

Kravkatalog

Utöver de krav som ställts i upphandlingen, kan Avropsberättigad använda nedanstående parametrar (se punkt 1-15) vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning. Parametrarna kan antingen ställas som obligatoriska krav, villkor i Kontrakt eller användas som tilldelningskriterier vid utvärdering av Avropssvar. Det är upp till Avropsberättigad att definiera hur respektive parameter ska användas. Om parametrarna används som tilldelningskriterier ska Avropsberättigad i Avropsförfrågan ange och specificera den inbördes vikten mellan tilldelningskriterierna och redogöra för vilken utvärderingsmodell som kommer att användas.

Observera att nedan beskrivning av respektive parameter inte är uttömmande utan endast exemplifierar hur dessa kan användas vid Avrop.

Följande parametrar kan användas vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning:

1. Konsultens/konsulternas erfarenhet

- Utbildning (exempelvis nivå på utbildning, alternativt krav på specifik utbildning)
- Kompetens
- Arbetslivserfarenhet
- Språkkunskap

2. Intervju och anbudspresentation

- Intervju av konsult
- Muntlig anbudspresentation

3. Beskrivning av arbetssätt och metoder

- Skriftlig beskrivning av Ramavtalsleverantörens arbetssätt och metoder avseende rekryteringsprocess eller enskilda tjänster

4. Referenser och case

- Utförda referensuppdrag
- Fiktiva rekryteringsuppdrag (case)

5. Tester

- Typ av test
- Testförfarande

6. Lokalkontor och plats för genomförande

- Lokalkontor på en viss ort (lokalkontor kan exempelvis avse ett fast kontor eller en tillfälligt hyrd lokal på ett kontorshotell)
- Geografisk plats för genomförande av uppdrag

7. Leverans av tjänst

- Tidsperiod för utförande av tjänst
- Tjänstens omfattning i arbetstid, exempelvis ett visst antal timmar

8. Pris

9. Resor

- Kostnad för konsults resor
- Konsulternas resesätt

10. Informationssäkerhet

- Skydd av information mot obehörig åtkomst genom autentisering och auktorisering
- Brandväggar finns för de system som nyttjas inom ramen för utförandet av tjänsterna
- Loggar bevaras och granskas regelbundet
- Skydd av loggningsverktyg och logginformation mot manipulation och obehörig åtkomst
- Kryptering av fasta och löstagbara lagringsmedia som lagrar kunds information
- Regelbunden säkerhetskopiering av information som är tillhandahållen eller av stor vikt för kunder

11. Säkerhetsskydd

- Tecknande av säkerhetsskyddsavtal

12. Personuppgiftsbehandling/GDPR

- Tecknande av personuppgiftsbiträdesavtal och/eller datadelningsavtal
- Redogörelse gällande åtkomst av uppgifter hos Ramavtalsleverantören eller av denne anlita underleverantör (exempelvis leverantör som tillhandahåller rekryteringsverktyg) och hur denna åtkomst kan kontrolleras genom åtkomstkontroller och behörighetsstyrning
- Att Ramavtalsleverantören kommer att agera lojalt, i enlighet med Kontrakt, trots att denne omfattas av lagstiftning i mottagarlandet som påverkar skyddet för överförda personuppgifter
- Redogörelse gällande de begäranden som mottagaren (Ramavtalsleverantören eller av denne anlita underleverantör) i tredje land tagit emot från offentliga myndigheter i mottagarlandet om tillgång till personuppgifter som mottagaren behandlar. Det kan exempelvis vara information om antalet begäranden, typ av uppgifter som begärts, uppgift om den eller de begärande myndigheterna, om begärandena har bestridits och resultatet av bestridandena
- Tillägg av överföringsmekanism och/eller angivande av kompletterande åtgärder för överföring av personuppgifter till ett tredje land med adekvansbeslut från EU-kommissionen, för det fall adekvansbeslutet skulle upphöra att gälla

13. Rekryteringsverktyg

- Anpassat för efterlevnad av relevanta regulatoriska krav
- Anpassat för webbläsare som är vanligt förekommande på marknaden, såsom exempelvis Microsoft Edge eller Chrome
- Funktion som möjliggör kandidats inloggning med bank-id eller motsvarande för att ta del av tester och/eller information
- Funktion som möjliggör tvåfaktorsinloggning
- Funktion för återställande av förlorad information inom viss, av Avropsberättigad, angiven tid efter inkommen anmälan
- Funktion för dataexport i format som garanterar informationssäkerhet och som möjliggör återanvändning av informationen
- Driftas hos Ramavtalsleverantören inom Sverige eller EU
- On-premises lösning
- Garanti att lagring av personuppgifter endast kommer att ske inom vissa geografiska områden (exempelvis enbart inom EU/EES samt inom tredje land med adekvat skyddsnivå)
- Funktion för generande av automatiska påminnelser om radering/gallring av uppgifter i enlighet med Avropsberättigads gallringsföreskrifter

- Radering/gallring av information på sätt som gör att den inte kan återskapas

14. Tillgänglighet

- Rekryteringsverktyget uppfyller kriterierna i WCAG 2.2 nivå AA
- Ramavtalsleverantören har kompetens och erfarenhet av arbetssätt och metoder för att inkludera personer med funktionsnedsättning

15. E-handel