



Vägledning för avrop från Kaffeautomater med tillhörande tjänster

Version 1, 2015-03-06

Innehållsförteckning

1. OM VÄGLEDNINGEN	1
1.1 Inledning.....	1
1.2 Innehåll och disposition	1
1.3 Avropsberättigade och ramavtalsleverantörer	1
1.3.1 Avropsberättigade	1
1.3.2 Ramavtalsleverantörer	3
1.3.3 Underleverantörer.....	3
1.4 Fortsatt arbete.....	3
2. KAFFEAUTOMATER MED TILLHÖRANDE VAROR OCH TJÄNSTER.....	4
2.1 Ramavtalsområdets omfattning och avropsordning	4
2.2 Ramavtalens omfattning.....	4
2.2.1 Enkelserviceavtal	4
2.2.2 Fullserviceavtal	5
2.2.3 Stor modell	5
2.2.4 mellanstor modell	6
2.2.5 Liten modell.....	8
2.2.6 Geografisk indelning.....	10
2.2.7 Övrigt.....	11
2.3 Ramavtalens giltighetstid	15
2.4 Avropsordning	15
2.4.1 Samtliga villkor fastställda (rangordning).....	15
2.5 Stöddokument för avrop.....	16
2.6 Steg 4 – Teckna kontrakt.....	16
2.6.1 Kontraktets giltighetstid	16
2.6.2 Kontraktsvillkor	16

Versioner	Publicerad datum:	Uppdaterade avsnitt:
1.0	2015-03-06	

1. Om vägledningen

1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop mot ramavtal gällande Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster.

Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På www.avropa.se finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig.

1.2 Innehåll och disposition

I vägledningens inledande del presenteras avropsberättigade samt ramavtalsleverantörer. I vägledningens avsnitt om ramavtalet får myndigheten information om själva ramavtalsområdet.

1.3 Avropsberättigade och ramavtalsleverantörer

1.3.1 AVROPSBERÄTTIGADE

Ramavtalen för Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster kan nyttjas av statliga myndigheter, offentligt styrda organ som lämnat fullmakt, samt vissa stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten. Avropsberättigade organisationer finns angivna på www.avropa.se.

Myndigheter under regeringen, som samtliga är avropsberättigade, går att finna via www.myndighetsregistret.scb.se:

- Statliga förvaltningsmyndigheter

- Myndigheter under riksdagen
- Statliga affärsverk
- AP-fonder
- Sveriges domstolar samt Domstolsverket
- Polismyndigheten
- Svenska utlandsmyndigheter

Avropsberättigade stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten, förutom statliga myndigheter är:

- Apotekens Service AB
- Hjälpmedelsinstitutet
- Nordiska Museet
- Norrlandsfonden
- Radiotjänst i Kiruna AB
- Riksdagens Ombudsmän
- Riksdagsförvaltningen
- Riksrevisionen
- Riksteatern
- Specialfastigheter Sverige AB
- Stiftelsen Dansens Hus
- Stiftelsen för Föremålsvård i Kiruna
- Stiftelsen för Kunskaps- och Kompetensutveckling
- Stiftelsen för Miljöstrategisk forskning
- Stiftelsen Högskolan i Jönköping
- Stiftelsen Rödakorshemmet - Röda Korsets Högskola
- Stiftelsen Skansen
- Stiftelsen Svenska Barnboksinstitutet

- Stiftelsen Tekniska museet
- Svenska Filminstitutet
- Sveriges Civilförsvarsförbund
- Sveriges Riksbank

I denna vägledning används begreppet myndighet i vidare mening och avser alla organisationer som är avropsberättigade.

1.3.2 RAMAVTALSLEVERANTÖRER

Kontrakterade ramavtalsleverantörer inom ramavtalsområdet kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster är Fazer Food Service AB, Jobmeal Sverige AB samt Selecta AB. Rangordning inom respektive region framgår av rubriken Rangordning per region samt på www.avropa.se.

1.3.3 UNDERLEVERANTÖRER

I det fall ramavtalsleverantören använder underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av ramavtalet, svarar ramavtalsleverantören fullt ut för sina underleverantörers arbete såsom för sitt eget. Ramavtalsleverantören svarar för att underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i ramavtalet och efterföljande kontrakt.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till underleverantör delegera rätten att ta emot avrop, lämna avropssvar, teckna kontrakt eller fakturera beställare.

1.4 Fortsatt arbete

Vägledningen uppdateras i takt med utvecklingen av domstolspraxis och i takt med erhållen praktisk erfarenhet. Det är alltid den senaste publicerade versionen på www.avropa.se som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig ingela.mildton-patzelt@kammarkollegiet.se eller till ramavtalservice@kammarkollegiet.se.

2. Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

2.1 Ramavtalsområdets omfattning och avropsordning



Nedan följer en kort beskrivning av ramavtalsområdets omfattning och den avropsordning som gäller vid avrop. För mer fördjupad information om ramavtalet hänvisas till www.avropa.se.

2.2 Ramavtalens omfattning

Ramavtalsområdet omfattar åtta olika kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster. Dessa automater kan antingen köpas eller hyras.



Ramavtalen inklusive Allmänna villkor finns på www.avropa.se – Kontor och Inredning – Förbrukningsvaror.

Till automaterna finns två olika serviceavtal: enkel- och fullserviceavtal. Till automaterna kan avropande myndighet även välja att köpa/hyra underskåp.

2.2.1 ENKELSERVICEAVTAL

Enkelserviceavtal ska inkludera:

- att leverantören 11 gånger per år, ca månadsvis, utför hygienisk service av automat. Denna service inkluderar in- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten och livsmedel
- att leverantören 11 gånger per år, ca månadsvis, utför tekniskt förebyggande service. Denna service inkluderar besiktning av automatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar för att säkra kvalitet och undvika avbrott

- att leverantören, om avtalet avser kaffeautomat kombinerad med kylt, kolsyrat vatten (automat 7), vid servicebesök byter kolsyretub om avropande myndighet önskar hjälp med detta
- leverans av råvaror efter beställning av avropande myndighet.

2.2.2 FULLSERVICEAVTAL

Fullserviceavtal ska inkludera:

- att leverantören 11 gånger per år, ca månadsvis, utför hygienisk service av automat. Denna service inkluderar in- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten och livsmedel
- att leverantören 11 gånger per år, ca månadsvis, utför tekniskt förebyggande service. Denna service inkluderar besiktning av automatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar för att säkra kvalitet och undvika avbrott
- att leverantören, om avtalet avser kaffeautomat kombinerad med kylt, kolsyrat vatten (automat 7), vid servicebesök byter kolsyretub om avropande myndighet önskar hjälp med detta
- leverans och påfyllnad i automaten av råvaror efter åtgång, och
- regelbunden skötsel av automaten i samband med påfyllnad av råvaror i automaten då automaten ska rengöras in- och utvändigt.

Till automaterna finns även råvaror såsom kaffe (hela bönor, malda bönor, instantkaffe – samtliga med olika rostningar), te, chokladpulver, mjölkpulver och socker.

De åtta modellerna är indelade i kategorierna stor, mellan och liten.

2.2.3 STOR MODELL

Stor modell avser automat för mer än 300 koppar per fyllning. Per kopp beräknas 12 g kaffe (inte instantkaffe) till en koppstorlek på 15 cl, vilket innebär att ca 3,5 kg kaffe kan fyllas på.

Energiförbrukning för stor modell ska vara <240 Wh/liter (motsvarande energiklass B).

Automat 1 för färdigmalet kaffe

- Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
- Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. kaffe, choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
- Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (t ex caffè latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 3 för instant (frystorkat) kaffe

- Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. instantkaffe, choklad, mjölkpulver, socker.
- Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; instantkaffe, instantkaffe med mjölk, instantkaffedrycker med mjölkblandningar (t ex caffè latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och instantkaffe.

2.2.4 MELLANSTOR MODELL

Mellanstor modell avser automat för mer än 160 koppar per fyllning. Per kopp beräknas 12 g kaffe (inte instantkaffe) till en koppstorlek på 15 cl, vilket innebär att ca 2 kg kaffe kan fyllas på.

Energiförbrukning för stor modell ska vara <240 Wh/liter (motsvarande energiklass B).

Automat 4 för hela bönor

- Automaten ska brygga kaffe med espressobrygning under minst 8 bars tryck.
- Automaten ska ha kyl för färsk mjölk. Mjölkkyl skall vara i samma design som maskinen.
- Automaten ska ha automatisk mjölkskummare.
- Automaten ska ha 2 fack med kvarn för hela bönor.
- Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; espresso, caffè latte, cappuccino, caffè creme samt minst två kaffedrycker

ytterligare. Totalt sex stycken kaffedrycker ska finnas att tillgå samt varm mjölk.

Automat 5 för hela bönor

- Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
- Automaten ska ha ett fack med kvarn till hela bönor
- Automaten ska ha ytterligare minst 3 fack för t.ex. choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
- Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (t ex caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 6 för färdigmalet kaffe

- Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
- Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. kaffe, choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
- Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (t ex caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 7 kombinerad automat för färdigmalet kaffe och kylt vatten

- Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
- Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. kaffe, choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
- Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (t ex caffe latte), choklad, minst en blanddryck med choklad och kaffe, kallt vatten utan kolsyra samt kallt vatten med kolsyra.
- Vattentankstemperaturen ska vara minst 94 grader för varmdrycken.
- Automaten ska ha en funktion för kallt vatten och kolsyrat vatten.

- Vattentemperaturen i glaset för kalldryck ska vara högst 8 grader.
- Kyldelen ska vara en helt separat enhet. Vatten som levereras får inte vara från samma vattentank, blandarskål, utloppsslang eller munstycke, som varma drycker kommer ifrån.

2.2.5 LITEN MODELL

Liten modell avser automat för mer än 80 koppar per fyllning. Per kopp beräknas 12 g kaffe (inte instantkaffe) till en koppstorlek på 15 cl, vilket innebär att ca 1 kg kaffe kan fyllas på.

Energiförbrukning för stor modell ska vara <190 Wh/liter (motsvarande energiklass A).

Automat 8 för hela bönor

- Automaten ska brygga kaffe med espressobryggning under minst 8 bars tryck.
- Automaten ska ha 1 fack med kvarn för hela bönor.
- Automaten ska ha ytterligare minst 2 fack för t.ex. choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
- Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; espresso, bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (t ex caffè latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 9 för färdigmalet kaffe

- Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
- Automaten ska ha ytterligare minst 3 fack för t.ex. choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
- Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (t ex caffè latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Följande specifikationer är gemensamma för samtliga automater oavsett storlek och typ av automat.

1. Ramavtalsleverantören kan offerera samtliga varianter av kaffeautomater enligt specificerad kapacitet och funktionalitet.
2. Automaterna levereras fabriksnya.
3. All elektronisk apparatur ska vara CE-märkt eller motsvarande.
4. Anslutning kan ske till jordat uttag inom 1,5 meter.
5. Automaterna kan anslutas till befintligt vattenledningsnät via ballofix eller liknande.
6. Automaterna kan anslutas till elnät med 230-240 V växelström 50 Hz 16 amp.
7. Automaterna varnar för att kaffet håller på att ta slut.
8. Automaterna har ett system som tar hand om spill.
9. Automaterna har en sumpbehållare som har minst lika stor kapacitet som kaffebehållaren.
10. Automaterna varnar för om sumpbehållaren håller på att bli full.
11. Automaterna är utrustade med filter av stål eller annat likvärdigt material för flergångsbruk.
12. Automaterna ger möjlighet att välja olika varianter av kaffedrycker.
13. Automaterna har hetvatten separat för att minimera risk för kaffedropp i tevattnet.
14. Bryggtid för kaffe bryggt på malda bönor överstiger inte 45 sekunder. Med bryggtid avses tiden det tar från att "trycka på knappen" tills dess att en färdig kopp finns i koppen.
15. Bryggtid för färskmalet kaffe av hela bönor överstiger inte 45 sekunder. Med bryggtid avses tiden det tar från att "trycka på knappen" tills dess att en färdig kopp finns i koppen.
16. Vattentankstemperaturen i automaterna är minst 94 grader.

17. Automaterna är utrustade med räkneverk som möjliggör avläsning av antal koppar som beretts under en viss period. Avläsning kan ske utan ramavtalsleverantörens hjälp.
18. Automaterna är utrustade med energisparfunktion för att sänka vattentemperaturen under vissa tider. Energisparfunktionen kan programmeras för att kunna anpassas för veckodagarna och/eller olika tidsperioder.
19. Energisparfunktion för stor och mellanstor modell är aktiverad vid leverans av automaterna.
20. Automaterna kommer inte tillföra bly så att gränsvärdet 10 ppb (miljarddelar) bly överskrids. Skillnaden mellan in- och utgående vatten ur automat kan mätas enligt teststandard DIN-10531.



Samtliga varor som ingår i ramavtalsområdet går att finna i ramavtalsleverantörernas respektive prislister, vilka är publicerade på www.avropa.se. Det är en förutsättning att varan/tjänsten är förtecknad i publicerad prislista för att kunna avropas.

Om varor som offererats i upphandlingen skulle utgå under ramavtalsperioden så ska ramavtalsleverantören erbjuda en likvärdig ersättningsvara till högst samma kostnad. Med utgående vara avses vara som inte längre ingår i ramavtalsleverantörens produktutbud.

2.2.6 GEOGRAFISK INDELNING

Ramavtalsområdet är regionalt indelat, vilket innebär att Sveriges län (med undantag för Gotlands län) är indelade i sex regioner (region 1-6). Till dessa finns ytterligare en region, region 7, vilken är en rikstäckande region som även inkluderar Gotlands län. Region 7 ska användas av avropande myndigheter med kontor i fyra olika regioner eller fler, samt av samtliga avropande myndigheter på Gotland.

- Region 1: Norrbottens och Västerbottens län
- Region 2: Västernorrlands, Jämtlands och Gävleborgs län
- Region 3: Dalarnas, Värmlands, Västmanlands, Södermanlands, Örebro och Uppsala län
- Region 4: Stockholms län

- Region 5: Västra Götalands, Östergötlands och Jönköpings län
- Region 6: Hallands, Kronobergs, Kalmar, Skåne och Blekinge län
- Region 7: Rikstäckande region inklusive Gotland

2.2.7 ÖVRIGT

Priser

Gällande prislister finns publicerade på www.avropa.se – Kontor och Inredning – Förbrukningsvaror.



WWW

Råvaror

- Ekologiskt odlat kaffe (enkelcertifierat): Ekologiskt odlat kaffe (enkelcertifierat) ska uppfylla kriterierna enligt förordning (EG) 834/2007 om ekologisk produktion och märkning av ekologiska produkter.
- Kaffe producerat under socialt ansvarsfull produktion (särskilda kontraktsvillkor) – Dubbelcertifierat: De produkter som efterfrågas som dubbelcertifierade ska dels uppfylla kraven som ställts ovan avseende ekologisk produktion, och dels uppfylla nedan krav avseende socialt ansvarsfull produktion. Dessa produkter ska vara producerade under förhållanden som är förenliga med:
 - ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
 - FN:s barnkonvention artikel 32, samt
 - den arbetsmiljölagstiftning samt arbetsrätt som gäller i tillverkningslandet.

Leveranstid för automater

Ramavtalsleverantören ska se till att leverans av automat sker inom 30 dagar efter leveransbekräftelse om avrop avser 1-5 st automater. Om avropet avser fler än fem automater ska leverans ske enligt överenskommelse med avropande myndighet, dock maximalt 60 dagar efter leveransbekräftelse. Vid köp av automat övergår risken för automat till avropande myndighet efter installation.

Leveranstid för råvaror

Ramavtalsleverantören ska se till att leverans av råvaror är beställaren tillhanda inom tre arbetsdagar från leveransbekräftelse om inte annat överenskommit med avropande myndighet.

Ramavtalsleverantören bär risken för varan och ansvarar för alla nödvändiga kostnader under transporten till den av beställaren angivna slutdestinationen i enlighet med Incoterms 2010 DDP.

Beställaren ska vid överenskommelse med ramavtalsleverantören kunna få expressleverans av råvaror mot en eventuellt tillkommande kostnad.

Förpackning och emballage för råvaror

Se ramavtalet Allmänna villkor punkt 2.1.10.

Leveransförsening och vite

Se ramavtalet Allmänna villkor punkt 2.1.11.

Fel i varan

Se ramavtalet Allmänna villkor punkt 2.1.14.

Felanmälan av automat

Lösningstiden för fel är åtta (8) arbetstimmar efter felanmälan. Om anmält fel inte har avhjulpts inom lösningstiden ska ramavtalsleverantören tillhandahålla en ersättningsautomat, om myndigheten så önskar, med motsvarande funktioner inom 48 timmar räknat från när lösningstiden löpt ut.

Om ramavtalsleverantören inte kan tillhandahålla en ersättningsautomat inom reglerad tid har beställaren rätt till prisavdrag som svarar mot den tid automaten har varit obrukbar. Om automaten har varit obrukbar i fler än fem (5) arbetsdagar från felanmälan och beställaren inte fått en ersättningsmaskin, har beställaren rätt att säga upp kontraktet med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Om beställaren har avropat ett serviceavtal tillsammans med det hyresavtal vilket beställaren har sagt upp, äger beställaren rätt att samtidigt säga upp serviceavtalet.

Särskild reglering för felanmälan av automat i region 1 (Norrbottens län och Västerbottens län) samt för de leveransställen/kontor med säte i region 1, men vilka avropar från avtalet för region 7

Lösningstiden för fel är 16 arbetstimmar efter felanmälan. Om anmält fel inte har avhjälpats inom lösningstiden ska ramavtalsleverantören tillhandahålla en ersättningsautomat, om myndigheten så önskar, med motsvarande funktioner inom 72 timmar räknat från när lösningstiden löpt ut.

Om ramavtalsleverantören inte kan tillhandahålla en ersättningsautomat inom reglerad tid har beställaren rätt till prisavdrag som svarar mot den tid automaten har varit obrukbar. Om automaten har varit obrukbar i fler än sex (6) arbetsdagar från felanmälan har beställaren rätt att säga upp kontraktet med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Om beställaren har avropat ett serviceavtal tillsammans med det hyresavtal vilket beställaren har sagt upp, äger beställaren rätt att samtidigt säga upp serviceavtalet.

Uppsägning och hävning av serviceavtal och hyresavtal p.g.a. brister i fullgörandet av serviceavtalet

Om ramavtalsleverantören brister i sina åtaganden enligt avropat serviceavtal/kontrakt ska beställaren skriftligen meddela detta till ramavtalsleverantören med angivande av på vilket sätt åtagandet inte fullgörs. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt, dock senast inom två (2) veckor från att sådant meddelande mottagits, avhjälpa bristen. Underlåter ramavtalsleverantören att med vederbörlig skyndsamhet avhjälpa bristen inom den föreskrivna tiden äger beställaren rätt att säga upp serviceavtalet/kontraktet med fyra (4) veckors uppsägningstid. Beställaren äger rätt till prisavdrag med belopp som skäligen kan anses motsvara bristen.

Är bristen av väsentlig betydelse äger beställare rätt att omedelbart häva serviceavtalet/kontraktet.

Om beställaren har sagt upp eller hävt serviceavtalet/kontraktet har beställaren rätt till ersättning för skada. Ersättning för skada omfattar inte ersättning för indirekt förlust såvida inte ramavtalsleverantören har orsakat skadan genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Om beställaren har avropat ett hyresavtal tillsammans med det serviceavtal vilket beställaren har sagt upp/hävt, äger beställaren rätt att samtidigt säga upp/häva hyresavtalet.

Hävning av kontrakt samt ersättning på grund av det.

Se ramavtalet Allmänna villkor punkt 2.1.20.

Säkerhetsskyddsavtal

Om genomförandet av kontraktet omfattas av regler för säkerhetsskydd med säkerhetsskyddsavtal ("SUA") är ramavtalsleverantören, ramavtalsleverantörens personal och/eller underleverantörer skyldiga att underkasta sig erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll. Kontraktet är då villkorat av att ramavtalsleverantören, ramavtalsleverantörens personal och/eller underleverantör blir godkänd vid kontrollen och att ett särskilt säkerhetsskyddsavtal tecknas med beställaren.

Leveranstid enligt kontrakt förlängs motsvarande den tid som säkerhetskontroll och registerkontroll tar.

Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantören ska ha en e-postadress till en funktionsbrevlåda (icke personbunden e-postadress) till vilken beställare ska kunna skicka frågor och avropsförfrågningar.

Support och kundtjänst

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla kostnadsfri support och rådgivning till beställare. Det kan handla om rådgivning och support avseende varor. Personal i supporttjänsten ska ha god kännedom om innehållet i tecknat ramavtal samt ha kunskap om varor som omfattas av ramavtalet samt dess användningsområden.

Bemannad, svensktalande, kundtjänst ska vara tillgänglig under kontorstid mellan 08.00-16.30 svensk tid helgfria arbetsdagar. Kundtjänsten ska kunna kontaktas vid telefon och e-post.

E-handel i staten

Flera avropande myndigheter har infört eller arbetar med att införa egna inköpssystem. Ramavtalsleverantören har åtagit sig att

medverka vid införandet av stöd för elektroniska beställningar under avtalsperioden.

2.3 Ramavtalens giltighetstid

Ramavtalet är giltigt från och med 2015-02-17 till och med 2017-02-16 och kan förlängas på initiativ av Statens inköpscentral upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2019-02-16.

2.4 Avropsordning

Nedan beskrivs avropsordningen i det aktuella ramavtalet.

2.4.1 SAMTLIGA VILLKOR FASTSTÄLLDA (RANGORDNING)

För detta ramavtalsområde gäller en fastställd rangordning som finns angiven på www.avropa.se - Kontor och inredning - Förbrukningsvaror. Vid avrop ska villkoren i kontraktet överensstämma med villkoren i ramavtalet.



Innehåller leverantörens avropssvar uppgifter som inte efterfrågats i avropsförfrågan, exempelvis hänvisning till leverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande, ska dessa inte accepteras av den avropande myndigheten.

En fastställd rangordning innebär att avropsförfrågan ska ställas till den först rankade leverantören inom den aktuella regionen.

Kan inte den först rankade leverantören åta sig uppdraget, alternativt inte svarar inom utsatt tid eller uppfyller samtliga skakrav, ska förfrågan gå vidare till den leverantör som är rankad tvåa enligt rangordningen. Observera att avropsförfrågan inte får ändras eller förvanskas i sådana fall.

I de fall någon av omständigheterna nedan är tillämpliga har avropande myndighet rätt att kontakta nästkommande ramavtalsleverantör i rangordningen:

- Ramavtalsleverantören inte har besvarat avrop eller inte har återkommit med leverans-bekräftelse inom 3 arbetsdagar efter avrop.
- Avropande myndighet har hävt ett tidigare kontrakt som, helt eller delvis, tillkommit genom avrop från ramavtalet.

- Kontraktet omfattas av regler för säkerhetsskydd med säkerhetsskyddsavtal. Ramavtalsleverantörens personal och/eller underleverantör inte blivit godkända vid en sådan kontroll.

Rangordning per region

Region 1: 1. Selecta, 2. Jobmeal

Region 2: 1. Jobmeal, 2. Selecta

Region 3: 1. Jobmeal, 2. Selecta, 3. Fazer Food Service

Region 4: 1. Selecta, 2. Jobmeal, 3. Fazer Food Service

Region 5: 1. Selecta, 2. Jobmeal 3, Fazer Food Service

Region 6: 1. Selecta, 2. Jobmeal, 3. Fazer Food Service

Region 7: 1. Jobmeal, 2. Selecta

2.5 Stöddokument för avrop

SIC avser att under ramavtalsperioden tillhandahålla en avropsblankett som rekommenderas för att underlätta avrop för myndigheter och leverantörer. Avropsblanketten och tillhörande instruktion publiceras på www.avropa.se. Om en myndighet väljer att göra sin avropsförfrågan med hjälp av en sådan blankett, måste myndigheten specifikt ange att leverantören ska lämna avropssvar i avropsblanketten om detta ska vara bindande för leverantören.

2.6 Steg 4 – Teckna kontrakt

Nedan beskrivs steg 4 – kontraktsteckning

2.6.1 KONTRAKTETS GILTIGHETSTID

Ett kontrakt måste avropas och tecknas inom ramavtalets giltighetstid. Ett avrop från ramavtalet kan ha en löptid om maximalt 48 månader. Kontraktet ska ha tecknats inom ramavtalets giltighetstid men fullgörandet kan ske även efter att ramavtalet har upphört.

2.6.2 KONTRAKTSVILLKOR

Vid avrop från ramavtalet ska alltid ramavtalsbilagan Allmänna villkor utgöra kontraktsvillkor. Detta ska gälla även för del av kontraktet.

Framtagen avropsblankett på www.avropa.se innehåller en mall för kontrakt.

Kontraktsvillkoren för Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster återfinns i respektive ramavtal på www.avropa.se.
Ramavtalets huvudtext är gemensam för alla leverantörer.

