



Vägledning för avrop från Tågresor

1.1



KAMMARKOLLEGIET

Innehåll

1 Om vägledningen	4
1.1 Inledning.....	4
1.2 Utveckling av vägledningen	4
2 Ramavtalsområde.....	5
2.1 Allmän information	5
2.2 Definitioner	5
2.3 Ramavtalsområdets omfattning.....	5
2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	6
2.5 Avropsordning.....	6
2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet.....	7
2.7 Priser	8
2.8 Stöddokument för avrop	8
3 Om avropet.....	9
3.1 Definiera behov	9
3.2 Utskick av avropsförfrågan	9
3.3 Kontrakt	9



Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2022-04-03	Klicka här för att ange avsnitt.
1.1	2022-04-04	2.7
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.

1 Om vägledningen

1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop från ramavtal gällande Tågresor. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På www.avropa.se finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig

För mer information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC generella vägledning som finns publicerad på www.avropa.se.

1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen kommer att uppdateras kontinuerligt. Det är alltid den senaste publicerade versionen på www.avropa.se som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se www.avropa.se) eller till ramavtalsservice@kammarkollegiet.se.



2 Ramavtalsområde

2.1 Allmän information

2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Tågresor kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat bekräftelse (fullmakt). Avropsberättigade organisationer finns angivna på www.avropa.se.

2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Tågresor är:

- **MTR Express (Sweden) AB, org.nr. 556923-4304**
- **SJ AB, org.nr. 556196-1599.**

Kontaktuppgifter till respektive ramavtalsleverantör finns på www.avropa.se.

2.2 Definitioner

Biljettklass – avser vilka faciliteter och tjänster som ingår i resan/biljetten.

Biljettyp – avser vilken flexibilitet i avbokning och ombokning som biljetten har

Biljettkategori – avser biljettklass samt vilken flexibilitet i avbokning och ombokning biljetten har.

2.3 Ramavtalsområdets omfattning

2.3.1 Tjänsteområden

Ramavtalsområdet omfattar inrikes tågresor från avreseorter i Sverige till destinationer i Sverige, t.ex. Stockholm - Göteborg. Det omfattar **samtliga inrikes tågsträckor** som ramavtalsleverantörerna har i sina publika utbud, inklusive eventuella **säsongsståg**, samt **periodkort/pendlarkort/klippkort** som ramavtalsleverantörerna har i sina publika utbud.



2.3.2 Avgränsningar

Tågresor omfattar inte transfer till och från tågstation och/eller möjlighet att lägga till andra tjänsteområden inom Resor och boende. Dessa tjänster (t.ex. hyrbil, flyg, hotell) bokas separat genom avrop från resoektive relevant ramavtalsområde.

2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2022-04-04 till och med 2024-04-03 och kan förlängas på initiativ av SIC i upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2026-04-03.

2.5 Avropsordning

2.5.1 Särskild fördelningsnyckel

För detta ramavtalsområde gäller särskild fördelningsnyckel som innebär att avropsberättigad med hänvisning till ramavtalet avropar från den leverantör (eller återförsäljare) som kan erbjuda den tjänst som bäst kan tillgodose avropsberättigads behov vid avropstillfället utifrån en eller flera av i ramavtalet fastställda parametrar.

2.5.2 Avropsrutin

Avrop ska genomföras genom tillämpning av en särskild fördelningsnyckel.

Vid Avrop ska kundnummer alltid anges.

Avrop sker genom att avropsberättigad väljer den ramavtalsleverantör som bäst kan tillgodose avropsberättigads behov vid avropstillfället utifrån minst en (1) av följande parametrar (utan inbördes ordning):

- Avgångstid från tågstation och/eller ankomsttid till destination (tillgänglighet)
- Restid
- Antal byten
- Pris
- Biljettklass - klass och komfort (även med hänsyn till åksjuka, möjlighet till singelsäten)
- Biljettyp – flexibilitet
- Arbetsmöjligheter ombord med tillgång till internet och Wi-Fi
- Måltid
- Antal avgångar (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)
- Opersonligt eller möjlighet till namnbyte (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)

Ovanstående parametrar får inte strida mot de krav som anges i ramavtalet.

Jämförelsen kan ske antingen via **resebyrå** eller respektive ramavtalsleverantörs **webbplats** eller **app**.

Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det avrops svar som bäst överensstämmer med myndighetens behov.

2.6 Miljökrav och sociala krav i upphandlingen av ramavtalsområdet

2.6.1 Miljökrav

- Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av ramavtalet och kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, papper och liknande.
- Ramavtalsleverantörerna ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), eller ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES. Miljöledningssystemet ska ha en koppling till upphandlingsföremålet och omfatta samtliga delar av ramavtalsleverantörernas verksamhet som medverkar i fullgörandet av ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt under tiden ramavtalet och kontrakt är i kraft.
- Den elenergi som Ramavtalsleverantören använder för tågdrift för tågresor inom ramen för detta Ramavtal ska produceras från förnybara källor (vind-, vattenkraft, biobränsle m.m.).
- På de tåg där det erbjuds förtäring ska ramavtalsleverantören under ramavtalsperioden verka för att så stor andel som möjligt av varorna som ingår i ombordsortimentet är ekologiska, KRAV-märkta eller likvärdigt, samt att så stor andel som möjligt av de engångsartiklar som används i ombordsortimentet är återvinningsbara.
- På de tåg där det erbjuds förtäring ska Ramavtalsleverantören under ramavtalsperioden verka för en minimering och källsortering av verksamhetens avfall.

2.6.2 Sociala krav

- Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av ramavtalet och kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av upphandlingsföremålet. Det innebär att ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

- Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av ramavtalet och kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen. Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder

2.7 Priser

Hos både SJ och MTR Express erhålls genom ramavtal rabatter på **samtliga sträckor ramavtalsleverantörerna har i sina publika utbud** från tid till annan, under ramavtalets löptid. Rabattsatserna varierar/kan variera beroende på vilken biljettkategori som avropas.

Det aktuella avtalspriset för vald tågsträcka aktualiseras i samband med avrop och är det vid varje tillfälle redovisade publika priset reducerat med den rabatt som ramavtalsleverantören angett i samband med upphandlingen.

Under ramavtalsperioden är alla publika (dvs. ej riktade) rabatterbjudanden m.m. tillgängliga och bokningsbara för avropsberättigade såsom exempelvis ungdoms- och studentrabatter. Dessa rabatter ska alltid per automatik, där så är möjligt, komma avropsberättigad tillgodo fullt ut om detta skulle medföra lägre priser än vad som avtalats.

Rabatter kan även gälla för de periodkort/pendlarkort som ramavtalsleverantörerna har i sina publika utbud. Det finns möjlighet till byte av innehavare/namn på periodkort/pendlarkort (kostnad kan tillkomma).

Priser vid avrop är angivna i SEK inklusive mervärdesskatt och andra skatter.

2.8 Stöddokument för avrop

Upphandlingsdokument och Vägledning finns på www.avropa.se under fliken ”Gemensamma dokument”. Dessutom finns det en länk (kommer inom kort) med vanliga frågor & svar som snabbt kan guida er framåt i avropsprocessen.



3 Om avropet

3.1 Definiera behov

Gå igenom vilka behov som du/resenären har inför varje avrop och se över de parametrar som styr den särskilda fördelningsnyckeln. Inga övriga krav än dessa och de som är obligatoriska krav enligt upphandling kan läggas till. Boka därefter utifrån det samlade behovet.

3.2 Utskick av avropsförfrågan

Avrop/bokning kan göras antingen via anlita resebyrå, på ramavtalsleverantörernas webbplats eller i app. Se www.avropa.se för direktlänkar till respektive webbplats.

3.3 Kontrakt

Med kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av upphandlingsföremål enligt ramavtalet. En boknings-/beställningsbekräftelse/biljett ska alltid upprättas efter avrop med särskild fördelningsnyckel och utgör en del av kontraktet.

Villkoren i avsnitten 1.11.1 - 1.11.7 i ramavtal är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan ramavtalsleverantören och avropsberättigad som har tecknat kontrakt enligt ramavtalet. Dessa villkor utgör en bilaga till kontrakt oavsett om villkoren åberopas eller inte.

Ramavtalsleverantörernas köp- och resevillkor gäller för de villkor som inte är reglerade genom ramavtal.