

Innehåll

11. Ramavtalets Huvuddokument	3
11.1 Allmänt	3
11.2 Parter och Avropsberättigade	3
11.2.1 Parter	3
11.2.2 Avropsberättigade	3
11.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden	3
11.3 Definitioner	4
11.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	5
11.5 Omfattning	5
11.6 Omsättning	6
11.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid	9
11.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	9
11.8.1 Delområde rekrytering av kontorspersonal (ramavtalsområde 1-8)	9
11.8.2 Delområdena rekrytering av chefer, rekrytering av specialister samt rekrytering av IT-chefer och IT-specialister (ramavtalsområde 9-32)	10
11.8.3 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	10
11.9 Ramavtalsleverantörens åtagande	10
11.9.1 Uppfyllande av krav och villkor	10
11.9.2 Kommunikation vid Avrop	11
11.9.3 Avropssvar	11
11.9.4 Försäkring	11
11.9.5 Miljöhänsyn	12
11.9.6 Sociala hänsyn	12
11.9.6.1 Antidiskriminering	12
11.9.7 Antikorruption	12
11.9.8 Sekretess	12
11.9.9 Systematiskt informationssäkerhetsarbete	13
11.9.10 Systematiskt arbete med tillgänglighet	13
11.10 Priser och prisjustering	14
11.10.1 Priser	14
11.10.2 Prisjustering	14
11.10.3 Factoring och fakturahantering	14
11.11 Samverkan	15
11.11.1 Lojalitets- och informationsplikt	15
11.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	15
11.11.2 Möten	15
11.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	16
11.12 Underleverantörer	16
11.12.1 Åberopade företag	17
11.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	17

11.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	17
11.13.2 Redovisning av försäljning	17
11.13.3 Redovisning av statistik	18
11.14 Uppföljning	19
11.15 Avtalsbrott och påföljder	19
11.15.1 Rättelse vid avtalsbrott	19
11.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	20
11.15.2.1 Löpande vite	20
11.15.2.2 Engångsvite	20
11.15.2.3 Begränsning av viten	21
11.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	21
11.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	21
11.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	22
11.15.6 Skadestånd	22
11.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	22
11.16 Ändringar av Ramavtalet	22
11.16.1 Ändringar och tillägg	23
11.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	23
11.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	23
11.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	23
11.18 Tillämplig lag och tvistelösning	23

11. Ramavtalets Huvuddokument

11.1 Allmänt



Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Rekryteringstjänster med diarienummer 23.3-11976-2023 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

11.2 Parter och Avropsberättigade



11.2.1 Parter



Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Leverantörens namn, organisationsnummer Leverantörens organisationsnummer, nedan Ramavtalsleverantören.

11.2.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

11.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden



Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

11.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokumentet Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

11.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om åberopat företag
 - Bilaga Avropsberättigade
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

11.5 Omfattning



Detta Ramavtal omfattar rekryteringstjänster. Med rekryteringstjänster avses sådana tjänster som externa rekryteringskonsulter ska tillhandahålla i samband med rekrytering av personal till Avropsberättigade. Upphandlingen omfattar både uppdrag som inkluderar samtliga delar i rekryteringsprocessen (komplett rekryteringsuppdrag) och uppdrag som omfattar en eller flera delar av rekryteringsprocessen. Därtill omfattar upphandlingen tilläggstjänsterna bakgrundskontroll, search och second opinion.

Ramavtalet omfattar endast sådana rekryteringstjänster som är kopplade till genomförande av ett specifikt rekryteringsuppdrag. Ramavtalet omfattar således inte uppdrag som innefattar att stödja Avropsberättigad med den löpande verksamheten.

Ramavtalet omfattar rekrytering av fyra olika typer av personalkategorier vilka beskrivs

nedan.

1. Delområde rekrytering av kontorspersonal

Med kontorspersonal avses sådan personal som inte är chefer (enligt delområde 2), som inte är specialister (enligt delområde 3) och som inte är IT-chefer eller IT-specialister (enligt delområde 4). Den stora merparten av en Avropsberättigads anställda ryms inom denna kategori. Det är personal som kan ses som generalister som har breda allmänna kunskaper inom sitt yrkesområde. Kompetenserna är därtill vanliga på marknaden och personal relativt enkel att rekrytera. Det är personal som Avropsberättigade i allmänhet behöver för att kunna uppfylla sina ålagda uppgifter. Det kan handla om anställda som arbetar inom juridik, ekonomi, IT, administration, kommunikation, internservice och HR.

Trots benämningen på delområdet inkluderar det även personal som mestadels inte arbetar på kontor.

2. Delområde rekrytering av chefer

Med chef avses någon som företräder arbetsgivaren, leder och fördelar arbetet samt har personal- och budgetansvar. Rekrytering av IT-chefer ingår inte i detta delområde utan ingår istället i delområde rekrytering av IT-chefer och IT-specialister (se punkt 4 nedan). Vidare omfattas inte rekrytering av myndighetschefer (generaldirektörer eller motsvarande) av denna upphandling.

3. Delområde rekrytering av specialister

Med specialist avses en person som besitter expertkunskap inom ramen för ett visst yrkesområde. En specialist kan exempelvis vara en jurist som besitter expertkunskap inom ett visst rättsområde eller en ingenjör som är expert gällande en viss typ av konstruktioner. Exempel på specialister kan även vara forskare och professorer.

4. Delområde rekrytering av IT-chefer och IT-specialister

Med IT-specialist avses en person som besitter expertkunskap inom IT-området. En IT-specialist kan exempelvis vara en IT-säkerhetsspecialist eller en IT-arkitekt. IT-chef definieras på samma sätt som övriga chefer (se punkt 2 ovan).

11.6 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt cirka 141 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal, för mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att ramavtalen tecknas enligt plan är fördelningen av den uppskattade omsättningen per ramavtalsområde (i upphandlingen benämnt anbudsområde):

Delområde rekrytering av kontorspersonal

- Ramavtalsområde 1, rekrytering av kontorspersonal, Mellersta Norrland, 600 000 SEK
- Ramavtalsområde 2, rekrytering av kontorspersonal, Norra Mellansverige, 2 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 3, rekrytering av kontorspersonal, Småland med öarna, 600 000 SEK
- Ramavtalsområde 4, rekrytering av kontorspersonal, Stockholm, 50 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 5, rekrytering av kontorspersonal, Sydsverige, 1 200 000 SEK
- Ramavtalsområde 6, rekrytering av kontorspersonal, Västsverige, 6 000 000 SEK

- Ramavtalsområde 7, rekrytering av kontorspersonal, Östra Mellansverige, 6 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 8, rekrytering av kontorspersonal, Övre Norrland, 600 000 SEK

Delområde rekrytering av chefer

- Ramavtalsområde 9, rekrytering av chefer, Mellersta Norrland, 600 000 SEK
- Ramavtalsområde 10, rekrytering av chefer, Norra Mellansverige, 1 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 11, rekrytering av chefer, Småland med öarna, 1 800 000 SEK
- Ramavtalsområde 12, rekrytering av chefer, Stockholm, 12 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 13, rekrytering av chefer, Sydsverige, 5 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 14, rekrytering av chefer, Västsverige 6 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 15, rekrytering av chefer, Östra Mellansverige, 6 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 16, rekrytering av chefer, Övre Norrland, 4 000 000 SEK

Delområde rekrytering av specialister

- Ramavtalsområde 17, rekrytering av specialister, Mellersta Norrland, 800 000 SEK
- Ramavtalsområde 18, rekrytering av specialister, Norra Mellansverige, 800 000 SEK
- Ramavtalsområde 19, rekrytering av specialister, Småland med öarna, 800 000 SEK
- Ramavtalsområde 20, rekrytering av specialister, Stockholm, 4 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 21, rekrytering av specialister, Sydsverige, 800 000 SEK
- Ramavtalsområde 22, rekrytering av specialister, Västsverige, 1 400 000 SEK
- Ramavtalsområde 23, rekrytering av specialister, Östra Mellansverige, 1 200 000 SEK
- Ramavtalsområde 24, rekrytering av specialister, Övre Norrland, 800 000 SEK

Delområde rekrytering av IT-chefer och IT-specialister

- Ramavtalsområde 25, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Mellersta Norrland, 1 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 26, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Norra Mellansverige, 600 000 SEK
- Ramavtalsområde 27, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Småland med öarna, 600 000 SEK
- Ramavtalsområde 28, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Stockholm, 12 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 29, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Sydsverige, 5 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 30, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Västsverige, 1 400 000 SEK
- Ramavtalsområde 31, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Östra Mellansverige, 6 000 000 SEK
- Ramavtalsområde 32, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Övre Norrland, 600 000 SEK

Rekryteringstjänster och tilläggstjänsterna bakgrundskontroll, search och second opinion får avropas upp till en sammanlagd omsättning (takvolym) om 334 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid. För respektive ramavtalsområde är fördelningen följande.

Delområde rekrytering av kontorspersonal

- Ramavtalsområde 1, rekrytering av kontorspersonal, Mellersta Norrland, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 3 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 2, rekrytering av kontorspersonal, Norra Mellansverige, har en

- sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 10 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 3, rekrytering av kontorspersonal, Småland med öarna, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 3 000 000 SEK.
 - Ramavtalsområde 4, rekrytering av kontorspersonal, Stockholm, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 90 000 000 SEK.
 - Ramavtalsområde 5, rekrytering av kontorspersonal, Sydsverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 6 000 000 SEK.
 - Ramavtalsområde 6, rekrytering av kontorspersonal, Västsverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 12 000 000 SEK.
 - Ramavtalsområde 7, rekrytering av kontorspersonal, Östra Mellansverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 12 000 000 SEK.
 - Ramavtalsområde 8, rekrytering av kontorspersonal, Övre Norrland, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 3 000 000 SEK.

Delområde rekrytering av chefer

- Ramavtalsområde 9, rekrytering av chefer, Mellersta Norrland, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 3 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 10, rekrytering av chefer, Norra Mellansverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 5 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 11, rekrytering av chefer, Småland med öarna, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 9 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 12, rekrytering av chefer, Stockholm, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 24 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 13, rekrytering av chefer, Sydsverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 10 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 14, rekrytering av chefer, Västsverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 12 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 15, rekrytering av chefer, Östra Mellansverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 12 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 16, rekrytering av chefer, Övre Norrland, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 8 000 000 SEK.

Delområde rekrytering av specialister

- Ramavtalsområde 17, rekrytering av specialister, Mellersta Norrland, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 4 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 18, rekrytering av specialister, Norra Mellansverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 4 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 19, rekrytering av specialister, Småland med öarna, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 4 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 20, rekrytering av specialister, Stockholm, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 12 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 21, rekrytering av specialister, Sydsverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 4 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 22, rekrytering av specialister, Västsverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 7 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 23, rekrytering av specialister, Östra Mellansverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 6 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 24, rekrytering av specialister, Övre Norrland, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 4 000 000 SEK.

Delområde rekrytering av IT-chefer och IT-specialister

- Ramavtalsområde 25, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Mellersta

- Norrland, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 5 000 000 SEK.
- Ramavtalsområde 26, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Norra Mellansverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 3 000 000 SEK.
 - Ramavtalsområde 27, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Småland med öarna, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 3 000 000 SEK.
 - Ramavtalsområde 28, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Stockholm, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 24 000 000 SEK.
 - Ramavtalsområde 29, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Sydsverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 10 000 000 SEK.
 - Ramavtalsområde 30, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Västsverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 7 000 000 SEK.
 - Ramavtalsområde 31, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Östra Mellansverige, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 12 000 000 SEK.
 - Ramavtalsområde 32, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister, Övre Norrland, har en sammanlagd omsättning (takvolym) upp till 3 000 000 SEK.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett ramavtalsområde kan Avrop inte längre ske från det ramavtalsområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtalet och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett ramavtalsområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för ramavtalsområdet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

11.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den 23 november 2024. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den 22 november 2028. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut. Uppsägning enligt detta avsnitt ska ske skriftligen med minst tre månaders uppsägningstid. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

11.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår vilken metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt som tillämpas för varje delområde.

För en utförligare beskrivning av hur Avrop går till, se kapitel *Avropsrutin* i upphandlingsdokumenten.

11.8.1 Delområde rekrytering av kontorspersonal (ramavtalsområde 1-8)

För delområde rekrytering av kontorspersonal innehåller Ramavtalet en så kallad

kombinerad avropsordning innebärande att för enskilda Avrop gällande rekrytering av maximalt fyra personer ska tilldelning ske utan en förnyad konkurrensutsättning enligt nedan. Vid rekrytering av fem eller fler personer (volymrekrytering) ska Avrop genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning enligt nedan.

Rekrytering av en till fyra personer - Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Vid rekrytering av maximalt fyra personer sker Avrop utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive ramavtalsområde. Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop,
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören,
4. Kammarkollegiet har bestämt att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*, eller
5. Avropsberättigad har valt att inte erbjuda Ramavtalsleverantören möjlighet att genomföra en ny rekrytering efter att tidigare utfört rekryteringsuppdrag innefattat sådana brister som anges i *Kravspecifikation - gemensamma krav för samtliga delområden, anbudsområde 1-32, avsnitt Omrekryteringsgaranti*.

Rekrytering av fem eller fler personer (volymrekrytering) - Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Vid rekrytering av fem eller fler personer (volymrekrytering) sker Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning. Detta innebär att samtliga anbudsgivare inom ett ramavtalsområde bjuds in på nytt att lämna Avropssvar. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas. De krav, kriterier och villkor som kan användas vid Avrop anges i kapitel *Avropsrutin*, avsnitt *Kravkatalog*.

11.8.2 Delområdena rekrytering av chefer, rekrytering av specialister samt rekrytering av IT-chefer och IT-specialister (ramavtalsområde 9-32)



Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

För delområdena rekrytering av chefer, rekrytering av specialister samt rekrytering av IT-chefer och IT-specialister sker Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning. Detta innebär att samtliga anbudsgivare inom ett ramavtalsområde bjuds in på nytt att lämna Avropssvar. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas. De krav, kriterier och villkor som kan användas vid Avrop anges i kapitel *Avropsrutin*, avsnitt *Kravkatalog*.

11.8.3 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

11.9 Ramavtalsleverantörens åtagande



11.9.1 Uppfyllande av krav och villkor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina

åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremålet ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

11.9.2 Kommunikation vid Avrop



Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker enligt Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

11.9.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

11.9.4 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

11.9.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser, såsom att välja transportmedel med minst negativ miljöpåverkan (och resa på ett för Avropsberättigad ekonomiskt fördelaktigt sätt).

11.9.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt svara för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter. Detta gäller även dess underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

11.9.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras enligt 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

11.9.7 Antikorrupktion

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupktion i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrupktion avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korrupktion. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korrupktion eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

11.9.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen.

Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande som respektive Part tar del av under fullgörandet av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentialitet som framgår av detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Kammarkollegiet är ett offentligt

organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Kammarkollegiet inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

11.9.9 Systematiskt informationssäkerhetsarbete



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete som minst omfattar de system och den personal som nyttjas vid tillhandahållande av Upphandlingsföremål.

Inom ramen för det systematiska informationssäkerhetsarbetet ska Ramavtalsleverantören arbeta efter en upprättad och av ledningen beslutad informationssäkerhetspolicy som minst säkerställer följande.

- Att det finns fastställda och mätbara informationssäkerhetsmål.
- Att det finns rutiner för att identifiera och hantera risker utifrån fastställda informationssäkerhetsmål.
- Att det finns rutiner för hantering och rapportering vid säkerhetsincidenter.
- Att det finns en tydlig ansvarsfördelning inom organisationen gällande informationssäkerhetsarbetet.
- Att anställda informeras regelbundet om hur information får hanteras.
- Att anställda har teknisk tillgång till kundens data enbart i de fall det är nödvändigt för att kunna fullgöra uppdrag enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska genomföra regelbundna revisioner av informationssäkerhetsarbetet och på begäran av Kammarkollegiet kunna visa upp relevant dokumentation som styrker efterlevnaden av ovan ställda krav.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.9.10 Systematiskt arbete med tillgänglighet



Ramavtalsleverantören ska senast sex månader efter Ramavtalet har trätt i kraft införa ett systematiskt arbete med tillgänglighet.

Det systematiska arbetet ska bestå av rutiner som minst omfattar följande punkter:

1. Hur Ramavtalsleverantören arbetar för att inkludera bredast möjliga spektrum av personer i rekryteringsprocessen utifrån funktionsvariationer, och för att inte på förhand utesluta personer med funktionsnedsättning.
2. Hur Ramavtalsleverantören arbetar för att göra rekryteringsverktyget tillgängligt med hänsyn till WCAG 2.2 nivå AA.
3. Hur Ramavtalsleverantören arbetar för att tillhandahålla vägledning och utbildning till sina anställda gällande hur tillgänglighet ska beaktas i rekryteringsprocessen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med rutiner som visar att villkoret uppfylls.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.10 Priser och prisjustering

11.10.1 Priser

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av kravspecifikationen för respektive delområde. I Avropssvar får inget delpris understiga noll (0) SEK.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

11.10.2 Prisjustering

Priserna avseende tilläggstjänster i delområde rekrytering av kontorspersonal och timpriser för konsulter för samtliga delområden är fasta i ett (1) år från och med 2024-11-23.

Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering av dessa priser en (1) gång per avtalsår enligt SCB:s index Labour Cost Index (LCI) för tjänstemän (2008=100), SNI 2007, avdelning N, preliminära indextal. Som baskvartal gäller kvartal 2 2024. Jämförelsekvartal vid prisjustering är det senast publicerade indextalet.

I början av 2026 lanseras SNI 2025 för att stämma överens med en ny version av den europeiska näringsgrensstandard (NACE). Därför kommer SNI-koder, även kallade bransch-koder, att ändras och den nya SNI-versionen kommer att ersätta SNI 2007. Från och med att den nya SNI-versionen har börjat gälla kommer Kammarkollegiet att använda de för Ramavtalet aktuella branschkoderna enligt SNI 2025 i samband med prisjustering.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknade till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan prisjusteras enligt bilaga *Allmänna villkor*.

Prisjustering sker inte om prisförändringen är mindre än 2,0 procent.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

11.10.3 Factoring och fakturahantering

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontrakt endast efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt till det enligt ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad.

Anlitar Ramavtalsleverantören Underleverantör för factoring eller fakturahantering, har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

Byte av Underleverantör för factoring eller fakturahantering kan endast ske efter skriftlig

överenskommelse med Kammarkollegiet.

11.11 Samverkan

11.11.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.11.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

11.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om att detta Ramavtal kan användas innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.12 Underleverantörer



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitate Underleverantörer, i alla led i leverantörskedjan, uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantörerna ska fullgöra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om en Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

1. kraven och villkoren i avsnitt *Systematiskt informationssäkerhetsarbete*,
2. kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
3. kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska på begäran styrka att en Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt till en Underleverantör.

Ramavtalsleverantören får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör inom samma ramavtalsområde. Detta gäller även deltagare i ett konsortium.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.12.1 Åberopade företag

Ramavtalsleverantören får åberopa ett annat företags kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort ett åberopat företag genom att skicka in bilaga *Anmälan om åberopat företag* till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören får inte tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt alla åberopade företag. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att föfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

11.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

11.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.13.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående

periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.13.3 Redovisning av statistik



Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik till Kammarkollegiet enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK).
- Total omsättning per ramavtalsområde och per Avropsberättigad per aktuell tidsperiod (SEK).
- Total omsättning per Upphandlingsföremål och per ramavtalsområde per aktuell tidsperiod (SEK). Med Upphandlingsföremål avses här varje delmoment i rekryteringsprocessen samt tilläggstjänster, se bilaga kravspecifikation för respektive delområde.
- Totalt antal konsulttimmar senior rekryteringskonsult, per ramavtalsområde per aktuell tidsperiod.
- Totalt antal konsulttimmar junior rekryteringskonsult, per ramavtalsområde per aktuell tidsperiod.
- Totalt antal rekryteringsuppdrag som innefattat samtliga delmoment i rekryteringsprocessen per ramavtalsområde per aktuell tidsperiod.
- Totalt antal rekryteringsuppdrag som innefattat samtliga delmoment i rekryteringsprocessen inkl. search per ramavtalsområde per aktuell tidsperiod.
- Totalt antal rekryteringsuppdrag som innefattat volymrekrytering per ramavtalsområde (avser endast delområde rekrytering av kontorspersonal) per aktuell tidsperiod.

Statistiken ska redovisas en (1) gång per kalenderår under Ramavtalets löptid. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen eller vid andra omständigheter som baseras på uppgifter som Avropsberättigad har lämnat till Ramavtalsleverantören.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska komma in med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.14 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.15 Avtalsbrott och påföljder



Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

11.15.1 Rättelse vid avtalsbrott



Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälps inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

11.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

11.15.2.1 Löpande vite

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges inom parentes.

1. Avsnitt *Systematiskt informationssäkerhetsarbete* (10 000 SEK)
2. Avsnitt *Systematiskt arbete med tillgänglighet* (10 000 SEK)
3. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* (10 000 SEK)
4. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* (10 000 SEK)
5. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* (5 000 SEK)
6. Avsnitt *Underleverantörer* (5 000 SEK)
7. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* (5 000 SEK)
8. Avsnitt *Redovisning av försäljning* (5 000 SEK)
9. Avsnitt *Redovisning och statistik* (5 000 SEK)
10. Avsnitt *Uppföljning* (10 000 SEK)

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra veckor.

11.15.2.2 Engångsvite

Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst två tillfällen under en period av tolv månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst två tillfällen under en period av tolv månader,
3. systematiskt inte erbjuder Upphandlingsföremål vid Avrop,
4. vid minst tre tillfällen under en period av tolv månader inte angett orsak till varför Ramavtalsleverantören inte har erbjudit Upphandlingsföremål vid Avrop, eller
5. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet beräknas på fem procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra senaste kvartalen. Har fyra kvartal inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 10 000 SEK och högst 100 000 SEK.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

11.15.2.3 Begränsning av viten

Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

11.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa ramavtalsområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt Ramavtalet vid minst fem tillfällen under en period av tolv månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt löpande vite vid minst två tillfällen under en period av tolv månader,
4. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst två tillfällen under en period av tolv månader,
5. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt vite enligt avsnitt *Begränsning av viten*,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
9. Domstol finner att Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
10. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

11.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre tillfällen under en period av tolv månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

11.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

11.15.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

11.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om en Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att en Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Parten, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

11.16 Ändringar av Ramavtalet

11.16.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

11.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

11.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

11.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

11.18 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.