kunds material vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör äger dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i detta avsnitt tillåta Underleverantör som godkänts av Kund nyttja Kunds material i nämnda begränsade syfte.

Kunds rätt (nyttjanderätt eller äganderätt) till sådan Programvara, dokumentation eller annat material som ingår i eller som är ett resultat av Kontraktsföremål regleras i villkor. Såvida inte specifikt framgår i villkor eller Kontrakt särskilt anger att Kund erhåller äganderätt, förblir sådant material Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares egendom och Kund erhåller en nyttjanderätt därtill på de villkor som anges.

### 7.24.1 Särskilt om rättigheter till arbete och material gällande Konsulttjänst



Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma i Kontrakt vilket av nedanstående alternativ, a eller b, som ska gälla angående rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för en Konsulttjänst (resultatet). I det fall ingen sådan överenskommelse träffats gäller alternativ a.

- a. Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) resultatet. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av avsnitt *Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.
- b. Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över resultatet. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlita Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

Om Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från alternativ (a) eller (b) enligt ovan som Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska rätten till arbete och material, inklusive dokumentation,

som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för Teamtjänst (resultatet), och som inte utgör anpassning av Öppen källkod, anpassning av Programvara till vilken upphovsrätt tillhör Ramavtalsleverantör eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör eller anpassning av Tredjepartsprogramvara, regleras enligt följande:

1. samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet.
2. Ramavtalsleverantör erhåller en rätt att fritt nyttja resultatet.
3. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

Omfattar Kontraktsföremål helt eller delvis Öppen källkod ska avsnitt för Öppen källkod tillämpas. Omfattar Kontraktsföremål helt eller delvis proprietär programvara ska avsnitt för proprietär programvara tillämpas. För det fall Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från vad Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit om de immateriella rättigheterna, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

#### 7.24.2 Särskilt om Kunds användning av Privat molntjänst



Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare är innehavare av rättigheterna till sådan Programvara, dokumentation och annat material som Ramavtalsleverantör tillhandahåller till Kund inom ramen för Privat molntjänst, inklusive samtliga förändringar därav. Kund erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja sådan Programvara, dokumentation och annat material under Kontraktstid. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av avsnitt *Kunds rätt till Överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.

#### 7.24.3 Särskilt om Kunds användning av Publik molntjänst



Kund har en icke-exklusiv rätt att nyttja Publik molntjänst och användardokumentation under Kontraktstid. Kund ska följa de instruktioner Ramavtalsleverantör ger avseende användande av Publik molntjänst.

Såvida inte annat anges i Kontrakt, ska Standardvillkor närmare reglera Kunds rätt att nyttja Publik molntjänst och användardokumentation, inklusive eventuella krav på att endast registrerade användare får nyttja Publik molntjänst och att Kund ansvarar för användares nyttjande av Publik molntjänst. Såvida inte annat framgår av Kontrakt ska begreppet användare även innefatta användare hos tredje part som Kund anlitar för utförande av tjänster åt Kund.

#### 7.24.4 Särskilt om Kunds användning av proprietär programvara



Kund erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja den proprietära programvaran inom Kunds verksamhet. Kunds nyttjanderätt till proprietär programvara är, om annat inte överenskommits, utan tidsbegränsning och gäller således även efter att Kontraktet upphört. Även efter Kontraktets upphörande gäller dock, om en sådan nyttjanderätt utan tidsbegränsning upplåtits, de begränsningar avseende användning av den proprietära programvaran som angetts i Kontraktet. Har en tidsbegränsad licens överenskommits i Kontraktet, gäller nyttjanderätten under Kontraktets löptid och upphör utan ytterligare åtgärd vid Kontraktets upphörande. Åsidosätter Kund väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av proprietär programvara får Ramavtalsleverantör säga upp nyttjanderätten enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt*.

Kund får inte kopiera den proprietära programvaran utom i vad avser kopiering av den proprietära programvaran för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt.



Kund får inte låna ut eller hyra ut den proprietära programvaran eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörs godkännande. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund dock, såvida inte annat framgår av Kontrakt rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt får dock ske i enlighet med vad som anges i avsnitt *Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt* eller om sådan rätt föreligger enligt tvingande lag.

Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att Standardvillkor ska komplettera bestämmelserna i detta avsnitt avseende Kunds användning av den proprietära programvaran förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt. För att undvika tvivel kan sådan överenskommelse endast avse bestämmelser om Kunds rättigheter och skyldigheter avseende användning av den proprietära programvaran och inte bestämmelser om Leverans, Ramavtalsleverantörs ansvar eller andra regleringar som inte specifikt avser Kunds användning av den proprietära programvaran.

Vad som anges i detta avsnitt avseende proprietär programvara ska äga motsvarande tillämpning på tillhandahållna och tillhörande dokumentation.

### 7.24.5 Särskilt om Anpassningar av Öppen källkod



Ramavtalsleverantör ansvarar för att distribution av Öppen källkod till Kund, inklusive eventuella anpassningar därav, sker i enlighet med vad som följer av tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Öppen källkod. Ramavtalsleverantör ska i Avropssvar ange i vilken utsträckning tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) påverkar Kunds rätt till anpassningar som görs enligt detta avsnitt. I det fall Kund beställer anpassning av Öppen källkod ska Ramavtalsleverantör tillhandahålla sådan anpassning enligt avsnitt för Konsulttjänst, med de avvikelser som anges i detta avsnitt.

Kund och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt avtala om rätten till anpassning av Öppen källkod enligt något av alternativ a eller b. Om inget alternativ har avtalats tillämpas alternativ a.

- a. Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till anpassningen, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) anpassningen. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av avsnitt *Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan. Kunds rätt ska inte på något annat sätt påverka Ramavtalsleverantörs rätt till anpassningen.
- b. Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till anpassningen överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta anpassningen. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över anpassningen. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till anpassningen.

Ramavtalsleverantör ska inkludera källkod hänförlig till anpassningen vid Leverans därav. Om punkt a tillämpas ska Ramavtalsleverantör dessutom publicera källkod hänförlig till anpassningen allmänt tillgängligt, på Ramavtalsleverantörs publika webbplats samt där ange vilken Öppen källkod och version av denna som anpassningen avser. Anpassning i form av källkod och eventuell dokumentation hänförlig till källkoden som anges i detta stycke ska publiceras senast 30 kalenderdagar efter Effektiv leveransdag och vara tillgängligt under hela ramavtalsperioden samt därefter för giltiga Kontrakt. Ramavtalsleverantör ska senast 30 kalenderdagar efter Effektiv leveransdag tillställa källkoden som anges i detta stycke till den eller de programvaruprojekt som anpassningen avser ändringar eller tillägg till. Anpassningen ska tillställas enligt de villkor och den praxis intressegruppen eller företaget bakom berörd Öppen källkod anger.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att överlåta eller upplåta rätt till anpassning till Kund på villkor som inskränker, eller går utöver, de rättigheter som föreskrivs i tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Öppen källkod. Om Ramavtalsleverantör bryter mot detta stycke har Kunden rätt till skälig

ersättning.

Ramavtalsleverantör får inte nyttja utredningsmaterial som tillhör Kund utan Kunds skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kund när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstids slut.

## 7.25 Rättighetsintrång



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kunds användning av Kontraktsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Kunds användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Kund om krav riktas eller talan förs mot Kund om intrång på grund av användningen av Kontraktsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Kund och Ramavtalsleverantör överenskomna länder, dock att Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kund om Kund så begär. Kund ska inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Kund informera Ramavtalsleverantör om anspråket. Ramavtalsleverantörs ansvar omfattar inte Kunds användning av Kontraktsföremål när Kund agerat på sätt som anges i avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, punkt a-c, dock utan att Fel måste föreligga.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kund mest fördelaktiga sättet och enligt Kunds skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kund att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.

Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Kund för de ersättningar och skadestånd som Kund genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:

- a. tillförsäkra Kund rätt att fortsätta använda Kontraktsföremål; eller
- b. ersätta den del av Kontraktsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kund godkänner; eller
- c. ändra Kontraktsföremål så att intrång inte föreligger; eller
- d. som ett sista alternativ, återta Kontraktsföremål och kreditera Kund för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt a-d ovan, har Kund rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Kontraktsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Kund för intrångsanspråk som grundas på att Kontraktsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Kontraktsföremål eller på att Kontraktsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Kontraktsföremål kan användas.

Kund ansvarar för att Ramavtalsleverantör har rätt att använda Kunds material i enlighet med avsnitt *Äganderätt och nyttjanderätt till immateriella rättigheter* och Kontrakt i övrigt. Kund ska hålla Ramavtalsleverantör skadeslös avseende skada som Ramavtalsleverantör kan komma att lida på grund av användning av Kunds material, under förutsättning att Ramavtalsleverantör har använt Kunds material i enlighet med villkoren i Kontrakt. Kund åtar sig att på egen bekostnad försvara Ramavtalsleverantör om krav riktas eller talan förs mot Ramavtalsleverantör om intrång på grund av

användningen. Tredje och fjärde stycket i detta avsnitt ska tillämpas på motsvarande sätt för det fall talan skulle riktas mot Ramavtalsleverantör.

## 7.26 Uppföljning



Kund har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav och villkor som uppställs i Kontrakt och i Ramavtalet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat Säkerhetsskyddsavtal och Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning ska Kund ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Val av oberoende utomstående kontrollorganisation ska ske i samråd med Ramavtalsleverantör om så framgår av Kontrakt. Samrådet innebär dock inte en rätt för Ramavtalsleverantör att besluta om val av utomstående kontrollorganisation.

Kunds rätt till uppföljning och kontroller enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör, såvida inte Ramavtalsleverantör kan påvisa att sådana kontroller inte skäligen kan begäras med hänsyn till restriktioner hos Underleverantör. Kund och Ramavtalsleverantör kan i sådant fall överenskomma att Kunds egen rätt ska ersättas med en rätt att få tillgång till resultat av utförda tredjepartsrevisioner avseende Underleverantör. I det fall sådan tredjepartsrevision inte utförts, och Underleverantör inte heller på Kunds begäran låter utföra en sådan tredjepartsrevision, äger Kund rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska byta ut Underleverantör.

Vid uppföljning svarar respektive Part (och Underleverantör) för sina egna kostnader. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år såvida inte väsentliga avvikelser uppdragats eller annat framgår av Kontrakt. Avisering om revision enligt första stycket, första meningen ovan ska normalt göras senast två veckor före revisionens genomförande.

### 7.26.1 Särskilt om licensrevision av Programvara



Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta förämnas i god tid.

Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Kund och Ramavtals leverantör kan överenskomma att regleringar om licensrevisions omfattning i Standardvillkor ska komplettera dessa bestämmelser avseende licensrevision förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt.

Revisionen ska utföras av en oberoende auktoriserad revisionsfirma om inte Kontrakt anger att revision ska ske genom en s.k. egenkontroll, där Kund i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende Programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, med undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Kontraktsföremål. Rätt till granskning av Kunds licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning.

Den som påkallat revisionen ska dokumentera revisionen väl i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kund har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kund har alltid rätt att ta del av slutrapporten.

Kund och den som påkallat revisionen svarar för sina egna kostnader för revisionen.

## 7.27 Uppdatering och Uppgradering av Programvara



Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Uppgradering under Kontraktstid. Tillhandahållande av Uppgradering ska ske i enlighet med Standardvillkor för Uppgradering, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörens överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor.

## 7.28 Ansvar för Fel i Kontraktsföremål





Av särskilda avsnitt nedan framgår huruvida Fel i tillhandahållandet av ett Kontraktsföremål omfattas av en garantiperiod, och vilken garantiperiod som i sådant fall gäller. När garantiperiod ska tillämpas enligt villkor är Ramavtalsleverantörs skyldighet att åtgärda Fel begränsad till sådana Fel som Kund rapporterar till Ramavtalsleverantör under garantiperioden, om inte Kund och Ramavtalsleverantör därutöver även ingått särskild överenskommelse om åtgärdande av Fel därefter inklusive tillhandahållande av Uppdatering. När garantiperiod inte ska tillämpas enligt särskilda avsnitt är Ramavtalsleverantör skyldig att åtgärda samtliga Fel som rapporteras av Kund under Kontraktstid.

Kund och Ramavtalsleverantör kan ingå ett Servicenivåavtal som utvidgar och specificerar Ramavtalsleverantörs ansvar att åtgärda Fel, viten, tillhandahållande av Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering.

Åtgärdande av Fel ska ske skyndsamt, kostnadsfritt och på permanent basis, och där så behövs eller är lämpligt efter omständigheterna ske genom tillhandahållande av Uppdatering, eller om Kund skriftligen godkänner det, i form av tillfällig lösning. Kund och Ramavtalsleverantör kan i Kontrakt särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör får implementera tillfällig lösning utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant medgivande kan exempelvis gälla för en viss kategori av Fel eller under en viss tidsperiod. Kund äger dock alltid rätt att när som helst begränsa eller återkalla sådant medgivande.

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Kundtjänst under Kontraktstid. Om inte annat anges i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör därvid tillhandahålla en bemannad och personoberoende Kundtjänst som är tillgänglig under Arbetsdag under normal kontorstid. Kundtjänst ska hantera användarstöd och andra frågor kopplat till Kontraktsföremål samt rapportering, registrering och återrapportering till Kund av Fel under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt Kontrakt. Kundtjänst ska kunna kontaktas av i Kontrakt angivna personer via telefon, e-post och webbplats i enlighet med Ramavtalsleverantörs särskilda instruktioner. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Kund och Kontraktsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå, och i det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med Kundtjänst, med kontinuerlig återkoppling till Kund. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Kund ska vända sig direkt till tredje part för Kundtjänst. Kund och Ramavtalsleverantör kan vidare särskilt överenskomma att Standardvillkor för Kundtjänst ska komplettera Ramavtalsleverantörs åtaganden enligt detta stycke förutsatt att Standardvillkor inte strider mot detta stycke.

Standardvillkor för Uppdatering ska tillämpas för tillhandahållande av Uppdatering för åtgärdande av Fel, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot detta avsnitt.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar inte:

- a. Fel förorsakade genom Kunds användning av aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst tillsammans med annan proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, utrustning eller tillbehör som det inte i Kontrakt framgår att den ska vara kompatibel med (exempelvis genom Kunds beskrivning av it-miljö, Kunds annan kravställning eller material från Ramavtalsleverantör). Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om Kund med fog kunnat förvänta sig att aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst skulle vara kompatibel med sådan annan proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, utrustning eller tillbehör, även om det inte framgår av Kontrakt;
- b. Fel förorsakade genom av Kund företagna ändringar eller ingrepp i aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara eller resultat av Konsulttjänst som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner eller medgivande; eller
- c. Fel förorsakade genom Kunds användning av proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst i strid med vad som framgår av användardokumentation eller Ramavtalsleverantörs instruktioner, eller genom försummelse av Kund eller annan för vilken Kund ska anses svara.

Sker inte rättelse av Fel enligt i Kontrakt föreskrivna krav, har Kund rätt till skäligt prisavdrag eller om vite avtalats, avtalat vite. Rätt till vite eller annan ersättning kan även följa av ingånget Servicenivåavtal. Härutöver har Kund rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Prisavdrag och vite som utgått på grund av Fel ska avräknas från skadestånd. Kunds rätt till förtida uppsägning i förekommande fall framgår av avsnitt *Rätt att avsluta Kontrakt*.

### 7.28.1 Särskilt om ansvar för Fel gällande Konsulttjänst

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser. Om inte annat överenskommits i Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för Fel enligt avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål* under en garantiperiod om minst tolv månader, räknat från Effektiv leveransdag för Konsulttjänst för vilken leveranskontroll tillämpas, respektive från när Konsulttjänst utförs om inte leveranskontroll genomförs.

### 7.28.2 Särskilt om ansvar för Fel gällande Privat molntjänst

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser:

- a. Fel i Privat molntjänst föreligger om Privat molntjänst efter Effektiv leveransdag under Kontraktstid avviker från de krav som ställs på Privat molntjänst i Kontrakt.
- b. Rättelse ska, utöver vad som följer av Allmänna villkor, ske inom de servicenivåkrav som framgår av mellan Kund och Ramavtalsleverantör ingånget Servicenivåavtal.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall proprietär programvara och/eller Öppen källkod och/eller Publik molntjänst som tillsammans med Privat molntjänst ingår i Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara, Öppen källkod eller i Publik molntjänst enligt vad som anges i avsnitt för proprietär programvara, avsnitt för Öppen källkod respektive avsnitt för Publik molntjänst.

Ramavtalsleverantör ska, från och med Avtalad leveransdag, tillhandahålla Privat molntjänst enligt i Kontrakt angivna krav, inklusive Servicenivåavtal. Privat molntjänst ska vara tillgänglig och ha avtalad prestanda dygnet runt. Om inte Kund och Ramavtalsleverantör avtalat annat i Kontrakt gäller ett Servicenivåavtal med 99,5 procent tillgänglighet per månad mätt under Arbetsdag kl. 08.00 – 17.00. Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt, gäller att servicefönster eller annat planerat underhåll inte får ske under tid då tillgänglighet och avtalad prestanda mäts.

Om Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt inte avtalat annat gäller att vid bristande uppfyllelse enligt Servicenivåavtal ska Ramavtalsleverantör erlagga vite med ett belopp motsvarande 5 procent av Vitesgrundande belopp per påbörjad timme, som är utöver maximalt avtalad icke tillgänglig tid, då Privat molntjänst inte varit tillgänglig, med maximalt vite om 50 procent av Vitesgrundande belopp. Vidare har Kund rätt till uppsägning om maximalt vite uppnåtts. Om Kund lidit skada till följd av bristande uppfyllelse har Kund även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Kontrakt och med avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts har Kund rätt att skriftligen säga upp, enligt Kunds val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till Servicenivåavtal.

### 7.28.3 Särskilt om ansvar för Fel gällande Publik Molntjänst

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser:

- a. Fel i Publik molntjänst föreligger om Publik molntjänst efter Effektiv leveransdag under Kontraktstid avviker från de krav som ställs på Publik molntjänst i Kontrakt, eller avviker från vid var tid gällande och enligt Kontrakt tillåtna beskrivningar av Publik molntjänst i Standardvillkor eller i andra specifikationer och produktbeskrivningar hänvisade till i avsnitt *Ramavtalsleverantörens allmänna åtagande*.

- b. Innefattar Kontrakt Servicenivåavtal, ska rättelse, utöver vad som följer av Allmänna villkor, ske inom de servicenivåkrav som framgår däri.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall proprietär programvara och/eller Öppen källkod som ingår i Kontraktsföremål tillsammans med Publik molntjänst. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara eller i Öppen källkod enligt vad som anges i avsnitt för proprietär programvara respektive avsnitt för Öppen källkod.

Såvida inte annat anges i Avropsförfrågan ska regleringar i Standardvillkor om begränsning av skadeståndsansvar för Fel i Publik molntjänst, inklusive för förlust eller förvanskning av Kunds information, tillämpas med följande begränsningar:

- a. Villkor om exklusiva sanktioner för Fel i Publik molntjänst (såsom att vite utgör exklusiv sanktion för brott mot Servicenivåavtal) är ogiltiga;
- b. Begränsningar av skadeståndsansvar ska aldrig tillämpas vid skada som orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtligen;
- c. För tillämpningen av första stycket i *Säkerhet, Kunds information och personuppgifter* gäller att Ramavtalsleverantörs skadeståndsansvar enligt Standardvillkor för krav från tredje part avseende Ramavtalsleverantörs behandling av personuppgifter inte ska tillämpas i den utsträckning Standardvillkor anger ett lägre ansvar än som följer av det Personuppgiftsbiträdesavtal som Kund bifogat Avropsförfrågan.

#### 7.28.4 Särskilt om ansvar för Fel gällande Programvara



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser. Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel i Öppen källkod och proprietär programvara under en garantiperiod om tolv månader från Effektiv leveransdag.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall hårdvara och/eller proprietär programvara och/eller Öppen källkod och/eller Publik molntjänst som ingår i Kontraktsföremål tillsammans med Öppen källkod eller proprietär programvara. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara, Öppen källkod eller i Publik molntjänst enligt vad som anges i avsnitt för proprietär programvara respektive avsnitt för Publik molntjänst.

Åtgärdande av Fel ska ske på det sätt som anges i avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*. För hårdvara kan åtgärdande av Fel även ske genom tillhandahållande av utbytesprodukt.

Om Kund utan Ramavtalsleverantörs medgivande ändrar i Öppen källkod eller proprietär programvara under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt detta avsnitt ansvarar Ramavtalsleverantör inte för Fel i sådan ändrad källkod eller som beror på sådan ändring

#### 7.29 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen förväntas kunde ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om

hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontrakt. Om Part inte meddelat motparten inom skälig tid efter det att Part fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om hindret, är Part skyldig att utge ersättning för den skada som motparten kunde ha undvikit om meddelandet lämnats i rätt tid.

### 7.30 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Kunds uttryckliga eller underförstådda godkännande av Kontraktsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantör från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörs ansvar för direkt skada kan även omfatta förlust eller förvanskning av data, såsom Kunds information, till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet från Ramavtalsleverantörs sida. Sådant ansvar ska föreligga om Ramavtalsleverantör ansvarar för säkerhetskopiering eller lagring av data enligt Kontrakt, eller det annars anges i Kontrakt att Ramavtalsleverantör har sådant ansvar. Skadeståndsansvar för direkt skada med anledning av förlust eller förvanskning av data ska även anses omfatta återläsning och rekonstruktion av data.

Ramavtalsleverantör ska ges möjlighet att i första hand själv återläsa och rekonstruera data från senaste säkerhetskopiering. Om Ramavtalsleverantör inte har kompetensen att utföra detta arbete, eller inte utför det inom skälig tid med hänsyn till bland annat tekniska förutsättningar och datamängd, har Kund rätt att utföra arbetet själv eller genom tredje part på Ramavtalsleverantörs bekostnad.

Om inte annat anges i Kontrakt är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstid per kontraktår begränsat till 25 procent av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörs ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet

### 7.31 Uppsägning



#### 7.31.1 Kunds uppsägningsrätt



Utöver vad som anges i Kontrakt har Kund rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om:

1. Ramavtalsleverantör gör sig skyldig till ett avtalsbrott och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Med avtalsbrott avses i denna punkt inte Fel; eller
2. Ramavtalsleverantör vid minst tolv (12) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantör inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till ett avtalsbrott enligt Ramavtalet,

7. Ramavtalsleverantör i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Kund att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantör befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Kunds behov av Kontraktsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Kunds ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Rätt att säga upp Kontrakt, kan vidare följa enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Kund är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kund avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kunds behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Kund avgör ensidigt om uppsägningen avser hela eller delar av Kontraktet. Kund avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Kunds respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Kund haft av Kontraktsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

Om inget annat angivits i Kontrakt har Kund obegränsad rätt att besluta att Kontrakt gällande Konsulttjänst och Licenstagstjänst helt eller delvis ska sägas upp. Uppsägningstiden löper i 20 Arbetsdagar från det att Kund skriftligen meddelat Ramavtalsleverantör om uppsägningen. Om inget annat angivits i Kontrakt har Ramavtalsleverantör rätt att besluta att Kontrakt gällande Teamtjänst helt eller delvis ska sägas upp. Uppsägningstiden löper i 60 Arbetsdagar från det att Ramavtalsleverantör skriftligen meddelat Kund om uppsägningen. Ramavtalsleverantör har rätt till ersättning under uppsägningstiden i den mån Ramavtalsleverantör kan visa att berörda konsulter inte kan beläggas med andra arbetsuppgifter.

Kunds nyttjanderätt till proprietär programvara utan tidsbegränsning gäller till dess den skriftligen sägs upp av Kund med tre månaders uppsägningstid.

Ramavtalsleverantör är skyldig att ersätta de direkta skador som Kund lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kunds sida har medverkat till skadan. Om Kund ansvarar för en ändring enligt punkt 9 är inte Ramavtalsleverantören skyldig att ersätta de direkta skador som Kund lider till följd av ändringen.

### 7.31.2 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantör har rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt vad som anges i Kontrakt. Ramavtalsleverantören har även rätt att säga upp hela Kontraktet om Kund gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Kund inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kund ska anses innefatta att Kund vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

### 7.31.3 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontrakt upphör med omedelbar verkan om Kontrakt har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantör har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt. Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid.

## 7.32 Ändring av Kontrakt

### 7.32.1 Ändringar och tillägg

Ändring i eller tillägg till Kontrakt kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Kund begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Kund vilken eventuell påverkan Kunds ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Kund ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Kund och Ramavtalsleverantör och biläggas Kontrakt.

Ramavtalsleverantörs ansökan om ändringar av Kontrakt ska skickas till Kund i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om ändring kan Kund komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kund är inte skyldig att godkänna en ändring. Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

Ändring av Kontraktsföremål och andra delar av Kontrakt kan därutöver i vissa fall ske enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

### 7.32.2 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kund. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Kund i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum.

Ramavtalsleverantör står för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal till följd av ändring av Underleverantör.

### 7.32.3 Ändring av pris

Vad avser förändring av lag under Kontraktstid som fordrar ändring av Kontraktsföremål, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantör ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Kund. Ramavtalsleverantör ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantör som bolag eller leverantör av den typ av proprietär programvara, Öppen källkod, Konsulttjänst, Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst som Kontraktsföremål avser.

Ramavtalsleverantör ska skriftligen meddela Kund om Ramavtalsleverantör anser att visst arbete innebär ändring av Kontraktet. Om inte Parterna kommit överens om ändring och Ramavtalsleverantör ändå utför arbetet utgår ingen betalning för arbetet. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. Ersättning för kostnad, som inte ingår i Kontrakt, utgår endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Kund i förväg skriftligen godkännt kostnaden.

Såvida inte annat framgår av Kontrakt, ska förändring av pris till följd av begärd ändring eller vid Ramavtalsleverantörs rätt till ändrat pris, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantör.

### 7.32.4 Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt

Kund har rätt att överlåta Kontrakt helt eller delvis till en annan organisation som helt eller delvis träder in eller övertar Kunds verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Kunds meddelande om överlåtelse av Kontrakt ska skickas till Ramavtalsleverantör senast tre (3) månader före det



planerade datumet för överlåtelsen.

### 7.32.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontrakt



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kund innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Kunds skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan juridisk eller fysisk person. Kund kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kund är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

### 7.33 Icke-avstående (no waiver)



Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontrakt strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontrakt och underlåtenheten ska inte heller medföra att part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontrakt.

### 7.34 Åtaganden vid Kontrakts upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontrakt, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör vara behjälplig i samband med avvecklingen av Kontraktsföremål och vid byte till annan leverantör, Detta innefattar exempelvis besvarande av förfrågningar, teknisk assistans och överlämning av driftdokumentation. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex månader från Kontrakts upphörande oavsett orsak.

Ramavtalsleverantör ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling utförs inom av Kund angivna skäligena tidsramar och på ett fackmannamässigt sätt, och att en detaljerad plan upprättas inför avvecklingen om Kund begär det. Under avveckling ska Ramavtalsleverantör på Kunds begäran samarbeta med ny leverantör till Kund. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutad Leverans av Kontraktsföremål till Kund eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Kund. Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen bidra med sin kompetens om Kontraktsföremål och Leverans till Kund och/eller tredje part. Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen säkerställa att nyckelpersoner är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas, dock med efter omständigheterna skäligen framförhållning. Med nyckelpersoner avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelpersoner ska vara tillgängliga under hela den tid som anges i första stycket.

Ramavtalsleverantör ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Kund har överlämnats och sedermera förstörts hos Ramavtalsleverantör.

Kontrakt kan innehålla särskilda åtaganden för Kund och/eller Ramavtalsleverantör i samband med Kontrakts upphörande.

Avvecklingstjänster som ingår i Ramavtalsleverantörens ordinarie tillhandahållande av Kontraktsföremål, t.ex. tillhandahållande av dokumentation som ska tillhandahållas under Kontrakt, ska tillhandahållas utan extra ersättning. Avvecklingstjänster därutöver ska tillhandahållas till i Kontrakt angivna timpriser för sådan Konsult som utför avvecklingstjänsterna.

Ramavtalsleverantör ska på Kunds begäran i samband med Kontrakts upphörande gällande Publik molntjänst och Privat molntjänst ge Kund åtkomst till Kunds information på sätt som framgår av Kontrakt. Framgår inget av Kontrakt ska åtkomst ske enligt vad som framgår av avsnitt *Ramavtalsleverantörens åtagande*. Om så överenskommit i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör istället för att överföra Kunds information till Kund, istället överföra Kunds information till annan leverantör till Kund enligt Kunds instruktion. Först när Kunds information har överförts till Kund eller annan leverantör till Kund, ska Ramavtalsleverantör tillse att Kunds information raderas. Radering

ska ske så snart det är praktiskt möjligt samt vara förenlig med eventuella lagstadgade krav och bestämmelser i tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal avseende radering.

### **7.35 Tillämplig lag och tvistelösning**



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Kunds och Ramavtalsleverantörs kontaktpersoner. Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontrakt och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kund har sitt säte.