












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Matilda Sjögren

Upphandling

Taxitjänster 2023
23.3-15934-2022
Publicerad 2023-02-01 14:41
Sista anbudsdag: 2023-03-06 23:59

Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan besvaras av upphandlaren


4. Kravspecifikation

4.1 Taxiresor över hela Sverige

Anbudsgivaren ska tillhandahålla Taxiresor över hela Sverige.

Uppfylls krav avseende Taxiresor över hela Sverige?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 


4.2 Allmänt

4.2.1 Support

Anbudsgivaren ska tillhandahålla en supportfunktion (help-desk) som är bemannad med personal under helgfri vardag mellan kl 09:00-16:00. Syftet med help-desken är att Avropsberättigad ska kunna få support hjälp vid t.ex. kommunikationsfel eller programvarufel.


Uppfylls krav avseende support?

Ja/Nej. Ja krävs


Krav 

4.2.2 24-timmarsservice

Anbudsgivaren ska tillhandahålla stöd åt Avropsberättigad dygnet runt (24 timmar), årets alla dagar. Detta stöd ska kunna nås via telefon på samma specifika telefonnummer som används vid bokning. Syftet med detta stöd är att Avropsberättigad ska få hjälp vid problem med taxiresan (exempelvis när beställd taxi inte kommer på utsatt tid).

Uppfylls krav avseende 24-timmarsservice?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.3 Giltig taxiförarlegitimation**

Anbudsgivaren ska säkerställa att anlitade förare upprätthåller giltig taxiförarlegitimation. Detta ska genomföras dagligen genom kontakt med Transportstyrelsen, exempelvis genom att Transportstyrelsens tjänst, Direktåtkomst, nyttjas. Direktåtkomst är tillgänglig för taxiföretag och beställningscentraler, som efter ansökan erhåller Transportstyrelsens medgivande att använda tjänsten. Kontrollen kan sedan göras löpande genom anslutning till en informationsförmedlare, såsom Svenska Taxiförbundets Behörighetskontroll eller likvärdig kontroll.

Uppfylls krav avseende taxiförarlegitimation?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.4 Utbildning**

Anbudsgivaren ska säkerställa att samtliga förare genomgår utbildning i första hjälpen, hjärt- och lungräddning, brandräddning och trafiksäkerhet (nollvision, halkkörning).


Kammarkollegiet kan när som helst under ramavtalsperioden begära ut dokument som styrker ovan.

Uppfylls krav avseende utbildning?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.5 Gränsöverskridande resor**

Anbudsgivaren ska tillhandahålla taxiresor till och från angränsande länder, sådan resa kan exempelvis avse resa från Malmö till Kastrup flygplats i Danmark.

I de fall taxiresan påbörjas i Sverige ska anbudsgivaren tillämpa det pris som angivits för respektive län där taxiresan påbörjas.

I de fall taxiresan påbörjas i ett angränsande land till Sverige ska anbudsgivaren tillämpa det pris som angivits för respektive län där taxiresan avslutas.

Uppfylls krav avseende gränsöverskridande resor?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.6 Bilbarnstol**


Anbudsgivaren ska säkerställa att föraren har kunskap om hur en bilbarnstol fungerar, hur den monteras och hur barnet ska sitta för att färdas på ett trafiksäkert sätt.

Anbudsgivaren ska vid förbokning av taxibil kunna tillhandahålla bilbarnstolar till minst två (2) passagerarplatser. Bilbarnstolar ska i första hand användas i baksätet.

Om bilbarnstol ska användas i framsäte eller annat säte med krockkudde ska krockkudden först inaktiveras på ett korrekt sätt. Efter slutförd färd ska krockkudden åter aktiveras.

Uppfylls krav avseende bilbarnstol?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.7 Stor taxibil**

Om Avropsberättigad har efterfrågat stor taxibil (bil med minst sex (6) passagerarplatser utöver föraren) är priset 1,3 x offererat pris i Bilaga Priser.

Uppfylls krav avseende stor taxibil?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.8 Delad taxibil**

Det ska vara möjligt för Avropsberättigad att beställa delad taxibil där systemet planerar för samåkning av två eller flera personer. Samåkning innebär upphämtning/avlämning av två eller flera passagerare på en eller flera adresser. Upphämtning av passagerare ska ske i färdriktning mot målet och fördröja resan med max 15 minuter.

Uppfylls krav avseende delad taxibil?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.3 Bokningssystem****4.3.1 En bokningskanal**

Anbudsgivaren ska vid anbudstillfället ha tillgång till ett bokningssystem.


Bokning ska kunna ske genom ett (1) specifikt telefonnummer som är kostnadsfritt att ringa (t.ex. 020 nummer).

Anbudsgivaren ska tillhandahålla en och samma bokningskanal oavsett var taxiresan bokas. Detta innebär att Avropsberättigad enbart ska behöva en (1) användarprofil/inloggning vid webbokning.

Uppfylls krav avseende en bokningskanal?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.3.2 Tillgänglighet**

Det ska vara möjligt för Avropsberättigad att boka taxiresa dygnet runt (24 timmar) årets alla dagar via internet, telefon och via e-post.

Avropsberättigad ska vid webbokning kunna lämna meddelanden (exempelvis när en gatuadress saknas) som når fram till föraren.

Uppfylls krav avseende tillgänglighet?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.3.3 App**

Anbudsgivaren ska vid ramavtalsstart tillhandahålla en app (mobilapplikation) för bokning och

avbokning som fungerar i minst plattformarna Iphone och Android. I denna app ska det vara möjligt att boka taxiresa enligt avtalspriserna i Ramavtalet.

Uppfylls krav avseende app?

Ja/Nej. Ja krävs


Krav 

4.3.4 Bokningsnummer

För varje resa ska bokningssystemet producera ett specifikt bokningsnummer.

Uppfylls krav avseende bokningsnummer?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 


4.3.5 Användarprofil

Avropsberättigad ska kunna använda olika profilkategorier av behöriga användare för minst följande:

- Användare med behörighet att boka resor åt andra på myndigheten (t.ex. administratör).
- Användare med behörighet att boka egna taxiresor.

Uppfylls krav avseende användarprofil?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 


4.3.6 Restriktioner kopplade till användarprofiler

Den anbudsgivare som blir antagen Ramavtalsleverantör ska senast tre (3) månader efter att Ramavtalet trätt i kraft kunna lägga in restriktioner kopplade till användarprofiler. Restriktionerna ska minst kunna avse följande:

- Restriktion som avser tid (t. ex. att användarprofilen endast kan boka taxiresor under ett visst datumintervall).
- Restriktion som avser plats (t. ex. att användarprofilen endast kan boka taxiresor från adress A till adress B).

Uppfylls krav avseende restriktioner kopplade till användarprofiler?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 

4.3.7 Profiluppgifter

Profiler ska på begäran från Avropsberättigad kunna importeras från ett system.

Det ska vara möjligt att importera data, såsom person- och företagsprofiler där det exempelvis framgår följande:


- Fakturareferens
- Faktureringsadresser
- Kontaktpersoner
- Användarens namn

- Mobiltelefonnummer

Uppdatering av profiluppgifterna ska kontinuerligt ske vid förändringar.

Uppfylls krav avseende profiluppgifter?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 


4.3.8 Identifikation

Vid bokning av taxiresa ska Avropsberättigad som bokar resan kunna identifieras via personuppgifter, login med lösenord eller via kod.

Kod kan användas av Avropsberättigad som inte önskar att systemet ska innehålla uppgifter som direkt identifierar viss person.

Uppfylls krav avseende identifikation?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 

4.3.9 Bevakning av avgång-/ankomsttider

Bokad taxiresa till avgång för flyg- och tågresor ska alltid kopplas i bokningssystemet så att avresetidpunkten till flyg- och tågstation räknas fram av systemet och är tillräcklig för att taxiresenär ska hinna med flyg- och/eller tågavgång. Denna avresetidpunkt ska vara möjlig för beställaren att ändra i systemet om man önskar tidigare eller senare upphämtning.

Observera att anbudsgivaren inte ansvarar för de förseningar som uppkommer i samband med av beställaren senarelagd upphämtningstid.

Bevakning av ankomster för flyg- och tågresor ska ske så att taxiresenären har kvar sin transport även om förseningar eller annan form av störning uppkommer.

Uppfylls krav avseende bevakning av avgång-/ankomsttider?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 

4.3.10 Bokningsbekräftelse


Bokad taxiresa ska bekräftas genom en skriftlig bokningsbekräftelse via e-post och sms, innehållande information om minst följande uppgifter:

- Bokningsnummer
- Datum
- Avgångstid
- Från adress
- Till adress
- Pris

Observera att information om pris inte avser bokning av "tur- och returresa".

Uppfylls krav avseende bokningsbekräftelse?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav 

4.3.11 Bokning via resebyrå

Bokning av taxibil till ramavtalspriser i anslutning till flyg och tåg, ska vara möjlig via de bokningssystem och självbokningssystem (online) som förekommer hos resebyråer i landet. Bokning ska kunna ske fram till en (1) timme före taxiresans start. Detta krav ska vara uppfyllt senast vid ramavtalsstart.

Uppfylls krav avseende bokning via resebyrå?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 

4.3.12 Ombokning och avbokning



Ombokning (endast ändring av resenär, avresetid och/eller dag) och avbokning av resa ska utan kostnad vara möjlig fram till och med minst en (1) timme före taxiresans start via samtliga bokningskanaler.


I de fall det är möjligt för avropsberättigad att utan kostnad avboka taxiresan trots att det är mindre än en (1) timme kvar till avresetiden, ska detta accepteras av anbudsgivaren.

I de fall avbokad resa (mindre än en (1) timme före avresa) genererat kostnader för anbudsgivaren, vid exempelvis lång framkörningstid, har anbudsgivaren rätt att debitera avropsberättigad för uppkomna kostnader.

Ombokning av befintlig bokning ska kunna göras av beställaren i anbudsgivarens självbokningssystem.

Uppfylls krav avseende ombokning/avbokning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 


4.3.13 Tur och returresa



Anbudsgivaren ska senast vid Ramavtalets start kunna erbjuda taxiresa där taxibilen väntar på avlämningsplats för vidare resa. Pris för sådan resa ska debiteras enligt taxameterpriset för de län där resan påbörjas och behöver inte på förhand meddelas beställaren.

Uppfylls krav avseende tur- och returresa?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 

4.4 Taxiresan




4.4.1 Lokalkännedom



Samtliga förare ska vid Ramavtalets start ha god lokalkännedom och hitta väl inom sitt verksamhetsområde.

Uppfylls krav avseende lokalkännedom?


Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 


4.4.2 Språk



Samtliga personer som är verksamma för denna Tjänst ska behärska det svenska språket. Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom denna Tjänst.

Uppfylls krav avseende språk?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.4.3 Bagage**

Föraren ska vara behjälplig med i- och urlastning av bagage.

Uppfylls krav avseende bagage?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.4.4 Servicenivå på förarna**

Föraren ska ha ett serviceinriktat, professionellt och artigt bemötande. Föraren ska framföra taxibilen på ett mjukt, smidigt och trafiksäkert sätt så att resenären får en trygg och säker upplevelse av taxiresan. Om resenären har klagomål på taxiresan ska föraren hänvisa resenären till anbudsgivaren.

Rökning i taxibilen är enligt 6 kap. 2 § p. 4 Lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter förbjudet. Förare ska inte röka i taxibilen eller i dess omedelbara närhet samt undvika röklukt i taxibilen.

Förare ska inte använda parfym eller andra starka dofter.

Av förarens klädsel ska framgå att föraren är i tjänsteutövning och använda den profilklädsel/uniform som anvisas av anbudsgivaren.


Föraren ska ha goda kunskaper om taxibilens navigationsutrustning, tekniska utrustning, dess funktioner och hur denna utrustning används.

Föraren får endast ta emot samtal av tjänstekaraktär i samband med köruppdragets utförande.


Föraren ska säkerställa att alla resenärer använder bilbälten.

Föraren ska ge resenären hjälp att komma in i och ut ur taxibilen om så behövs.

Förarens taxiförarlegitimation ska vara väl synlig för resenärer i taxibilen.

Uppfylls krav avseende servicenivå på förarna?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.4.5 Upphämtning**

Vid upphämtning ska föraren möta upp resande vid ankomsthall med en skylt med personens namn på om inget annat är överenskommet samt även säkerställa att alla resenärer är med enligt bokningen.

Uppfylls krav avseende upphämtning?Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.4.6 Väntetid**

När taxibil är beställd till ett angivet klockslag ska fem (5) minuters väntetid ingå för Avropsberättigad, därefter kan väntetaxa debiteras (enligt timtaxa i bilaga Priser).

Efter fem (5) minuters väntetid ska föraren kontakta resenär. Om resenär inte är nåbar och inte anländer till platsen efter totalt 15 minuter kan föraren lämna platsen. Maximalt tio (10) minuters väntetaxa kan debiteras om Parterna inte överenskommer om annat.

Uppfylls krav avseende väntetid?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



4.5 Trafiksäkerhetskrav



4.5.1 Trafiksäkerhetsarbete



Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat trafiksäkerhetsarbete som minimerar risken för skador och olyckor samt minimerar konsekvenserna vid eventuella skador och olyckor.

Trafiksäkerhetsarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden. Detta innebär att en trafiksäkerhetspolicy och ett åtgärdsprogram för trafiksäkerhetsarbetet ska finnas och att den årligen går igenom och uppdateras vid behov, bl.a. med beaktande av gällande lagar och förordningar inom transportområdet.

En trafiksäkerhetspolicy ska ta upp minst följande aspekter:

- Att förarna tillämpar gällande trafikregler, håller hastighetsbegränsningar, håller säkerhetsavstånd till andra fordon och trafikanter samt att körningen i övrigt genomförs på ett sådant sätt att risken för olyckor och tillbud minimeras.
- Att rutiner finns för att säkerställa att alla förare som kör persontransporter för statliga myndigheter är införstådda i ovan angivna krav samt är införstådda med vad Ramavtalet föreskriver.
- Att godkända bilbälten används och att rutiner finns för att säkerställa användningen.
- Att rutiner finns för att säkerställa förarens förmåga att läsa, tala och kommunicera med resenärerna på svenska språket.
- Att förare har den behörighet och hälsa som krävs för att fullgöra Tjänsten på ett trafiksäkert sätt.
- Att förare alltid använder handsfreeutrustning vid mobiltelefoni.
- Att se till att samtliga medarbetare har kunskap, information och utbildning för att följa trafiksäkerhetspolicy.

Trafiksäkerhetsarbetet ska vara öppet för insyn av Kammarkollegiet under hela ramavtalsperioden.

Kammarkollegiet kan när som helst under ramavtalsperioden begära ut anbudsgivarens trafiksäkerhetspolicy.

Uppfylls krav avseende trafiksäkerhetsarbete?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



4.5.2 Alkohol- och drogpolicy



All personal aktuell för Tjänsten ska vara nykter och drogfri vid utförande av uppdrag för statliga myndigheter.

I syfte att säkerställa detta ska anbudsgivaren ha en fastställd alkohol- och drogpolicy som ska följas. I anbudsgivarens åtagande ingår att upprätta en handlingsplan för att förebygga, upptäcka och åtgärda missbruk. Planen ska hållas uppdaterad så att den uppfyller vid var tid gällande

föreskrifter.


Anbudsgivaren ska minst en gång per år genomföra slumpvisa och oannonserade drogtestar av förare som utför uppdrag åt statliga myndigheter, under förutsättning att det är förenligt med gällande kollektivavtal.

Anbudsgivarens alkohol- och drogpolicy ska vara öppen för insyn.

Kammarkollegiet kan när som helst under ramavtalsperioden komma att begära in dokumentation som styrker ovanstående.

Uppfylls krav avseende alkohol- och drogpolicy?

Ja/Nej. Ja krävs


Krav 

4.5.3 Krockskydd och kollisionsundvikande system

Samtliga personbilar med upp till fyra (4) sittplatser utöver föraren som används inom ramen för Tjänsten ska vara av en modell som uppnår kravnivån fem stjärnor enligt ett säkerhetsbetyg utfärdat i det europeiska krockprovningsprogrammet (Euro NCAP) eller, om ett sådant säkerhetsintyg inte har utfärdats, ha motsvarande krockskydds- och kollisionsundvikande egenskaper enligt ett intyg från tillverkaren.

Uppfylls krav på krockskydd och kollisionsundvikande system?

Ja/Nej. Ja krävs


Krav 

4.5.4 Antisladdsystem

Samtliga taxibilar ska vara utrustade med antisladdsystem.

Uppfylls krav avseende antisladdsystem?

Ja/Nej. Ja krävs


Krav 

4.5.5 Löst gods

Under färd ska föraren se till att bagage och annat löst gods är förvarat på ett sådant sätt att resenärer inte skadas vid en kraftig inbromsning eller incident.

Uppfylls krav avseende löst gods?

Ja/Nej. Ja krävs


Krav 

4.5.6 Bilbälten

Samtliga taxibilar ska vara försedda med godkända, lättåtkomliga för resenärerna och fullt fungerande bilbälten på samtliga passagerarplatser.

Uppfylls krav avseende bilbälten?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 

4.6 Miljökrav på fordon

4.6.1 Taxibil för max fyra (4) passagerare utöver förarplatsen

Fordon med maximalt fyra (4) sittplatser utöver förarplatsen, ska enligt uppgifter i Transportstyrelsens vägtrafikregister ha ett skattegrundande utsläppsvärde (WLTP) på högst:

- 120 gram koldioxid per kilometer enligt WLTP, eller
- 150 gram koldioxid per kilometer enligt WLTP om fordonet är godkänt av fordonstillverkaren för HVO100 eller annat biodrivmedel (utöver fordonsgas, etanol eller annan gas än gasol) enligt Transportstyrelsens vägtrafikregister.
- 190 gram koldioxid per kilometer enligt WLTP om fordonet är godkänt för fordonsgas, etanol (i dagsläget E85), eller annan gas än gasol enligt Transportstyrelsens vägtrafikregister.

Uppfylls krav avseende taxibil för fyra (4) passagerare eller fler utöver förarplatsen?

Krav

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

4.6.2 Taxibil för fem (5) till åtta (8) passagerare utöver förarplatsen

Fordon med fem (5) till åtta (8) sittplatser utöver förarplatsen ska enligt uppgifter i Transportstyrelsens vägtrafikregister ha ett maximalt skattegrundande utsläppsvärde (WLTP) enligt något av följande alternativ:

- 215 gram koldioxid per kilometer,
- 230 gram koldioxid per kilometer, om fordonet är godkänt av fordonstillverkaren för HVO100 eller annat biodrivmedel (utöver fordonsgas, etanol eller annan gas än gasol), eller
- 290 gram koldioxid per kilometer, om fordonet är godkänt för fordonsgas, etanol, eller annan gas än gasol.

Uppfylls krav avseende taxibil för fem (5) passagerare eller fler utöver förarplatsen?

Krav

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

4.6.3 Taxibilarnas ålder

Personbilar som anbudsgivaren använder för taxiresorna ska vara högst fem (5) år gamla från första registreringsdatum, samt i gott skick, dvs. ge ett rent och fräscht intryck.

Stora bilar som anbudsgivaren använder för taxiresorna ska vara högst sju (7) år gamla från första registreringsdatum, samt i gott skick, dvs. ge ett rent och fräscht intryck.

Uppfylls krav avseende taxibilarnas ålder?

Krav

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

4.6.4 Förnybara bränslen

Taxibilar som kan drivas med förnybara bränslen ska köras på sådant bränsle i största möjliga utsträckning, såvida inte lokala förutsättningar motiverar att annat bränsle måste användas.

Uppfylls krav avseende förnybara bränslen?

Krav

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

4.6.5 Taxibilar som ska erbjudas i första hand

Vid bokning av taxiresa ska i första hand en taxibil som uppfyller kriterierna för miljöbil enligt vid var tid gällande version av SFS 2020:486 eller den förordning som träder i dess ställe erbjudas. Om det inte finns någon taxibil som uppfyller ovanstående kriterier för miljöbil kan en annan taxibil som uppfyller kraven enligt kravspecifikationen erbjudas.

Uppfylls kravet avseende taxibilar som ska erbjudas i första hand?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav



4.6.6 Däck



Däcken som anbudsgivaren använder ska uppfylla Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006 (REACH), så att förekomst av PAH följer kraven i Bilaga XVII.

Vinterdäck ska uppfylla definitionen av vinterdäck i enlighet med TSFS 2009:19 3 §.

Rullmotstånd däck

Rullmotståndet och våtgrepp hos de däck (dubbdäck och regummerade däck undantagna) som används inom ramen för Tjänsten, ska minst uppfylla följande klasser enligt förordning EU 2020/740 om märkning av däck vad gäller drivmedelseffektivitet och andra väsentliga parametrar:

Däckklass	Energieffektiviseringsklass	Väggrepp på vått vägunderlag
C1 Sommar	E	C
C1 Vinter	E	Snögreppsmärkning och isgreppsmärkning
C2 Sommar	E	C
C2 Vinter	E	Snögreppsmärkning och isgreppsmärkning

Uppfylls krav avseende däck?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav



4.6.7 Bilvård



Bilvårdsprodukter som används ska uppfylla de produktrelaterade kriterierna motsvarande miljömärkningen Svanen, Bra Miljöval eller likvärdigt.

Tvätt av taxibilar inom ramen för Tjänsten ska ske i tvätthall som har slam- och oljeavskiljare.

Uppfylls krav avseende bilvård?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

