












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Sten Algotson

Upphandling

Programvaror och tjänster - Licenser och
licenstjänster
23.3-2650-2022
Publicerad 2022-10-27 13:29
Sista anbudsdag: 2022-12-08 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

1. Inbjudan

1.1 Välkommen

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av

Programvaror och tjänster - Licenser och licenstjänster.

Upphandlingen kommer att resultera i ett ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av licenser för Programvara samt av Publik molntjänst (programvara som tjänst). Ramavtalet omfattar dessutom kundtjänst/support, uppgraderingar och uppdateringar av befintligt innehav av programvaror. Ramavtalet omfattar också alla typer av Licenstjänster som hjälper en myndighet med sina licenser. Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på ramavtalet till totalt 4 000 000 000 SEK exklusive moms under dess löptid om 48 månader. Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till 7 ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Kravspecifikation
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets Huvuddokument

7. Allmänna villkor
8. Kravkatalog

Bilagor

- Avropsberättigade
- Intygande med anledning av sanktioner mot Ryssland
- Kvalitet i leveranser
- Sanningsförsäkran
- Sekretessbegäran
- Underleverantör
- Utkast till datadelningsavtal
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet. I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud. I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud. I kapitel *Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet och tilldelningskriterier. I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare. I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitlen *Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

I och med lagändring i säkerhetsskyddslagen den 1 december 2022 kommer utkasten för säkerhetsskyddsavtalen (SUA-avtalen) att uppdateras. För mer information se [Säkerhetspolisens webbplats](#).

1.4 Bakgrund och syfte



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2021 genomfört en [förstudie](#) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området Programvaror och tjänster. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de

mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande fem områden: innovation, hållbarhet, tillgänglighet, informationssäkerhet och e-handel. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se avsnitt 6.10.9 *Antikorruption*.

1.6 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar licenser för programvaror, publika molntjänster (programvara som tjänst). Ramavtalet omfattar dessutom kundtjänst/support, uppgraderingar och uppdateringar av befintligt innehav av programvaror. Ramavtalet omfattar också alla typer av Licenstagjänster som hjälper en myndighet med sina licenser.

1.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 4 000 000 000 SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov samt bedömningar om marknadens utveckling. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Ramavtalet får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 5 000 000 000 SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid.

1.8 Ramavtalets löptid



Ramavtalet beräknas träda i kraft 2023-02-16, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

1.9 Antal Ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till 7 Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.10 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom organisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning.

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Upphandlingens anbudsområden

Denna upphandling är inte indelad i anbudsområden. Ramavtalsområdet Programvaror och tjänster är indelat i följande upphandlingar i syfte att ge möjlighet för små- och medelstora företag att lämna anbud.

- Programvarulösningar
- **Licenser och licenstjänster**
- Informationsförsörjning
- Systemutveckling

Kammarkollegiet har övervägt om denna upphandling *Licenser och licenstjänster* går att dela upp i fler delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens, för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om kompetenserna finns inom/delarna utförs av samma företag.

2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuderna inte är oberoende av varandra. Det gäller även under Ramavtalets löptid vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

2.5 Anbud med alternativa utföranden



Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren villkoren?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



2.7 Underleverantörer

Anbudsgivaren kan använda sig av andra resurser än sina egna för att uppfylla krav i kapitel *Kravspecifikation*. Detta innebär att anbudsgivaren använder sig av underleverantörer.

För underleverantör som används för att uppfylla krav inklusive tilldelningskriterier i kapitel *Kravspecifikation*, ska anbudsgivaren vid anbudsinslämning bifoga ett intyg avseende underleverantörens åtagande gentemot anbudsgivaren genom ifyllande av bilagan Underleverantör. Bilaga Underleverantör kan på begäran av Kammarkollegiet skickas in efter sista anbudsdag utan att det innebär tillförande av ny information.

Sådan underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på för att erhålla utvärderingspoäng, ska ha fullgjort sina skyldigheter enligt avsnitt Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter.

Vad gäller åberopande av annans kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* hänvisas till avsnitt 5.2.

2.8 Kravkatalog



Anbudsgivaren ska acceptera kapitel *Kravkatalog*. Observera att det är utifrån kapitel *Kravkatalog* som kund ställer sina egna krav vid avrop.

Accepterar anbudsgivaren kapitel Kravkatalog?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



2.9 Bilagorna Personuppgiftsbiträdesavtal respektive Datadelningsavtal



Anbudsgivaren ska acceptera bilaga Personuppgiftsbiträdesavtal. Det innebär att kund vid avrop kan kräva att villkoren i bilaga Personuppgiftsbiträdesavtal används för reglering av personuppgiftsbehandling vid fullgörande av kontrakt, vilket anbudsgivaren ska godta.

Anbudsgivaren ska acceptera bilaga Datadelningsavtal. Det innebär att kund vid avrop kan kräva att villkoren i bilaga Datadelningsavtal används för reglering av parternas gemensamma behandling av personuppgifter vid fullgörande av kontrakt, vilket anbudsgivaren ska godta.

a. Accepterar anbudsgivaren bilaga Personuppgiftsbiträdesavtal?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



b. Accepterar anbudsgivaren bilaga Datadelningsavtal?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



2.10 Bilagorna Säkerhetsskyddsavtal



Anbudsgivaren ska acceptera bilagorna Säkerhetsskyddsavtal nivå 1 - 3. Det innebär att kund vid avrop kan kräva att villkoren i bilaga Säkerhetsskyddsavtal nivå 1 - 3 används för att avrop ska kunna genomföras samt vid fullgörande av kontrakt, vilket anbudsgivaren ska godta.

Säkerhetsskyddsavtal inbegriper bland annat att en säkerhetsprövning ska omfatta varje person som får eller kan få del av säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, oavsett om personen blir föremål för en registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) eller inte. Avseende befattningar som är

placerade i säkerhetsklass ska säkerhetsprövningen omfatta en registerkontroll och i vissa fall en särskild personutredning.

Vilken nivå på säkerhetsskydd som en enskild kund behöver beror på verksamhetens art och omfattning. Oavsett nivå ska kund ha möjlighet att under säkerhetsskyddsavtalets giltighetstid följa upp utförda åtgärder och händelser rörande säkerhetsskyddet som är relevanta för avropat kontrakt

Accepterar anbudsgivaren bilagorna Säkerhetsskyddsavtal nivå 1 - 3?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



2.11 Anbudets form och innehåll

2.11.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår i respektive krav.

Enstaka ord i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Produktbeskrivningar, certifikat, intyg, registerutdrag och jämförbara handlingar kan förutom svenska vara på engelska, danska eller norska i sin helhet om inte annat framgår av respektive avsnitt/ krav. Om en handling är på annat språk ska den åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

2.11.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Merzell TendSign, som ägs av Merzell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Merzell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Merzell TendSigns webbsida, [Merzell TendSign Upphandlingsverktyg - Lämna anbud](#).

Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Merzell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Merzell TendSign ställs till Merzell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, support och instruktioner finns på Merzell TendSigns webbplats www.mercell.com. [Merzell TendSign Sverige Kundservice](#). Merzell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.11.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

2.11.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2022-12-08 23:59.

2.11.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2024-02-15.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



2.12 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.12.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Merzell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Merzell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2022-11-27. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.12.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.13 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.14 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under första kvartalet 2023.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.15 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Ja/Nej

Generella krav



2.16 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser och Underleverantörer.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?

Ja/Nej

Generella krav



2.17 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (e-signatur) enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Generella krav



b. E-postadress:

Fritext

Generella krav



c. Telefonnummer:

Fritext

Generella krav



3. Prövning, utvärdering och kvalificering

3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Prövning och utvärdering av vilka anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Kravspecifikation*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* samt tilldelningskriterier i kapitel *Kravspecifikation*.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma resultat och att det inte går att särskilja vilket eller vilka anbud som ska erhålla tilldelning så sker särskiljning av dessa anbud enligt följande ordning:

1. Det anbud som erhåller flest utvärderingspoäng avseende kvalitet antas.
2. Om två eller flera anbud efter steg 1 ovan fortfarande har samma poäng och inte kan särskiljas antas det anbud som erhållit högst genomsnittligt kundbetyg beräknat på samtliga i anbudet redovisade leveranser (i tilldelningskriterium leveranskvalitet) och avsnitten 4.7.1 - 4.7.4 (dvs. genomsnittlig poäng för påstående 2 - 4 enligt avsnitt 4.6.2).

Om två eller flera anbud fortfarande har samma poäng och inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker utvärdering genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att anta de sju (7) anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet. De sju (7) anbud som har högst poäng tilldelas Ramavtal.

Ett anbud kan maximalt erhålla 1 200 poäng, fördelat enligt följande:

Leveranskvalitet: maximalt 1 080 poäng kan erhållas. Se avsnitt 4.6 - 4.7 för ytterligare information.

Pris: Maximalt 120 poäng. Se avsnitt 4.8 för ytterligare information.

4. Kravspecifikation

4.1 Inledning

Den övergripande omfattningen av de programvaror och tjänster som krävs i detta kapitel *Kravspecifikation* är beskrivna i kapitel *Inbjudan*, avsnitt *Upphandlingsföremål*.

Observera att Kammarkollegiet kan komma att verifiera anbudsgivarens svar genom att anbudsgivaren måste bevisa att de programvaror och tjänster m.m. som anbudsgivaren angivit i sitt anbud finns och uppfyller kraven på efterfrågat sätt. Anbudsgivaren ska därför vara förberedd på samverka med Kammarkollegiet för verifiering, exempelvis genom demonstration, dokumentation såsom intyg från licensgivare, eller på annat sätt Kammarkollegiet bedömer som lämpligast.

Notera att i denna upphandling gäller definitioner av licenstagjänst, licenstagstjänstleverantör, molntjänstleverantör, publik molntjänst och öppen källkod enligt avsnittet *Allmänna villkor*.

Anbudsgivaren kan använda sig av underleverantörer för uppfyllande av krav i detta kapitel *Kravspecifikation*, se avsnitt 2.7.

En anbudsgivare ska inte ingå som underleverantör till annan anbudsgivare. Om anbudsgivaren ingår som underleverantör till annan anbudsgivare kan anbudsgivarens anbud komma att förkastas. En underleverantör får däremot förekomma som underleverantör i flera anbud.

4.2 Krav på programvaror för installation i kunds it-miljö

Denna del innehåller krav på anbudsgivarens förmåga att tillhandahålla ett antal olika programvaror. Programvaror är alltid för installation i kunds it-miljö och kan vara licensierade med en proprietär licens eller öppen källkodslicens om inget annat framgår av kravet.

4.2.1 Anti-spam

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för anti-spam för installation i kunds it-miljö. Med anti-spam menas en programvara som skyddar mot oönskad e-post från okända avsändare.

Uppfyller anbudsgivaren krav på anti-spam?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav 

4.2.2 Antivirus

Anbudsgivaren ska erbjuda antivirus för installation i kunds it-miljö. Med antivirus menas en programvara som aktivt eller på begäran söker efter, tar bort eller reparerar filer som är infekterade av datorvirus eller annan skadlig kod.

Uppfyller anbudsgivaren krav på antivirus?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav 

4.2.3 Applikationsserver

Anbudsgivaren ska erbjuda applikationsserver för installation i kunds it-miljö. Med applikationsserver menas en programvara som utgör mellanskiktet mellan klienten och databasen i ett treskiktat klient-serversystem.

Uppfyller anbudsgivaren krav på applikationsserver?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.2.4 Beslutsstöd

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för beslutsstöd för installation i kunds it-miljö. Med beslutsstöd menas en programvara med verktyg för rapporter, analys, planering, uppföljning samt budget inklusive att sammanställa och presentera information.

Uppfyller anbudsgivaren krav på beslutsstöd?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.2.5 Datautvinning

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för datautvinning för installation i kunds it-miljö. Med datautvinning menas en programvara för att söka efter mönster, samband och trender i stora datamängder. Datautvinning underlättar sökandet efter strukturer bland ett stort antal variabler och kan leda till upptäckt av tidigare okända relationer.

Uppfyller anbudsgivaren krav på datautvinning?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.2.6 Databashanterare

Anbudsgivaren ska erbjuda databashanterare för installation i kunds it-miljö. Med databashanterare menas en programvara för strukturerad lagring, återsökning och uppdatering av data.

Uppfyller anbudsgivaren krav på databashanterare?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.2.7 Dokumenthantering

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för dokumenthantering för installation i kunds it-miljö. Med dokumenthantering menas en programvara för handhavandet av dokument med funktionalitet för versionshantering, arkivering, indexering, sekretess samt in- och utcheckning.

Uppfyller anbudsgivaren krav på dokumenthantering?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.2.8 E-post

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för e-post för installation i kunds it-miljö. Med e-post avses en programvara, eller svit av nära integrerade programvaror som upplevs som en programvara för användaren, för att kunna skapa, sända, mottaga, radera och lagra e-post både inom kunds it-miljö och till andra domäner på internet.

Uppfyller anbudsgivaren krav på e-post?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.2.9 Geografiskt informationssystem

Anbudsgivaren ska erbjuda geografiskt informationssystem (GIS) för installation i kunds it-miljö. Med geografiskt informationssystem menas en programvara för att samla in, lagra, analysera och presentera geografiska data.

Uppfyller anbudsgivaren krav på geografiskt informationssystem?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.2.10 Identitets- och åtkomsthantering

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för identitets- och åtkomsthantering för installation i kunds it-miljö. Med programvara för identitets- och åtkomsthantering menas en programvara som används för att fastställa vilka användare som har tillgång till nätverk och vilka system (resurser) varje användare ska få komma åt.

Uppfyller anbudsgivaren krav på identitets- och åtkomsthantering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.2.11 It-support

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för it-support för installation i kunds it-miljö. Med programvara för it-support menas en programvara som kan användas för att registrera, distribuera, eskalera och följa upp ärenden samt att it-personal ska kunna ta emot dessa ärenden, svara användaren och avsluta ärenden. Det ska även finnas funktionalitet för att prioritera mellan ärenden och ta ut statistik.

Uppfyller anbudsgivaren krav på it-support?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.2.12 Kontinuerlig integration

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för kontinuerlig integration (kontinuerlig integrering) för installation i kunds it-miljö. Med kontinuerlig integration menas en programvara som används för att löpande ta emot källkod från programvara för versionshantering och att därefter bygga programvara utifrån denna källkod.

Uppfyller anbudsgivaren krav på kontinuerlig integration?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.2.13 Kontorssvit

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för kontorssvit för installation i kunds it-miljö. Med kontorssvit menas en programvara som kan användas för ordbehandling, kalkylark och presentation.

Uppfyller anbudsgivaren krav på kontorssvit?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.2.14 Licenshantering

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för licenshantering (software asset management - SAM) för installation i kunds it-miljö. Med licenshantering menas en programvara för löpande programvaruhantering samt automatisk registrering och inventering av programvarulicenser.

Uppfyller anbudsgivaren krav på licenshantering?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



4.2.15 Operativsystem



Anbudsgivaren ska erbjuda operativsystem för installation i kunds it-miljö.

Uppfyller anbudsgivaren krav på operativsystem?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



4.2.16 Projektverktyg



Anbudsgivaren ska erbjuda projektverktyg för installation i kunds it-miljö. Med projektverktyg menas en programvara som ska stödja en stor del av det arbete som pågår i ett projekt t.ex. planering, genomförande och uppföljning av projekt.

Uppfyller anbudsgivaren krav på projektverktyg?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



4.2.17 Systemövervakning



Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för systemövervakning för installation i kunds it-miljö. Med systemövervakning menas en programvara för att övervaka och hantera processer i ett system, hur länge ett system varit igång samt larm vid avvikelser. Övervakning kan också avse datorer och annan hårdvara.

Uppfyller anbudsgivaren krav på systemövervakning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



4.2.18 Säkerhetskopiering



Anbudsgivaren ska erbjuda minst en programvara för säkerhetskopiering för installation i kunds it-miljö. Med säkerhetskopiering menas programvara som används för att spara data i en extra kopia som senare kan återställas om originalet skadas eller försvinner.

Uppfyller anbudsgivaren krav på säkerhetskopiering?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



4.2.19 Sökmotor



Anbudsgivaren ska erbjuda sökmotor för installation i kunds it-miljö. Med sökmotor menas en programvara för indexering av, och sökning i, stora informationsmassor.

Uppfyller anbudsgivaren krav på sökmotor?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav




4.2.20 Testverktyg

Anbudsgivaren ska erbjuda ett testverktyg för installation i kunds it-miljö. Testverktyget kan antingen vara för prestandatester, hantering av testfall eller automatiserade tester.

Uppfyller anbudsgivaren krav på testverktyg?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.2.21 Versionshantering

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för versionshantering för installation i kunds it-miljö. Med versionshantering menas en programvara som är en databas för källkodsfiler med ändringslogg, in- och utcheckning av källkod, fil-låsning och kodjämförelse.

Uppfyller anbudsgivaren krav på versionshantering?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Generella krav 

4.2.22 Virtualisering

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för virtualisering för installation i kunds it-miljö. Med virtualisering menas en programvara som fördelar en fysisk dators resurser till flera samtidiga virtuella datorer.

Uppfyller anbudsgivaren krav på virtualisering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.2.23 Webbplattform (CMS)

Anbudsgivaren ska erbjuda webbplattform (CMS) för installation i kunds it-miljö. Med webbplattform menas en programvara som kan användas för att bygga en webbplats med mallar och struktur.

Uppfyller anbudsgivaren krav på webbplattform?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.2.24 Webbfilter

Anbudsgivaren ska erbjuda webbfilter för installation i kunds it-miljö. Med webbfilter menas programvara som utformats för att styra vilka webbplatser användare kan komma åt.

Uppfyller anbudsgivaren krav på webbfilter?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.2.25 Ärendehantering

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för ärendehantering för installation i kunds it-miljö. Med ärendehantering menas en programvara för registrering och administration av en myndighets ärenden samt koppling och sortering av myndighetens handlingar till ärenden.

Uppfyller anbudsgivaren krav på ärendehantering?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.3 Krav på molntjänster

4.3.1 Enkätverktyg som publik molntjänst



Anbudsgivaren ska erbjuda enkätverktyg som publik molntjänst. Med enkätverktyg menas en publik molntjänst i vilken det går att skapa och svara på enkäter och undersökningar samt ta ut rapporter och publicera resultat.

Uppfyller anbudsgivaren krav på enkätverktyg?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.3.2 E-post som publik molntjänst



Anbudsgivaren ska erbjuda e-post som publik molntjänst. Med e-post avses en publik molntjänst för att kunna skapa, sända, mottaga, radera och lagra e-post både inom kunds domän och till andra domäner på internet.

Uppfyller anbudsgivaren krav på e-post?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.3.3 Kontorssvit som publik molntjänst



Anbudsgivaren ska erbjuda kontorssvit som publik molntjänst. Med kontorssvit menas en publik molntjänst som kan användas för ordbehandling, kalkylark och presentation.

Uppfyller anbudsgivaren krav på kontorssvit?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.3.4 Licenshantering som privat molntjänst



Anbudsgivaren ska erbjuda licenshantering som privat molntjänst. I den privata molntjänsten ska programvara för licenshantering ingå tillsammans med licenstagare där både stöd vid licensrevision samt rådgivning, hantering, uppföljning och inventering av licenser ingår.

Uppfyller anbudsgivaren kravet på Licenshantering?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.3.5 Projektverktyg som publik molntjänst



Anbudsgivaren ska erbjuda projektverktyg som publik molntjänst. Med projektverktyg menas en tjänst som ska stödja en stor del av det arbete som pågår i ett projekt inklusive planering, genomförande och uppföljning av projekt.

Uppfyller anbudsgivaren krav på projektverktyg?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Generella krav



4.4 Informationssäkerhet i molntjänst

4.4.1 Autentisering och auktorisering

Molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska skyddas mot obehörig åtkomst genom autentisering och auktorisering.

Uppfyller anbudsgivaren krav på autentisering och auktorisering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



4.4.2 Skydd mot skadlig kod

Molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska vara skyddad mot skadlig kod.

Uppfyller anbudsgivaren krav på skydd mot skadlig kod?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



4.4.3 Krypterad lagringsmedia

Fasta och löstagbara lagringsmedia som lagrar kunds information i en Privat molntjänst ska kunna vara krypterade.

Uppfyller anbudsgivaren krav på krypterad lagringsmedia?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



4.4.4 Krypterad datorkommunikation

Kunds information som inom ramen för en molntjänst överförs via datorkommunikation ska skyddas med kryptering. Kravet gäller både mellan olika datacenter och mellan datacenter och kund.

Uppfyller anbudsgivaren krav på krypterad datorkommunikation?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



4.4.5 Säkerhetskopiering

Molntjänst som lagrar kunds information och som erbjuds av anbudsgivaren ska ha funktioner för att regelbundet överföra kunds information till säkerhetskopior. Säkerhetskopiorna ska förvaras avskilt och väl skyddade så att kunds information kan återskapas efter ett fel. Det ska finnas en dokumenterad rutin för test av återläsning.

Uppfyller anbudsgivaren krav på säkerhetskopiering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



4.4.6 Loggning

Förändringar utförda av administratör av molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska loggas.

Uppfyller anbudsgivaren krav på loggning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



4.5 Krav på licenstagjänster

4.5.1 Fakturagranskning vid licensköp



Anbudsgivaren ska erbjuda fakturagranskning vid licensköp som licenstagjänst. Med fakturagranskning vid licensköp menas hjälp till kund genom att granska kunds fakturor gällande köp av licenser för att säkerställa att kund blivit korrekt fakturerad.

Uppfyller anbudsgivaren krav på fakturagranskning vid licensköp?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



4.5.2 Licensinventering



Anbudsgivaren ska erbjuda licensinventering som licenstagjänst. Med licensinventering menas att anbudsgivaren granskar och dokumenterar kunds befintliga licensinnehav.

Uppfyller anbudsgivaren krav på licensinventering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



4.5.3 Licensrådgivning



Anbudsgivaren ska erbjuda licensrådgivning som licenstagjänst. Med licensrådgivning menas att anbudsgivaren ger kund råd kring licensoptimering för att t.ex. minimera kunds licenskostnader samt att hålla kund uppdaterad på licensgivares regler för kunds programvaror.

Uppfyller anbudsgivaren krav på licensrådgivning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



4.5.4 Licensuppföljning



Anbudsgivaren ska erbjuda licensuppföljning som licenstagjänst. Med licensuppföljning menas löpande kontroll över att kund är rätt licensierad, analys av kunds nyttjandegrad, löpande stöd till kund med licenser samt framtagande av rapporter.

Uppfyller anbudsgivaren krav på licensuppföljning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



4.5.5 Stöd vid licensrevision



Anbudsgivaren ska erbjuda stöd vid licensrevision som licenstagjänst. Med stöd vid licensrevision menas hjälp till kund genom hela processen vid licensrevision inklusive att hjälpa kund gentemot licensgivaren.

Uppfyller anbudsgivaren krav på stöd vid licensrevision?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



4.6 Tilldelningskriterium - Leverans kvalitet

Avropsberättigade på detta Ramavtal omfattar offentliga organisationer av varierande storlek över hela Sverige, inklusive några av landets största arbetsgivare med ett omfattande behov av Programvaror och Publika molntjänster från olika licensgivare samt relaterade Licenstjänster.

Anbudsgivaren bör därför kunna visa på förmåga att genomföra högkvalitativa leveranser av licenser och licenstjänster till organisationer inom offentlig sektor i Sverige. Anbudsgivare som genom utförda leveranser kan visa sin kompetens och förmåga inom upphandlingsföremålet kan maximalt erhålla 1 080 poäng enligt vad som närmare beskrivs nedan.

4.6.1 Allmänna förutsättningar för detta tilldelningskriterium



Anbudsgivarens kompetens och leverans kvalitet inom upphandlingsföremålet bedöms genom att anbudsgivaren inkommer med upp till tio (10) exemplar av bilaga *Kvalitet i leveranser*. Om anbudsgivaren inkommer med fler än tio exemplar av bilagan kommer Kammarkollegiet slumpvis att dra tio exemplar som kommer att ligga till grund för utvärdering, övriga exemplar kommer inte att beaktas.

För att respektive bilaga *Kvalitet i leveranser* ska beaktas gäller följande för varje bilaga:

1. Bilagan ska vara fullständigt och korrekt ifylld. Om bilagan är inkorrekt ifylld vad gäller antal poäng gäller vad som framgår av avsnitt 4.6.2.
2. Anbudsgivaren eller dess Underleverantör ska ha varit avtalspart. Om Underleverantör är avtalspart intygar Underleverantör genom sin signatur i bilaga *Kvalitet i leveranser* att anbudsgivaren har rätt att förfoga över berörda resurser eller resurser med motsvarande kompetens såsom för egen del, på det sätt som krävs vid realisering av leveranser inom Ramavtalet.
3. Uppdraget ska vara pågående, alternativt ha avslutats inom de fyra senaste åren räknat från sista dag för anbud.
4. Uppdraget ska ha pågått i minst sex månader räknat från sista dag för anbud, och minst 6 månader ska ligga inom de fyra senaste åren räknat från sista dag för anbud.
5. Anbudsgivaren ska inom uppdraget huvudsakligen ha agerat som licensåterförsäljare för Programvaror och/eller programvara som Publik molntjänst och/eller tillhandahållit Licenstjänster till kunden.
6. Uppdraget ska avse externa leveranser, dvs. interna leveranser hos anbudsgivaren samt mellan anbudsgivaren och dotterbolag, Underleverantör, åberopat företag konsortiemedlem eller ägare är inte godkända.
7. Kunder ska för att vara godkända ha varit juridiska personer med ett (1) organisationsnummer vid tidpunkten för uppdragets utförande.
8. Varje bilaga ska avse olika kunder. Olika kunder ska ha olika organisationsnummer.
9. Bilagan ska signeras digitalt av alla parter och bifogas anbudet.

Om någon av ovanstående förutsättningar inte är uppfyllda i en viss bilaga erhålles inga poäng för den bilagan.

4.6.2 Utvärdering av bilaga *Kvalitet i leveranser*

För varje bilaga *Kvalitet i leveranser* som anbudsgivaren inkommer med kan maximalt 108 poäng erhållas, upp till maximalt $108 * 10 = 1\,080$ poäng för maximal poäng i samtliga bilagor. Varje uppdrag bedöms utifrån uppdragets art och komplexitet i kombination med kundens upplevda kvalitet i leveransen.

Uppdragets art och komplexitet utgörs av ett antal parametrar som beskrivs närmare i avsnitt 4.7.1 - 4.7.5. Uppdragets art och komplexitet kan maximalt innebära 27 poäng per uppdrag. För samtliga avsnitt som avser uppdragets art och komplexitet finns ett antal svarsalternativ. I samtliga fall ska ett (1) svarsalternativ anges i bilaga *Kvalitet i leveranser*. Om fler alternativ än ett (1) har angivits för ett visst avsnitt kommer det alternativ som innebär lägst poäng att användas vid utvärderingen. Om inget alternativ fyllts i tilldelas 0 poäng.

Kundens upplevda kvalitet i leveransen är kundens betyg på anbudsgivarens kompetens och graderas av kunden utifrån följande påståenden och med nedanstående skala för bedömning:

1. Tillhandahållna Licenstjänster (se avsnitt 4.7.5) har utförts med minst avtalad leveranskvalitet och av Konsulter med minst avtalad kompetens.
2. Anbudsgivaren håller avtalade tider och priser vid beställningar.
3. Anbudsgivaren har visat utmärkt bemötande, samarbetsförmåga och agerat förtroendeingivande genom att exempelvis lösa eventuella incidenter och avvikelser i samförstånd med er som kund.
4. Ni kan rekommendera anbudsgivaren för framtida uppdrag inom området.

Skala för bedömning:

- Stämmer helt: 4 poäng
- Stämmer i huvudsak, men någon brist har funnits: 2 poäng
- Stämmer till viss del, men flera brister har funnits: 1 poäng
- Stämmer inte alls: 0 poäng

För påstående 1 avseende Licenstjänster multipliceras det antal poäng som erhållits i avsnitt 4.7.5 med det antal poäng som uppnås från kunden i påstående 1 (0 - 4 poäng enligt ovan).

För påståenden 2 - 4 används det genomsnittliga betyget från kunden, avrundat till två decimaler. Detta betyg multipliceras med det antal poäng för uppdragets art och komplexitet som uppdraget erhållit totalt i avsnitten 4.7.1 - 4.7.4.

Summan (produkten) avrundas till två decimaler och utgör uppdragets totala poäng. I det fall kunden svarar med fler än ett (1) alternativ för ett enskilt påstående kommer det alternativ som innebär lägst poäng att användas vid utvärdering av det påståendet. Om inget alternativ fyllts i tilldelas 0 poäng.

Exempel:

Uppdraget har erhållit 3 poäng för avsnitt 4.7.5.

Uppdraget har erhållit 15 poäng för avsnitt 4.7.1 - 4.7.4.

Kundens svar:

- Påstående 1: 2 poäng
- Påstående 2: 4 poäng
- Påstående 3: 2 poäng
- Påstående 4: 0 poäng

3 poäng har erhållits för avsnitt 4.7.5. Påstående 1 har erhållit 2 poäng. Uppdraget erhåller $3 * 2 = 6$ poäng i denna del.

15 poäng har erhållits för avsnitt 4.7.1 - 4.7.4. Genomsnittlig poäng för påstående 2 - 4 = $(4 + 2 + 0) / 3 = 2$ poäng. Uppdraget erhåller $15 * 2 = 30$ poäng i denna del.

Sammanlagt erhåller uppdraget totalt $6 + 30 = 36$ poäng.

4.7 Uppdragets art och komplexitet

4.7.1 Avtalspart

I varje bilaga *Kvalitet i leveranser* finns möjligheten att använda sig av Underleverantör som avtalspart. Kammarkollegiet premierar dock leveranser/ uppdrag där anbudsgivaren själv varit avtalspart, detta eftersom Kammarkollegiet anser att en anbudsgivare som själv är avtalspart i större utsträckning visar att anbudsgivaren besitter den kompetens och förmåga som krävs för att leverera med en hög leveranskvalitet till avropande organisationer på detta ramavtal.

2 poäng erhålles per uppdrag där anbudsgivaren själv varit avtalspart.

4.7.2 Kundens sektor/verksamhet

Då avropsberättigade på detta ramavtal huvudsakligen består av svenska statliga myndigheter, kommuner och regioner bör anbudsgivaren kunna visa på sin förmåga och kompetens att utföra uppdrag till sådana verksamheter. Det finns en klart utökad komplexitet i att kunna utföra leveranser av hög kvalitet till svensk offentlig sektor jämfört med privat sektor av flera skäl. Dels lyder organisationer i offentlig sektor under särskild och unik lagstiftning avseende offentlighet och sekretess, registratur, arkivlagar, språk m. m. Dessa organisationer har ofta mycket speciell verksamhet och speciella krav t. ex. gällande rikets säkerhet, patientsäkerhet och uppgifter om personer med skyddad identitet. Utöver detta kräver vissa licensgivare att en leverantör har särskilda avtal på plats för att få sälja till offentlig sektor.

1 poäng erhålles per uppdrag där kunden är en svensk statlig myndighet eller en svensk region eller kommun. Med svensk statlig myndighet avses de myndigheter som finns förtecknade på [SCB:s allmänna myndighetsregister](#). Leveranser/ uppdrag där kunden är ett aktiebolag, handelsbolag eller stiftelse som ägs eller kontrolleras av en svensk statlig myndighet eller av en svensk kommun/region ger inte dessa extra poäng. Detta gäller även affärsverk samt AP-fonder.

4.7.3 Leveransens omfattning – antal licensgivare

1. Anbudsgivaren bör ha levererat licenser från följande licensgivare i vart och ett av redovisade uppdrag/ leveranser. Maximalt 6 poäng per bilaga kan erhållas fördelat enligt följande:

Anbudsgivaren har i uppdraget levererat licenser från följande antal av nedan uppräknade licensgivare:

- 3 - 4 licensgivare: 1 poäng
- 5 - 6 licensgivare: 2 poäng
- 7 - 8 licensgivare: 4 poäng
- 9 eller fler licensgivare: 6 poäng

- Adobe
- Atlassian
- BMC Software
- Cisco
- Citrix
- IBM
- Micro Focus
- Microsoft
- Oracle
- Qlik
- Red Hat
- Servicenow
- Symantec
- Veritas Software
- VMware

2. Anbudsgivaren bör totalt ha levererat licenser från ett flertal olika licensgivare under de fyra senaste åren räknat från sista dag för anbud, i vart och ett av redovisade leveranser/ uppdrag. Maximalt 6 poäng per bilaga kan erhållas fördelat enligt följande:

- minst 20 olika licensgivare: 2 poäng
- minst 40 olika licensgivare: 4 poäng

- minst 60 olika licensgivare: 5 poäng
- minst 80 olika licensgivare: 6 poäng

Sammanlagt kan $6 + 6 = 12$ poäng för antal licensgivare erhållas per bilaga.

Anbudsgivaren ska, i båda fallen ovan, på begäran av Kammarkollegiet inkomma med verifierande dokumentation för att styrka angivet antal licensgivare (om angivet antal är minst tre respektive 20), exempelvis utdrag ur licenshanteringssystem eller likvärdig dokumentation.

4.7.4 Leveransens omfattning – volym

Anbudsgivaren bör kunna visa leveranser som omfattar licenser och/eller Licenstagare till stora volymer (värden). Maximalt 8 poäng kan erhållas avseende volym, fördelat enligt följande.

Årligen betalda fakturor för licenser och/eller licenstagare per uppdrag/ leverans:

- 0 – 50 000 kr: 0 poäng
- 50 001 - 500 000 kr: 2 poäng
- 500 001 – 10 000 000 kr: 4 poäng
- 10 000 001 – 100 000 000 kr: 6 poäng
- 100 000 001 eller mer: 8 poäng

Med årligen betalda fakturor avses att uppdraget under minst ett enskilt år av uppdragets löptid (rullande 12 månader är acceptabelt), under de fyra senaste åren räknat från sista dag för anbud, ska ha genererat ovanstående omsättning. För uppdrag som ännu inte pågått i ett år tillåts ingen extrapolering, endast faktiska betalda fakturor räknas.

Anbudsgivaren ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med verifierande dokumentation för att styrka angiven volym (om volymen överstiger 50 000 kr), exempelvis utdrag ur affärssystem, fakturor eller likvärdig dokumentation.

4.7.5 Leveransens omfattning - Licenstagare

Det finns en efterfrågan på olika typer av Licenstagare på detta ramavtal. Licenstagare är definierade i kapitel *Kravkatalog* och kan avropas av Avropsberättigade. Anbudsgivaren bör därför kunna visa leveranser som omfattar Licenstagare. Maximalt 4 poäng kan erhållas avseende Licenstagare, fördelat enligt följande:

Årligen tillhandahållet antal timmar Licenstagare per uppdrag/leverans:

- 0 - 50 timmar: 0 poäng
- 51 – 200 timmar: 1 poäng
- 201 – 500 timmar: 2 poäng
- 501 – 1000 timmar: 3 poäng
- 1001 timmar eller mer: 4 poäng

Med årligen tillhandahållet antal timmar Licenstagare avses att anbudsgivaren under minst ett enskilt år av uppdragets löptid (rullande 12 månader är acceptabelt), under de fyra senaste åren räknat från sista dag för anbud, ska ha tillhandahållit ovanstående antal timmar Licenstagare till kunden. För uppdrag som ännu inte pågått i ett år tillåts ingen extrapolering.

Anbudsgivaren ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med verifierande dokumentation för att styrka angivet antal timmar (om antal timmar överstiger 50), exempelvis tidrapporter, fakturor, beställningar från kunden eller likvärdig dokumentation.

4.8 Tilldelningskriterium - Pris för Licenstagare



1. Anbudsgivaren ska ange pris per timme i SEK för Licenstagaren Stöd vid licensrevision med kompetensnivå 3 enligt definitionerna i kapitel *Kravkatalog*.

2. Anbudsgivaren ska ange pris per timme i SEK för Licenstagjänsten Licensuppföljning med kompetensnivå 3 enligt definitionerna i kapitel *Kravkatalog*.

Priserna som anges i upphandlingen kommer att vara takpriser i den förnyade konkurrensutsättningen för Licenstagjänsten Stöd vid licensrevision på nivå 3 respektive Licenstagjänsten Licensuppföljning med kompetensnivå 3. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning men ett lägre pris får erbjudas. Priser ska vara giltiga under ramavtalsperioden enligt de förutsättningar som framgår i Ramavtalets huvuddokument.

Pris utvärderas enligt följande: De båda prisuppgifterna summeras. Den/de anbudsgivare som har lägst summerat pris erhåller 120 poäng.

Den/de anbudsgivare som har:

näst lägst pris erhåller 0,95 multiplicerat med 120 poäng = 114 poäng,

tredje lägst pris erhåller 0,9 multiplicerat med 120 poäng = 108 poäng,

fjärde lägst pris erhåller 0,85 multiplicerat med 120 poäng = 102 poäng,

osv.

tjugoförsta lägst pris och anbud med högre priser erhåller 0 multiplicerat med 120 poäng = 0,00 poäng,

Exempel: Fem anbud inkommer. Två anbud anger 800 kr per timme och erhåller 120 poäng vardera. Ett anbud anger 820 kr per timme och erhåller 114 poäng. Två anbud anger 900 kr per timme och erhåller 108 poäng vardera.

a. Ange pris (SEK per timme) för Licenstagjänsten Stöd vid licensrevision med kompetensnivå 3.

Prisfält

Generella krav



b. Ange pris (SEK per timme) för Licenstagjänsten Licensuppföljning med kompetensnivå 3.

Prisfält

Generella krav



5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

5.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på *anbudsgivaren* (leverantörsprövning).

ESPD-systemet och egenförsäkringen i Merzell TendSign

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkringen) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen.

Merzell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att egenförsäkringen lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänförs till leverantörsprövningen, t.ex. begärda uppgifter i kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* och krav i kapitel *Tekniska krav – Kravspecifikation* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet*. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav i avsnitten *Kvalitetssäkringsstandarder*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller nedanstående krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören återopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För återopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje återopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från återopat företag om att anbudsgivaren förfogar över återopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.

Ett återopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget återopas för. Ett återopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det återopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids.

Samarbetsformer

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som återopat företag eller underleverantör till annan anbudsgivare (B). I de fall A trots detta ingår som återopat företag till B, och B kan visa att den förfogar över A:s kapacitet, kommer A:s anbud i denna del inte att godkännas.

a. Återopas annat företags kapacitet för att uppfylla krav i detta kapitel?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till återopat företag i form av underleverantör och valt "återopas kapacitet" ?

Om anbudsgivaren INTE återopas annat företags kapacitet, svara Nej.

Ja/Nej

Generella krav



c. Beskriv övergripande vilket återopat företag som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE återopas annat företags kapacitet, svara Nej.

Fritext

Generella krav



5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Återopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot enbart en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet erhåller Ramavtal
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Verksamheten som kvalitetsledningssystemet omfattar ska ha en koppling till

Upphandlingsföremålet. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kraven på kvalitetsledningssystem senast 15 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinslämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på kvalitets- och miljöledningssystem vid anbudsinslämnandet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Merzell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Merzell TendSign, eller registrera nya direkt i Merzell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav



b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.

Ja/Nej

Generella krav



c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.

Fritext

Generella krav



5.4 Skäl för uteslutning

5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (t.ex. försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell

organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.1.2 Bestickning och korruption



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...



b. Skäl

Fritext

European Sing...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



5.4.1.3 Bedrägeri



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...



b. Skäl

Fritext

European Sing...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



5.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...



b. Skäl

Fritext

European Sing...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



5.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...



b. Skäl

Fritext

European Sing...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



5.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...



b. Skäl

Fritext

European Sing...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

5.4.2.1 Betalning av skatter



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...



b. Berört belopp

Fritext

European Sing...



c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter

ESPD

Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext



European Sing...

ESPD



b. Berört belopp



Fritext

European Sing...  

c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?



Ja/Nej. Nej önskas

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...  



a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...  



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...  



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Sing...  



e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...  



a. Webbadress

Fritext

European Sing...  



b. Kod

Fritext

European Sing...  

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...  

5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar? European Sing... ESPD !

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

a. Beskriv åtgärderna European Sing... ESPD i

Fritext

b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")? European Sing... ESPD i

Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna European Sing... ESPD i

Fritext

5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar? European Sing... ESPD !

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

a. Beskriv åtgärderna European Sing... ESPD i

Fritext

b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")? European Sing... ESPD i

Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna European Sing... ESPD i

Fritext

5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.3.4 Konkurs


ESPD



Har företaget gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.3.5 Insolvens



Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer



Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing... ESPD i

a. Webbadress

Fritext

European Sing... ESPD i

b. Kod

Fritext

European Sing... ESPD i

c. Utfärdare

Fritext

European Sing... ESPD i

5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs ESPD ⚠

Be finner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD ⚠

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD i

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD i

b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing... ESPD i

a. Webbadress

Fritext

European Sing... ESPD i

b. Kod

Fritext

European Sing... ESPD i

c. Utfärdare

Fritext

European Sing... ESPD i

5.4.3.8 Tvångsförvaltning



Är företagets tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet



Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing... ESPD i

a. Webbadress

Fritext

European Sing... ESPD i

b. Kod

Fritext

European Sing... ESPD i

c. Utfärdare

Fritext

European Sing... ESPD i

5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen

ESPD !

Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrída konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD !

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD i

b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD i

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD i

5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen

ESPD !

Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD !

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD i

b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självserklaring")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD i

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD i

5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen

ESPD !

Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD !

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD i


5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen

ESPD !

Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD !

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD i

5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner

ESPD !

Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD !

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD i

b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande

ESPD



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktasamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier. Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



5.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

5.6 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. ekonomisk och finansiell ställning, och
3. teknisk och yrkesmässig kapacitet.

5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande

ESPD

Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran och i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i handelsregistret eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk, och vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja önskas



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Anbudsgivaren ska ha en omsättning på minst 100 miljoner SEK för det senast fastställda räkenskapsåret.

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 60, vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på omsättning och/eller rating kan anbudsgivaren istället styrka kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning



För det fall lägre omsättning eller lägre rating enligt Creditsafe innehas eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att ramavtalet kan fullföljas. Garantin ska gälla så länge ramavtal och kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

Generella krav



5.6.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att Ramavtal och Kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten.

5.6.4 Kvalitetsledningssystem

ESPD



Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem för den egna verksamheten med giltigt certifikat/diplom utfärdat av en oberoende tredje part gällande kvalitetsledningssystem, dvs. ISO 9001, FR2000 eller Svensk Kvalitetsbas.

Kvalitetsledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft. För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument, enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*, inkomma med giltigt certifikat/diplom för antingen: ISO 9001, FR2000 eller Svensk Kvalitetsbas.

**a. Uppfylls kravet avseende ISO 9001, FR2000 eller Svensk
Kvalitetsbas?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

ESPD



b. Ange vilket av ovan certifikat/diplom som innehas?

Fritext

Generella krav



c. Om anbudsgivaren inte har ett kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 14 § sista stycket LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår av punkten 2 ovan.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Sing...



5.7 Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU



EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, till exempel skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 % direkt eller indirekt ägs av någon som avses i a.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i a. eller b.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 % av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivare intyga att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att företaget lämnar in ett intygande som finns bifogad denna upphandling, se bilaga *Intygande*. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Intyggar Anbudsgivaren att den

European Sing...



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. Ja krävs

5.8 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Sanningsförsäkran.
- Intygande med anledning av sanktioner mot Ryssland
- Övriga kvalificeringsintyg, inklusive eventuellt åberopat företags åtagande att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.
- Kvalitetsledningssystem, giltigt certifikat/diplom, enligt avsnitt *Kvalitetsledningssystem*.

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.

6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Innehållsförteckning

[Här kan innehållsförteckning läggas in.]

6.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Programvaror och tjänster - Licenser och licenstagjänster med diarienummer 23.3-2650-2022 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

6.3 Parter och Avropsberättigade

6.3.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

6.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens

ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.

Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.6 Omfattning



Detta Ramavtal omfattar licenser för programvaror (licenser) och publika molntjänster (programvara som tjänst). Ramavtalet omfattar dessutom kundtjänst/support, uppgraderingar och uppdateringar av befintligt innehav av programvaror. Ramavtalet omfattar också alla typer av Licenstjänster som hjälper en myndighet med sina licenser.

6.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 4 000 000 000 SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov samt bedömningar om marknadens utveckling. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Ramavtalet får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 5 000 000 000 SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning

eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

6.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den [DATUM (dag-mån-år)]. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den [DATUM (dag-mån-år)]. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

6.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

6.9.1 Förteckning över Avropsförfrågningar

Ramavtalsleverantör ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. I förteckningen ska framgå om Ramavtalsleverantör i sitt Avropssvar lämnat Avropssvar på Avropsförfrågan eller meddelat att anbud eller bekräftelse inte kan lämnas. Om Ramavtalsleverantör inte lämnat Avropssvar på Avropsförfrågan ska anledningen till detta noteras i förteckningen.

Om Avropssvar resulterat i att Ramavtalsleverantör tecknat Kontrakt ska Kontrakts huvudsakliga karaktär dokumenteras i förteckningen. Med karaktär avses en eller flera av Programvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, Licensjänst, Konsultjänst.

6.9.2 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Om inte annat framgår av Avropsförfrågan ska bilaga Mall för Kontrakt användas vid Avrop. Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor återopas eller inte.

6.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

6.10.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremål ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt

Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.10.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

6.10.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

6.10.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.10.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

6.10.6 Ledningssystem för informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat ledningssystem för informationssäkerhet för den egna verksamheten. Informationssäkerhetsarbetet ska vara aktivt under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet eller Kund redovisa sitt ledningssystem för informationssäkerhet minst innehållande punkterna 1 - 5 nedan.

Som alternativ till redovisning av ledningssystem för informationssäkerhet i sig godtas att Ramavtalsleverantör redovisar gällande certifikat avseende ett ledningssystem för informationssäkerhet som minst motsvarar punkterna 1 - 5 nedan, samt kan redovisa kraven för certifiering till Kammarkollegiet. Certifikat som redovisas ska vara utställt av ett ackrediterat certifieringsorgan som är medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

1. Process för bedömning av informationssäkerhetsrisker

Fastställande och tillämpning av en process för bedömning av informationssäkerhetsrisker som upprättar och underhåller kriterier för riskacceptans och kriterier för bedömningar av informationssäkerhetsrisker. Processen ska säkerställa att upprepade bedömningar av informationssäkerhetsrisker genererar konsistenta, korrekta och jämförbara resultat. Processen ska omfatta att informationssäkerhetsriskerna identifieras genom tillämpning av processen för bedömning av informationssäkerhetsrisker för att identifiera risker förknippade med förlust av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet inom omfattningen för ledningssystem för informationssäkerhet. Processen ska omfatta att informationssäkerhetsriskerna analyseras genom att bedöma de potentiella konsekvenser som skulle uppstå om riskerna som identifierats realiserats. Vidare ska den realistiska sannolikheten för förekomsten av de risker som identifierats bedömas och risknivåer fastställas.

Informationssäkerhetsriskerna ska utvärderas och resultaten av riskanalyser jämföras med de fastställda riskkriterierna. De analyserade riskerna ska prioriteras för riskbehandling. Bedömningar av informationssäkerhetsrisker ska genomföras med planerade intervall eller när betydande förändringar föreslås eller uppstår, med hänsyn till de kriterier som fastställs.

2. Process för behandling av informationssäkerhetsrisker

Fastställande och tillämpning av en process för behandling av informationssäkerhetsrisker för att välja ut lämpliga alternativ för behandling av informationssäkerhetsrisker, med hänsyn tagen till resultaten av riskbedömningen samt fastställande av alla säkerhetsåtgärder som är nödvändiga för att införa valda alternativ för behandling av informationssäkerhetsrisker. Processen ska omfatta verifikation av att inga nödvändiga säkerhetsåtgärder har utelämnats. Processen ska leda till skapandet av ett uttalande om tillämplighet som innehåller de nödvändiga säkerhetsåtgärderna och motivering för inkludering samt om de är införda eller inte. Processen ska omfatta formulerandet av en plan för behandling av informationssäkerhetsrisker.

3. Process för upprättande och dokumentation av informationssäkerhetsmål

Fastställande och tillämpning av en process för upprättande och dokumentation av informationssäkerhetsmål för relevanta funktioner och nivåer. Informationssäkerhetsmålen ska vara mätbara (om det är praktiskt möjligt), beakta tillämpliga informationssäkerhetskrav och resultat från riskbedömning och riskbehandling, kommuniceras samt uppdateras efter behov.

4. Process för lämpligheten, tillräckligheten och verkan av ledningssystem

Fastställande och tillämpning av en process för att lämpligheten, tillräckligheten och verkan av ledningssystem för informationssäkerhet ständigt ska förbättras. Processen ska innefatta

fastställande av vilka resurser som behövs för att upprätta, införa, underhålla och ständigt förbättra ledningssystem för informationssäkerhet samt säkerställande av att resurserna tillhandahålls.

5. Genomförande av interna revisioner

Genomförande av interna revisioner med planerade intervall för att få information om huruvida ledningssystem för informationssäkerhet överensstämmer med kraven på ledningssystem för informationssäkerhet samt att ledningssystem för informationssäkerhet har införts och underhållits på ett ändamålsenligt sätt.

6.10.7 Kontinuitetsplan och skydd mot obehöriga

Ramavtalsleverantören ska ha en kontinuitetsplan för sin verksamhet och sina it-system. Kontinuitetsplanen ska testas regelbundet.

Ramavtalsleverantören ska skydda Kunds information som hanteras och förvaras i Ramavtalsleverantörens lokaler från obehöriga samt ha rutiner för hur denna information skyddas från obehöriga.

6.10.8 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

6.10.8.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

6.10.8.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagsstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och

mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.10.9 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

6.10.10 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om

tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

6.11 Priser

6.11.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt och omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

Pris avser pris i SEK exklusive mervärdesskatt i den mån inte annat särskilt anges.

Ramavtalsleverantören har angett följande takpriser per timme i detta Ramavtal. Dessa priser får inte överstigas vid förnyad konkurrensutsättning:

Licenstagningen Stöd vid licensrevision, kompetensnivå 3, enligt kapitel *Kravkatalogs* definitioner: [TAKPRIS STÖD VID LICENSREVISION] per timme.

Licenstagningen Licensuppföljning, kompetensnivå 3, enligt kapitel *Kravkatalogs* definitioner: [TAKPRIS LICENSUPPFÖLJNING] per timme.

6.11.2 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

6.12 Samverkan

6.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera

sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU* i kapitel 5, *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

6.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iakttä särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentralers sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- *Ramavtalsleverantörens ledningssystem för kvalitet,*
- *Ramavtalsleverantörens ledningssystem för informationssäkerhet,*
- *kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, och*
- *kraven och villkoren i avsnitt Sociala hänsyn.*

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avrops svar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning.
- Underleverantörer som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

När det gäller Underleverantör i första punkten avses ett åberopat företag.

I samband med Ramavtalets tecknande har Kammarkollegiet godkänt de Underleverantörer (åberopade företag) som Ramavtalsleverantören i förekommande fall har åberopat i upphandlingen. Om Underleverantör åberopats för sin ekonomiska och finansiella ställning i upphandlingen ska Underleverantören (åberopade företaget) åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Tillägg, byte eller borttagande av åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Om Underleverantör, enligt andra punkten ovan, bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik



6.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet



För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta

Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget / två (2) kvartal i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14.2 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt *Redovisning av försäljning* redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK) uppdelat på licenser för programvara, publik molntjänst respektive Licenstagjänster.
- Total omsättning för licenser för programvara respektive publik molntjänst för de tio omsättningsmässigt största licensgivarna.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt. Statistiken ska redovisas 1 gång per år under Ramavtalets löptid.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrider.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.16 Avtalsbrott och påföljder



6.16.1 Rättelse vid avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

6.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte

rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 25 000 SEK,
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK,
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK,
4. Avsnitt *Underleverantörer* 10 000 SEK,
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK,
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK,
7. Avsnitt *Redovisning och statistik* 15 000 SEK,
8. Avsnitt *Uppföljning* 15 000 SEK,

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till 0,25 procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 500 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgätt.

6.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

6.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

6.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

6.16.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*, dock högst 100 miljoner SEK. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*, dock högst 100 miljoner SEK.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

6.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.17 Ändringar av Ramavtalet



6.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

6.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

6.19 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

7. Allmänna Villkor

7.1 Innehållsförteckning

7.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Licenser och licenstjänster med diarienummer 23.3-2650-2022 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Kund som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Kund och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

I Allmänna villkor finns särskilda avsnitt som specifikt avser proprietär programvara, Öppen källkod, Publik molntjänst, Privat molntjänst, Licenstjänst respektive Konsulttjänst. Respektive avsnitt är endast tillämpligt om den typen av Kontraktsföremål ska tillhandahållas enligt Kontrakt. Om Kontrakt består av olika typer av Kontraktsföremål gäller respektive avsnitt för sin respektive del. Exempelvis om Privat molntjänst tillhandahålls tillsammans med proprietär programvara och/eller Öppen källkod, tillämpas avsnitt gällande Privat molntjänst på den delen som är Privat molntjänst, avsnitt gällande proprietär programvara på den del som är proprietär programvara och avsnitt för Öppen källkod för den del som är Öppen källkod. Om konsultinsatser är en integrerad del av andra Kontraktsföremål och någon särskild ersättning för sådana konsultinsatser inte utgår (alternativt endast en fastprissatt obligatorisk uppstartsavgift tillämpas), ska respektive avsnitt gällande Kontraktsföremål även tillämpas för konsultinsatserna och inte specifika avsnitt för Konsulttjänster.

7.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Kund vidtar i syfte att köpa Kontraktsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kund att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Kund efterfrågar.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt Kontrakt.
Drifttjänst	Med Drifttjänst avses en tjänst som minst innefattar strömförsörjning, kylning, brandskydd, fysisk säkerhet, nätverk, bandbredd, serverkapacitet, lagring, säkerhet, säkerhetskopiering och tillhörande övervakning. Drifttjänst kan endast ingå som en del i en Privat Molntjänst.
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkänts eller ska anses ha godkänts av Kund enligt vad som anges i avsnitt <i>Leverans och leveranskontroll</i> .
Fel	Med Fel avses avvikelse från Kontraktsföremåls egenskaper i förhållande till vad som avtalats i Kontrakt. Fel innefattar även avvikelse från vad Kund med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses villkoren för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller som tillhandahålls av Underleverantör. Med Konsult avses inte lärare som genomför öppen utbildning.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses Resurstjänst, Teamtjänst eller Uppdragstjänst.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Kontraktsföremål enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontrakt.

Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses de Programvaror och tjänster som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under Kontrakt, vilka kan bestå av proprietär programvara, Öppen källkod, Konsulttjänst, Licenstjänst, Kundtjänst, Publik molntjänst och Privat molntjänst.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner.
Kund	Med Kund avses en avropsberättigad organisation som har tecknat Kontrakt. Med Kund avses även andra enheter som omfattas av Avrop, samt annan verksamhet specificerad i Kontrakt.
Kunds information	Med Kunds information avses den information oavsett medium som direkt eller indirekt rör eller härrör från Kund, kunder, leverantörer, anställda eller annan och som eventuellt bearbetas, hanteras och/eller behandlas av Ramavtalsleverantör inom ramen för Kontrakt.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Kontraktsföremål. Kundtjänst avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontraktsföremål, dock avses inte en licensgivares standardiserade kontaktyta gällande exempelvis felanmälan.
Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i samband med det i enlighet med Kontrakt som innebär att Kund kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt.
Licenstjänst	Med Licenstjänst avses en definierad tjänst där Ramavtalsleverantör tillhandahåller en eller flera fysiska Konsulter anställda hos Ramavtalsleverantör eller som tillhandahålls av Underleverantör som tillhandahåller råd och stöd till Kund gällande licens för Programvara och Publik molntjänst.
Molntjänstleverantör	Med Molntjänstleverantör avses en juridisk person som själv, eller tillsammans med annan leverantör äger, underhåller och utvecklar en Publik molntjänst.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontrakt Kund eller Ramavtalsleverantör.
Personuppgiftsbiträdesavtal	Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses ett avtal mellan Kund och den som behandlar personuppgifter för Kunds räkning avseende behandling av Kunds personuppgifter.

Privat molntjänst	Med Privat molntjänst avses en it-miljö för Kund som inkluderar en kombination av Drifttjänst, Programvara, Licenstjänst och Kundtjänst. Privat molntjänst inkluderar alltid ett Servicenivåavtal.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med Öppen källkod.
Publik molntjänst	Med Publik molntjänst avses en standardiserad tjänst som minst inkluderar drift, övervakning, hårdvara, Programvara, lagring, säkerhetskopiering, bandbredd, och säkerhet samt har följande egenskaper: <ul style="list-style-type: none"> a. Tillhandahålls över internet; b. Är i grunden inte skraddarsydd eller anpassad för en specifik Kund (Publik molntjänst är således till sin funktion principiellt likadan för samtliga nyttjare av Publik molntjänst); samt c. Kan snabbt och enkelt öka eller minska antal användare, prestanda, nyttjandegrad el. dyl. efter Kunds önskemål. Med Publik molntjänst avses inte Infrastruktur som molntjänst (IaaS), exempelvis enbart datorkraft och lagring.
Ramavtal	Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet och därefter tecknat Kontrakt med Kund.
Resurstjänst	Med Resurstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som resurs och där Ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper.
Servicenivåavtal	Med Servicenivåavtal (Eng. Service Level Agreement, SLA) avses en överenskommelse mellan Ramavtalsleverantör och Kund som anger till vilka mätbara nivåer en viss tjänst, såsom Privat molntjänst, Publik molntjänst eller Kundtjänst, ska tillhandahållas.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses Ramavtalsleverantörs, Underleverantörs eller tredje parts avtalsvillkor hänförliga till proprietär programvara eller Öppen källkod och/eller tillhandahållande av Kundtjänst, Uppdatering, Uppgradering eller Publik molntjänst.

Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses ett avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med att ett uppdrag ska genomföras och/eller att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avrop som innehåller hemliga uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.
Teamtjänst	Med Teamtjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller ett arbetslag med Konsulter som etappvis utför deluppdrag i syfte att slutligen tillgodose ett visst behov.
Tredjepartsprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en proprietär programvara till vilken upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör samt i det fall Kontraktsföremål anges vara Tredjepartsprogramvara i Kontrakt.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. Licensgivare ses inte som Underleverantör.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar m.m. av Programvara, men kan också avse funktionella förbättringar. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda Fel ska anses vara Uppdatering.
Uppdragstjänst	Med Uppdragstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult och tar huvudansvar för utförande av visst specificerat uppdrag med tillhandahållande av visst avtalat resultat.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Vitesgrundande belopp	Med Vitesgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av vite för försening av Leverans eller för beräkning av vite för bristande uppfyllelse av Servicenivåavtal. För Kontraktsföremål som betalas periodvis ska Vitesgrundande belopp utgöras av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner. För övriga Kontraktsföremål ska Vitesgrundande belopp utgöras av värdet av den del av Kontraktsföremål som är föremål för det aktuella Servicenivåavtalet, den aktuella förseningen, eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt.

Öppen källkod	Med Öppen källkod avses Programvara som i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser godkända av Open Source Initiative, http://www.opensource.org/licenses/
---------------	---

7.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Kund och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

7.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
6. Kontraktet med bilagor
7. Standardvillkor om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt om att Standardvillkor ska ingå i Kontraktet
8. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
9. Avropsförfrågan med bilagor
10. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Kund godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
11. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kund som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

Enligt Ramavtalet kan Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt bland annat avtala om följande:

- a. vilken eller vilka Konsulttjänst, Licens tjänst, proprietär programvara, Öppen källkod, Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst som ingår i Kontraktsföremål och om tillämpligt, specifikation avseende dessa;
- b. förutsättningar för Leverans såsom exempelvis tidsplan och hur utförd Konsulttjänst ska redovisas;
- c. anpassningar eller preciseringar av villkor i Allmänna villkor, i den utsträckning detta tillåts enligt Ramavtalet och Allmänna villkor;
- d. villkor gällande pris samt fakturerings- och betalningsvillkor utöver vad som framgår av Allmänna villkor, samt;

- e. Kontraktstid inklusive eventuella förlängningsoptioner (kan vara längre än 4 år).

7.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden



Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Allmänna villkor, samt Kontrakt i övrigt.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:

- a. uppfyller krav ställda i Kontrakt och i Ramavtalet;
- b. avseende Programvara, hårdvara och resultat av Konsulttjänst, kan användas i Kunds it-miljö som Kund i förekommande fall har beskrivit i Avropsförfrågan;
- c. är lämpliga för de ändamål för vilka proprietär programvara, Öppen källkod, Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Kund angivit i Kontrakt;
- d. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt
- e. motsvarar vad Kund rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art och omfattning.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Såvida inte annat framgår av Kontrakt och i Ramavtalet, ska dock Kund ansvara för att eventuella krav enligt lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för Kunds specifika verksamhet, kommit till uttryck i Kunds kravställning i Kontrakt. Detta i syfte att Kontraktsföremål lagligen får användas hos Kund utifrån krav enligt lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för Kunds specifika verksamhet. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds miljöpolicy som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund så medger, får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen miljöpolicy.

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Kund mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör ska även i övrigt tillvarata och företräda Kunds intressen och garantera att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Kund. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Kontraktsföremål kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kund om detta och avvakta Kunds instruktioner. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds uppförandekod och andra etiska villkor som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund medger det får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen uppförandekod och etiska villkor. Ramavtalsleverantör ska upprätthålla en god avtalsrelation med Kund. Ramavtalsleverantör ska hålla sig informerad om Kunds verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta Kunds behov.

Tillhandahållen Öppen källkod, proprietär programvara och Publik molntjänst ska uppfylla Ramavtalsleverantörens eller dess licensgivares eller Molntjänstleverantörens egna specifikationer och produktbeskrivningar, som tillhandahålls i samband med Avrop alternativt som publiceras på någon av parternas webbplats.

Ramavtalsleverantör eller dess Molntjänstleverantör eller Underleverantör har under inga omständigheter rätt att vägra Kund åtkomst till Kunds information. Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör ovillkorligen ge Kund åtkomst till Kunds information som Ramavtalsleverantör behandlar utan dröjsmål och inom tolv timmar från Kunds begäran, antingen via direkt access eller genom att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Kund kopia på Kunds information. Tid räknas endast under Arbetsdag kl. 08.00 – 17.00. Såvida inte annat avtalats eller uppenbart följer av omständigheterna, ska Kunds information vara i ett format som är läsbart och möjligt att använda i andra sammanhang. Detta innebär att inte enbart Kunds information ska tillhandahållas utan även all annan logisk information som behövs för att kunna nyttja Kunds information. Vidare ska också loggfiler, revisionsdata, accessdata och liknande metadata tillhandahållas. Även sådan data ska lämnas i ett sådant format att den är användbar för Kund. Allt i

syfte att Kunds information ska kunna användas för avsett ändamål. Ramavtalsleverantörs ovillkorliga skyldighet att ge Kund åtkomst till Kunds information gäller även i en situation då Kund enligt Ramavtalsleverantör begått överträdelse av Kontrakt.

7.7 Kundens allmänna åtaganden



Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som anges i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen kan krävas. Kund ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Kontraktsföremål som anges i Kontrakt. Kund ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som anges i Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner till Ramavtalsleverantör om omständigheter som påverkar tillhandahållande av Kontraktsföremål. Kund ansvarar för att nödvändiga tillstånd, anmälningar och dispenser erhålls för nyttjande av Kontraktsföremål om inte annat framgår av Kontrakt. Utöver vad som anges vara Kunds åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Detta ska gälla såvida inte annat uppenbart följer av omständigheterna.

Ramavtalsleverantörs fullgörande av åtaganden enligt Kontrakt och i Ramavtalet förutsätter att Kund uppfyller sina åtaganden enligt Kontrakt. I det fall Kund brister i sina åtaganden, och detta påverkar Ramavtalsleverantörs möjligheter att fullgöra sina åtaganden, ska Ramavtalsleverantörs åtaganden jämkas i skäligen omfattning till dess hindret att fullgöra åtagandet upphört. Ramavtalsleverantör har vidare rätt till ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader som Ramavtalsleverantör orsakats till följd av Kunds brister i sina åtaganden. Ramavtalsleverantörs rätt till ersättning och jämkning av sina åtaganden gäller dock inte om Kund brutit i sina åtaganden på grund av en omständighet som legat utanför Kunds kontroll och som Kund inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid tiden för Kontrakts tecknande och vars följderna Kund inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om Kontrakts fullgörande, av ovanstående skäl, till väsentlig del förhindras längre tid än 90 kalenderdagar äger dock Ramavtalsleverantör, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp, enligt Ramavtalsleverantörs val, hela eller del av Kontrakt.

Ramavtalsleverantörs rätt till ersättning och jämkning förutsätter dock att Ramavtalsleverantör vid Kunds brist i sina åtaganden meddelar Kund skyndsamt från det att Ramavtalsleverantör fått kännedom om brist. Påtalande ska ske skriftligen i relevant forum och innehålla beskrivning av vilken brist i Kunds avtalade åtagande som medför hinder för Ramavtalsleverantör att utföra sitt åtagande, och på en övergripande nivå ange risk för konsekvens, samt om möjligt beskriva vilken rättelse som bör vidtas för att Ramavtalsleverantörs hinder ska kunna undvikas eller övervinnas.

7.8 Försäkring



Ramavtalsleverantör ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktsföremålets art och omfattning. Ramavtalsleverantör ska även ha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende Konsulttjänster. På begäran av Kund ska Ramavtalsleverantör visa upp bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier betalats.

7.9 Konsulttjänst och Licenstagstjänst



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Konsulttjänst och/eller Licenstagstjänst som ska utföras i enlighet med i Kontrakt överenskomna krav samt enligt Allmänna villkor.

En Underleverantör som utför Konsulttjänst kan antingen ha egna anställda konsulter alternativt återförsälja konsulter som mäklare.

Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Resurstjänst och Teamtjänst utföras i Kunds lokaler och Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Konsulttjänstens utförande. Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Licenstagstjänst och Uppdragstjänst utföras i Ramavtalsleverantörs lokaler och Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Licenstagstjänstens och

Uppdragstjänstens utförande.

Konsult ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Konsult alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra Konsulttjänst och Licenstagstjänst. Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahålla Konsult ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för Konsulttjänst och Licenstagstjänst. Kund har rätt att begära utbyte av Konsult som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Konsult eller om Kund kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då ske utan dröjsmål. Kund och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt avtala om att i Avropssvar särskilt namngiven Konsult ska tillhandahålla särskilt angiven del av Konsulttjänst och Licenstagstjänst. Om så är avtalat, åtar sig Ramavtalsleverantör att inte byta ut sådan namngiven Konsult utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande ska dock lämnas om sakliga skäl för byte föreligger, såsom att Konsult avslutar sin anställning eller blir sjukskriven. Ramavtalsleverantör ska i övrigt verka för att omsättningen av Konsult hålls på rimlig nivå.

Gällande Teamtjänst ansvarar Ramavtalsleverantör för arbetslagets sammansättning på individnivå utifrån vad Kund angett om det behov som slutligen ska tillgodoses samt de kompetenser som Ramavtalsleverantör ska kunna leverera enligt Kontrakt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att säkerställa att arbetslaget som helhet innehar erforderlig kompetens för utförande av Teamtjänst samt för arbetslagets produktivitet och samarbetsförmåga.

Vid utbyte av Konsult, oavsett vilken Part som initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Kund. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i relevanta delar av Konsulttjänst och Licenstagstjänst. Om Kund lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kund.

Konsult är aldrig att anses som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kund enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Kund för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.

Om Ramavtalsleverantör tillhandahåller licenshantering (Software Asset Management) som Privat molntjänst åt Kund har Ramavtalsleverantör ansvar för att Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under aktuellt Kontrakt är korrekt. Ramavtalsleverantörens ansvar förutsätter att Kund ger Ramavtalsleverantör tillgång till nödvändiga uppgifter samt att Kund följer Ramavtalsleverantörens skäliga rekommendationer. I det fall Ramavtalsleverantör brister i sina åtaganden att upptäcka och informera Kund om underlicensiering ska Ramavtalsleverantör hålla Kund skadeslös avseende skada som Kund kan lida till följd av sådan underlicensiering och brister i Ramavtalsleverantörens åtagande, innefattande men inte begränsat till tilläggslicensavgift, skadestånd eller annan ersättning som Kund är skyldig att utge till licensgivare. Angivna ansvarsbegränsningar ska inte gälla för sådant åtagande att hålla Kund skadeslös.

7.10 Privat molntjänst



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Privat molntjänst. Allmänna villkor gäller för Privat molntjänst och Standardvillkor är ogiltiga vid tillhandahållande av Privat molntjänst, såvida inte överenskommelse särskilt träffats om det i Kontrakt. Ramavtalsleverantör åtar sig ett helhetsansvar för funktionalitet inklusive integration mellan samtliga i Kontraktsföremål ingående delar.

7.11 Publik Molntjänst



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Publik molntjänst. Regleringar i Standardvillkor rörande servicenivåer, Kundtjänst, Uppdatering och Uppgradering ska tillämpas med de begränsningar som framgår av specifika delar om Publik molntjänst i Allmänna villkor.

Kontraktsföremål är en standardtjänst. Kontrakt ska kompletteras med Standardvillkor avseende Publik molntjänst som Ramavtalsleverantör givit in eller hänvisat till i Avropssvar. Standardvillkor kompletterar Kontrakt, och utgör del av Kontrakt för tillämpningen av avsnitt *Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning* endast i de avseenden och inom de ramar som framgår av Allmänna villkor. Därutöver ska Standardvillkor anses ogiltiga, i den utsträckning Standardvillkor är motstridiga mot Allmänna villkor eller Kunds krav i Avropsförfrågan.

I Kontrakt ställda krav på Publik molntjänst får endast ändras under förutsättningar som framgår av avsnitt *Ändring av Kontrakt*.

Inom de yttre ramarna för Publik molntjänst enligt ovan har Molntjänstleverantör rätt att ändra på innehållet i Publik molntjänst med den periodicitet och enligt den process som framgår av Standardvillkor. Kontrakt kan vidare innehålla skyldighet att företa sådana ändringar i Publik molntjänst.

Kund har möjlighet att i Avropsförfrågan dela upp kraven på Publik molntjänst i sådana krav som endast får ändras enligt regleringarna i avsnitt *Ändring av Kontrakt*, respektive krav som får ändras enligt den periodicitet och process som framgår av Standardvillkor.

Skulle ändringar av Publik molntjänst enligt Kunds skäliga bedömning innebära väsentlig försämring eller annan väsentlig olägenhet för Kund, har Kund rätt att inom två månader från det att Kund fått skriftlig del av ändringen av tjänsten, skriftligen säga upp Kontrakt eller del därav enligt Kunds begäran. Kunds uppsägning får ske antingen omedelbart eller med en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning ska Kund endast utge ersättning för Publik molntjänst fram till att uppsägningen får effekt.

Molntjänstleverantör får ändra tillämpliga Standardvillkor under förutsättning att de ändrade villkoren uppfyller kraven i Kontrakt. Skulle ändringar av villkoren enligt Kunds skäliga bedömning innebära väsentlig försämring eller annan väsentlig olägenhet för Kund, har Kund rätt att inom två månader från det att Kund fått skriftlig del av ändringen, skriftligen säga upp Kontrakt eller del därav enligt Kunds begäran. Kunds uppsägning får ske antingen omedelbart eller med en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning ska Kund endast utge ersättning för Publik molntjänst fram till att uppsägningen får effekt.

7.12 Proprietär programvara



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta proprietär programvara. Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor, får där så särskilt anges kompletteras med Standardvillkor, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor.

Hårdvara kan Avropas i samband med Avrop av proprietär programvara som tillhandahålls i kombination med hårdvara, under de särskilda förutsättningar som anges i Ramavtal. Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor ska tillämpas även för sådan hårdvara.

Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor ska även tillämpas vid överenskommelse om att enbart Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering ska tillhandahållas avseende proprietär programvara.

7.13 Öppen källkod



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Öppen källkod. Specifika delar om Öppen källkod i Allmänna villkor, ska kompletteras med Standardvillkor enligt vad som anges i Allmänna villkor.

Hårdvara kan Avropas i samband med Avrop av Öppen källkod som tillhandahålls i kombination med hårdvara, under de särskilda förutsättningar som anges i Ramavtal. Specifika delar om Öppen källkod i Allmänna villkor ska tillämpas även för sådan hårdvara samt vid överenskommelse om att enbart Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering ska tillhandahållas avseende Öppen källkod.

7.14 Öppen utbildning



Öppen utbildning kan tillhandahållas enligt Kontrakt och är en schemalagd lärarledd utbildning med deltagare från olika organisationer, där Ramavtalsleverantör ansvarar för att tillhandahålla lärare och utbildningsmaterial. Öppen utbildning kan antingen vara i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller eller på distans. Öppen utbildning i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller inkluderar lunch samt kaffe.

Kunds avbokning ska ske skriftligen till Ramavtalsleverantör. Om inte annat anges i Kontrakt kan Kund avboka minst tre veckor före öppen utbildnings första dag utan ersättningsansvar för utbildningen. Om Kund avbokar två till tre veckor före öppen utbildnings första dag och inte annat anges i Kontrakt ska Kund ersätta Ramavtalsleverantör med 50 % av avgiften för utbildning. Vid Kunds avbokning en vecka före utbildnings första dag ska Kund ersätta Ramavtalsleverantör med 100 % av avgiften för utbildning. Kund har alltid rätt att fritt byta ut deltagare före den öppna utbildningens första dag.

Ramavtalsleverantör har rätt att ställa in en öppen utbildning. I de fall Ramavtalsleverantör i förväg ställer in en utbildning, ändrar en utbildnings första dag eller om pågående utbildning ställs in har Kund inte rätt att erhålla ersättning för uppkomna egna direkta kostnader. Om Ramavtalsleverantör ändrar utbildningens första dag har Kund rätt att avboka utbildningen utan ersättningsansvar.

7.15 Leverans och leveranskontroll



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller detta avsnitt *Leverans och leveranskontroll*. Kund och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt eller därefter överenskomma om avsteg från villkoren i detta avsnitt. Detta kan exempelvis ske om Leverans är av enkel art och Kund godtar att enklare leveranskontroll eller ingen leveranskontroll ska ske.

Kund och Ramavtalsleverantör ska kontinuerligt och i god tid lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för Leverans. Leverans av Kontraktsföremål ska ske i enlighet med den tidplan som överenskommit i Kontrakt och vara slutförd på Avtalad leveransdag. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt att Leverans ska ske i form av delleveranser.

Ramavtalsleverantör ska före eventuell leveranskontroll enligt avsnitt *Leveranskontroll* ha utfört de installationstester, systemtester och andra relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Leverans uppfyller kraven i Kontrakt. Kund ska tillställas skriftliga protokoll från genomförda tester.

Med Effektiv leveransdag avses den dag:

- a. Leverans skriftligen godkänts av Kund; eller
- b. leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att Kund skriftligen gjort anmärkning mot Leverans; eller
- c. Leverans uppfyller kriterier för godkännande efter det att Kund gjort anmärkning mot Leverans, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Kund skriftligen har godkänt att Leverans uppfyller kriterier för godkännande eller om den nya leveranskontrollperioden upphör enligt (b); eller
- d. av Kund i Kontrakt annat angivet kriterium för att Effektiv leveransdag ska uppfyllas, är uppfyllt.

Effektiv leveransdag medför att Kund får rätt att ta Kontraktsföremål i bruk, samt att Ramavtalsleverantör har rätt att erhålla eventuell ersättning kopplad till Effektiv leveransdag.

Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt, sker Leverans (införandet) av Privat molntjänst i form av Uppdragstjänst och Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt *Leverans och Leveranskontroll*.

Ramavtalsleverantör ska, från och med Avtalad leveransdag, tillhandahålla Publik molntjänst enligt i Kontrakt angivna krav och Leverans av Publik molntjänst ska vara föremål för leveranskontroll enligt

villkoren i avsnitt *Leverans och Leveranskontroll*.

Publik molntjänst, Öppen källkod och proprietär programvara ska levereras med nödvändig användardokumentation om inte Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Dokumentationen ska vara upprättad på svenska eller engelska.

7.15.1 Leveranskontroll



Kund kan skriftligen avstå från leveranskontroll vilket innebär att Effektiv leveransdag inträffar när Leverans sker.

När Leverans är föremål för leveranskontroll ska den ske enligt följande:

1. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma om leveranskontrollens innehåll och omfattning, inklusive kriterier för godkännande, dock har Kund rätt att slutligen och skäligen bestämma kriterier för godkännande;
2. Tidsperioden för leveranskontroll omfattar, om inte annat särskilt avtalats i Kontrakt, tio Arbetsdagar före Avtalad leveransdag;
3. Kund ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen. På Kunds begäran ska Ramavtalsleverantör medverka vid leveranskontrollen enligt Kunds skäliga instruktioner. Ersättning för Ramavtalsleverantörs medverkan vid leveranskontroll utgår endast om detta särskilt överenskommit i Kontrakt;
4. Kund ska godkänna Leverans när den uppfyller kriterier för godkännande. Godkännanden och underrättelser mellan Kund och Ramavtalsleverantör ska ske skriftligen. Godkänner Kund inte Leverans ska Kund påtala upptäckta avvikelser skyndsamt och Ramavtalsleverantör ska snarast åtgärda sådana påtalade avvikelser. Kund och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll, inklusive dess tidsperiod. Ny tid för leveranskontroll kan inte innebära att Avtalad leveransdag ändras. Ramavtalsleverantör har rätt att vidta rättelser under pågående leveranskontroll;
5. Vid överenskomna delleveranser ska leveranskontroll utföras per delleverans, samt, om Kund så begär, en slutlig leveranskontroll utföras avseende samtliga delleveranser, om inte annat särskilt överenskommit; samt
6. Avvikelser från kriterier för godkännande av Leverans som är utan betydelse för Kontraktsföremåls avsedda användning, och som enligt Kund inte innebär en olägenhet, ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leverans ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Kontrakt. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av Ramavtalsleverantör på sätt motsvarande vad som beskrivs nedan.

Som ett alternativ till fullständigt godkännande av Leverans, har Kund rätt att godkänna Leverans trots att förutsättningar för godkännande inte föreligger. I ett sådant fall ska skriftligt godkännande med reservation upprättas genom ett dokument undertecknat av Kund och Ramavtalsleverantör. Även vid godkännande med reservation inträder Effektiv leveransdag. Till skriftligt godkännande med reservation ska bifogas en restlista där restpunkter som förelåg detaljeras. Restlistan ska upprättas i ett format där restpunkt och senaste tidpunkt för åtgärdande framgår. Sådan senaste tidpunkt ska, såvida inte annat överenskommit, inträffa senast 30 kalenderdagar efter godkännandet med reservation. Brister som avses i denna punkt ska skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantör, dock senast 30 kalenderdagar räknat från och med Kunds godkännande med reservation. Har Ramavtalsleverantör inte åtgärdat bristerna inom stipulerad tid utgör bristerna Fel.

Kund får utan att Effektiv leveransdag har inträffat, på grund av vad Kund anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja Kontraktsföremål eller del av Kontraktsföremål i Leverans i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Effektiv leveransdag inträder. Kund ska betala skälig ersättning för den faktiska kostnaden för aktuellt nyttjande.

7.15.2 Särskilt om åtaganden vid Leverans av Programvara



Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader förenade med transport fram till det att Ramavtalsleverantör ombesörjt att Leverans är lossad och mottagen av Kund på den plats som angivits i Kontrakt. Kund och Ramavtalsleverantör kan även överenskomma att Öppen källkod och

proprietär programvara ska tillhandahållas på distans genom nedladdning.

Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt *Leveranskontroll*.

Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Öppen källkod och proprietär programvara ska levereras med sådan systemdokumentation som är nödvändig för drift av Öppen källkod och proprietär programvara.

I det fall Öppen källkod eller proprietär programvara levereras förinstallerad på hårdvara som ingår i Kontraktsföremål har Kund rätt att returnera hårdvara om Fel upptäcks vid Leverans eller vid första användningsförsöket, varvid hårdvaran ska anses vara defekt vid ankomst (Eng: Dead on arrival, DOA). Meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska lämnas inom tio Arbetsdagar från Leverans om inte annat särskilt överenskommes mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Vid meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska Ramavtalsleverantör åtgärda defekten i enlighet med vad som föreskrivs avseende åtgärdande av Fel avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, varvid avtalsenlig Leverans av hårdvara och förinstallerad Öppen källkod eller proprietär programvara inte ska anses ha skett förrän Ramavtalsleverantör åtgärdat defekten. Defekter som är utan betydelse för hårdvarans avsedda användning, och som enligt Kund inte innebär en olägenhet, ska inte innebära att hårdvaran anses vara defekt vid ankomst. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska meddela Kund inom viss angiven tid att en i Kontrakt angiven hårdvara går ur leverantörs sortiment.

7.15.3 Särskilt om åtaganden vid Leverans av Konsulttjänst och Licenstagare



Resurstjänst samt Licenstagare ska anses fullgjord i och med att Resurstjänst eller Licenstagare har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.

Avseende fullgörande av Teamtjänst ska, såvida inget annat angivits i Kontrakt, slutlig leveranskontroll utföras när Kunds behov ska anses tillgodosett eller annars om arbetslagets arbete ska avslutas. Avsnitt *Leveranskontroll* ska inte tillämpas. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera formerna för de kontroller som ska genomföras avseende enskilda uppgifter, eventuella etapper samt slutlig leveranskontroll. Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska avsnitt *Ansvar vid försening* inte tillämpas för uppgifter och etapper. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera konsekvenserna av eventuell försening av uppgifter och eventuella etapper.

Uppdragstjänst som innebär att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla visst resultat anses fullgjord enligt avsnitt *Leveranskontroll*, om inte Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen överenskommer annat i Kontrakt.

Uppdragstjänst som innebär ett åtagande för Ramavtalsleverantör att löpande tillhandahålla en specificerad tjänst, anses fullgjord i och med att Uppdragstjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.

7.16 Ansvar vid försening



Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträder efter Avtalad leveransdag eller om Effektiv leveransdag inte kan fastställas.

Försening avseende Effektiv leveransdag som beror på Ramavtalsleverantör eller något förhållande på Ramavtalsleverantörs sida berättigar Kund till vite. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt om särskilda beräkningsgrunder för vite och/eller att även andra milstolpar än Effektiv leveransdag ska vara vitesgrundande. Om inte annat framgår av Kontrakt ska vite utgå med ett belopp motsvarande 2 % av Vitesgrundande belopp per påbörjad försenad vecka, med maximalt vite om 12 % av Vitesgrundande belopp. I det fall Kund lidit skada till följd av förseningen har Kund även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Kontrakt och med

avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts, maximalt vite kommer att uppnås eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Kund, har Kund rätt att skriftligen säga upp Kontrakt till omedelbart upphörande. Om inte annat framgår av Kontrakt ska försening som varar i mer än sex veckor anses vara av väsentlig betydelse för Kund. Sådan uppsägning avser, enligt Kunds val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.

Ramavtalsleverantör ska utan fördröjning skriftligen underrätta Kund om befarad försening. Ramavtalsleverantör ska samtidigt skriftligen underrätta Kund om anledning till förseningen och när Leverans beräknas kunna ske. Lämnar inte Ramavtalsleverantör sådant meddelande utan fördröjning, har Kund rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Ny tid för Leverans kan inte innebära att Avtalad leveransdag ändras.

Ramavtalsleverantör ska, med iakttagande avsnitt *Kundens allmänna åtaganden*, inte ansvara för försening i den utsträckning förseningen beror på förhållande som Kund ska anses svara för. Ramavtalsleverantör äger i ett sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Kund finner sannolikt eller befarar att sådant förhållande kommer att inträffa, ska Kund, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantör om det.

För det fall Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer om förändrad tidplan, ska överenskomna beräkningsgrunder för vite tillämpas fullt ut för den förändrade tidplanen.

7.17 Prismodeller



Kund och Ramavtalsleverantör kan avtala om olika prismodeller och modeller för prisindexering beroende på Kontraktsföremåls art och omfattning. Exempel på prismodeller är engångslicensavgift, fastpris, rörligt pris med eller utan takpris samt periodisk avgift (abonnemangavgift). Exempel på prisindexering är upp- eller nedjustering av avtalade priser enligt ett i kontrakt fastställt index eller annat tillvägagångssätt. Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning där så framgår av Kontrakt.

För Konsulttjänst som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör, om Kund och Ramavtalsleverantör särskilt överenskommit om detta i Kontrakt, rätt till ersättning för nödvändiga utlägg som godkänts av Kund i förväg, liksom ersättning för övertid, jour, beredskap och/eller obekvämt arbetstid. Ersättning för av Kund skriftligen beordrad resa utgår i enlighet med Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Om Konsulttjänst utförs till fastpris ska Ramavtalsleverantör inte ha rätt till ersättningar enligt detta stycke.

Parterna kan enligt avsnitt *Ändring av Kontrakt* under vissa förutsättningar överenskomma om ändring av Kontrakt och i samband därmed också om justering av avtalat pris. Ramavtalsleverantör har därutöver inte rätt att ändra priserna under Kontraktstid utöver eventuell avtalad prisindexering eller valutajustering enligt nedan. Samtliga avtalade priser är angivna exklusive mervärdesskatt, och är angivna i SEK om inte annat särskilt anges.

Om inte annat avtalats i Kontrakt äger vardera Part rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 % jämfört med senast överenskommen valutakurs i Avropssvars angivna valuta. Kund och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 % jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Vid valutajustering ska samtliga priser angivna i utländska valutor i Avropssvar justeras, och inte bara priser i den valuta som åberopas för valutajustering. Valutajustering kan endast ske för Programvara och/eller Publik molntjänst. Om utländsk valuta anges i Avropssvar ska samtlig Programvara och/eller Publik molntjänst som kan komma att valutajusteras redovisas i Avropssvar. Det åligger den Part som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda.

Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som

fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för Avropssvar inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen godkänt valutajusteringen. Valutajustering kan ej ske retroaktivt. I det fall Avrop blir föremål för överprövning och tidsutdräkten från sista dag för Avropssvar till Kontrakt träder i kraft överstiger 60 kalenderdagar får valutajustering påkallas första dag när Kontrakt träder i kraft.

7.18 Fakturering och betalning

7.18.1 Fakturering

Ramavtalsleverantör ska skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Kund kan därtill tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Kund rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska skicka pappersfaktura.

Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera för tillhandahållande av Programvara, hårdvara och Uppdragstjänst eller annan Konsulttjänst som utförs till fastpris efter godkänd Leverans eller i enlighet med betalningsplan i Kontrakt. Periodisk avgift såsom avgift för nyttjande av Publik molntjänst eller Privat molntjänst faktureras i efterskott, efter relevant tidsperiod, om inte annat anges i Kontrakt. För Konsulttjänst som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader och godkända utlägg.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

7.18.2 Fakturans innehåll

Ramavtalsleverantör ska utforma fakturor till Kund på ett enkelt och lättförståeligt sätt, i enlighet med Kunds instruktioner. Kund har rätt att få samlingsfakturor vid överenskommelse. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoseas så att Kund erbjuds möjlighet att utan extra kostnad få en specificerad faktura.

Av fakturan ska minst följande framgå om tillämpligt:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Kunds namn och adress
3. Kunds ordernummer och/eller beställarreferens enligt Kunds anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning över levererade Kontraktsföremål under aktuell tidperiod
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Kontraktsföremål och Kunds nyttjande av Kontraktsföremål, specificerat på avdelning, användare och/eller kostnadsställe samt annan ersättning som skriftligen överenskommit.
7. Datum då Kontraktsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Eventuella skatter och tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK Inklusive mervärdesskatt

Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per Konsult anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

Kund har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantör.

7.18.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Kund helt eller till någon del med fog inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Kund rätt att innehålla det omstridda beloppet. Kund har vidare rätt att innehålla betalning till den del Kund har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantör enligt Kontraktet. Dröjsmålsränta enligt punkt Dröjsmålsränta utgår inte i dessa hänseenden.

Ramavtalsleverantörs rätt till betalning för Kontraktsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantör inte fakturerat för Kontraktsföremålet ifråga senast 24 månader efter att Ramavtalsleverantör haft rätt att fakturera enligt ovan.

Kunds betalning befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för Fel.

7.18.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Kund har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

7.19 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantör är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantör får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Kund angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Kunds skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör fått från Kund eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet. Sekretessskyldighet gäller inte för sådan information som Ramavtalsleverantör kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Kontrakts fullgörande eller som är allmänt känd. Sekretessskyldighet gäller inte heller när Ramavtalsleverantör är skyldig enligt lag, myndighetsbeslut eller tillämpliga borsregler att lämna ut uppgifter.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet och kan få tillgång till Kunds konfidentiella information iakttar motsvarande sekretess genom ingående av skriftlig sekretessförbindelse till förmån för Kund. Om Kund begär det ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av person som utför Konsulttjänst och av eventuell Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Ramavtalsleverantör kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information. Kund är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Kund kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörs begäran avseende sekretess. Om Kund inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Kund att inte röja Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Om inte annat anges i Kontraktet gäller förbud mot röjande av Kunds konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är

sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.20 Samverkan



Ramavtalsleverantör och Kund ska, utan kostnad för Kund, träffas för samråd och uppföljning av Kontrakt minst en gång per år eller oftare om Kund eller Ramavtalsleverantör påkallar det.

Utöver vad som framgår ovan kan Kund i Kontrakt begära att en samverkansorganisation ska upprättas för Kontrakt. Samverkansorganisationen ska uppfylla krav ställda av Kund i Kontrakt och ska, såvida inte annat anges i Kontrakt, innehålla en beskrivning av Kunds respektive Ramavtalsleverantörs uppgifter och ansvar inom ramen för samverkansorganisationen. Kund kan vidare begära att Kunds och Ramavtalsleverantörs samverkan ytterligare detaljeras i ett särskilt dokument som upprättas under ett inledande skede av Kontraktstid och som sedan ajourhålls under Kontraktstid.

Ramavtalsleverantör ska enligt vad som framgår av Kontrakt, och annars i skälig utsträckning, samarbeta med Kunds vid var tid övriga externa leverantörer i gränssnittet till Ramavtalsleverantör och Kontraktsföremål. För det fall Kund har krävt det i Kontrakt, kan sådant samarbete även innefatta att Ramavtalsleverantör ska ingå ett samverkansavtal med andra externa leverantörer till Kund, och om Kund så begär även med Kund själv, innehållande bland annat samverkan rörande felsökning och felrättning.

7.20.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Kund. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kund om detta och avvakta Kunds instruktioner.

7.20.2 Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kund om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus* som beslutats av EU i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kund om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Kund om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett äberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Uppsägning*.

7.20.3 Marknadsföring av Kontrakt

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Kund i marknadsföring utan Kunds godkännande i förväg. Kunds logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kund.

7.21 Underleverantör



Ramavtalsleverantör har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal och Kontrakt. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantör ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtal och Kontrakt avseende de delar av Kontraktsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantör medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtal eller Kontrakt har Kund rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantör inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Uppsägning*

7.22 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som anges i Ramavtalet och Kontraktet, eller som Kund redovisar från tid till annan samt se till att berörd personal iakttar dessa föreskrifter. Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår avsnitt *Ändring av Kontrakt*.

Om Avrop enligt Kund omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kund begär det ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå Säkerhetsskyddsavtal med Kund på den nivå som Kund begär och i förekommande fall på de villkor som Kund anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning om Kund säger upp Kontrakt till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etcetera. Ramavtalsleverantör ska vara väl införstådd med, samt följa Kunds säkerhetsangivelser vid tillträde till Kunds lokaler.

Ramavtalsleverantör och dess Underleverantör är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat Säkerhetsskyddsavtal och bland annat tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprovning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Kund efter sådan provning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Konsult ställs till Kunds förfogande.

7.23 Behandling av personuppgifter



Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska på begäran av Kund ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen. Om Ramavtalsleverantören eller Underleverantör behandlar personuppgifter för Kunds räkning ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

Om Personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås, ska det medfölja som bilaga till Kontrakt. Kund kan dock i Kontrakt ange att Kund i stället godtar att motsvarande regleringar i Standardvillkor ska tillämpas. I sådant fall ska sådana motsvarande regleringar i Standardvillkor anses utgöra Personuppgiftsbiträdesavtal.

7.23.1 Särskilt om Säkerhet, Kunds information och personuppgifter



gällande Privat molntjänst

Ramavtalsleverantör och Underleverantör får endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kunds information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållande av Privat molntjänst och enligt Kunds instruktion. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

Uppgifter i Privat molntjänsts logg får endast användas av Ramavtalsleverantör för vad som krävs för Privat molntjänsts funktionalitet. Kund har rätt att ta del av de uppgifter som registreras i logg.

Kunds information som är raderad i enlighet med arkivlagen (1990:782), arkivförordningen (1991:446) samt Riksarkivets föreskrifter, s.k. gallring, ska senast 180 kalenderdagar efter Kunds genomförande av gallring vara oåterkalleligt utplånad hos Ramavtalsleverantör och Underleverantör inklusive andra leverantörer dessa anlitat för tillhandahållande av Privat molntjänst.

7.23.2 Särskilt om Säkerhet, Kunds information och personuppgifter gällande Publik molntjänst och proprietär programvara



Med avvikelse från vad som framgår av andra stycket i avsnitt *Behandling av personuppgifter* ska, såvida inte Kund uttryckligen angivit annat i Avropsförfrågan, Standardvillkor gälla för behandling av personuppgifter. Standardvilkors tillämpning förutsätter dock att Standardvillkor uppfyller de krav som uppställs enligt Allmän Dataskyddsförordning (GDPR) med tillhörande genomförandeförfattningar samt eventuella ytterligare av Kund i Avropsförfrågan specificerade krav avseende behandling av personuppgifter. Standardvillkor rörande behandling av personuppgifter ska följas av Ramavtalsleverantör, dess Molntjänstleverantör och/eller dess licensgivare (oavsett led) och i tillämpliga fall av Kund.

Med avvikelse från vad som framgår av första stycket i avsnitt *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* ska, såvida inte Kund uttryckligen angivit annat i Avropsförfrågan, Standardvillkor rörande säkerhet tillämpas. Standardvillkor rörande säkerhet ska följas av Ramavtalsleverantör, dess Molntjänstleverantör och/eller dess licensgivare (oavsett led) och i tillämpliga fall av Kund.

Oaktat vad som framgår av Standardvillkor, får Ramavtalsleverantör och dess Molntjänstleverantör och/eller licensgivare endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kunds information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållande av Publik molntjänst och/eller proprietär programvara och enligt Kunds instruktion. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

Uppgifter i Publik molntjänsts och/eller proprietär programvaras logg får endast användas av Ramavtalsleverantör för vad som krävs för Publik molntjänsts och/eller proprietär programvaras funktionalitet. Kund har rätt att ta del av de uppgifter som registreras i loggen.

Kunds information som är raderad i enlighet med arkivlagen (1990:782), arkivförordningen (1991:446) samt Riksarkivets föreskrifter, s.k. gallring, ska senast 180 kalenderdagar efter Kunds genomförande av gallring vara oåterkalleligt utplånad hos Molntjänstleverantör och/eller licensgivare inklusive andra leverantörer Molntjänstleverantör och/eller licensgivare anlitat för tillhandahållande av Publik molntjänst och/eller proprietär programvara.

7.24 Äganderätt och nyttjanderätt till immateriella rättigheter



Kund och Kunds licensgivare (dvs. exklusive Ramavtalsleverantör och dess Underleverantör) är innehavare av förekommande immateriella rättigheter till Kunds material. Med material avses dokumentation, verktyg och Programvara, som Kund gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör under Kontrakt.

Kund upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under Kontraktstid nyttja Kunds material enbart i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Kunds skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja Kunds material. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Kunds material vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör äger dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i detta avsnitt tillåta Underleverantör som godkänts av Kund nyttja Kunds material i nämnda begränsade syfte.

Kunds rätt (nyttjanderätt eller äganderätt) till sådan Programvara, dokumentation eller annat material som ingår i eller som är ett resultat av Kontraktsföremål regleras i villkor. Såvida inte specifikt framgår i villkor eller Kontrakt särskilt anger att Kund erhåller äganderätt, förblir sådant material Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares egendom och Kund erhåller en nyttjanderätt därtill på de villkor som anges.

7.24.1 Särskilt om rättigheter till arbete och material gällande Konsulttjänst



Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma i Kontrakt vilket av nedanstående alternativ, a eller b, som ska gälla angående rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för en Konsulttjänst (resultatet). I det fall ingen sådan överenskommelse träffats gäller alternativ a.

- a. Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) resultatet. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av avsnitt *Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.
- b. Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller föfoga över resultatet. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

Om Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från alternativ (a) eller (b) enligt ovan som Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för Teamtjänst (resultatet), och som inte utgör anpassning av Öppen källkod, anpassning av Programvara till vilken upphovsrätt tillhör Ramavtalsleverantör eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör eller anpassning av Tredjepartsprogramvara, regleras enligt följande:

1. samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet.
2. Ramavtalsleverantör erhåller en rätt att fritt nyttja resultatet.
3. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

Omfattar Kontraktsföremål helt eller delvis Öppen källkod ska avsnitt för Öppen källkod tillämpas. Omfattar Kontraktsföremål helt eller delvis proprietär programvara ska avsnitt för proprietär programvara tillämpas. För det fall Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från vad Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit om de immateriella rättigheterna, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

7.24.2 Särskilt om Kunds användning av Privat molntjänst



Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare är innehavare av rättigheterna till sådan Programvara, dokumentation och annat material som Ramavtalsleverantör tillhandahåller till Kund inom ramen för Privat molntjänst, inklusive samtliga förändringar därav. Kund erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja

sådan Programvara, dokumentation och annat material under Kontraktstid. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av avsnitt *Kunds rätt till Överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.

7.24.3 Särskilt om Kunds användning av Publik molntjänst



Kund har en icke-exklusiv rätt att nyttja Publik molntjänst och användardokumentation under Kontraktstid. Kund ska följa de instruktioner Ramavtalsleverantör ger avseende användande av Publik molntjänst.

Såvida inte annat anges i Kontrakt, ska Standardvillkor närmare reglera Kunds rätt att nyttja Publik molntjänst och användardokumentation, inklusive eventuella krav på att endast registrerade användare får nyttja Publik molntjänst och att Kund ansvarar för användares nyttjande av Publik molntjänst. Såvida inte annat framgår av Kontrakt ska begreppet användare även innefatta användare hos tredje part som Kund anlitar för utförande av tjänster åt Kund.

7.24.4 Särskilt om Kunds användning av proprietär programvara



Kund erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja den proprietära programvaran inom Kunds verksamhet. Kunds nyttjanderätt till proprietär programvara är, om annat inte överenskommit, utan tidsbegränsning och gäller således även efter att Kontraktet upphört. Även efter Kontraktets upphörande gäller dock, om en sådan nyttjanderätt utan tidsbegränsning upplåtits, de begränsningar avseende användning av den proprietära programvaran som angetts i Kontraktet. Har en tidsbegränsad licens överenskommit i Kontraktet, gäller nyttjanderätten under Kontraktets löptid och upphör utan ytterligare åtgärd vid Kontraktets upphörande. Åsidosätter Kund väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av proprietär programvara får Ramavtalsleverantör säga upp nyttjanderätten enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt*.

Kund får inte kopiera den proprietära programvaran utom i vad avser kopiering av den proprietära programvaran för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt.

Kund får inte låna ut eller hyra ut den proprietära programvaran eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörs godkännande. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund dock, såvida inte annat framgår av Kontrakt rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt får dock ske i enlighet med vad som anges i avsnitt *Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt* eller om sådan rätt föreligger enligt tvingande lag.

Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att Standardvillkor ska komplettera bestämmelserna i detta avsnitt avseende Kunds användning av den proprietära programvaran förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt. För att undvika tvivel kan sådan överenskommelse endast avse bestämmelser om Kunds rättigheter och skyldigheter avseende användning av den proprietära programvaran och inte bestämmelser om Leverans, Ramavtalsleverantörs ansvar eller andra regleringar som inte specifikt avser Kunds användning av den proprietära programvaran.

Vad som anges i detta avsnitt avseende proprietär programvara ska äga motsvarande tillämpning på tillhandahållen och tillhörande dokumentation.

7.24.5 Särskilt om Anpassningar av Öppen källkod



Ramavtalsleverantör ansvarar för att distribution av Öppen källkod till Kund, inklusive eventuella anpassningar därav, sker i enlighet med vad som följer av tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Öppen källkod. Ramavtalsleverantör ska i Avropssvar ange i vilken utsträckning tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) påverkar Kunds rätt till anpassningar som görs enligt detta avsnitt. I det fall Kund beställer anpassning av Öppen källkod ska Ramavtalsleverantör

tillhandahålla sådan anpassning enligt avsnitt för Konsulttjänst, med de avvikelser som anges i detta avsnitt.

Kund och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt avtala om rätten till anpassning av Öppen källkod enligt något av alternativ a eller b. Om inget alternativ har avtalats tillämpas alternativ a.

- a. Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till anpassningen, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) anpassningen. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av avsnitt *Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan. Kunds rätt ska inte på något annat sätt påverka Ramavtalsleverantörs rätt till anpassningen.
- b. Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till anpassningen överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta anpassningen. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över anpassningen. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till anpassningen.

Ramavtalsleverantör ska inkludera källkod hänförlig till anpassningen vid Leverans därav. Om punkt a tillämpas ska Ramavtalsleverantör dessutom publicera källkod hänförlig till anpassningen allmänt tillgängligt, på Ramavtalsleverantörs publika webbplats samt där ange vilken Öppen källkod och version av denna som anpassningen avser. Anpassning i form av källkod och eventuell dokumentation hänförlig till källkoden som anges i detta stycke ska publiceras senast 30 kalenderdagar efter Effektiv leveransdag och vara tillgängligt under hela ramavtalsperioden samt därefter för giltiga Kontrakt. Ramavtalsleverantör ska senast 30 kalenderdagar efter Effektiv leveransdag tillställa källkoden som anges i detta stycke till den eller de programvaruprojekt som anpassningen avser ändringar eller tillägg till. Anpassningen ska tillställas enligt de villkor och den praxis intressegruppen eller företaget bakom berörd Öppen källkod anger.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att överlåta eller upplåta rätt till anpassning till Kund på villkor som inskränker, eller går utöver, de rättigheter som föreskrivs i tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Öppen källkod. Om Ramavtalsleverantör bryter mot detta stycke har Kunden rätt till skäligen ersättning.

Ramavtalsleverantör får inte nyttja utredningsmaterial som tillhör Kund utan Kunds skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kund när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstids slut.

7.25 Rättighetsintrång



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kunds användning av Kontraktsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Kunds användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Kund om krav riktas eller talan förs mot Kund om intrång på grund av användningen av Kontraktsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Kund och Ramavtalsleverantör överenskomna länder, dock att Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kund om Kund så begär. Kund ska inom skäligen tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Kund informera Ramavtalsleverantör om anspråket. Ramavtalsleverantörs ansvar omfattar inte Kunds användning av Kontraktsföremål när Kund agerat på sätt som anges i avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, punkt a-c, dock utan att Fel måste föreligga.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kund mest fördelaktiga sättet och enligt Kunds skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kund att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.

Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Kund för de ersättningar och skadestånd som Kund genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:

- a. tillförsäkra Kund rätt att fortsätta använda Kontraktsföremål; eller
- b. ersätta den del av Kontraktsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kund godkänner; eller
- c. ändra Kontraktsföremål så att intrång inte föreligger; eller
- d. som ett sista alternativ, återta Kontraktsföremål och kreditera Kund för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt a-d ovan, har Kund rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Kontraktsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Kund för intrångsanspråk som grundas på att Kontraktsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Kontraktsföremål eller på att Kontraktsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Kontraktsföremål kan användas.

Kund ansvarar för att Ramavtalsleverantör har rätt att använda Kunds material i enlighet med avsnitt *Äganderätt och nyttjanderätt till immateriella rättigheter* och Kontrakt i övrigt. Kund ska hålla Ramavtalsleverantör skadeslös avseende skada som Ramavtalsleverantör kan komma att lida på grund av användning av Kunds material, under förutsättning att Ramavtalsleverantör har använt Kunds material i enlighet med villkoren i Kontrakt. Kund åtar sig att på egen bekostnad försvara Ramavtalsleverantör om krav riktas eller talan förs mot Ramavtalsleverantör om intrång på grund av användningen. Tredje och fjärde stycket i detta avsnitt ska tillämpas på motsvarande sätt för det fall talan skulle riktas mot Ramavtalsleverantör.

7.26 Uppföljning



Kund har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav och villkor som uppställs i Kontrakt och i Ramavtalet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat Säkerhetsskyddsavtal och Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning ska Kund ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Val av oberoende utomstående kontrollorganisation ska ske i samråd med Ramavtalsleverantör om så framgår av Kontrakt. Samrådet innebär dock inte en rätt för Ramavtalsleverantör att besluta om val av utomstående kontrollorganisation.

Kunds rätt till uppföljning och kontroller enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör, såvida inte Ramavtalsleverantör kan påvisa att sådana kontroller inte skäligen kan begäras med hänsyn till restriktioner hos Underleverantör. Kund och Ramavtalsleverantör kan i sådant fall överenskomma att Kunds egen rätt ska ersättas med en rätt att få tillgång till resultat av utförda tredjepartsrevisioner avseende Underleverantör. I det fall sådan tredjepartsrevision inte utförts, och Underleverantör inte heller på Kunds begäran låter utföra en sådan tredjepartsrevision, äger Kund rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska byta ut Underleverantör.

Vid uppföljning svarar respektive Part (och Underleverantör) för sina egna kostnader. Ramavtalsleverantörs (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år såvida inte väsentliga avvikelser uppdragats eller annat framgår av Kontrakt. Avisering om revision enligt första stycket, första meningen ovan ska normalt göras senast två veckor före revisionens genomförande.

7.26.1 Särskilt om licensrevision av Programvara



Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta förämnas i god tid.

Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Kund och Ramavtals leverantör kan överenskomma att regleringar om licensrevisions omfattning i Standardvillkor ska komplettera dessa bestämmelser avseende licensrevision förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt.

Revisionen ska utföras av en oberoende auktoriserad revisionsfirma om inte Kontrakt anger att revision ska ske genom en s.k. egenkontroll, där Kund i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende Programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, med undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Kontraktsföremål. Rätt till granskning av Kunds licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning.

Den som påkallat revisionen ska dokumentera revisionen väl i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kund har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kund har alltid rätt att ta del av slutrapporten.

Kund och den som påkallat revisionen svarar för sina egna kostnader för revisionen.

7.27 Uppdatering och Uppgradering av Programvara



Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Uppgradering under Kontraktstid. Tillhandahållande av Uppgradering ska ske i enlighet med Standardvillkor för Uppgradering, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor.

7.28 Ansvar för Fel i Kontraktsföremål



Av särskilda avsnitt nedan framgår huruvida Fel i tillhandahållandet av ett Kontraktsföremål omfattas av en garantiperiod, och vilken garantiperiod som i sådant fall gäller. När garantiperiod ska tillämpas enligt villkor är Ramavtalsleverantörs skyldighet att åtgärda Fel begränsad till sådana Fel som Kund rapporterar till Ramavtalsleverantör under garantiperioden, om inte Kund och Ramavtalsleverantör därutöver även ingått särskild överenskommelse om åtgärdande av Fel därefter inklusive tillhandahållande av Uppdatering. När garantiperiod inte ska tillämpas enligt särskilda avsnitt är Ramavtalsleverantör skyldig att åtgärda samtliga Fel som rapporteras av Kund under Kontraktstid.

Kund och Ramavtalsleverantör kan ingå ett Servicenivåavtal som utvidgar och specificerar Ramavtalsleverantörs ansvar att åtgärda Fel, viten, tillhandahållande av Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering.

Åtgärdande av Fel ska ske skyndsamt, kostnadsfritt och på permanent basis, och där så behövs eller är lämpligt efter omständigheterna ska ske genom tillhandahållande av Uppdatering, eller om Kund skriftligen godkänner det, i form av tillfällig lösning. Kund och Ramavtalsleverantör kan i Kontrakt särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör får implementera tillfällig lösning utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant medgivande kan exempelvis gälla för en viss kategori av Fel eller under en viss tidsperiod. Kund äger dock alltid rätt att när som helst begränsa eller återkalla sådant medgivande.

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Kundtjänst under Kontraktstid. Om inte annat anges i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör därvid tillhandahålla en bemannad och personoberoende Kundtjänst som är tillgänglig under Arbetsdag under normal kontorstid. Kundtjänst ska hantera användarstöd och andra frågor kopplat till Kontraktsföremål samt rapportering, registrering och återrapportering till Kund av Fel under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt Kontrakt. Kundtjänst ska kunna kontaktas av i Kontrakt angivna personer via telefon, e-post och webbplats i

enlighet med Ramavtalsleverantörs särskilda instruktioner. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Kund och Kontraktsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå, och i det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med Kundtjänst, med kontinuerlig återkoppling till Kund. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Kund ska vända sig direkt till tredje part för Kundtjänst. Kund och Ramavtalsleverantör kan vidare särskilt överenskomma att Standardvillkor för Kundtjänst ska komplettera Ramavtalsleverantörs åtaganden enligt detta stycke förutsatt att Standardvillkor inte strider mot detta stycke.

Standardvillkor för Uppdatering ska tillämpas för tillhandahållande av Uppdatering för åtgärdande av Fel, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot detta avsnitt.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar inte:

- a. Fel förorsakade genom Kunds användning av aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst tillsammans med annan proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, utrustning eller tillbehör som det inte i Kontrakt framgår att den ska vara kompatibel med (exempelvis genom Kunds beskrivning av it-miljö, Kunds annan kravställning eller material från Ramavtalsleverantör). Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om Kund med fog kunnat förvänta sig att aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst skulle vara kompatibel med sådan annan proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, utrustning eller tillbehör, även om det inte framgår av Kontrakt;
- b. Fel förorsakade genom av Kund företagna ändringar eller ingrepp i aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara eller resultat av Konsulttjänst som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner eller medgivande; eller
- c. Fel förorsakade genom Kunds användning av proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst i strid med vad som framgår av användardokumentation eller Ramavtalsleverantörs instruktioner, eller genom försummelse av Kund eller annan för vilken Kund ska anses svara.

Sker inte rättelse av Fel enligt i Kontrakt föreskrivna krav, har Kund rätt till skäligt prisavdrag eller om vite avtalats, avtalat vite. Rätt till vite eller annan ersättning kan även följa av ingånget Servicenivåavtal. Härutöver har Kund rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Prisavdrag och vite som utgått på grund av Fel ska avräknas från skadestånd. Kunds rätt till förtida uppsägning i förekommande fall framgår av avsnitt *Rätt att avsluta Kontrakt*.

7.28.1 Särskilt om ansvar för Fel gällande Konsulttjänst



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser. Om inte annat överenskommits i Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för Fel enligt avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål* under en garantiperiod om minst tolv månader, räknat från Effektiv leveransdag för Konsulttjänst för vilken leveranskontroll tillämpas, respektive från när Konsulttjänst utförs om inte leveranskontroll genomförts.

7.28.2 Särskilt om ansvar för Fel gällande Privat molntjänst



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser:

- a. Fel i Privat molntjänst föreligger om Privat molntjänst efter Effektiv leveransdag under Kontraktstid avviker från de krav som ställs på Privat molntjänst i Kontrakt.
- b. Rättelse ska, utöver vad som följer av Allmänna villkor, ske inom de servicenivåkrav som framgår av mellan Kund och Ramavtalsleverantör ingånget Servicenivåavtal.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall proprietär programvara och/eller Öppen källkod och/eller Publik molntjänst som tillsammans med Privat molntjänst ingår i Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara, Öppen källkod eller i Publik molntjänst enligt vad som anges i avsnitt för proprietär programvara, avsnitt för Öppen källkod respektive avsnitt för Publik molntjänst.

Ramavtalsleverantör ska, från och med Avtalad leveransdag, tillhandahålla Privat molntjänst enligt i Kontrakt angivna krav, inklusive Servicenivåavtal. Privat molntjänst ska vara tillgänglig och ha avtalad prestanda dygnet runt. Om inte Kund och Ramavtalsleverantör avtalat annat i Kontrakt gäller ett Servicenivåavtal med 99,5 procent tillgänglighet per månad mätt under Arbetsdag kl. 08.00 – 17.00. Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt, gäller att servicefönster eller annat planerat underhåll inte får ske under tid då tillgänglighet och avtalad prestanda mäts.

Om Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt inte avtalat annat gäller att vid bristande uppfyllelse enligt Servicenivåavtal ska Ramavtalsleverantör erlagga vite med ett belopp motsvarande 5 procent av Vitesgrundande belopp per påbörjad timme, som är utöver maximalt avtalad icke tillgänglig tid, då Privat molntjänst inte varit tillgänglig, med maximalt vite om 50 procent av Vitesgrundande belopp. Vidare har Kund rätt till uppsägning om maximalt vite uppnåtts. Om Kund lidit skada till följd av bristande uppfyllelse har Kund även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Kontrakt och med avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts har Kund rätt att skriftligen säga upp, enligt Kunds val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till Servicenivåavtal.

7.28.3 Särskilt om ansvar för Fel gällande Publik Molntjänst



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser:

- a. Fel i Publik molntjänst föreligger om Publik molntjänst efter Effektiv leveransdag under Kontraktstid avviker från de krav som ställs på Publik molntjänst i Kontrakt, eller avviker från vid var tid gällande och enligt Kontrakt tillåtna beskrivningar av Publik molntjänst i Standardvillkor eller i andra specifikationer och produktbeskrivningar hänvisade till i avsnitt *Ramavtalsleverantörens allmänna åtagande*.
- b. Innefattar Kontrakt Servicenivåavtal, ska rättelse, utöver vad som följer av Allmänna villkor, ske inom de servicenivåkrav som framgår däri.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall proprietär programvara och/eller Öppen källkod som ingår i Kontraktsföremål tillsammans med Publik molntjänst.

Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara eller i Öppen källkod enligt vad som anges i avsnitt för proprietär programvara respektive avsnitt för Öppen källkod.

Såvida inte annat anges i Avropsförfrågan ska regleringar i Standardvillkor om begränsning av skadeståndsansvar för Fel i Publik molntjänst, inklusive för förlust eller förvanskning av Kunds information, tillämpas med följande begränsningar:

- a. Villkor om exklusiva sanktioner för Fel i Publik molntjänst (såsom att vite utgör exklusiv sanktion för brott mot Servicenivåavtal) är ogiltiga;
- b. Begränsningar av skadeståndsansvar ska aldrig tillämpas vid skada som orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtligen;
- c. För tillämpningen av första stycket i *Säkerhet, Kunds information och personuppgifter* gäller att Ramavtalsleverantörs skadeståndsansvar enligt Standardvillkor för krav från tredje part avseende Ramavtalsleverantörs behandling av personuppgifter inte ska tillämpas i den utsträckning Standardvillkor anger ett lägre ansvar än som följer av det Personuppgiftsbiträdesavtal som Kund bifogat Avropsförfrågan.

7.28.4 Särskilt om ansvar för Fel gällande Programvara



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser. Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel i Öppen källkod och proprietär programvara under en garantiperiod om tolv månader från Effektiv leveransdag.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall hårdvara och/eller proprietär programvara och/eller Öppen källkod och/eller Publik molntjänst som ingår i Kontraktsföremål tillsammans med Öppen källkod eller proprietär programvara. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara, Öppen källkod eller i Publik molntjänst enligt vad som anges i avsnitt för proprietär programvara respektive avsnitt för Publik molntjänst.

Åtgärdande av Fel ska ske på det sätt som anges i avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*. För hårdvara kan åtgärdande av Fel även ske genom tillhandahållande av utbytesprodukt.

Om Kund utan Ramavtalsleverantörs medgivande ändrar i Öppen källkod eller proprietär programvara under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt detta avsnitt ansvarar Ramavtalsleverantör inte för Fel i sådan ändrad källkod eller som beror på sådan ändring

7.29 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen förväntas kunde ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontrakt. Om Part inte meddelat motparten inom skälig tid efter det att Part fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om hindret, är Part skyldig att utge ersättning för den skada som motparten kunde ha undvikit om meddelandet lämnats i rätt tid.

7.30 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Kunds uttryckliga eller underförstådda godkännande av Kontraktsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantör från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörs ansvar för direkt skada kan även omfatta förlust eller förvanskning av data, såsom Kunds information, till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet från Ramavtalsleverantörs sida. Sådant ansvar ska föreligga om Ramavtalsleverantör ansvarar för säkerhetskopiering eller lagring av data enligt Kontrakt, eller det annars anges i Kontrakt att Ramavtalsleverantör har sådant ansvar. Skadeståndsansvar för direkt skada med anledning av förlust eller förvanskning av data ska även anses omfatta återläsning och rekonstruktion av data.

Ramavtalsleverantör ska ges möjlighet att i första hand själv återläsa och rekonstruera data från senaste säkerhetskopiering. Om Ramavtalsleverantör inte har kompetensen att utföra detta arbete, eller inte utför det inom skälig tid med hänsyn till bland annat tekniska förutsättningar och datamängd, har

Kund rätt att utföra arbetet själv eller genom tredje part på Ramavtalsleverantörs bekostnad.

Om inte annat anges i Kontrakt är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstid per kontraktår begränsat till 25 procent av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörs ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information, Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal och Behandling av personuppgifter*. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet

7.31 Uppsägning

7.31.1 Kunds uppsägningsrätt

Utöver vad som anges i Kontrakt har Kund rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om:

1. Ramavtalsleverantör gör sig skyldig till ett avtalsbrott och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Med avtalsbrott avses i denna punkt inte Fel; eller
2. Ramavtalsleverantör vid minst tolv (12) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantör inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till ett avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantör i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Kund att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantör befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Kunds behov av Kontraktsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Kunds ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Rätt att säga upp Kontrakt, kan vidare följa enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Kund är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kund avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kunds behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Kund avgör ensidigt om uppsägningen avser hela eller delar av Kontraktet. Kund avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Kunds respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Kund haft av Kontraktsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

Om inget annat angivits i Kontrakt har Kund obegränsad rätt att besluta att Kontrakt gällande Konsulttjänst och Licenstagjänst helt eller delvis ska sägas upp. Uppsägningstiden löper i 20 Arbetsdagar från det att Kund skriftligen meddelat Ramavtalsleverantör om uppsägningen. Om inget annat angivits i Kontrakt har Ramavtalsleverantör rätt att besluta att Kontrakt gällande Teamtjänst helt eller delvis ska sägas upp. Uppsägningstiden löper i 60 Arbetsdagar från det att Ramavtalsleverantör skriftligen meddelat Kund om uppsägningen. Ramavtalsleverantör har rätt till ersättning under uppsägningstiden i den mån Ramavtalsleverantör kan visa att berörda Konsulter inte kan beläggas med andra arbetsuppgifter.

Kunds nyttjanderätt till proprietär programvara utan tidsbegränsning gäller till dess den skriftligen sägs upp av Kund med tre månaders uppsägningstid.

Ramavtalsleverantör är skyldig att ersätta de direkta skador som Kund lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kunds sida har medverkat till skadan. Om Kund ansvarar för en ändring enligt punkt 9 är inte Ramavtalsleverantören skyldig att ersätta de direkta skador som Kund lider till följd av ändringen.

7.31.2 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantör har rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt vad som anges i Kontrakt. Ramavtalsleverantören har även rätt att säga upp hela Kontraktet om Kund gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Kund inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kund ska anses innefatta att Kund vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

7.31.3 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontrakt upphör med omedelbar verkan om Kontrakt har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantör har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt. Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid.

7.32 Ändring av Kontrakt



7.32.1 Ändringar och tillägg



Ändring i eller tillägg till Kontrakt kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Kund begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Kund vilken eventuell påverkan Kunds ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Kund ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Kund och Ramavtalsleverantör och biläggas Kontrakt.

Ramavtalsleverantörs ansökan om ändringar av Kontrakt ska skickas till Kund i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om ändring kan Kund komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kund är inte skyldig att godkänna en ändring. Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

Ändring av Kontraktsföremål och andra delar av Kontrakt kan därutöver i vissa fall ske enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

7.32.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kund. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Kund i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum.

Ramavtalsleverantör står för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal till följd av ändring av Underleverantör.

7.32.3 Ändring av pris



Vad avser förändring av lag under Kontraktstid som fordrar ändring av Kontraktsföremål, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantör ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Kund.

Ramavtalsleverantör ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantör som bolag eller leverantör av den typ av proprietär programvara, Öppen källkod, Konsulttjänst, Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst som Kontraktsföremål avser.

Ramavtalsleverantör ska skriftligen meddela Kund om Ramavtalsleverantör anser att visst arbete innebär ändring av Kontraktet. Om inte Parterna kommit överens om ändring och Ramavtalsleverantör ändå utför arbetet utgår ingen betalning för arbetet. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. Ersättning för kostnad, som inte ingår i Kontrakt, utgår endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Kund i förväg skriftligen godkännt kostnaden.

Såvida inte annat framgår av Kontrakt, ska förändring av pris till följd av begärd ändring eller vid Ramavtalsleverantörs rätt till ändrat pris, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantör.

7.32.4 Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt



Kund har rätt att överlåta Kontrakt helt eller delvis till en annan organisation som helt eller delvis träder in eller övertar Kunds verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Kunds meddelande om överlåtelse av Kontrakt ska skickas till Ramavtalsleverantör senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

7.32.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontrakt



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kund innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Kunds skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan juridisk eller fysisk person. Kund kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kund är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

7.33 Icke-avstående (no waiver)



Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontrakt strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontrakt och underlåtenheten ska inte heller medföra att part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontrakt.

7.34 Åtaganden vid Kontrakts upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontrakt, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör vara behjälplig i samband med avvecklingen av Kontraktsföremål och vid byte till annan leverantör, Detta

innefattar exempelvis besvarande av förfrågningar, teknisk assistans och överlämning av driftdokumentation. Ramavtalsleverantörs åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex månader från Kontrakts upphörande oavsett orsak.

Ramavtalsleverantör ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling utförs inom av Kund angivna skäligena tidsramar och på ett fackmannamässigt sätt, och att en detaljerad plan upprättas inför avvecklingen om Kund begär det. Under avveckling ska Ramavtalsleverantör på Kunds begäran samarbeta med ny leverantör till Kund. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutad Leverans av Kontraktsföremål till Kund eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Kund. Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen bidra med sin kompetens om Kontraktsföremål och Leverans till Kund och/eller tredje part. Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen säkerställa att nyckelpersoner är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas, dock med efter omständigheterna skäligen framförhållning. Med nyckelpersoner avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelpersoner ska vara tillgängliga under hela den tid som anges i första stycket.

Ramavtalsleverantör ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Kund har överlämnats och sedermera förstörts hos Ramavtalsleverantör.

Kontrakt kan innehålla särskilda åtaganden för Kund och/eller Ramavtalsleverantör i samband med Kontrakts upphörande.

Avvecklingstjänster som ingår i Ramavtalsleverantörs ordinarie tillhandahållande av Kontraktsföremål, t.ex. tillhandahållande av dokumentation som ska tillhandahållas under Kontrakt, ska tillhandahållas utan extra ersättning. Avvecklingstjänster därutöver ska tillhandahållas till i Kontrakt angivna timpriser för sådan Konsult som utför avvecklingstjänsterna.

Ramavtalsleverantör ska på Kunds begäran i samband med Kontrakts upphörande gällande Publik molntjänst och Privat molntjänst ge Kund åtkomst till Kunds information på sätt som framgår av Kontrakt. Framgår inget av Kontrakt ska åtkomst ske enligt vad som framgår av avsnitt *Ramavtalsleverantörens åtagande*. Om så överenskommit i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör istället för att överföra Kunds information till Kund, istället överföra Kunds information till annan leverantör till Kund enligt Kunds instruktion. Först när Kunds information har överförts till Kund eller annan leverantör till Kund, ska Ramavtalsleverantör tillse att Kunds information raderas. Radering ska ske så snart det är praktiskt möjligt samt vara förenlig med eventuella lagstadgade krav och bestämmelser i tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal avseende radering.

7.35 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Kunds och Ramavtalsleverantörs kontaktpersoner. Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontrakt och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kund har sitt säte.

8. Kravkatalog

8.1 Innehållsförteckning



8.2 Inledning

Denna Kravkatalog anger vad som kan kravställas i ett Avrop från detta Ramavtal samt de avgränsningar som finns i Ramavtalet.

För detta Ramavtal tillämpas avrop efter förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap. 9 § LOU, innebärande att Kund skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer.

På Kammarkollegiets webbplats www.avropa.se kommer det, efter att Ramavtalet trätt i kraft, finnas stöddokumentation för hur Kund kan göra Avrop.

8.3 Definitioner

Samtliga begrepp som används i detta dokument är definierade i ramavtalsbilaga *Allmänna villkor* eller direkt i detta dokument.

8.4 Ramavtalets omfattning

Denna upphandling omfattar licenser för programvaror, publika molntjänster (programvara som tjänst). Ramavtalet omfattar dessutom kundtjänst/support, uppgraderingar och uppdateringar av befintligt innehav av programvaror. Ramavtalet omfattar också alla typer av Licenstagstjänster som hjälper en myndighet med sina licenser.

Ramavtalet omfattar inte konsulttjänster.

8.5 Övergripande instruktioner

Kund får ställa ett obligatoriskt krav på specifik namngiven Programvara som i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser godkända av Open Source Initiative (OSI)¹, är gratis och fri för alla leverantörer att nyttja (det krävs ex. ingen återförsäljarstatus).

Kund får ställa obligatoriska krav på standarder endast om standarden uppfyller kraven på en öppen standard enligt SOU 2009:86.

I ett och samma Avrop kan krav ställas på Kundtjänst, Uppgradering och Uppdatering till många olika befintliga Programvaror. Även utökning av befintlig it-miljö förenlig enligt punkten nedan kan ingå i Avropet. Både Leverans vid en tidpunkt och successiv Leverans under en tydligt definierad tidsperiod kan ingå. Programvara och/eller tjänst som inte angetts i Avropet är endast tillåten att köpa inom ramen för det Kontrakt som tecknats efter Avropet om Programvara och/eller tjänst endast omfattar en icke väsentlig del av Kontrakt.

Om det är nödvändigt för Kund att uppnå teknisk kompatibilitet i befintlig it-miljö får en specifik Programvara namnges vid Avrop om detta står i proportion till behovet och om avropet inte på annat sätt strider mot LOU. Kund ska i detta fall tydligt beskriva sin it- miljö och ange tillämpliga kompatibilitets- och integrationskrav.

Att avropa Kundtjänst, Uppgradering och Uppdatering till befintlig Programvara får ske med angivande av befintlig Programvara.

Krav får endast ställas på hårdvara som medföljer Programvara i den mån det är proportionerligt och för att kunna likabehandla olika Programvaror, vare sig de levereras med hårdvara eller inte.

Vid Avrop av Licenstagstjänst har Kund rätt att i sin Avropsförfrågan ange att den Ramavtalsleverantör

samt den Licenstagjänstleverantör som tillhandahåller Licenstagjänst kommer att vara utesluten från kommande Avrop gällande Programvara och Publik molntjänst som omfattas av Licenstagjänst.

Avrop av Privat molntjänst kan endast avse licenshantering som Privat molntjänst och där Drifttjänst tillhandahålls av Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör. Licenshantering som Privat molntjänst omfattar programvara för licenshantering tillsammans med Licenstagjänst där både stöd vid licensrevision samt rådgivning, hantering, uppföljning och inventering av licenser kan ingå

Kund kan avropa en begränsad programvarukorg där Kund enkelt kan köpa Programvara, Kundtjänst, Uppgraderingar samt Uppdateringar som omfattas av Kund ska i Avropsförfrågan beskriva omfattning och vilka behov programvarukorgen ska tillgodose. En programvarukorgs löptid är ett år räknat från ingående av Kontrakt och Kund kan endast ha en programvarukorg vid en given tidpunkt. Under programvarukorgs löptid kan köp göras för maximalt 500 000 SEK. Ramavtalsleverantör ska på Kunds begäran tillhandahålla uppgift om Kunds upplupna köp från en programvarukorg. En programvarukorg kan avropas fristående eller som option.

1<http://www.opensource.org/licenses/>

8.6 Licenstagjänster

I det följande förklaras, i bokstavsordning, de olika Licenstagjänster Kund kan avropa. Licenstagjänst beskrivs utifrån det effektmål som uppnås med respektive Licenstagjänst.

Fakturagranskning vid licensköp

Med Fakturagranskning vid licensköp avses hjälp till Kund genom att granska Kunds fakturor gällande köp av licenser för att säkerställa att Kund blivit korrekt fakturerad.

Licensinventering

Med Licensinventering avses granskning och dokumentation av Kunds befintliga licensinnehav.

Licensrådgivning

Med Licensrådgivning avses rådgivning kring licensoptimering för att t.ex. minimera Kunds licenskostnader samt rådgivning inför anskaffning av licenser.

Licensuppföljning

Med Licensuppföljning avses löpande kontroll över att Kund är rätt licensierad, analys av Kunds nyttjandegrad, löpande stöd till Kund med licenser samt framtagande av rapporter.

Stöd vid licensrevision

Med Stöd vid licensrevision avses hjälp till Kund genom hela processen vid licensrevision inklusive att hjälpa Kund gentemot licensgivaren.

8.7 Kravkatalog

Följande lista av krav kan Kund tillämpa vid Avrop. Krav kan ställas både som obligatoriska krav och tilldelningskriterier beroende på Kunds behov. Kraven är angivna i bokstavsordning.

Avslut

Vid Avrop kan krav komma att ställas på aktiviteter vid Kontrakts, eller del av Kontrakts, avslut, t.ex. flytt av data, radering av data, kompetensöverföring och destruktions av media.

Certifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån Programvaras certifiering för exempelvis viss hårdvara, operativsystem, andra Programvaror eller säkerhetsklassning.

Dataskyddsförordningen

Vid avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantören gällande förhållanden enligt dataskyddsförordningen, exempelvis krav gällande överföring av personuppgifter till tredje land. Observera att nedan beskrivning av respektive parameter inte är uttömmande utan endast exemplifierar hur dessa kan användas vid avrop. Det kan röra sig om krav gällande redogörelse om:

- till vilket land eller vilka länder som aktuella personuppgifter kommer att överföras eller från vilket land eller vilka länder som mottagaren av personuppgifterna skulle ha tillgång till aktuella personuppgifter.
- vem eller vilka som är mottagare av aktuella personuppgifter.
- vilka typer av tjänster som mottagaren tillhandahåller och för vilka mottagaren skulle behandla överförda personuppgifter.
- för vilket eller vilka ändamål som överföringen kommer att genomföras och den efterföljande behandlingen, ex. om personuppgifterna kommer att användas för test och utveckling eller för framställande av statistik.
- på vilket sätt personuppgifterna kommer att överföras till mottagaren och på vilket sätt mottagaren därefter kommer att behandla desamma.
- med stöd av vilket överföringsverktyg, alternativt med stöd av vilken undantagsbestämmelse, som överföringen skulle ske.
- vilka typer och kategorier av personuppgifter som omfattas av överföringen.
- i vilken omfattning som personuppgifter skulle överföras till mottagaren (volymen av personuppgifter).
- hur ofta som berörda personuppgifter kommer att överföras till mottagaren (t.ex. löpande, månatligen eller en gång).
- integritetskänsliga eller särskilda kategorier av personuppgifter omfattas av överföringen.
- vilka kategorier av registrerade individer som berörs av överföringen.
- mottagaren är en molntjänstleverantör eller en leverantör av kommunikationstjänster.
- i vilken eller vilka sektorer som mottagaren är verksam.
- i vilket format som personuppgifter kommer att överföras till mottagaren och eventuellt lagras hos mottagaren.
- på vilket sätt mottagarens tillgång till berörda personuppgifter kan kontrolleras (t.ex. genom åtkomstkontroller och behörighetsstyrning).
- för de fall ramavtalsleverantören omfattas av lagstiftning i mottagarlandet och den aktuella lagstiftningen är tillämplig på överföringen, om det finns en reell risk för att överföringen innebär att myndigheterna i mottagarlandet med framgång skulle kunna få åtkomst till uppgifterna.
- att ramavtalsleverantören kommer att agera lojalt i enlighet med kontrakt trots att denne omfattas av lagstiftning i mottagarlandet som påverkar skyddet för överförda personuppgifter.
- och i vilket utsträckning berörda personuppgifter överförs och lagras krypterat, med vilken krypteringsteknik, hur krypteringsnyckeln lagras och i vilken miljö dekryptering av berörda personuppgifter sker.
- och i vilken utsträckning berörda personuppgifter pseudonymiseras innan överföring till mottagaren och vid eventuell lagring hos mottagaren.
- de begäranden som mottagaren i tredje land tagit emot från offentliga myndigheter i mottagarlandet om tillgång till personuppgifter som mottagaren behandlar. Det kan exempelvis vara information om antalet begäranden, typ av uppgifter som begärts, uppgift om den eller de begärande myndigheterna, om begärandena har bestridits och resultatet av bestridandena.

Dokumentation och hjälpfunktioner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner.

E-handel

Vid Avrop kan krav komma att ställas kring E-handel.

Generellt

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig

sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan ställa krav och kriterier gällande e-handel i sitt avrop samt precisera villkoren för e-handel enligt nedan i sin avropsförfrågan. Ramavtalsleverantör ska kunna tillhandahålla e-handel enligt kraven nedan samt hur i Kontrakt angivna Programvaror, tjänster och villkor presenteras för Kund på Ramavtalsleverantörs webbplats kan ställas.

Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt.

Katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Ytterligare krav på produktkatalogen kan komma att ställas vid Avrop.

Webbutik

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet tillhandahålla en webbutik som är avgränsad enligt följande:

- Den avgränsade webbutiken ska endast vara tillgänglig för användare som Avropsberättigad särskilt har angett.
- Den avgränsade webbutiken ska enbart innehålla avtalat sortiment.

Punch Out

Webbutiken ska på begäran integreras med Avropsberättigads e-handelssystem enligt Peppol BIS Punch Out, inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, det vill säga Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, erbjuda Ramavtalsleverantören att tillämpa e-handel med andra på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out.

Ytterligare krav på Punch Out kan komma att ställas vid Avrop.

Order och orderansvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören i stället för e-post använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Orderöverenskommelse

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet skapa och sända elektronisk orderöverenskommelse enligt Peppol BIS Order Agreement.

Leveransavisering

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet skapa och sända elektronisk leveransavisering enligt Peppol BIS Despatch Advice.

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av leveransavisering.

Faktureringsvillkor och rutiner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Kunds behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod, e-faktura etc.

Funktionalitet

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån om och hur väl vissa funktionella krav uppfylls förutsatt att kraven ryms inom Ramavtalets omfattning.

Förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet.

Hållbarhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter t.ex. att

distansöverbyggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, eller grad av energieffektivitet vid exekvering av programkod, effektivt kodande, möjligheter till virtualisering av Programvara, energieffektivitet i datacenter för Drifttjänst, ingående material, samt krav avseende konfliktmineraler och innehåll av miljö- och hälsofarliga kemikalier.

Hårdvara

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Programvara är lämpad för viss hårdvara. Även s.k. "appliance" kan avropas (kravställas) under förutsättning att dess funktion omfattas av Upphandlingsföremålet. Med appliance avses här: Programvarubaserat redskap, apparat, utrustning med bestämt användningsområde, där Programvara levereras inbyggd i för ändamålet specifik hårdvara. Den gör en enda eller ett fåtal saker, inget annat. En appliance brukar vara sluten för användaren. Användaren kan inte installera ytterligare Programvara, utom möjligtvis uppdateringar.

Informationsmodell och informationsstruktur

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas kan hantera viss information, t.ex. i form av en informationsmodell som Programvarans informationsstruktur motsvarar.

Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på informationsssäkerhet t.ex. behörighet, loggning, certifiering samt möjlighet att sätta rättigheter.

Infrastruktur

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är lämpligt för viss infrastruktur, t.ex. IPv6 eller DNSSec.

Integration

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är möjligt att integrera med Kunds befintliga it-miljö.

Kompatibilitet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Programvara eller molntjänst helt eller delvis ska vara funktionellt likvärdig med befintlig Programvara eller molntjänst. Även krav på att Programvara eller molntjänst ska fungera tillsammans med annan Programvara eller molntjänst kan komma att ställas. Krav på kompatibilitet kan exempelvis avse filformat, gränssnitt, anrop eller integration i ett processflöde.

Kompetensnivå

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå enligt Statens inköpscentralers (Kammarkollegiets) kompetensmodell.

Kompetensklassningen används vid:

- beskrivning av efterfrågad kompetens
- utvärdering av kompetensnivå
- prissättning av Konsulttjänst
- uppföljning av Konsulttjänst

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll.

Konsult som anses ha uppnått en nivå efter kortare tid än vad som anges som normalt för nivån är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att

Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Detta syftar till att underlätta tillhandahållandet av Konsult som är särskilt kompetent i relation till arbetad tid inom aktuell roll. Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantör och det är i sådant fall alltid upp till Kund att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll. Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ny i rollen som konsult. Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra enklare uppgifter.

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.

Erfarenhet – har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 år inom aktuell roll.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 år inom aktuell roll.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp. Självständighet – kan arbeta självständigt.

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll. Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp. Självständighet – mycket stor.

En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Erfarenhet – (som nivå 4).

Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning. Självständighet – mycket stor.

En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.

Kundtjänst

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Kundtjänst t.ex. öppettider, svarstider och kontaktytor.

Licens

Vid Avrop kan krav komma att ställas på den licens som Öppen källkod använder eller denna licens kompatibilitet med annan licens. Även krav på licensmodell för proprietär Programvara, abonnemangsmodell eller prenumeration kan komma att ställas.

Licenstjänst

Vid Avrop kan krav komma att ställas på en Licenstjänst där Kund kan få stöd i licensfrågor, licensinventering, stöd vid licensrevision, licensrådgivning, licensuppföljning, val av licenstyp, ändring av licenser, kravspecifikation vid köp av nya licenser, hjälp vid avrop av licenser och granskning av fakturor kopplade till avrop av licenser.

Personuppgiftsbehandling och Personuppgiftsbiträdesavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Personuppgiftsbiträdesavtal med Kund.

Prismodeller och prisindexering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika prismodeller och modeller för prisindexering. Pris kan anges som t.ex. löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangsavgift), takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

Process

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas uppfyller en viss organisatorisk arbetsprocess, t.ex. ärendehantering.

Programmeringsspråk

Vid Avrop kan krav komma att ställas på programmeringsspråk, t.ex. JAVA eller C.

Referenstagning

Vid Avrop kan krav komma att ställas på referenser gällande Licenstjänst.

Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

Servicenivåavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av Servicenivåavtal som reglerar t.ex. svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid och åtgärdstid.

Språk

Vid Avrop kan krav komma att ställas på språkkunskaper, t.ex. svenska eller engelska vid utförande av licenstjänst. Även krav på språket i ett användargränssnitt kan komma att ställas.

Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på säkerhet och på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Säkerhetsskyddsavtal med Kund.

Krav kan också komma att ställas i syfte att uppfylla krav i de för statliga myndigheter gällande föreskrifter MSBFS 2020:6, MSBFS 2020:7, MSBFS 2020:8 och tillkommande publikationer från

MSB. Dessa krav kan ställas av alla avropsberättigade.

Tider och genomförande

Vid Avrop kan krav komma att ställas på t.ex. leveranstid, leveranstidpunkt och geografisk plats för genomförandet av Licenstjänst.

Tillgänglighet

Vid Avrop kan krav ställas på tillgänglighet, d.v.s. ett systems användbarhet med hänsyn taget till bredast möjliga spektrum av användare. Det kan t.ex. avse krav på hur väl användargränssnittet uppfyller EN 301 549 och WCAG 2.1 eller motsvarande.

Det kan även ställas andra tillgänglighetskrav, t.ex. avseende systemets funktionsprestanda med utgångspunkt i användarnas behov, för att öka tillgängligheten för bredaste möjliga spektrum av användare, inklusive personer med funktionsnedsättning.

Verifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på verifiering av i Avropssvar föreslagen lösning, t.ex. i form av en s.k. proof of concept.

Ändringshantering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på process och rutiner för förändringar, anpassningar, integrationer m.m.

8.8 Kontraktsvillkor

Ramavtalsbilaga *Allmänna villkor* utgör alltid del av Kontrakt oavsett om *Allmänna villkor* åberopas eller inte. Dessa villkor får inte ersättas av andra om det inte framgår specifikt av Ramavtalet.

Om ett Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal tecknats och lagts som bilaga till Kontrakt och om något stadgande eller villkor i kontraktshandlingarna utgör hinder mot eller försvårar tillämpning av någon klausul i Säkerhetsskyddsavtalet och/eller Personuppgiftsbiträdesavtalet, gäller vad som avtalats i Säkerhetsskyddsavtalet och/eller Personuppgiftsbiträdesavtalet före Kontrakt.

Anpassningar och preciseringar av *Allmänna villkor* får endast göras där så särskilt anges i *Allmänna villkor*.

Ett Kontrakt kan inte tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Kontraktsföremål kan ske vid en senare tidpunkt.