



Avtalsnamn Tågresor
Ref. nr. 23.3-8074-20:001

Startdatum 2022-04-04
Slutdatum 2024-04-03
Förlängning 1 st förlängningar à 2 år

Avtalsparter

Köpare
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Adress
Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson
Fredrik Ljungqvist
08-7000786 (tel)
Fredrik.Ljungqvist@kammarkollegiet.se

Säljare
MTR Express (Sweden) AB
5569234304

Adress
Klarabergsviadukten 49
11164
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson
Nina Alexandersson
0766149224 (tel)
0766149224 (mob)
nina.alexandersson@mtr.se

1. Ramavtalets Huvuddokument

1.1 Innehållsförteckning

- 1.1 Innehållsförteckning
- 1.2 Allmänt
- 1.3 Parter och Avropsberättigade
- 1.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning
- 1.5 Definitioner
- 1.6 Omfattning
- 1.7 Information om trafikerade inrikes tågsträckor
- 1.8 Omsättning
- 1.9 Ramavtalets ikraftträdande, löptid och förlängning
- 1.10 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt
- 1.11 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad
- 1.12 Ramavtalsleverantörens åtagande
- 1.13 Rabatter och priser
- 1.14 Samverkan
- 1.15 Underleverantör
- 1.16 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik
- 1.17 Uppföljning
- 1.18 Avtalsbrott och påföljder
- 1.19 Ändringar av Ramavtalet
- 1.20 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande
- 1.21 Tillämplig lag och tvistelösning
- 1.22 Ramavtalets ingående

1.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Tågresor med diarienummer 23.3-8074-20 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören, samt avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Det sistnämnda avtalsförhållandet regleras i avsnitt *Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad*.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

1.3 Parter och Avropsberättigade

1.3.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-8074-20:001, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och MTR Express (Sweden) AB, organisationsnummer 556923-4304, nedan Ramavtalsleverantören.

1.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av *bilaga Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

1.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Rabatter
 - Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
3. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

1.5 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag (kl. 08.00 - 17.00) i Sverige.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningsystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet. Boknings-/beställningsbekräftelse/biljett utgör en del av Kontraktet.

Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Med Underleverantör avses i detta Ramavtal cateringbolag, städbolag och bemanningsbolag som anlitas enligt ovan. Inga andra underleverantörer är Underleverantörer i detta Ramavtal.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

1.6 Omfattning

Ramavtalet omfattar samtliga inrikes tågsträckor som Ramavtalsleverantören har i sitt publika utbud, inklusive eventuella säsongståg.

Ramavtalet omfattar också periodkort/pendlarkort/klippkort som Ramavtalsleverantören har i sitt publika utbud.

Avtalade rabatter gäller inte för resa på del av Resplussträcka som trafikeras av tredje part (t.ex. länstrafiksträcka).

1.7 Information om trafikerade inrikes tågsträckor

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, inom skälig tid tillhandahålla en lista över de inrikes tågsträckor Ramavtalsleverantören har i sitt publika utbud, inklusive eventuella säsongståg.

1.8 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 1,6 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt.

Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Tågresor och övriga resetjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 2 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt under ramavtalsperioden.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av ramavtalsperioden. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda

omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

1.9 Ramavtalets ikraftträdande, löptid och förlängning

1.9.1 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet träder i kraft den 4 april 2022 förutsatt att Ramavtalet är signerat av båda Parter. Om Parterna signerar Ramavtalet senare blir det bindande från och med det datumet.

Ramavtalet löper under en period av 24 månader, dock längst till och med den 3 april 2024. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

1.9.2 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

1.10 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är denne skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

1.10.1 Avropsrutin

Avrop ska genomföras genom tillämpning av en särskild fördelningsnyckel.

Vid Avrop ska kundnummer alltid anges.

Avrop sker genom att Avropsberättigad väljer den Ramavtalsleverantör som bäst kan tillgodose Avropsberättigads behov vid avropstillfället utifrån minst en (1) av följande parametrar (utan inbördes ordning):

- Avgångstid från tågstation och/eller ankomsttid till destination (tillgänglighet)
- Restid
- Antal byten
- Pris
- Biljettklass - klass och komfort (även med hänsyn till åksjuka, möjlighet till singelsäten)
- Biljettyp - flexibilitet
- Arbetsmöjligheter ombord med tillgång till internet och Wi-Fi
- Måltid
- Antal avgångar (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)
- Opersonligt eller möjlighet till namnbyte (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)

Ovanstående parametrar får inte strida mot de krav som anges i Ramavtalet.

Om Upphandlingsföremålet erbjuds av flera Ramavtalsleverantörer ska Avropsberättigad vid Avrop

jämföra samtliga Ramavtalsleverantörers erbjudanden avseende det aktuella Upphandlingsföremålet. Jämförelsen kan ske antingen via resebyrå eller respektive Ramavtalsleverantörs webbplats eller app.

Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det Avropssvar som bäst överensstämmer med Avropsberättigads behov.

1.11 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

En boknings-/beställningsbekräftelse/biljett ska alltid upprättas efter Avrop med särskild fördelningsnyckel och utgör en del av Kontraktet.

Villkoren i avsnitten 6.11.1 - 6.11.7 nedan är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om villkoren återopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

1.11.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
2. Kontraktet med bilagor
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
4. Avropsförfrågan med bilagor
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
6. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
7. Ramavtalsleverantörens köp- och resevillkor

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Avropsförfrågan.

1.11.2 Behandling av personuppgifter

I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av tjänst innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar (dataskyddsregleringen). Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas vid utförande av tjänsten.

1.11.3 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag

sekretessbelagd uppgift som Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet. Ramavtalsleverantören har dock rätt att ge Underleverantör som direkt medverkar till fullgörande av Kontrakt tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

1.11.4 Betalning och fakturering

Vid köp av Upphandlingsföremål via av Avropsberättigad anlita resebyrå sker betalning via de redan etablerade betalningslösningar och betalningsvillkor som avtalats mellan Avropsberättigad och dennes resebyrå.

Vid köp av Upphandlingsföremål via Ramavtalsleverantörens webbplats eller app sker betalning antingen via Avropsberättigads resekonto, betalkort eller faktura. Avsnitt 6.11.4.1 - 6.11.4.4 gäller endast vid fakturering.

Avropsberättigad är betalningsansvarig för Upphandlingsföremål som bokats med Avropsberättigads kundnummer.

Vid misstanke om missbruk av kundnummer bör Avropsberättigad omedelbart meddela detta till Ramavtalsleverantör för spärning så att nytt kundnummer kan erhållas.

6.11.4.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura. Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolfakturer ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar. Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd och kommunikationssätt för elektronisk fakturering

Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte.

6.11.4.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts) eller kommer att fullgöras (omsättas)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturer om Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturer som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

6.11.4.3 Betalning av faktura

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

6.11.4.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura.

1.11.5 Bonus och andra förmåner

I de fall Ramavtalsleverantören erbjuder bonus eller andra förmåner som intjänas i samband med resor enligt detta Ramavtal ska Avropsberättigad ansvara för att resenären inte använder intjänad bonus för privat bruk.

1.11.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

1.11.7 Redovisning av statistik för Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad redovisa statistik enligt nedan.

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK)

- Antal resor per biljettklass
- Total omsättning per biljettklass (SEK)
- Redovisning av den besparing som Avropsberättigad erhåller enligt Ramavtalet (rabatt)
- Antal sålda periodkort/pendlarkort/klippkort per typ

Statistiken ska redovisas minst en (1) gång per år.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

1.12 Ramavtalsleverantörens åtagande

1.12.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet om förändringar sker avseende Ramavtalsleverantörens utfärdade tillstånd med anknytning till Ramavtalet.

1.12.2 Bokningssystem för tillgängliggörande av information till resebyråer

Information avseende priser, platsbokningar m.m. ska tillgängliggöras till resebyråer via ett för resebyråer tillgängligt bokningssystem, till exempel SilverRails boknings- och distributionssystem med likvärdig funktionalitet som i agentapplikationen Linkonline, eller likvärdigt.

Om Ramavtalsleverantören har för avsikt att byta system ska detta avse ett likvärdigt system med likvärdiga funktioner.

Vid ett eventuellt byte av bokningssystem ska Ramavtalsleverantör skriftligen meddela Kammarkollegiet minst tre (3) månader i förväg.

1.12.2.1 Uppgifter om sittplats

Ramavtalsleverantören bör i bokningssystemet lägga in uppgifter om sittplatserna när så är möjligt, till exempel om sittplatsen är i tågets färdriktning och om det är en fönsterplats, så att av Avropsberättigad anlita resebyrå har tillgång till uppgifterna.

1.12.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören har vid utebliven betalning från en Avropsberättigad, trots påminnelse, ingen skyldighet att lämna Avropssvar på Avropsförfrågan skickad från aktuell Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar till tredje part.

1.12.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet, Kontrakt och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

1.12.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödigt användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

1.12.5.1 Elenergi från förnybara källor

Den elenergi som Ramavtalsleverantören använder för tågdrift för tågresor inom ramen för detta Ramavtal ska produceras från förnybara källor (vind-, vattenkraft, biobränsle m.m.).

Bevis som styrker ovanstående kan komma att begäras in av Kammarkollegiet.

1.12.5.2 Statistik avseende utsläpp

Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden, en (1) gång per år när respektive Avropsberättigad så begär, tillhandahålla statistik avseende Avropsberättigads resor hänförliga till Ramavtalet enligt krav i förordningen (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter.

1.12.5.3 Ombordsortiment

På de tåg där det erbjuds förtäring ska Ramavtalsleverantören under ramavtalsperioden verka för:

- Att så stor andel som möjligt av varorna som ingår i ombordsortimentet är ekologiska, KRAV-märkta eller likvärdigt.
- Att så stor andel som möjligt av de engångsartiklar som används i ombordsortimentet är återvinningsbara.

Ramavtalsleverantören ska vid avtalsstart inkomma med en redovisning av nuläget till Kammarkollegiet samt på begäran av Kammarkollegiet högst en (1) gång per år inkomma med en redovisning av hur arbetet fortskrider. Redovisningen ska minst omfatta följande punkter:

- Totalt antal varor i ombordsortimentet.
- Antal varor i ombordsortimentet som är ekologiska, KRAV-märkta eller likvärdigt.
 - Uppräkning av de varor som är ekologiska, KRAV-märkta eller likvärdigt.
- Beskrivning av arbetet med att öka andelen varor i ombordsortimentet som är ekologiska, KRAV-märkta eller likvärdigt, samt målsättning.
- Andel av ombordsortimentets engångsartiklar som är återvinningsbara.
- Beskrivning av arbetet med att öka andelen återvinningsbara engångsartiklar samt målsättning.

1.12.5.4 Källsortering

På de tåg där det erbjuds förtäring ska Ramavtalsleverantören under ramavtalsperioden verka för en minimering och källsortering av verksamhetens avfall.

Ramavtalsleverantören ska vid avtalsstart inkomma med en redovisning av nuläget till Kammarkollegiet samt på begäran av Kammarkollegiet högst en (1) gång per år inkomma med en redovisning av hur arbetet fortskrider. Redovisningen ska minst omfatta följande punkter:

- Hur Ramavtalsleverantören arbetar för att minska avfallsflödet.
- Ange i vilka typer av tåg samt var i tågen det finns möjligheter till källsortering.
- Ange vilka fraktioner (exempelvis plast, brännbart, glas, pant, matavfall osv.) avfallen kan separeras i.
- Beskrivning av vilka målsättningar som finns samt hur arbetet planeras fortskrida.

1.12.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

1.12.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

1.12.7 Tillgänglighet

Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden arbeta aktivt för att dennes webbplatser (inklusive eventuella intranät och extranät som Avropsberättigade har åtkomst till) och appar ska uppfylla de krav som anges i Annex A (bilaga A) i den europeiska standarden EN 301 549 V3.2.1, eller den senaste versionen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet vid avtalsstart inkomma med en redovisning av nuläget samt därefter en (1) gång per år inkomma med en redovisning av hur arbetet fortskrider. Redovisningen av nuläget samt hur arbetet fortskrider ska ske i enlighet med Kammarkollegiets instruktioner, och kan t.ex. avse en redogörelse av vilka krav i EN 301 549 som uppfylls respektive inte uppfylls, tillhörande granskningsrapport samt plan för framtida åtgärder.

1.12.8 Antikorrupktion

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupktion i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrupktion avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korrupktion. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korrupktion eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

1.12.9 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

1.13 Rabatter och priser

Ramavtalsleverantörens rabatter på Upphandlingsföremål anges i *bilaga Rabatter*. Rabatterna är angivna i procent (%) och gäller under hela ramavtalsperioden på det vid var tillfälle publika priset på Upphandlingsföremål som omfattas av Ramavtalet.

Rabatten ska omfatta samtliga sträckor Ramavtalsleverantören har i sitt publika utbud från tid till annan, under Ramavtalets löptid.

Avtalade rabatter gäller inte för resa på del av Resplussträcka som trafikeras av tredje part (t.ex. länstrafiksträcka).

Priser aktualiseras i samband med Avrop. Offererat pris vid Avrop av Upphandlingsföremål ska vara det vid varje tillfälle redovisade publika priset reducerat med avtalad rabatt.

Offererade priser vid Avrop är angivna i SEK inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Offererade priser vid Avrop omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

Under ramavtalsperioden ska Ramavtalsleverantören se till att alla publika (dvs. ej riktade) rabatterbjudanden m.m. finns tillgängliga och är bokningsbara för Avropsberättigade såsom exempelvis ungdoms- och studentrabatter. Dessa rabatter ska alltid per automatik, där så är möjligt, komma Avropsberättigad tillgodo fullt ut om detta skulle medföra lägre priser än vad som avtalats.

Bokningsavgifter får endast tas ut av Avropsberättigad anlita resebyrå eller Ramavtalsleverantör om bokning skett genom dennes webbplats eller app. Inga andra avgifter får förekomma.

1.13.1 Laddning av avtalade rabatter

Avtalade rabatter ska vara laddade i bokningssystemet (till exempel SilverRails boknings- och distributionssystem med likvärdig funktionalitet som i agentapplikationen Linkonline, eller likvärdigt), samt i tillämpliga fall på Ramavtalsleverantörens webbplats och i app, senast femton (15) Arbetsdagar efter det att Ramavtalsleverantören fått information om Avropsberättigads kundnummer.

1.13.2 Villkor för erhållande av rabatt

För att erhålla rabatt enligt Ramavtalet behöver Ramavtalsleverantören få information om Avropsberättigads kundnummer.

1.14 Samverkan

1.14.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.14.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

1.14.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentralers sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.15 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer kraven och villkoren i avsnitten *Miljöhänsyn* och *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.16 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

1.16.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till

grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.16.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.16.3 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK)
- Antal resor per biljettklass
- Total omsättning per biljettklass (SEK)
- Antal resor per Avropsberättigad

- Total omsättning per Avropsberättigad (SEK)
- Redovisning av den totala besparing som Avropsberättigade erhåller enligt Ramavtalet (SEK)
- Antal sålda periodkort per typ (årskort, halvårskort etc.)

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Statistiken ska redovisas en (1) gång per år.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

För att Kammarkollegiet ska kunna säkerställa att den sammanlagda omsättningen på Ramavtalet inte överskrider ska Ramavtalsleverantören på Kammarkollegiets begäran löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet om det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.17 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.18 Avtalsbrott och påföljder

1.18.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

1.18.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå som löpande vite.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom tio (10) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK
2. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet*, 5 000 SEK
3. Avsnitt *Underleverantörer*, 10 000 SEK
4. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*, 25 000 SEK
5. Avsnitt *Redovisning av försäljning*, 25 000 SEK
6. Avsnitt *Redovisning och statistik*, 10 000 SEK
7. Avsnitt *Uppföljning*, 25 000 SEK

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 500 000 SEK.

1.18.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU, eller
6. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt.

1.18.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

1.18.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

1.18.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

1.18.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

1.19 Ändringar av Ramavtalet

1.19.1 Ändringar och tillägg

Ändringar av Ramavtalsleverantörens publika utbud av tågresor omfattas automatiskt av Ramavtalet och de avtalade rabatterna. Ramavtalsleverantören har rätt att göra sådana ändringar utan Kammarkollegiets samtycke.

Ändringar av Ramavtalsleverantörens publika utbud av övriga resetjänster (periodkort/pendlarkort/klippkort) omfattas automatiskt av Ramavtalet. Ramavtalsleverantören har rätt att göra sådana ändringar utan Kammarkollegiets samtycke.

Om nya biljettklasser/biljettyper införs i Ramavtalsleverantörens publika utbud av tågresor ska rabatt lämnas på dessa. Rabattsatsen ska i detta fall ligga inom spannet av den lägsta och högsta redan avtalade rabatten på tågresor i Ramavtalet. Ett sådant tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Övriga ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

1.19.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

1.19.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

1.20 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt.

1.21 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

1.22 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt eller genom egenhändigt undertecknande av behöriga företrädare för Parterna.

2. Kravspecifikation

2.1 Krav på Upphandlingsföremålet

2.1.1 Tågplan

Ramavtalsleverantörens utbud avseende tågsträckor ska ingå i Trafikverkets aktuella tågplan.

2.1.2 Bokning av tågresor och beställning av övriga resetjänster

Avrop från Ramavtalet ska kunna ske genom att en Avropsförfrågan görs via en av Avropsberättigad anlitad resebyrå. Ramavtalsleverantören ska därför möjliggöra att Ramavtalsleverantörens samtliga tågresor och eventuellt erbjudna övriga resetjänster (periodkort/pendlarkort/klippkort) ska kunna bokas/beställas genom av Avropsberättigad anlitad resebyrå.

Ramavtalsleverantören kan även erbjuda andra bokningsalternativ för Avrop från Ramavtalet, som exempelvis egen webbplats eller app.

För mer information om avropsrutin se *Ramavtalets Huvuddokument avsnitt Avropsrutin*.

2.1.3 Kundnummer

Ramavtalsleverantören ska kunna erbjuda respektive Avropsberättigad ett eller flera kundnummer som används vid avrop.

2.1.4 Giltig ID-handling

Alla pass, svenska ID-handlingar, Migrationsverkets LMA-kort samt nationella ID-kort inom EU ska accepteras som identifiering av person ombord.

2.1.5 Vapen

Vid de tillfällen vapen medförs av passageraren ska vapnet kunna transporteras på tåget, förutsatt att passageraren innehar nödvändiga tillstånd för innehav och transport av detta. Detta gäller exempelvis polis i tjänst.

2.2 Säkerhetskrav

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att Upphandlingsföremålet uppfyller nedanstående säkerhetskrav.

2.2.1 Autentisering och auktorisering

Eventuell molntjänst som erbjuds av Ramavtalsleverantören ska skyddas mot obehörig åtkomst genom autentisering och auktorisering.

2.2.2 Krypterad datorkommunikation

Avropsberättigads information som överförs inom ramen för tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet via datorkommunikation mellan Ramavtalsleverantören och dennes underleverantörer, ska skyddas med kryptering.

2.2.3 Krypterad lagringsmedia

Fasta och löstagbara lagringsmedia som lagrar Avropsberättigads information ska vara krypterade.

2.2.4 Loggning

Förändringar av Avropsberättigads information ska loggas.

2.2.5 Skydd mot skadlig kod

Eventuell molntjänst som erbjuds av Ramavtalsleverantören ska omfattas av skydd mot skadlig kod.

2.2.6 Säkerhetskopiering

System som lagrar Avropsberättigads information ska ha funktioner för att regelbundet överföra Avropsberättigads information till säkerhetskopior. Säkerhetskopiorna ska förvaras avskilt och väl skyddade så att Avropsberättigads information kan återskapas efter ett fel. Det ska finnas en rutin för test av återläsning.



Dokumentet är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering.
Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Undertecknarens identitet är registrerad och listad här nedan.

Med min signatur bekräftar jag innehållet i ovanstående dokument.



Serienummer: Ny7dKUXq74cEl2nP4oYSvA

Nina Helena Alexandersson

2022-03-29 12:26



Serienummer: OUUYJ5Ezrkz9RMENq5OiGw

Anna Clara Törnvall Wittgren

2022-03-31 08:37

Detta dokument är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering.
Certifikat i detta dokument är säkra och validerade med hjälp av de matematiska hashfunktionerna i originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och har en tidsstämpel med ett certifikat från en pålitlig tredje part. Alla kryptografiska signeringscertifikat är inbäddade i PDF-filen och kan användas för godkännande i framtiden.

Hur man verifierar att dokumentet är i original

Detta dokument är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader ser du att det är certifierat i Visma Addos signeringstjänst. Detta garanterar att innehållet i dokumentet är oförändrat.

Du kan verifiera de kryptografiska signeringscertifikaten i dokumentet med Visma Addos validator på denna webbsida
<https://vismaaddo.net/WebAdmin/#/NemIdValidation>



Utöver detta dokument kan ett eller flera dokument och bilagor höra till försändelsen.
Alla dokument i försändelsen är listade nedan. I händelseloggen
står alla åtgärder som relaterar till signeringen av dokumentet.

Dokument i försändelsen

Detta dokument

Ramavtal MTR Express (Sweden) AB.pdf

Övriga dokument i försändelsen

Avropsberättigade.pdf

Rabatter MTRX.pdf

Ovanstående dokument och bilagor som lämnats in i signerad form har skickats till alla parter via e-post eller en nedladdningslänk. Undertecknaden är ansvarig för nedladdning och säker lagring av dokument och bilagor.

Ladda ner dokument

Om du som undertecknare har fått en länk där du kan ladda ner dokumenten kommer den att vara giltig i upp till 10 dagar efter mottagande. Därefter kommer dokumenten att raderas från Visma Addo.

Händelselogg för dokument

Händelselogg för dokumentet

2022-03-29 12:01	Underskriftsprocessen har startat
2022-03-29 12:01	En avisering har skickats till Nina Alexandersson
2022-03-29 12:24	Dokumentet öppnades via länken som skickades till Nina Alexandersson
2022-03-29 12:26	Nina Helena Alexandersson har signerat dokumentet Ramavtal MTR Express (Sweden) AB.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: Ny7dKUXq74cEI2nP4oYSvA)
2022-03-29 12:26	Bilagan öppnades av Nina Alexandersson
2022-03-29 12:27	Bilagan öppnades av Nina Alexandersson
2022-03-29 12:27	Underskriftsprocessen har startat
2022-03-29 12:27	Alla dokument har undertecknats av Nina Alexandersson
2022-03-29 12:27	En avisering har skickats till Anna Clara Törnvall Wittgren
2022-03-31 08:36	Dokumentet öppnades via länken som skickades till Anna Clara Törnvall Wittgren
2022-03-31 08:37	Anna Clara Törnvall Wittgren har signerat dokumentet Ramavtal MTR Express (Sweden) AB.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: OUYJ5Ezrkz9RMENq5OiGw)
2022-03-31 08:37	Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren
2022-03-31 08:37	Bilagan öppnades av Anna Clara Törnvall Wittgren
2022-03-31 08:37	Alla dokument har undertecknats av Anna Clara Törnvall Wittgren

Visma Addo

Visma Consulting • Gærtorvet 1-5 • 1799 Copenhagen V • Denmark
addo@visma.com • www.visma.dk/addo