











Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Åsa Fröding

Upphandling

Managementtjänster, Utveckling chef och
medarbetare samt strategisk
kompetensförsörjning (UCK)
Dnr 23.3-8691-18
Sista anbudsdag: 2020-01-07 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan ställs endast upplysningsvis |
|  Frågan besvaras av upphandlaren |  Frågan är markerad för särskild uppföljning |

1. Inbjudan

1.1 Inledning

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av managementtjänster inom området utveckling chef, ledare, medarbetare och grupper samt strategisk kompetensförsörjning (UCK).

1.2 Vårt uppdrag

Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen.

Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledning finns på [Avropa](#)

1.3 Innehållsförteckning

Annonserade upphandlingsdokument består av nedanstående kapitel, bilagor och kompletterande dokument.

Observera att det i avsnitt 2.4 "Anbudets form och innehåll" och avsnitt 2.5 "Frågor och svar om upphandlingen" samt avsnitt 5.1 "Inledning" och avsnitt 5.2 "Åberopande av andra företags kapacitet" finns viktig information om hur anbud lämnas och hur frågorna i upphandlingsdokumentet besvaras i upphandlingsverket Tendsign samt hur andra företag kan åberopas.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Tekniska krav - Kravspecifikation
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets huvuddokument
7. Allmänna villkor

Bilagor som innehåller information till anbudsgivare (bifogas inte med anbudet)

Information om Avropsberättigade

Kravkatalog

Kontraktsmall

Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal

Utkast/mall till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)

Utkast/mall till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2)

Utkast/mall till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3)

Bilagor för mervärde enligt kapitel 3 (bifogas anbudet)

Referensuppdrag 1

Referensuppdrag 2

Den statliga värdegrunden

Bilagor (bifogas anbudet om aktuellt)

Sekretessbegäran

Kompletterande dokument (begärs in av Kammarkollegiet före tilldelningsbeslut)

Konsortium, avsnitt 5.3 (civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna avser bilda ett aktieföretag)

Sanningsförsäkran, obligatoriskt dokument, avsnitt 5.4.1 (Mall)

Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning, avsnitt 5.6.2.1

Åberopat företag för krav på antal seniora konsulter, avsnitt 5.6.3.1 (Mall)

Kompetens och erfarenhet för senior konsult, avsnitt 5.6.3.1 (Mall)

Åberopat företag för krav på leverans i hela Sverige, avsnitt 5.6.3.2 (Mall)

Kompletterande dokument – för företag utanför Sverige (begärs in av Kammarkollegiet före tilldelningsbeslut)

Utdrag ur brottsregister eller motsvarande, avsnitt 5.4.1

Underlag som styrker inbetalning av skatter och sociala avgifter, avsnitt 5.4.2

Underlag som styrker registrering i handelsregister, avsnitt 5.6.1.1

Underlag som styrker att anbudsgivare uppfyller kravet på god ekonomisk och finansiell ställning, avsnitt 5.6.2LL

1.4 Avropsberättigade



Ramavtal kan användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns avropsberättigade. Genom ramavtal ges avropsberättigade rätt att, utan att själva genomföra upphandling, göra avrop från ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra avrop med stöd av förordning (1998:796) om

statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordning (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 och 22 §§ i LOU, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtalet. Av bilaga "Information om avropsberättigade" framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade genom att de har lämnat bekräftelse.

1.5 Om upphandlingen

1.5.1 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar tjänster för utveckling av chefer, ledare, medarbetare och grupper. Vidare ingår strategisk kompetensförsörjning.

Tjänsterna kan innebära att ge stöd och rådgivning eller att ta ansvar för ett specificerat resultat. Stöd och tjänster kan vara generella eller kundanpassade.

Tjänsterna ska vara anpassade för statliga myndigheters verksamhet.

Observera att upphandlingen inte omfattar individuella insatser eller utbildning inom de avropsberättigades sakområden eller stödverksamheter. Upphandlingen omfattar inte heller rekryterings- och bemanningstjänster.

Se vidare avsnitt 4.1 "Krav på föremålet för upphandlingen".

1.5.2 Bakgrund och syfte



Kammarkollegiet har under 2018 genomfört en förstudie, se [Förstudierapporten](#) avseende behovet av statliga ramavtal inom managementtjänster. I detta sammanhang har myndigheters behov, marknadens utbud och utvecklingen inom området kartlagts. I förstudien konstateras att det finns ett behov och att nuvarande ramavtal fungerar bra. Kommande ramavtal kommer därför i stort att ha samma innehåll och omfattning som det nuvarande dock med vissa tillkommande tjänster.

Regeringen inrättade under 2016 en delegation med uppdrag att, inom ramen för befintliga regelverk, vidareutveckla en tillitsfull styrning av både statlig och kommunal verksamhet. Uppdraget utvidgades under 2017, då delegationen fick i uppdrag att genomföra både projekt som syftar till att ge stöd till statliga myndigheter som vill utveckla verksamheten med målet att uppnå en mer tillitsbaserad styrning vid myndigheten, och projekt som syftar till att skapa en mer samordnad offentlig verksamhet.

Under 2019 har därutöver delegationen fått i uppdrag att göra en kartläggning av och analysera introduktionsutbildningar som statliga myndigheter tillhandahåller sina anställda samt att lämna förslag på hur och när en gemensam, obligatorisk introduktionsutbildning för statsanställda kan införas. Av förslaget ska huvuddragen av vilka delmoment utbildningen ska innehålla, formerna i stort för utbildningen samt vilken myndighet som ska ansvara för samordningen av utbildningen framgå. Detta kan komma att avspeglats i avropen från ramavtalen inom UCK.

Syftet med upphandlingen är att avropsberättigade ska kunna avropa managementtjänster på ett enkelt

och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.5.3 Motivering avseende ett (1) anbudsområde



Kammarkollegiet har i förstudien beslutat att ramavtalsområdet, det vill säga managementtjänster som helhet, delas in i tre separata upphandlingar varav denna omfattar utveckling av chefer, ledare medarbetare och grupper samt strategisk kompetensförsörjning. Någon ytterligare indelning av respektive upphandling i olika anbudsområden bedöms varken nödvändig eller lämplig.

1.5.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Enligt EU-domstolens dom i mål C-531/16 ska upphandlade myndigheter inte godta flera anbud som lämnas från anknutna anbudsgivare (t.ex. från företag inom samma koncern) om anbuden inte upprättas/lämnas oberoende av varandra. Det gäller även under ramavtalsperioden vid förnyad konkurrensutsättning. Med "anknutna anbudsgivare" förtydligar Kammarkollegiet att det avser företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (dvs. i normalfallet får samarbeta utan att detta strider mot konkurrenslagen, i annat fall är samverkan mellan anbudsgivare under inga omständigheter tillåten enligt EU-domen eller konkurrensrätten).

1.5.5 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på kommande ramavtal inom området utveckling av chefer, ledare, medarbetare och grupper samt strategisk kompetensförsörjning till ca 25 miljoner SEK per år. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal.

Någon garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

1.5.6 Antal ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att anta sju ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många giltiga anbud inkommer.

1.5.7 Metod för tilldelning av kontrakt

Ramavtalet anger villkoren för framtida anskaffningar av managementtjänster, inom området utveckling av chefer, ledare, medarbetare och grupper samt strategisk kompetensförsörjning, som tillhandahålls under ramavtals- och kontraktstiderna.

När avropsberättigad använder ramavtalet och tilldelar kontrakt är denne skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i ramavtalet.

I denna upphandling genomförs avrop genom konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga anbudsgivare bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumentet.

I och med att avrop sker upprättas kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören avseende de tjänster som ska levereras. Kapitel 7 "Allmänna villkor" innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda kontraktet.

Underleverantör kan inte besvara avropsförfrågan eller teckna kontrakt med avropsberättigad.

1.6 Ramavtalets ingående och löptid



Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av ramavtalsleverantör och Kammarkollegiet och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2020-11-01

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

2.2 Upphandlingsförfarande

Upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande enligt 6 kap. 2 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU).

2.2.1 Förhandling

Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Villkor för ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande som inte överensstämmer med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel 6 "Ramavtalets Huvuddokument" och dess bilagor kommer att utgöra underlag för ramavtalet mellan Kammarkollegiet och ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel 7 "Allmänna villkor" och dess bilagor kommer efter avrop att utgöra underlag för respektive kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören.

Managementtjänster kan komma att användas för uppdrag inom samhällskritisk verksamhet och detta ställer särskilda krav på anbudsgivare, eventuella underleverantörer och konsulter. I dessa fall ska anbudsgivare samt eventuella underleverantörer förbinda sig att, på begäran av avropsberättigad, bli föremål för säkerhetsskydd enligt Säkerhetsskyddslag (2018:585) samt Säkerhetsskyddsförordningen (2018:658).

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav 

2.4 Anbudets form och innehåll

2.4.1 Anbudets språk

Svenska språket ska användas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår av respektive krav. Enstaka ord kan vara på engelska, danska och norska.

2.4.2 Anbudsinlämning



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Tendsign, som ägs av Visma Commerce AB, för all kommunikation samt hantering av upphandlingsdokumentet och anbud. Anbudsgivare uppmanas att bevaka Tendsign under hela processen. Anbud kan inte lämnas på annat sätt än via TendSign.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Tendsign genom att registrera ett användarkonto på Tendsigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsign-kontot betraktas som anbudsgivare, eller företrädare i anbudsgivningen för ett konsortium.

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma Tendsign support per e-post: tendsignsupport@visma.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support. Då Tendsigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

Bilagor som bifogas tillsammans med anbudet och kompletterande dokument som skickas in efter begäran från Kammarkollegiet före tilldelningsbeslut ska skapas i Word, PDF eller annat likvärdigt format.

2.4.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen



Anbudsgivare har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

2.4.4 Sista anbudsdag



Sista dag för anbudsinlämning är 2020-01-07 23:59

2.4.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2020-10-30

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivare att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



2.5 Frågor och svar om upphandlingen

2.5.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumentet



Alla frågor om upphandlingsdokumentet ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumentet via TendSign. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumentet. Om upphandlingsdokumentet behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i TendSigns funktion för frågor och svar. De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumentet är endast bindande om svaren lämnats via TendSign.

Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under hela processen. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumentet på annat sätt än via TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer denne anbudsgivare tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2019-12-19. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är 2019-12-27.

2.5.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet. Om en anbudsgivare inte besvarar en av Kammarkollegiet ställd fråga, kan det leda till att anbudet inte prövas och utvärderas.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumentet, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.6 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum den 2020-01-08 i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.7 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under första kvartalet 2020.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med vinnande anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.8 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och

sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av *särskild anledning* kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i anbudet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

I det fall anbudsgivare väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av anbudet anges detta i bilaga "Sekretessbegäran" som lämnas med anbudet.

Begär anbudsgivaren sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Generella krav



2.9 Underskrift av ramavtal



Ramavtalet kommer att undertecknas genom e-signering. Kammarkollegiet kommer i början av 2020 att byta systemlösning för e-signering av avtal. Inför tecknande av ramavtal kommer en instruktion att skickas ut till aktuella ramavtalsleverantörer.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kommer att signera ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

a. Namn:

Fritext

Generella krav



b. E-postadress:

Fritext

Generella krav



c. Telefonnummer:

Fritext

Generella krav



3. Prövning, utvärdering och kvalificering

3.1 Prövning, utvärdering och kvalificering av anbud



Prövning, utvärdering och kvalificering kommer, som huvudregel, att genomföras i nedan beskrivna steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivare redovisat i sitt anbud inklusive bilagor och kompletterande dokument.

1. **Administrativa krav samt krav på upphandlingsföremålet:** Kontroll (prövning) att inlämnat anbud är komplett och att kraven i kapitel 2 "Administrativa förutsättningar och krav" är uppfyllda samt att krav i kapitel 4 "Tekniska krav - Kravspecifikation" accepteras.
2. **Utvärdering:** Anbud som uppfyller steg 1 utvärderas enligt den i avsnitt 3.2 "Utvärderingsgrund" beskrivna modellen, med utgångspunkt från de i avsnitt 3.3 "Tilldelningskriterier" redovisade kriterierna.
3. **Krav på anbudsgivaren:** Inför tilldelningsbeslut kontrolleras att de krav som ställs på anbudsgivare i kapitel 5 "Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare" är uppfyllda. Som huvudregel kontrolleras endast anbudsgivare vilkas anbud är de ekonomiskt mest fördelaktiga.

3.2 Utvärderingsgrund

Kammarkollegiet kommer att anta de sju anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

3.3 Tilldelningskriterier

Syftet med tilldelningskriterierna är att identifiera de kvalificerade anbudsgivare som bedöms ha bäst förutsättningar att leverera efterfrågade managementtjänster och teckna ramavtal med dessa.

De managementtjänster som denna upphandling avser präglas av hög komplexitet, med stora krav på anbudsgivare vad avser såväl kompetens och erfarenhet som kvalitet i levererade tjänster. Det är därför av största vikt att anbudsgivare har en för uppdraget etablerad organisation med väl utarbetade rutiner samt för uppdraget relevant erfarenhet av liknande uppdrag inom statliga myndigheter.

Mot bakgrund av detta har Kammarkollegiet utöver pris, valt två referensuppdrag samt kunskap om den statliga värdegrunden som tilldelningskriterier.

Tilldelningskriterierna beskrivs i avsnitt 3.3.2. "Referensuppdrag", avsnitt 3.3.3 "Den statliga värdegrunden" och avsnitt 3.3.4 "Pris per timme för senior konsult" samt i respektive bilaga.

3.3.1 Utvärdering steg för steg

Kammarkollegiet har valt fyra tilldelningskriterier - referensuppdrag 1, referensuppdrag 2, den statliga värdegrunden samt pris.

Vid utvärdering kommer en mervärdesmodell att användas. Modellen bygger på principen att de tilldelningskriterier, utöver pris, som bedöms vid utvärderingen, ges ett mervärde. Varje tilldelningskriterium utvärderas var för sig och får ett ekonomiskt värde i SEK (mervärde). Det totala mervärdet för samtliga tilldelningskriterier i respektive anbud subtraheras från anbudspriset dvs. det i

anbudet angivna priset per timme för senior konsult. Resultatet betecknas som anbudets **jämförelsesumma**. De sju anbud som efter utvärdering (enligt beskrivning nedan) har lägst jämförelsesumma är de ekonomiskt mest fördelaktiga och kommer att tilldelas ramavtal.

Jämförelsesumma = Anbudspris - Anbudets totala mervärde.

Observera att samtliga mervärden som används vid anbudsutvärderingen är en beräkningsmodell för att jämföra anbudet. Det i anbudet angivna priset för senior konsult (anbudspriset) är det som ska gälla som respektive anbudsgivares takpris under hela ramavtalsperioden.

Det totala maximala mervärdet i denna upphandling är 1 200 SEK. Mervärde för respektive tilldelningskriterium anges under avsnitt 3.3.2-3.3.3.

Steg 1 - Utvärdering av i anbudet lämnade redovisningar

Kammarkollegiet utvärderar de redovisningar som lämnats i anbud gällande referensuppdrag 1, referensuppdrag 2 och den statliga värdegrunden.

För att gå vidare till steg 2 ska mervärdet för

- referensuppdrag 1 uppgå till minst 200 SEK
- referensuppdrag 2 inget minimivärde
- den statliga värdegrunden uppgå till minst 100 SEK
- de tre tilldelningskriterierna sammantaget uppgå till minst 600 SEK.

De tio anbudsgivare som uppfyller ovanstående krav på mervärden och med den lägsta jämförelsesumman kommer att bjudas in till steg 2.

Steg 2 - Utvärdering av muntlig redovisning

Kammarkollegiet utvärderar den muntliga redovisningen gällande referensuppdrag 1 och den statliga värdegrunden.

Den muntliga redovisningen ska fördjupa och utveckla den skriftliga redovisningen av referensuppdrag 1 och den statliga värdegrunden.

Redovisningen beräknas ta maximalt en (1) timme. Tiden omfattar redovisning av referensuppdrag 1 och den statliga värdegrunden samt frågor från Kammarkollegiet.

Inbjudan och agenda till den muntliga redovisningen skickas till de tio anbudsgivare, som efter utvärdering av den i anbudet lämnade skriftliga redovisningen har lägst jämförelsesumma, senast fem arbetsdagar innan mötesdatum. De muntliga redovisningarna kommer att genomföras under vecka 8, 2020 i Kammarkollegiets lokaler på Birger Jarlsgatan 16 i Stockholm. Kammarkollegiet ber samtliga anbudsgivare att avsätta tid för detta

3.3.2 Referensuppdrag

Anbudsgivare ska ha relevant erfarenhet för att kunna leverera managementtjänster i enlighet med de krav som anges i upphandlingsdokumentet.

Anbudsgivare ska ha kunskap och metoder för att kunna utföra kvalificerade utvecklingsinsatser för chefer, ledare och medarbetare.

Anbudsgivare ska redovisa två referensuppdrag enligt nedan.

1. Chefsutveckling för en svensk statlig myndighet som referenskund.
2. Kandidatprogram (eller motsvarande) för medarbetare som har intresse av och potential för en framtida chefsroll, för en svensk statlig myndighet som referenskund.

Med svensk statlig myndighet avses de myndigheter som finns förtecknade i Statistiska centralbyråns (SCB:s) [Allmänna myndighetsregister](#)

Referensuppdragen ska ha påbörjats tidigast 2016-08-01 och vara avslutade senast dagen före sista anbudsdag.

Referensuppdragen ska avse olika referenskunder (svenska statliga myndigheter) med olika organisationsnummer.

Referensuppdragen ska ha utförts av anbudsgivare eller en underleverantör som är angiven i bilaga "Referensuppdrag 1" och/eller bilaga "Referensuppdrag 2".

Sådan underleverantör som anbudsgivare stödjer sig på för att erhålla mervärdespoäng, ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter enligt avsnitt 5.4.2 samt ha en god ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt 5.6.2. (dock behöver inte omsättningskravet uppfyllas självständigt av underleverantören).

Beskrivning av innehåll, omfattning och mervärde finns under avsnitten för respektive referensuppdrag (3.3.2.1 och 3.3.2.2) nedan.

3.3.2.1 Referensuppdrag 1 - chefsutveckling, statlig myndighet

Referensuppdraget ska avse utveckling av en ledningsgrupp på myndighets- eller avdelningsnivå hos en svensk statlig myndighet. Ledningsgruppen ska bestå av minst fem chefer med personalansvar. Uppdraget ska ha pågått under minst sex månader inklusive sista uppföljningstillfället.

Uppdraget ska beskrivas med anbudsgivarens egna ord på ett sådant sätt att såväl innehållet i uppdraget som hur det har genomförts tydligt framgår.

Redovisningen ska omfatta syftet med uppdraget, antal deltagande chefer, hur behovsanalysen har genomförts, innehållet i uppdraget utifrån behovsanalysen, upplägg av genomförandet, vilka aktiviteter som genomförts mellan utbildningstillfällena, hur uppföljningen har skett (i anslutning till avslutat uppdrag och på längre sikt) samt hur uppdraget har kvalitetssäkrats. Vidare ska det av beskrivningen framgå vilka metoder som använts och vilka vedertagna teorier dessa baseras på samt antal deltagande konsulter och deras utbildning och erfarenhet.

Bedömning och mervärde för i anbudet lämnad redovisning

Redovisning där innehållet i uppdraget och hur det har genomförts framgår tydligt och trovärdigt och som belyser de olika delarna som efterfrågas. **Mervärde 300 SEK.**

Redovisning där innehållet i uppdraget och hur det har genomförts framgår till viss del och som belyser merparten av de olika delarna som efterfrågas. **Mervärde 100 SEK.**

Redovisningen där innehållet i uppdraget och hur det har genomförts är bristfällig och enbart ett fåtal av de efterfrågade delarna belyses. **Mervärde 0 SEK.**

Utöver ovanstående kan mervärde erhållas om:

Anbudsgivaren har varit avtalspart, det vill säga undertecknat kontraktet med referenskunden, och själv genomfört referensuppdraget. **Mervärde 100 SEK.**

Anbudsgivaren har varit avtalspart, det vill säga undertecknat kontraktet med referenskunden, men en underleverantör har genomfört referensuppdraget. **Mervärde 50 SEK.**

Bedömning och mervärde för muntlig redovisning

Muntlig redovisning som fördjupar och utvecklar den i anbudet lämnade skriftliga redovisningen och som visar att anbudsgivaren är väl förtrogen med uppdragets olika delar. **Mervärde 200 SEK.**

Muntlig redovisning som fördjupar och utvecklar delar av den i anbudet lämnade skriftliga redovisningen och som visar att anbudsgivaren till viss del är förtrogen med uppdragets olika delar. **Mervärde 100 SEK.**

Muntlig redovisning som inte i tillräcklig grad fördjupar och utvecklar den i anbudet lämnade skriftliga redovisningen som inte heller visar att anbudsgivaren är förtrogen med uppdragets olika delar. **Mervärde 0 SEK.**

Referensuppdraget (den skriftliga delen) ska redovisas i bilaga "Referensuppdrag 1" som lämnas med anbudet. Bilagan ska undertecknas av anbudsgivare, eventuell underleverantör och referenskunden.

3.3.2.2 Referensuppdrag 2 - kandidatprogram, statlig myndighet

Referensuppdraget ska avse ett kandidatprogram (eller motsvarande) för medarbetare som har intresse av och potential för en framtida chefsroll. Uppdraget ska ha genomförts hos en svensk statlig myndighet och ha omfattat minst fem kandidater och ha pågått under minst tolv månader.

Mervärde kan erhållas om:

Anbudsgivaren har varit avtalspart, det vill säga undertecknat kontraktet med referenskunden, och själv genomfört referensuppdraget. **Mervärde 100 SEK.**

Anbudsgivaren har varit avtalspart, det vill säga undertecknat kontraktet med referenskunden, men en underleverantör har genomfört referensuppdraget. **Mervärde 50 SEK.**

Referensuppdraget ska redovisas i bilaga "Referensuppdrag 2" som lämnas med anbudet. Bilagan ska undertecknas av anbudsgivare, eventuell underleverantör och referenskunden.

3.3.3 Den statliga värdegrunden

Den statliga värdegrunden är en sammanfattning av grundläggande värderingar i det svenska samhället och uttrycks i grundlagar och lagar. Värdegrunden består av sex principer som lägger en professionell plattform för alla statsanställda och gör det tydligt vad det innebär att jobba i staten.

Demokrati är den överordnade principen som slår fast att all offentlig makt i Sverige utgår från folket. Legalitet föreskriver att den offentliga makten utövas under lagarna. Objektivitet anger att allas likhet ska beaktas samt att saklighet och opartiskhet ska iakttas. Fri åsiktsbildning slår fast att den svenska folkstyrelsen bygger på fri åsiktsbildning. Respekt som föreskriver att den offentliga makten ska utövas med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans frihet och värdighet. Slutligen framgår också att effektivitet och resurshushållning ska förenas med service och tillgänglighet.

Principerna redovisas i sin helhet här:

<https://www.regeringen.se/informationsmaterial/2013/10/s2013.011/>

Anbudsgivaren bör vara väl förtrogen med och kunna hantera de sex principerna då det är viktigt att dessa präglar även de uppdrag som genomförs av konsulter för statliga myndigheter.

Redovisningen i anbudet ska innehålla beskrivning av hur anbudsgivaren säkerställer att de konsulter som arbetar med uppdrag inom statlig förvaltning har kunskap om den statliga värdegrunden och dess principer.

Om anbudsgivare åberopar annat företag eller ingår i ett konsortium eller använder underleverantörer för referensuppdrag ska redovisningen omfatta hur denne säkerställer att även konsulter hos sådana leverantörer har kunskap om den statliga värdegrunden och dess principer.

Bedömning och mervärde för i anbudet lämnad redovisning

Av redovisningen framgår hur anbudsgivaren säkerställer att de konsulter som arbetar med uppdrag inom statlig förvaltning har kunskap om den statliga värdegrunden och dess principer. **Mervärde 300 SEK.**

Av redovisningen framgår till viss del hur anbudsgivaren säkerställer att de konsulter som arbetar med uppdrag inom statlig förvaltning har kunskap om den statliga värdegrunden och dess principer. **Mervärde 100 SEK.**

Redovisningen gällande hur anbudsgivaren säkerställer att de konsulter som arbetar med uppdrag inom statlig förvaltning har kunskap om den statliga värdegrunden och dess principer är bristfällig. **Mervärde 0 SEK.**

Bedömning och mervärde för muntlig redovisning

Muntlig redovisning som fördjupar och utvecklar den i anbudet lämnade skriftliga redovisningen och som visar att anbudsgivaren och dennes konsulter har kunskaper om den statliga värdegrundens principer. **Mervärde 200 SEK.**

Muntlig redovisning som fördjupar och utvecklar delar av den i anbudet lämnade skriftliga redovisningen och som till viss del visar att anbudsgivaren och dennes konsulter har kunskaper om den statliga värdegrundens principer. **Mervärde 100 SEK.**

Muntlig redovisning som inte i tillräcklig grad fördjupar och utvecklar den i anbudet lämnade skriftliga redovisningen och inte heller visar att anbudsgivaren och dennes konsulter har erforderliga kunskaper om den statliga värdegrundens principer. **Mervärde 0 SEK.**

Den statliga värdegrunden (den skriftliga delen) ska redovisas i bilaga "Den statliga värdegrunden" som lämnas med anbudet.

3.3.4 Pris per timme för senior konsult

Baserat på utfall hittills i befintliga ramavtal inom utveckling chef och medarbetare samt strategisk kompetensförsörjning (UCK) omfattar majoriteten av gjorda avrop en eller flera seniora konsulter.

Pris per timme (anbudspris) ska anges för senior konsult med erfarenhet motsvarande definitionen nedan och anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Anbudspriset ska utgöra anbudsgivarens takpris för senior konsult under hela ramavtalsperioden (maximalt fyra år). Anbudsgivarens takpris för senior konsult får således inte överskridas vid förnyad konkurrensutsättning. Avtalade priser inkluderar samtliga kostnader för tjänstens utförande enligt avsnitt 7.15 "Pris".

Anbudspriser som Kammarkollegiet betraktar som onormalt låga kommer att utredas.

Definition av senior konsult framgår av avsnitt 5.6.3.1 "Krav på antal seniora konsulter" och nedan:

- relevant akademisk examen
- dokumenterad teoretisk kunskap inom beteendevetenskap, t.ex. individ-, grupp- och organisationspsykologi
- minst tio års erfarenhet av att ha arbetat med uppdrag inom upphandlingsområdet
- dokumenterad erfarenhet av att arbeta med personer i ledande befattning
- egen praktisk erfarenhet av arbete som chef med personalansvar
- mycket god kunskap om och erfarenhet av etablerade metoder, verktyg och certifieringar för utveckling av personal
- mycket god kunskap om statlig förvaltning
- mycket god kunskap om den statliga värdegrunden
- god kunskap om och erfarenhet av arbete med förändringsledning
- erfarenhet av tillitsbaserad ledning och styrning
- förmåga att kommunicera inkluderande med utgångspunkt från likabehandling och jämställdhet
- behärska svenska i tal och skrift

Ange anbudspris för senior konsult (per timme)

Prisfält

Generella krav



3.4 Metod för eventuellt urval

För inbjudan till muntlig redovisning

Om fler än två anbudsgivare, efter genomförd utvärdering av den skriftliga redovisningen enligt steg 1 i avsnitt 3.3.1 "Utvärdering steg för steg", har samma jämförelsesumma kommer de anbudsgivare som bjuds in till muntlig presentation enligt steg 2 i avsnitt 3.3.1 att utses enligt följande ordning:

I det första steget kommer anbudsgivare med högst totalt mervärde för tilldelningskriterierna referensuppdrag 1 och referensuppdrag 2 samt den statliga värdegrunden att bjudas in till muntlig redovisning. De anbudsgivare som inte kan särskiljas i detta steg kommer att särskiljas enligt nästa steg.

Det andra steget genomförs endast för de anbudsgivare som inte kunde skiljas ut i föregående steg. Från detta steg adderas de anbudsgivare med högst mervärde för den statliga värdegrunden.

Det tredje steget genomförs endast för de anbudsgivare som inte kunde skiljas ut i föregående steg. Från detta steg adderas de anbudsgivare med högst totalt mervärde för referensuppdrag 1 och referensuppdrag 2.

Det fjärde steget genomförs endast för de anbudsgivare som inte kunde skiljas ut i föregående steg. Från detta steg adderas de anbudsgivare med lägst anbudspris för senior konsult.

Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma jämförelsesumma kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus se [Länsstyrelsen](#).

För tilldelning av ramavtal

Om fler än två anbudsgivare, efter genomförd utvärdering av den muntliga redovisningen enligt steg 2 i avsnitt 3.3.1 "Utvärdering steg för steg", har samma jämförelsesumma kommer val av ramavtalsleverantörer att ske enligt följande urvalssteg:

I det första steget kommer anbudsgivare med högst mervärde för muntlig redovisning av tilldelningskriteriet den statliga värdegrunden att tilldelas ramavtal. De anbudsgivare som inte kan särskiljas i detta steg kommer att särskiljas enligt nästa steg.

I det steget andra kommer anbudsgivare med högst mervärde för muntlig redovisning av tilldelningskriteriet referensuppdrag 1 att tilldelas ramavtal. De anbudsgivare som inte kan särskiljas i detta steg kommer att särskiljas enligt nästa steg.

Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma jämförelsesumma kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus se [Länsstyrelsen](#).

4. Tekniska krav - Kravspecifikation

4.1 Krav på föremålet för upphandlingen

Upphandlingen omfattar tjänster för utveckling av chefer, ledare, medarbetare och grupper. Vidare ingår strategisk kompetensförsörjning.

I avsnitt 4.1.1-4.1.3 anges på en övergripande nivå exempel på tjänster som kan komma att avropas. Tjänsterna avser stöd i utvecklingsprogram eller liknande som genomförs för personalen. Avrop kan avse uppdrag med omfattande insatser och längre varaktighet eller enskilda delar i utvecklingsprogram. Tjänsterna kan utföras i form av handledning (i grupp eller individuellt), rådgivning, utbildning eller liknande.

I bilaga "Kravkatalog" framgår de krav som avropsberättigade kan använda för att precisera krav vid avrop.

4.1.1 Chefsutveckling



Att arbeta som chef i staten

Tjänsterna avser arbetsgivarrollen i statlig verksamhet. Innehållet i tjänsterna kan vara att förmedla kunskap om regelverk i staten och den statliga värdegrunden, arbetsmiljöarbete, arbetsrätt, ekonomi och verksamhetsplanering. Exempel på områden är grundläggande kunskaper för nya chefer samt vidareutveckling av chefer.

Att leda verksamheten

Tjänsterna avser att stödja chefsens ledning för att i samverkan med medarbetarna uppnå verksamhetsmålen. Tjänsterna innebär att utveckla ledningsförmågan utifrån organisationens styrdokument och värdegrund samt främja en god arbetsmiljö.

Tjänsterna kan omfatta:

- Handledning i hur man som chef, i dialog med medarbetarna, klargör mål och förväntningar, motiverar, stödjer, tar emot feedback, återkopplar och följer upp
- Förändringsledning, utveckling av förmågan att leda vid förändringar
- Teori och praktik för grupputveckling.

Övrigt stöd

Tjänsterna kan även omfatta övrigt stöd i chefsrollen som t.ex:

- Samtalsmetodik, konflikthantering
- Utveckling av den kommunikativa förmågan
- Självkännedom, insikter i hur man själv och andra fungerar i olika situationer
- Individuellt stöd, handledning, som grundas på verksamhetens behov
- Föreläsningar i exempelvis gruppdynamik
- Workshops, leda och/eller facilitera

Uppfyller anbudsgivaren kraven gällande leverans av managementtjänster inom ovanstående områden?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.2 Utveckling av ledare, medarbetare och grupper



Tjänsterna avser utveckling av ledare, medarbetare och grupper i sina respektive roller.

Ledare

Tjänsterna kan omfatta handledning till ledningsgrupper vilket innebär stöd för att utveckla och effektivisera arbetet samt se över roller och samarbetsformer för att förbättra styrningen. Utveckling kan avse ledningsgrupper på olika nivåer i organisationen.

Tjänster avseende utveckling av ledare omfattar utvecklingsinsatser för personer utan personalansvar.

Medarbetarskap

Syftet med utveckling av medarbetarskapet är att stödja ett aktivt medarbetarskap som innebär delaktighet och ansvar. Målet kan vara att stödja ett förändrat arbetssätt för att uppnå verksamhetsmål.

Tjänsterna kan omfatta:

- Förbättrad förmåga att hantera förändringar
- Värdegrunds- och kulturfrågor
- Statstjänstemannarollen
- Framtagande av riktlinje/policy för medarbetarskap
- Leda grupper för kollegial stöttning
- Kandidatprogram eller motsvarande

Stöd till arbetsgrupper

Tjänsterna kan omfatta metoder och handledning för att förbättra arbetsklimatet i gruppen så att den kan fullgöra sina uppgifter.

Uppfylls kraven gällande leverans av managementtjänster inom ovanstående områden?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.3 Stöd för strategisk kompetensförsörjning



Tjänsterna avser metoder och planering för att kunna ta fram strategier för kompetensförsörjning. Syftet är att förbättra metoder för att utveckla, rekrytera och behålla personal. Med strategisk kompetensförsörjning avses, i denna upphandling, generella insatser som rör planering och metoder för de avropsberättigades kompetensförsörjning.

Tjänsterna kan omfatta:

- Stöd vid planering av strategier för kompetensförsörjning, lägga upp arbetssätt
- Strategier för erfarenhetsåtervinning och lärande i arbetet
- Stöd vid införande av nya metoder för strategisk kompetensförsörjning.

Uppfyller anbudsgivaren kraven gällande leverans av managementtjänster inom ovanstående områden?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.1.4 Förutsättningar för att genomföra uppdrag



Anbudsgivare ska uppfylla nedanstående förutsättningar för att genomföra uppdrag inom managementtjänster.

- Stor erfarenhet av och kompetens inom kvalificerat arbete inom chef- ledar- och medarbetarutveckling.
- Stor erfarenhet av uppdrag inom statlig verksamhet
- God kunskap om statlig förvaltning
- God kunskap om den statliga värdegrunden
- God kunskap om tillitsbaserat ledarskap
- God kännedom om utvecklingstendenser i statsförvaltningen
- God kunskap om relevant forskning och teori inom ledarskapsområdet
- Arbetsmetoder som är beprövade, utvärderade och vetenskapligt förankrade
- Erfarenhet av att arbeta med statliga myndigheters ledningsgrupper
- Etiskt arbetssätt och yrkesmässig uppförandekod
- Oberoende och objektivitet i uppdragen
- Säkerställande av kunskapsöverföring till myndigheten.

Uppfyller anbudsgivaren krav på ovanstående förutsättningar för att genomföra uppdrag inom managementtjänster?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

4.2 Svenska språket



De personer hos anbudsgivaren och eventuella underleverantörer som har direkt kontakt med kund ska behärska svenska i tal och skrift.

Uppfyller anbudsgivaren kraven gällande svenska språket?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

5.1 Inledning

I Kapitel 5 "Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare" preciseras uteslutningsgrunderna och de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivare, samt vilken dokumentation (kompletterande dokument, se nedan) som Kammarkollegiet kommer att begära in.

Syftet är att pröva om grund för uteslutning föreligger samt kontrollera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet, för att fullgöra de åtaganden som följer av ramavtalet ("leverantörsprovning").

ESPD-systemet

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprovning som tagits fram på EU-nivå, som innebär att anbudsgivaren i ett första steg i anbudet endast intygar att denne inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU, samt uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen (t.ex. krav på ekonomisk och finansiell ställning).

I ett andra steg kan Kammarkollegiet begära in bevis/intyg avseende leverantörsprovningen från anbudsgivare, dessa bevis/intyg benämns kompletterande dokument och redovisas i avsnitt 5.7.2 "Kompletterande dokument". Innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut begärs alltid kompletterande dokument in från de anbudsgivare som kommer erbjudas ramavtal.

Även eventuella åberopade företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitt 5.2 och 5.3).

Anbudsgivare ska ha de kompletterande dokumenten tillhanda, eftersom dessa, efter begäran från Kammarkollegiet, ska kunna lämnas utan dröjsmål inför tilldelning.

Observera att krav som inte hänför sig till leverantörsprovningen, t.ex. de uppgifter som ligger till grund för utvärdering enligt avsnitt 3.3 "Tilldelningskriterier" samt krav enligt avsnitt 4.1 "Krav på föremålet för upphandlingen", ska redovisas redan i anbudet.

Egenförsäkran (ESPD) i Tendsign

ESPD-systemet är integrerat i TendSign. Det innebär att ESPD (egenförsäkran) lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågorna i detta kapitel online, liksom övriga krav.

a)-frågorna

Om anbudsgivare eller åberopade företag/konsortiedeltagare eller företrädare för dessa inte är föremål för uteslutning, ska NEJ anges på samtliga a)-frågor. Om anbudsgivare svarar "Ja" för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. [1]

b)-frågorna

b)-frågorna innebär endast rättigheter för anbudsgivaren, denne kan således inte fylla i "fel". För var och en av uteslutningsgrunderna samt vissa kvalificeringskrav ska anbudsgivare besvara om informationen finns direkt tillgänglig elektroniskt och kostnadsfritt för Kammarkollegiet, som därmed självt måste hämta informationen. Är anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej".[2]

[1] För varje sådan a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt, varvid följdfrågor aktiveras.

[2] För varje sådan b)-fråga står "Nej önskas" som svar, men ett "Ja" är precis lika godtagbart. Om anbudsgivare svarar "Ja", aktiveras följdfrågor.

5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivare har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav som avser ekonomisk- och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet. Detta avser även t.ex. system- och moderbolag, om dessa är självständiga juridiska personer. Dessa benämns i upphandlingen åberopat/åberopade företag.

I TendSign finns ett steg i anbudsprocessen för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram leverantörer i TendSign eller registrera nya direkt i gränssnittet. Därefter ska anbudsgivare välja att underleverantörerna åberopas för kapacitet, dvs. för att uppfylla kraven i kapitel 5. För åberopade företag ska anbudsgivare sedan lämna egenförsäkran direkt i TendSign (kapitel 5), för varje åberopat företag som lagts till.

Om åberopade företag inte uppfyller krav för vilket det åberopas, kan detta påverka anbudsgivares hela anbud negativt.

Anbudsgivares åberopade företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids. Det åberopade företaget ska således inte erbjuda samma konsult till olika anbudsgivare.

Samarbetsformer

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som åberopat företag/underleverantör till annan anbudsgivare (B). I de fall anbudsgivare (A) trots detta ingår som åberopat företag till annan anbudsgivare (B) kommer anbudsgivarens (A) anbud i denna del inte att godkännas.

a. Åberopar anbudsgivaren annat företags kapacitet, för att uppfylla krav i detta kapitel?

Generella krav



Ja/Nej

b. Har anbudsgivaren lagt till underleverantörer samt angett att dessa åberopas i aktuellt processteg?

Generella krav



Anbudsgivare som INTE åberopar annat företags kapacitet svarar Nej.

Ja/Nej

5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som stadgas i 4

kap. 5 § LOU.

Med gemensam anbudsgivning avses situationen att anbudsgivare inte är en enskild juridisk eller fysisk person som åberopar andra företags kapacitet, utan att flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett (1) anbud.


Vid lämnande av ett (1) gemensamt anbud ska följande gälla:

Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att bli part i ramavtalet. Anbudsgivare ska som kompletterande dokument (begärs av Kammarkollegiet före tilldelningsbeslut) ge in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna avser att bilda ett aktiebolag.

Övriga krav på ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.


I TendSign finns ett steg i anbudsprocessen för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram leverantörer i TendSign eller registrera nya direkt i gränssnittet, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. **Detta steg ska även användas för att lägga till konsortiedeltagare.** För konsortiedeltagare (i processteget tillagda som åberopade företag) ska anbudsgivare sedan lämna egenförsäkran direkt i TendSign (kapitel 5), för varje konsortiedeltagare som lagts till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Generella krav 

Ja/Nej


b. Har anbudsgivaren lagt till konsortiedeltagare som underleverantörer i aktuellt processteg samt valt "åberopad kapacitet"?

Generella krav 

Anbudsgivare som INTE lämnar som konsortium svarar Nej.

Ja/Nej

c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet, enligt kapitel 5 och kapitel 3.

Generella krav 

Fritext

5.4 Skäl för uteslutning

5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Är företaget en juridisk person, ska företaget uteslutas om en person som ingår i företagets förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan har dömts för brottet. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Anbudsgivare ska vara beredd att utan dröjsmål inkomma med en försäkran på heder och samvete (kompletterande dokument "Sanningsförsäkran") att det inte föreligger några omständigheter som utgör

skäl för uteslutning enligt 13 kap 1 § LOU. Sådan underskriven försäkran ska kunna lämnas för anbudsgivare samt för samtliga åberopade företag/konsortiedeltagare. Anbudsgivare rekommenderas att ha sådana underskrivna sanningsförsäkringar tillgängliga i god tid.

För företag som är etablerade i länder där det är möjligt att få utdrag ur brottsregistret eller en likvärdig handling som visar att det inte finns sådana omständigheter som utgör skäl för uteslutning ska istället anbudsgivaren inkomma med ett sådant intyg. Denna handling ska inges som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för brott enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej").

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej

Beskriv åtgärderna

European Single Procu...

ESPD



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Kod

European Single Procu...

ESPD



Fritext

c. Utfärdare

European Single Procu...

ESPD



Fritext

5.4.1.2 Bestickning och korruption

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej krävs

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

a. Datum för meddelande av dom

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Skäl

European Single Procu...

ESPD



Fritext

c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: utslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.1.3 Bedrägeri

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
b. Skäl Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
c. Vem har dömts? Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")? Ja/Nej	European Single Procu...	ESPD	i
Beskriv åtgärderna Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
a. Webbadress Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
b. Kod Fritext	European Single Procu...	ESPD	i
c. Utfärdare Fritext	European Single Procu...	ESPD	i

5.4.1.4 Terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet ESPD

Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.1.5 Barnarbete och andra former av människohandel

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress European Single Procu... ESPD ⓘ
Fritext

b. Kod European Single Procu... ESPD ⓘ
Fritext

c. Utfärdare European Single Procu... ESPD ⓘ
Fritext

5.4.1.6 Penningtvätt eller finansiering av terrorism ESPD ⚠

Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar? European Single Procu... ESPD ⚠
Ja/Nej. Nej krävs

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? European Single Procu... ESPD ⚖ 0 p.
Ja/Nej. Nej önskas

a. Datum för meddelande av dom European Single Procu... ESPD ⓘ
Fritext

b. Skäl European Single Procu... ESPD ⓘ
Fritext

c. Vem har dömts? European Single Procu... ESPD ⓘ
Fritext

d. I den mån som det fastslås direkt i domen: utslutningsperiodens längd European Single Procu... ESPD ⓘ
Fritext

e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

European Single Procu...



Ja/Nej

Beskriv åtgärderna

European Single Procu...



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...



Fritext

b. Kod

European Single Procu...



Fritext

c. Utfärdare

European Single Procu...



Fritext

5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Anbudsgivaren samt åberopade företag/konsortiedeltagare ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter. Dessa uppgifter inhämtas och kontrolleras av Kammarkollegiet.

Ovan företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska styrka att de inte har restförda skulder avseende betalning av skatter och avgifter i det egna landet med ett intyg utfärdat av offentligt ansvarig organisation. Denna handling ska, på begäran av Kammarkollegiet, inges som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska, och vara högst en (1) månad gammalt, om inte annat föreskrivs i företagets medlemsland.

5.4.2.1 Betalning av skatter



Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ditt svar?

European Single Procu...



Ja/Nej. Nej krävs

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Single Procu...



Ja/Nej. Nej önskas

a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Single Procu...



b. Berört belopp

Fritext

European Single Procu...



c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Single Procu...



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, utslutningsperiodens längd

Fritext

European Single Procu...



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Single Procu...



e. Har anbudsgivaren uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...



b. Kod

Fritext

European Single Procu...



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...



5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter



Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Single Procu...



b. Berört belopp

Fritext

European Single Procu...



c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställs genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

European Single Procu...

ESPD



Fritext

c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, utslutningsperiodens längd

European Single Procu...

ESPD



Fritext

d. Beskriv vilket sätt som användes

European Single Procu...

ESPD



Fritext

e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

Beskriv åtgärderna

European Single Procu...

ESPD



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Kod

European Single Procu...

ESPD



Fritext

c. Utfärdare

European Single Procu...

ESPD



Fritext

5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i

yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet kommer i enlighet med 13 kap. 3 § LOU förkasta anbud om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i paragrafen) föreligger.

5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.3.4 Konkurs

ESPD



Har den anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

European Single Procu...

ESPD



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Kod

European Single Procu...

ESPD



Fritext

c. Utfärdare

European Single Procu...

ESPD



Fritext

5.4.3.5 Insolvens

ESPD



Är anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej. Nej krävs

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Single Procu...

ESPD



0 p.

Ja/Nej. Nej önskas

a. Beskriv åtgärderna

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

European Single Procu...

ESPD



Fritext

a. Webbadress

European Single Procu...

ESPD



Fritext

b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Single Procu...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Single Procu...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...

ESPD



5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs

ESPD



Befinner sig eller anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESP

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESP



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...

ESP

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESP

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESP

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESP

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESP

**5.4.3.8 Tvångsförvaltning**

ESP



Är anbudsgivarens eller Åberopade företag/konsortiedeltagares tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESP

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESP



0 p.

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Single Procu...



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...



b. Kod

Fritext

European Single Procu...



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...



5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Single Procu...



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...



b. Kod

Fritext

European Single Procu...



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...



5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått överenskommelser med andra leverantörer som syftar till att snedvrída konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för desamma) gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att företagets redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare kännedom om någon intressekonflikt/jävsförhållande, till följd av något av dessa företags deltagande i upphandlingsförfarandet?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, deltagit Kammarkollegiets i förberedelserna av upphandlingsförfarandet?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...




5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare visat allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav i ett tidigare kontrakt enligt någon av upphandlingslagarna vilket medfört förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara påföljder?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu... ESPD 


Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu... ESPD 

Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu... ESPD  0 p.

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu... ESPD 

5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tilläggande av konfidentiell information i detta förfarande


ESPD 

Har anbudsgivaren (eller åberopat företag/konsortiedeltagare) befunnit sig i någon av följande situationer, i detta upphandlingsförfarande:

- a) Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning,
- b) undanhållit sådan information,
- c) inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begär in, eller
- d) otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning och tilldelning av leverantörer.

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu... ESPD 

5.5 Utredning

Kammarkollegiet ska, innan beslut om att utesluta en anbudsgivare eller åberopat

företag/konsortiedeltagare, ge denne tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

5.6 Kvalificeringskrav

5.6.1 Kvalificering av anbudsgivare

Anbudsgivaren ska vara kvalificerad i följande avseenden:

1. inneha ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt 5.6.2 "Ekonomisk och finansiell ställning" alternativt avsnitt 5.6.2.1 "Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning", samt
2. ha teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt 5.6.3 "Teknisk och yrkesmässig kapacitet".

5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister



Anbudsgivare samt åberopat företag/konsortiedeltagare ska vara inskrivna i handelsregister som förs i den medlemsstat där företaget är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU (för svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistret).

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom att elektroniskt inhämta Skatteverkets blankett SKV 4820 eller dylikt.

Ovan företag vars uppgifter *inte* kan inhämtas av Kammarkollegiet ska, på begäran av Kammarkollegiet inför tilldelning, som kompletterande dokument skicka in handling som styrker att företaget är registrerat i motsvarande register. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk, och vara högst tre månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets medlemsland.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Ja krävs

European Single Procu...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Gäller företag vars uppgifter inte kan inhämtas av Kollegiet via Skatteverkets blankett SKV 4820 eller dyl.).

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...



b. Kod

Fritext

European Single Procu...



c. Utfärdare

Fritext

European Single Procu...



5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren och åberopat företag/konsortiedeltagare ska ha god ekonomisk och finansiell ställning, tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid ramavtal och kontrakt är i kraft.

Anbudsgivare ska ha en omsättning på minst 15 miljoner SEK för det senast fastställda räkenskapsåret.

Underlag för bedömning är affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag. Utdraget ska visa att anbudsgivaren och åberopat företag/konsortiedeltagare har en riskklassning på lägst 49 enligt nya riskmodellen hos Creditsafe. Kravet ska vara uppfyllt vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin kreditvärdighet hos Creditsafe innan anbud lämnas för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas enligt avsnitt 5.6.2.1 "Alternativa sätt att styrka god ekonomisk ställning och finansiell ställning".

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet på samma sätt som svenska anbudsgivare, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivare i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet inför tilldelning som kompletterande dokument, inkomma med handling som styrker att anbudsgivare uppfyller kravet på god ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.


5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning

För det fall anbudsgivare har lägre riskklassning än 49 enligt Creditsafes nya riskmodell eller då ingen riskklassning kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på god ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument inge alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Annat kreditvärderingsföretags intyg, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt (översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk),
2. Fullgörelsegaranti av moderbolag eller annan garantigivare. Av garantin ska det klart och tydligt framgå att garantigivaren träder i anbudsgivares ställe såsom för eget åtagande i händelse av att anbudsgivare inte längre kan fullgöra sina förpliktelser i ramavtalet. Garanti ska vara undertecknat av moderbolagets eller garantigivarens styrelse/särskilda firmatecknare med uppdrag eller beslutanderätt avseende att lämna säkerhet. Garantin ska gälla så länge kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme och omsättning enligt avsnitt 5.6.2 "Ekonomisk och finansiell ställning" ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar,


3. Organisationsformer som inte har riskklassning: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag krävs senaste resultat- och balansrapport samt fullgörelsegaranti enligt ovan.
5. Om anbudsgivare har godtagbara skäl kan denne få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § sista st. LOU).

a. Uppfylls kravet på god ekonomisk ställning?

Generella krav 

Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka god ekonomisk ställning (1-5).

Generella krav 

Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe, ange "Ej aktuellt".

Fritext

5.6.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivare ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan relevant erfarenhet för ramavtal och kontrakt ska kunna fullgöras till efterfrågad kvalitet enligt upphandlingsdokumentet.

5.6.3.1 Krav på antal seniora konsulter

Anbudsgivare ska förfoga över minst 13 seniora konsulter, enligt definition nedan, för leverans av tjänster inom upphandlingens område.

I de fall anbudsgivare inte har egna anställda seniora konsulter kan andra företags kapacitet åberopas för att uppfylla detta krav.

Anbudsgivare bör inte redovisa överkapacitet, dvs. kapacitet utöver de efterfrågade 13 seniora konsulterna, i TendSign eller i kompletterande dokument. Se vidare avsnitt 6.12.1 "Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag/Underleverantörer för mervärde" samt avsnitt 7.14.3 "Byte eller tillägg av Underleverantör".

Kravet ska vara uppfyllt i samband med anbudets inlämnande eller senast när Kammarkollegiet inför tilldelning begär in kompletterande dokument för kontroll samt under hela ramavtalsperioden och tillhörande kontraktperioder.

För att räkna egen och eventuella åberopade företags personal som leveranskapacitet gäller att personalen:

- huvudsakligen utför tjänster inom upphandlingsområdet enligt avsnitt 4.1.1-4.1.3
- är heltidsanställda (eller ägare), för vilka anbudsgivare eller av anbudsgivare åberopat företag betalar skatt och sociala avgifter. Deltidsanställda kan tillsammans motsvara en heltidsanställd.

Kraven gällande senior konsult definieras enligt nedan:

- relevant akademisk examen
- dokumenterad teoretisk kunskap inom beteendevetenskap, t.ex. individ-, grupp- och organisationspsykologi
- minst tio års erfarenhet av att ha arbetat med uppdrag inom upphandlingsområdet
- dokumenterad erfarenhet av att arbeta med personer i ledande befattning
- egen praktisk erfarenhet av arbete som chef med personalansvar
- mycket god kunskap om och erfarenhet av etablerade metoder, verktyg och certifieringar för utveckling av personal
- mycket god kunskap om statlig förvaltning
- mycket god kunskap om den statliga värdegrunden
- god kunskap om och erfarenhet av arbete med förändringsledning
- erfarenhet av tillsitsbaserad ledning och styrning
- förmåga att kommunicera inkluderande med utgångspunkt från likabehandling och jämställdhet
- behärska svenska i tal och skrift

Om anbudsgivare åberopar andra företags kapacitet ska dessa redovisas var för sig i kompletterande dokument "Åberopat företag för krav på antal konsulter" som lämnas på begäran av Kammarkollegiet före tilldelningsbeslut.

Observera att om anbudsgivaren åberopar annat/andra företag (underleverantör/er) för uppfyllande av kravet på antal seniora konsulter så ska detta/dessa företag finnas förtecknat/de i TendSign, se avsnitt 5.2 "Åberopande av andra företags kapacitet".

Kammarkollegiet kommer kontrollera att ett urval av ovanstående krav (se kompletterande dokument "Kompetens och erfarenhet för senior konsult") uppfylls för 13 seniora konsulter.

Kompletterande dokument begärs in före tilldelning.

a. Uppfylls kravet gällande minst 13 seniora konsulter enligt beskriven definition?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

b. Senior konsult - Här anges anbudsgivares egen (för anbudsgivares organisationsnummer) kapacitet inom upphandlingens område, i antal seniora konsulter. Antal seniora konsulter anges i heltal.

Generella krav



Fritext

c. Åberopar anbudsgivaren annat företags kapacitet för att uppfylla kraven på minst 13 seniora konsulter?

Generella krav



Ja/Nej

5.6.3.2 Leverans i hela Sverige



Anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera tjänster till samtliga avropsberättigade

i Sverige. Statliga myndigheter finns i ett stort antal orter med spridning över hela landet. Orter med många myndigheter är Stockholm, Göteborg, Uppsala, Sundsvall, Jönköping, Karlstad, Linköping, Umeå, Norrköping, Gävle, Karlskrona och Malmö.

Anbudsgivare ska ha rutiner, systemstöd och bemanning (egen eller med åberopat företag) för att tillhandahålla tjänster till hela Sverige.

Om andra företags kapacitet åberopas, redovisas dessa var för sig i kompletterande dokument "Åberopat företag för krav på leverans i hela Sverige" som lämnas på begäran av Kammarkollegiet före tilldelningsbeslut.

Observera att om anbudsgivaren åberopar annat/andra företag (underleverantör/er) för uppfyllande av kravet på leverans i hela Sverige så ska detta/dessa företag finnas förtecknat/de i TendSign, se avsnitt 5.2 "Åberopande av andra företags kapacitet".

a. Uppfylls kravet gällande leverans i hela Sverige?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



b. Åberopar anbudsgivaren annat företags kapacitet för att uppfylla kravet på leverans i hela Sverige?

Ja/Nej

Generella krav



5.6.3.3 Ta emot och besvara avropsförfrågningar



Anbudsgivare ska ha en organisation med resurser, kapacitet och rutiner lämpade för att leverera managementtjänster i enlighet med de krav som anges i upphandlingsdokumentet.

Under förstudien till denna upphandling har det bland annat framkommit att det finns ett visst missnöje bland avropsberättigade gällande ramavtalsleverantörernas svarsfrekvens på avropsförfrågningar. Kammarkollegiet har därför valt att särskilt beakta detta vid tilldelningen.

Anbudsgivare ska enligt avsnitt 6.7.2 "Avropssvar", alltid lämna svar på de avropsförfrågningar som inkommer från avropsberättigade. Omfattning och komplexitet på respektive avropsförfrågan kan variera liksom tiden för att lämna avropssvar. Med svar avses ett formellt avropssvar eller ett avböjande i de fall anbudsgivare i undantagsfall inte kan leverera den efterfrågade tjänsten.

Anbudsgivare kan inte åberopa annat företag för att ta emot och besvara avropsförfrågningar, se avsnitt 1.5.7 "Metod för tilldelning av kontrakt" samt avsnitt 6.13.1 "Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör".

Uppfylls kravet gällande organisation för att ta emot och besvara avropsförfrågningar?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



5.6.3.4 Systematiskt informationssäkerhetsarbete



Anbudsgivare ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. Policy för informationssäkerhet
2. Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten
3. Identifiering och hantering av risker
4. Fastställande av vilka resurser som behövs samt tilldelning av ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten

Uppfyller anbudsgivaren kravet på på systematiskt informationssäkerhetsarbete?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

5.6.3.5 Etiska affärsregler



Standarden SS- EN ISO 20700:2018, Vägledning för managementkonsulttjänster, grundar sig på god sed inom managementkonsultbranschen. Enligt standardens avsnitt 4.4.3 Code of ethical and professional conduct bör en yrkesmässig uppförandekod och etiska affärsregler tillämpas samt en deklaration av företagets värdegrund finnas tillgänglig.

Anbudsgivare ska ha av företagsledningen fastställda regler för etik och en yrkesmässig uppförandekod.

Uppfyller anbudsgivaren kravet på etiska affärsregler och yrkesmässig uppförandekod ?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

5.7 Sammanställning över bilagor och kompletterande dokument

Bilagor som lämnas med anbudet och kompletterande dokument som skickas in efter begäran från Kammarkollegiet före tilldelning, ska skapas i Word, PDF eller likvärdigt format.

5.7.1 Bilagor

Nedan redovisas en sammanställning över bilagor i upphandlingsdokumentet.

Bilagor som innehåller information till anbudsgivare (bifogas inte med anbudet)

Information om Avropsberättigade

Kravkatalog

Kontraktsmall

Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal

Utkast/mall till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)

Utkast/mall till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2)

Utkast/mall till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3)

Bilagor för mervärde enligt kapitel 3 (bifogas anbudet)

Referensuppdrag 1

Referensuppdrag 2

Den statliga värdegrunden

Bilagor (bifogas anbudet om aktuellt)
Sekretessbegäran

5.7.2 Kompletterande dokument

Nedan redovisas en sammanställning över kompletterande dokument gällande leverantörskvalificerande krav (enligt kapitel 5 "Uteslutning och kvalificering"). Några av dokumenten finns som mall i upphandlingsdokumentet, andra får utformas av anbudsgivaren.

Dokumenterna bifogas inte till anbudet utan Kammarkollegiet begär in dessa före tilldelningsbeslut. Anbudsgivare rekommenderas att ha dokumenten klara då dessa ska kunna lämnas utan dröjsmål efter anmodan från Kammarkollegiet.

Kompletterande dokument (begärs in av Kammarkollegiet före tilldelningsbeslut)

Konsortium, avsnitt 5.3 (civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna avser bilda ett aktiebolag)
Sanningsförsäkran, obligatoriskt dokument, avsnitt 5.4.1 (Mall)
Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning, avsnitt 5.6.2.1
Åberopat företag för krav på antal seniora konsulter, avsnitt 5.6.3.1 (Mall)
Kompetens och erfarenhet för senior konsult, avsnitt 5.6.3.1 (Mall)
Åberopat företag för krav på leverans i hela Sverige, avsnitt 5.6.3.2 (Mall)

Kompletterande dokument – för företag utanför Sverige (begärs in av Kammarkollegiet före tilldelningsbeslut)

Utdrag ur brottsregister eller motsvarande, avsnitt 5.4.1
Underlag som styrker inbetalning av skatter och sociala avgifter, avsnitt 5.4.2
Underlag som styrker registrering i handelsregister, avsnitt 5.6.1.1
Underlag som styrker att anbudsgivare uppfyller kravet på god ekonomisk och finansiell ställning, avsnitt 5.6.2

6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Ramavtal

6.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

6.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet. Av bilaga Avropsberättigade framgår dessa myndigheter och organisationer.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

6.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

På Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

6.1.4 Meddelanden

Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson Skriftligen.

6.2 Definitioner

6.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsberättigade	Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har rätt att göra Avrop och ingå Kontrakt via Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst (avböjande).
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal rörande anskaffning av Tjänst under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Part	Med Part avses Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skriftligen	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Tjänst	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontraktet.
Åberopat företag	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

6.3 Avtalshandlingar

6.3.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav
3. Ramavtalets Huvuddokument inklusive bilagor
4. Tekniska krav och tilldelningskriterier

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

6.3.2 Tolkningsmetod



Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lagen (2016:1145) om offentlig upphandling, LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen innebär inte att Parten avstår från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten medför inte heller att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

6.4 Omfattning



Ramavtalet avser tjänster för utveckling av chefer, ledare, medarbetare och grupper. Vidare ingår strategisk kompetensförsörjning. Tjänsterna kan innebära att ge stöd och rådgivning eller att ta ansvar för ett specificerat resultat. Stödet kan vara generellt eller kundanpassat. Tjänsterna ska vara anpassade för statliga myndigheters verksamhet.

Uppdragen kan avse omfattande insatser och längre varaktighet eller enskilda delar i utvecklingsprogram.

För mer detaljerad beskrivning se avsnitt Krav på upphandlingsföremålet.

6.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av Tjänster ska ske i enlighet med Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och de Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde i upphandlingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

6.4.2 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

6.5 Priser

6.5.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörens priser för de Tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i respektive Avropssvar.

Ramavtalsleverantörens anbudspris för senior konsult ska gälla som takpris under hela Ramavtalets giltighetstid samt för därefter giltiga Kontrakt.

På den Avropsberättigades initiativ kan undantagsvis, för unik kompetens, för begränsad del av ett uppdrag annat högre pris för konsult efterfrågas i Avropsförfrågan.

6.6 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

6.6.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

6.6.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet börjar löpa, vilket innebär att Avrop från Ramavtalet kan göras under en period om 24 månader, från och med den dag det signerats av båda Parter. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

6.6.3 Förlängning av Ramavtalet

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. Förlängning aviseras av Kammarkollegiet senast sex månader innan Ramavtalet löper ut. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning regleras Skriftligen.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud gällande förlängning, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader.

6.6.4 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

6.7 Avrop

Avrop sker genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga Ramavtalsleverantörer bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i Ramavtalet. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumentet.

6.7.1 Informationsplikt till Avropsberättigade



Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

6.7.2 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.

Alternativa Avropssvar är inte tillåtna om detta inte särskilt framgår av Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda efterfrågade Tjänster är alltid skyldig att motivera skälen för detta.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Avtalsbrott och påföljder, blir tillämpliga.

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Avrop, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

6.7.3 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop inte genomförs via avropssystem.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

6.7.4 Kontrakt



Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas. Mall för Kontrakt, bilaga Kontrakt, bör användas vid Avrop.

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte, eller om mall för Kontrakt används eller inte.

6.8 Parternas förhållningssätt



6.8.1 Lojalitet



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

6.8.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

6.8.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbryggande teknik om Kammarkollegiet så begär, i syfte att minska miljöpåverkan. Vidare ska Ramavtalsleverantören följa Kammarkollegiets mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller uppställda miljömål.

6.8.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

6.9.1 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter.

6.9.2 Arbetsrättsliga villkor

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa, genom samarbetsavtal eller dylikt, att dess Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakten uppfyller villkoren i detta avsnitt.

6.9.3 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Tjänsten följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

6.9.4 Sociala och etiska krav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även dess leverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakten, uppfyller villkoren i detta avsnitt.

6.9.5 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende konsultförsäkring.

Giltig försäkring ska finnas då Ramavtalet signeras av båda Parter och ska gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

6.9.6 Factoring

Om Ramavtalsleverantören avser att använda factoringbolag vid fakturering enligt Kontrakt tecknade under Ramavtalet ska detta meddelas Kammarkollegiet.

Factoringbolaget ska framgå av Bilaga Factoringbolag.

Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

För det fall factoring tillämpas ansvarar Ramavtalsleverantören för att Avropsberättigade har rätt att göra gällande invändningar mot faktura på samma sätt som om factoring inte tillämpades.

6.10 Information om Ramavtalet

6.10.1 Publicering

Ramavtalet samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se.

6.10.2 Information om Ramavtalet

Information om Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigade ska, om Kammarkollegiet så begär, godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet.

6.10.3 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Information om Ramavtalet, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden enligt avsnitt Information om Ramavtalet, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.11 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke gäller att Kammarkollegiet, i egenskap av offentligt organ, är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även fem år efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

6.12 Åberopade företag



6.12.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag/Underleverantörer för mervärde



Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag eller företag som hänvisats till för mervärde enligt kapitel 3 (nedan gemensamt Åberopade företag) kan endast ske efter Skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska Skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt Skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

6.12.2 Kontroll av Åberopade företag



Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Ramavtalets fullgörande.

Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

6.12.3 Påföljder vid avtalsbrott



Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt Uppföljning, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

6.13 Underleverantörer



6.13.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

6.13.2 Underleverantörens åtaganden



Ramavtalsleverantören ska ha ett skriftligt åtagande från Underleverantören som:

- visar på att denne inte omfattas av uteslutningsgrund,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets och Kontraktets krav på informationssäkerhet, och
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets villkor avseende miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga hänsyn.

6.13.3 Kontroll av Underleverantörer



Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka

Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

6.13.4 Påföljder vid avtalsbrott



Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

6.14 Försäljningsredovisning och administrationsavgift



6.14.1 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

6.14.2 Redovisningsperioder



Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

6.14.3 Administrationsavgift



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, dvs. fakturavärdet av försålda Tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 30 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

6.14.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse varvid Kammarkollegiet också debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen fram till dess betalning inkommit till Kammarkollegiet. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 kalenderdagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

6.14.5 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt åtgärdar bristen inom tio arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.15 Redovisning av statistik

6.15.1 Vite vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Redovisning av statistik, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt åtgärdar bristen inom tio arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.15.2 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik enligt nedan

avseende Ramavtalet.

Statistiken ska redovisas maximalt två gånger per år.

Statistiken kan exempelvis innehålla:

- Totalt försäljningsbelopp per Tjänst
- Totalt försäljningsbelopp per Avropsberättigad
- Totalt försäljningsbelopp för seniora konsulter (enligt definition i upphandlingsdokumentet)

Ramavtalsleverantören ska årligen, med början tolv månader efter dagen för avtalstecknande, vid tidpunkt som Kammarkollegiet begär, redovisa samtliga avropsförfrågningar som gjorts under föregående period med uppgift om avropande myndighet, vilka förfrågningar som avböjts och vilka Kontrakt som tecknats.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig programvara.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

6.16 Uppföljning

6.16.1 Uppföljningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller tilldelningskriterierna och kvalificeringskraven i upphandlingen samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska även möjliggöra för berörd personal att delta i intervjuer med revisor eller motsvarande för det fall det krävs för att genomföra uppföljning.

6.16.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fall Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern part anlitas för genomförandet.

6.16.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller Åberopade företag och Underleverantörer.

6.16.4 Vite vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt Uppföljning, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom fem arbetsdagar från Skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

6.17 Avtalsbrott och påföljder



6.17.1 Avtalsbrott och rättelse



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav och tilldelningskriterier samt villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande Parten till de påföljder, vilka framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören till exempel även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen brister i sitt åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen eller på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
- c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

6.17.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott



I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begär ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Maximalt vite för varje väsentligt avtalsbrott är dock begränsat till ett belopp motsvarande en (1) % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra senaste kvartalen. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

6.17.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU, eller
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp.

6.17.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begår ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte.

6.17.5 Skadeståndsansvar



Såvida inte annat uttryckligen anges i Huvuddokumentet, har Part rätt till skadestånd till följd av avtalsbrott utöver andra påföljder som framgår av Huvuddokumentet för visst avtalsbrott. Påföljden ska avräknas från detta skadestånd. Parts skadeståndsansvar är begränsad till ersättning för direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt Sekretess.

6.17.6 Force majeure



Om Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt

Ramavtalet av omständighet utanför Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets tecknande och vars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet på grund av omständigheter som här angetts (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Ramavtalet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, Skriftligen underrätta motparten om detta.

Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att Skriftligen säga upp Ramavtalet.

6.17.7 Ramavtalets förtida upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

6.17.8 Kontrakts giltighet



Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

6.18 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

6.19 Överlåtelse av Ramavtalet



6.19.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens Skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

6.19.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett Skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

6.20 Tvistelösning och tillämplig lag



6.20.1 Tvistelösning



Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol i Stockholm.

6.20.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

7. Allmänna villkor

7.1 Inledning

7.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende upphandling Managementtjänster - utveckling av chefer, ledare, medarbetare och grupper. Vidare ingår strategisk kompetensförsörjning.

7.1.2 Tillämplighet och syfte

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Villkoren utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

De Tjänster som omfattas ska utföras leverantörsoberoende och objektivt och ska inte knyta an till specifika lösningar eller system som finns på marknaden. De Uppdrag som ska genomföras kan antingen utföras för att åstadkomma ett specifikt resultat eller för rådgivning, och antingen som fast pris eller på löpande räkning enligt vad som har angivits i Kontraktet. Uppdraget kan vidare utföras självständigt av Ramavtalsleverantören eller i samarbete med Avropsberättigad och/eller med Avropsberättigads andra konsulter.

7.1.3 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Meddelanden som enligt Kontraktet ska tillställas den andre Parten, ska tillställas Skriftligen till den kontaktperson och adress som framgår av Kontraktet.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska språket.

7.2 Definitioner

7.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har rätt att göra Avrop och ingå Kontrakt via Ramavtalet.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst (avböjande).
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag som framgår av Kontraktet då resultatet ska motsvara avtalad specifikation.
Fel	Med Fel avses Tjänstens eller Resultatets avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet, och/eller underlåtenhet från Ramavtalsleverantörens sida att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet och/eller Ramavtalet.
Försening	Med Försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad slutdag, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.
Konsult	Med Konsult avses en person som är anställd hos Ramavtalsleverantören eller hos Ramavtalsleverantörens Underleverantör. Med anställd Konsult likställs även ägare.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det Skriftliga avtal rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilken Kontraktet är giltigt. Såvida

inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.

Part	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning, i Ramavtalets Huvuddokument. Med Huvuddokument avses det dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänsten, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer och rapporter.
Skriftligen	Med Skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Tjänst	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Uppdrag	Med Uppdrag avses det som ska utföras, antingen som ett Uppdrag för att uppnå ett specifikt resultat eller som ett Uppdrag för rådgivning. Vilket Uppdrag som åsyftas framgår av Kontraktet.

7.3 Kontraktshandlingar

7.3.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Säkerhetsskyddsavtal (SUA)
2. Personuppgiftsbiträdesavtal
3. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
4. Kontraktet med bilagor

5. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor
6. Avropsförfrågan med bilagor
7. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor
8. Avropssvar med bilagor

Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

7.3.2 Tolkningsmetod



Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lagen (2016:1145) om offentlig upphandling, LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen innebär inte att Parten avstår från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten medför inte heller att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

7.4 Samverkan



Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Tjänsten enligt Kontraktet. Avropsberättigad ska vidare lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Tjänsten.

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

7.4.1 Samråd och uppföljning



Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, om någon Part påkallar det, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång under Kontraktets giltighetstid eller minst en (1) gång per år vid Kontrakt som löper längre än ett (1) år.

7.4.2 Intressekonflikt m.m.



Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänsten. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten och Resultatet:

- a. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;
- b. är lämpliga för de ändamål för vilka tjänster och resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;
- c. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja och med för Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;
- d. fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; och
- e. motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art och med hänsyn till den information om Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att Konsult ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för Tjänsten och dess fullgörande.

Ramavtalsleverantören ska, på Avropsberättigads begäran, uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt, om tillämpligt, upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Avropsberättigads anvisningar.

Ramavtalsleverantören ska, på Avropsberättigads begäran, följa Avropsberättigads från var tid gällande etiska principer samt policy avseende miljö, sociala krav och tillgänglighet vid utförandet av Tjänsten.

I den omfattning som är skäligt i förhållandet till Uppdraget ska Avropsberättigad, på anmodan av Ramavtalsleverantören, bistå Ramavtalsleverantören med nödvändiga resurser såsom dokument, information och personal.

Ramavtalsleverantör ska ha väl dokumenterade rutiner, systemstöd och bemanning för att ta emot och besvara Avropsförfrågningar, förvalta och administrera Ramavtal och Kontrakt, leverera Tjänster i hela Sverige samt säkerställa kvalitet i Uppdragen som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet.

7.6 Oberoende rådgivning



Ramavtalsleverantören ska tillvarata och företräda Avropsberättigads intressen objektivt och opartiskt i sin rådgivning och rekommendation till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören får inte vara beroende av eller påverkas av ekonomiska eller andra intressen som kan inverka på Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Tjänsten.

I det fall Avropsberättigad finner att Ramavtalsleverantören inte tillvaratar och företräder Avropsberättigads intressen objektivt och opartiskt i sin rådgivning och rekommendation, ska Avropsberättigad Skriftligen uppmärksamma Ramavtalsleverantören om detta varpå rättelse ska ske omedelbart. Avropsberättigad har även rätt att underrätta Kammarkollegiet när rådgivning och rekommendation från Ramavtalsleverantören skett i strid med detta avsnitt eller avsnitt Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet. Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet med omedelbar verkan om Ramavtalsleverantören, efter sådant skriftligt påpekande från

Avropsberättigad, åter uppträder på ett sätt som Avropsberättigad inte anser vara objektivt och opartiskt.

7.7 Uppdrag för specifikt resultat

7.7.1 Avtalad specifikation

När Uppdraget ska leda till ett förutbestämt Resultat ska följande framgå av Kontraktet:

- a. avtalad specifikation av Resultat;
- b. hur Resultatet och Ramavtalsleverantörens arbete ska redovisas;
- c. tidsplan för Uppdraget innehållande Avtalad leveransdag samt eventuella tidpunkter för redovisning av delresultat;
- d. vilken ersättning som Ramavtalsleverantören ska erhålla, eventuell betalningsplan; och
- e. om Avropsberättigad begär det, vilken/vilka Konsult/Konsulter som ska utföra Uppdraget.

7.7.2 Försening vid Uppdrag för specifikt resultat

Försening föreligger om inte Ramavtalsleverantören levererat Resultatet på i Kontraktet Avtalad leveransdag och detta inte beror på förhållanden på Avropsberättigads sida.

Om Ramavtalsleverantören finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Ramavtalsleverantören genast Skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska samtidigt underrätta Avropsberättigad om anledning till Förseningen och om när Resultatet kan levereras.

Vid Försening enligt första och andra stycket som överstiger 14 dagar har Avropsberättigad rätt att kräva nedsättning av det avtalade priset eller säga upp Kontraktet med omedelbar verkan om Förseningen är väsentlig.

Försening som beror på Avropsberättigad ger Ramavtalsleverantören rätt till erforderlig tidsförlängning av leveranstiden samt ersättning för skäligen, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, Skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören om detta.

7.7.3 Fel vid Uppdrag för specifikt resultat

Fel anses föreligga om Resultatet avviker från avtalat Resultat i Kontraktet.

Avropsberättigad ska inom skälig tid, dock senast inom tre månader från det att Avropsberättigad upptäckte eller borde ha upptäckt Felet, Skriftligen reklamera Felet till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören är skyldig att efter reklamation från Avropsberättigad, utan oskäligt uppehåll, vidta rättelse av Felet. Rättelse anses föreligga då Avropsberättigad Skriftligen accepterat rättelsen. Sker inte rättelse inom skälig tid, dock inom högst 30 dagar från det att Avropsberättigad reklamert Felet, ska Felet anses som ett väsentligt avtalsbrott. Avropsberättigad ska då ha rätt att med omedelbar verkan säga upp eller häva Kontraktet i sin helhet eller i den del som är hänförlig till Felet, eller kräva nedsättning av det avtalade priset med ett belopp som motsvarar värdet av Felet. Nedsättning av priset ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Tjänsten.

Härutöver har Avropsberättigad rätt till ersättning för skada inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av Fel ska avräknas från sådan ersättning för skada.

Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

7.8 Uppdrag för rådgivning

7.8.1 Avtalad specifikation

När Uppdraget innebär att Ramavtalsleverantören ska ge Avropsberättigad rådgivning där ett specifikt Resultat inte kan specificeras ska, om tillämpligt, följande framgå av Kontraktet:

- a. syftet och målet med Uppdraget;
- b. tidsplan för Uppdraget;
- c. under vilka tider och under vilken period som Ramavtalsleverantören ska vara tillgänglig för att tillhandahålla rådgivningen;
- d. hur och var Ramavtalsleverantören ska utföra Uppdraget;
- e. hur Ramavtalsleverantören ska redovisa Uppdraget;
- f. vilken ersättning som Ramavtalsleverantören ska erhålla; och
- g. om Avropsberättigad begär det, vilken/vilka Konsult/Konsulter som ska utföra Uppdraget.

7.8.2 Försening vid Uppdrag för rådgivning

Försening föreligger när Ramavtalsleverantören inte följer den i Kontraktet avtalade tidsplanen eller inte är tillgänglig för rådgivning under den i Kontraktet överenskomna tiden eller perioden, och detta inte beror på förhållanden på Avropsberättigads sida.

Om Ramavtalsleverantören finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Ramavtalsleverantören genast Skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska samtidigt underrätta Avropsberättigad om anledning till Förseningen och om när rådgivningen kan levereras.

Vid Försening enligt första och andra stycket som överstiger 14 dagar har Avropsberättigad rätt att kräva nedsättning av det avtalade priset eller säga upp Kontraktet med omedelbar verkan om Förseningen är väsentlig.

Försening som beror på Avropsberättigad ger Ramavtalsleverantören rätt till erforderlig tidsförlängning samt ersättning för skäliga, styrka och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, Skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta.

7.8.3 Bristande uppfyllelse av avtalad specifikation vid Uppdrag för rådgivning

Ramavtalsleverantören ska anses brista i sin uppfyllelse om Uppdraget inte har utförts enligt Kontraktet.

Avropsberättigad ska inom skälig tid, dock senast inom en (1) månad från det att Avropsberättigad upptäckte eller borde ha upptäckt bristen, Skriftligen reklamera bristen till Ramavtalsleverantören.

Om Uppdraget inte utförts enligt Kontraktet kan Avropsberättigad kräva nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som motsvarar en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Tjänsten, eller att Ramavtalsleverantören vidtar rättelse. Rättelse ska i sådana fall vidtas utan oskäligt uppehåll efter reklamation från Avropsberättigad. Rättelse anses föreligga då Avropsberättigad Skriftligen accepterat rättelsen.

Har inte rättelse skett inom skälig tid, dock inom högst 30 dagar från det att Avropsberättigad reklamerat bristen, ska bristen anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott. Avropsberättigad ska då ha rätt att med omedelbar verkan säga upp eller häva Kontraktet i sin helhet eller i den del som är hänförlig till bristen. Härutöver har Avropsberättigad rätt till ersättning för skada inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av bristen ska avräknas från sådan ersättning för skada.

Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för brister i utförande av Tjänsten.

7.9 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende konsultförsäkring.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

7.10 Ramavtalsleverantörens ansvar för Konsult



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsult som utför Tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna leverera Tjänsten.

Avropsberättigad ska, om det är av betydelse för Tjänstens utförande, ha rätt att påverka vilken Konsult som utför Tjänsten.

Ramavtalsleverantören ska snarast, på Avropsberättigads skäliga begäran, byta ut Konsult som brister i kompetens eller annan likvärdig brist eller som Avropsberättigad skäligen anser har samarbetsvårigheter. Ramavtalsleverantören ska dock ha rätt att ta upp diskussion med Avropsberättigad för det fall Ramavtalsleverantören anser att Avropsberättigad felaktigt utnyttjar rätten att byta ut Konsult, i syfte att sådant felaktigt nyttjande upphör.

Ramavtalsleverantören kan ersätta Konsult med annan Konsult efter Skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Sådant medgivande får inte förvägras utan sakliga skäl. En förutsättning för byte är

att ny Konsult har samma kompetens inom aktuellt område som ersatt Konsult och att utförandet av Uppdraget inte blir lidande av bytet. Om namngiven Konsult framgår av Kontraktet ska ändring ske enligt avsnitt Ändring av Kontraktet.

Den Part som initierat bytet, står för kostnader och tidsåtgång för byte av Konsult och för att den nya Konsulten ska sätta sig in i Uppdraget.

Kontraktet innebär inte att ett anställningsförhållande uppstår mellan Konsult och Avropsberättigad.

7.11 Tillstånd, dispenser m.m.



Avropsberättigad ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för Tjänstens genomförande. Det åligger dock Ramavtalsleverantören att informera Avropsberättigad om Tjänstens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.

7.12 Reklam och marknadsföring



Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat Skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

7.13 Sekretess



7.13.1 Tillämpliga författningar



Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad, i egenskap av offentligt organ, är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtagande i avsnitten Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

7.13.2 Konfidentiell information



Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads Skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag.

Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

7.13.3 Tidsperiod för konfidentiell information



Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.13.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare



Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

7.14 Underleverantör



7.14.1 Anlitande av Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

7.14.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för eget arbete. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt Informationssäkerhet.

7.14.3 Byte eller tillägg av Underleverantör



Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden ska godkännas av Avropsberättigad. Efter att Ramavtal löpt ut är det Avropsberättigad som godkänner eventuellt byte av Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt Ändring av Kontraktet.

7.15 Pris



7.15.1 Avtalade priser



Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och är angivna i svenska kronor (SEK) om inte annat anges.

Avtalade priser inkluderar samtliga kostnader för Tjänstens utförande.

Såvida inte annat anges i Kontraktet, är priser fasta under hela Kontraktstiden.

7.15.2 Pris för Uppdraget



Parterna ska i Kontraktet ange hur ersättning för Uppdraget ska utgå. Ersättning kan utgå som:

- fast pris,
- löpande räkning med pristak,
- löpande räkning utan pristak, eller
- en kombination av löpande räkning med eller utan pristak.

Det fasta priset är oberoende av Ramavtalsleverantörens resursåtgång för Uppdragets utförande och/eller övriga kostnader för Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska dock redovisa antalet nedlagda timmar och övriga kostnader om Avropsberättigad i förväg begär det.

Utförs Uppdraget på löpande räkning utgår timarvode för tidsåtgången för Uppdragets utförande. Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören innan Uppdraget påbörjas lämna en Skriftlig redogörelse om uppskattad tidsåtgång samt uppskattat totalpris för Uppdragets utförande. När uppskattad tidsåtgång överskrids ska Avropsberättigad kontaktas för godkännande, annars utgår betalning endast för den uppskattade tidsåtgången.

Om Resultatet inte i tillräcklig grad besvarar de frågeställningar som anges i Kontraktet eller kompletterande uppdragsbeskrivning, utgår inte någon ersättning för förtydliganden, svar på kompletterande enklare frågor eller klaganden och inte heller för därtill hörande möten då detta utgör en del av Ramavtalsleverantörens kvalitetssäkring.

7.15.3 Övrig ersättning



Ramavtalsleverantören har, efter initiativ från och Skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad, rätt till ersättning för Tjänst som utförs utanför överenskommen ordinarie arbetstid motsvarande timkostnad multiplicerat med 1,5 för enkel övertid och 2,0 för kvalificerad övertid. Enkel och kvalificerad övertid definieras i villkorsavtal eller motsvarande hos Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning för Konsults resa till och från Avropsberättigads stationeringsort. I undantagsfall och på Avropsberättigads uttryckliga initiativ kan särskild ersättning för resa och traktamente utgå om Uppdraget inte gäller fast pris. Ersättning för övriga resor ska utgå endast om Avropsberättigad beordrat dessa. Ersättning utgår enligt Skatteverkets från tid till annan gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. Konsult är skyldig att resa på ett för Avropsberättigad ekonomiskt fördelaktigt sätt och välja det transportmedel som har minst negativ miljöpåverkan.

I övrigt utgår ersättning för utlägg endast om verifierad kostnad är nödvändig för genomförandet av Uppdraget och under förutsättning att Avropsberättigad på förhand godkänt utlägget.

7.15.4 Tillägg, begränsning och förändring av Uppdrag



Vid en av Avropsberättigad beställd eller godkänd utökning, begränsning eller på annat sätt förändring av Uppdraget som Ramavtalsleverantören kan påvisa innebär ökad/minskad kostnad för denne, och då Parterna överenskommit om fast pris eller löpande räkning med pristak ska Parterna Skriftligen överenskomma om nytt fast pris eller nytt pristak. Detsamma gäller vid merarbete som Avropsberättigad orsakat genom Fel eller försummelse.

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål Skriftligen till Avropsberättigad anmäla behov av arbete som

inte ingår i Uppdraget eller behov av nya eller ändrade direktiv. Detsamma gäller vid en förändring i tidsplanen eller ett oförutsett beslut som påverkar Uppdragets omfattning. Ersättningen ska jämkas skäligen och utifrån ersättningen i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för arbete som anmälts och Skriftligen godkänts av Avropsberättigad enligt ovan, om inte detta är uppenbart oskäligt.

7.16 Betalnings- och faktureringsvillkor

Avropsberättigad ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

7.16.1 Fakturering

Betalning sker mot faktura. Ingen annan än Ramavtalsleverantören får fakturera Avropsberättigad, om inte annat har överenskommit. Ramavtalsleverantör ska sända elektroniska fakturor. Dessa ska vara av standarden PEPPOL BIS Billing, Svefaktura, SFTI fulltextfaktura eller via av Avropsberättigad anvisad leverantörsportal, se vidare i avsnitt E-handel.

Fakturorna ska vara specificerade enligt överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Utförs Uppdraget till fast pris har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning efter avslutat och godkänt Uppdrag eller i enlighet med avtalad betalningsplan.

Utförs Uppdraget enligt löpande räkning har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning en (1) gång per månad för avtalat, utfört och redovisat arbete, samt för eventuella kostnader och utlägg som är verifierade och godkända.

Utförs Uppdraget i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat Uppdrag sker dock fakturering efter avslutat och godkänt Uppdrag, om inte annat anges i Kontraktet.

Ramavtalsleverantörens rätt att fakturera för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Tjänsten ifråga senast sex månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturor vid överenskommelse.

Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

7.16.2 Fakturans innehåll

En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer
- Specifikation över utförda Tjänster gällande art och omfattning.
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt

7.16.3 Faktureringsavgift eller motsvarande

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantören.

7.16.4 Betalningserläggande

Betalning inklusive mervärdesskatt ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

För det fall Parterna är oense om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

7.16.5 Dröjsmål med betalning

Betalar Avropsberättigad inte faktura i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

Betalar Avropsberättigad inte avtalsenlig faktura i rätt tid och har full betalning inte inkommit inom 60 dagar från det att avtalsenlig betalning förfallit, har Ramavtalsleverantören utöver rätten till dröjsmålsränta enligt ovan, rätt att säga upp Kontraktet med omedelbar verkan pga. bristande betalning, dock först efter erinran om att förtida uppsägning annars kan aktualiseras.

Avropsberättigad har, utan hinder av vad som anges i första och andra stycket ovan, rätt att utan påföljd innehålla betalning om fakturan är tvistig eller inte är upprättad enligt avtalade eller lagenliga krav.

7.16.6 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

7.17 E-handel

7.17.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av varor och tjänster elektroniskt. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se <https://www.digg.se/nationella-digitala-tjanster/e-handel-och-e-faktura>

Elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, ska följa rekommendationer från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska

meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

7.17.2 Elektronisk order



Anbudsgivare ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder
2. SFTI/ESAP 6 Avrop
3. Av avropsberättigad anvisad leverantörportal (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order)
4. E-post

7.17.3 Elektroniskt ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse



Anbudsgivare ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Sveorder (orderresponse)
2. SFTI/ESAP 6 Avropserkännande
3. SFTI/ESAP 6 Avropsbekräftelse
4. Av avropsberättigad anvisad leverantörportal (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order)
5. E-post

7.17.4 Elektronisk faktura



Anbudsgivare ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. Anbudsgivare ska därför senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. PEPPOL BIS Billing
2. Av avropsberättigad anvisad leverantörportal (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor)

7.17.5 Elektronisk kommunikation

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna kommunicera elektronisk med avropsberättigade enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Via PEPPOL-nätverket
2. Via partsuppsättning mot operatör
3. Via registrering av Avropsberättigad anvisad leverantörportal

7.18 Säkerhet



7.18.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

7.18.2 Säkerhetsskyddsavtal

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt Säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet och fortbestånd villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontrakt till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan Säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska Säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etc.

7.19 Behandling av personuppgifter

7.19.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning

Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Det åligger Avropsberättigad att i Avropsförfrågan ange att personuppgiftsbiträdesavtal erfordras för Konsulttjänsten.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

7.20 Äganderätt och intrång i immateriella rättigheter

7.20.1 Rättighet till Resultat

Beträffande rättigheten till ett Resultat ska punkten (a) nedan gälla om Parterna inte föreskrivit att punkten (b) ska gälla. Parterna kan dock aldrig avtala om en överlåtelse av Resultatet som är mer förmånlig för Avropsberättigad än punkten (b).

- a. Avropsberättigad erhåller en kostnadsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt med rätt att ändra och korrigera Resultatet. Avropsberättigad får dock inte överlåta Resultatet vidare utan Ramavtalsleverantörens samtycke.
- b. Avropsberättigad erhåller full äganderätt till Resultatet inkluderande upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter med rätten att ändra och korrigera i Resultatet och överlåta det vidare.

Ramavtalsleverantören har inte, utan Avropsberättigads skriftliga medgivande, rätt att utnyttja Resultatet i sin fortsatta verksamhet. Ramavtalsleverantören ska gentemot anlitad underleverantör göra förbehåll för Avropsberättigads här föreskrivna rätt till Resultatet.

Av Kontraktet ska det även framgå vilka rättigheter som Avropsberättigad ska erhålla till andra materiella och/eller immateriella resultat som levererats till Avropsberättigad som en följd av Ramavtalsleverantörens utförande av Uppdraget och som inte omfattas av avtalad specifikation. Första stycket (a) ovan ska här gälla på motsvarande sätt som för ett Resultat om Parterna inte föreskriver att andra stycket (b) eller annan reglering ska gälla. Avropsberättigad ska alltid utan hinder kunna följa lagstiftning och regelverk om offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller marknadsföra utredningsmaterial eller arbetsresultat till vilka Avropsberättigad har rättigheter enligt första stycket ovan utan Avropsberättigads Skriftliga medgivande.

7.20.2 Intrång i immateriella rättigheter



Ramavtalsleverantören har ansvar för att varken hela eller del av Resultatet eller annan följd av Uppdraget varken genom innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse, gör intrång i tredje mans immateriella rättighet. Skulle det visa sig att användande av Resultatet utgör intrång i tredje mans rättighet ska Ramavtalsleverantören hålla Avropsberättigad skadeslös.

Ramavtalsleverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara, om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av användningen av Resultatet, eller annan följd av Uppdraget, i Sverige och andra överenskomna länder. Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören åtar sig vidare att ersätta Avropsberättigad för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantören åtagande gäller endast under förutsättning, att dels Ramavtalsleverantören inom skälig tid Skriftligen underrättas om framförda anspråk eller väckt talan, dels Ramavtalsleverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.

Om (i) intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantören på sätt som ovan anförts fått delta i rättegång och förlikning eller om (ii) det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger; ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad (a) tillförsäkra rätt att fortsätta använda Resultatet, eller annan följd av Uppdraget, (b) ersätta den del som utgör intrång med annan del som Avropsberättigad godkänner eller (c) ändra så att intrång inte längre föreligger. Fullgör Ramavtalsleverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt denna punkt, har Avropsberättigad rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot det nedsatta värdet på grund av intrånget. Avropsberättigad har även rätt till skadestånd. Innebär intrånget väsentlig olägenhet för Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att genom Skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören med omedelbar verkan säga upp Kontraktet i sin helhet eller i den del som hänför sig till intrånget.

7.21 Uppföljning



7.21.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav



Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat

säkerhetsskyddsavtal (SUA). Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

7.21.2 Uppföljning av Underleverantör

Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt avsnitt Uppföljning ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt Byte eller tillägg av Underleverantör ska tillämpas.

7.21.3 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören (och Underleverantören) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktsår.

7.22 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

7.22.1 Ansvar för skada

Såvida inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor har Part, utöver andra påföljder som framgår av dessa Allmänna villkor för visst avtalsbrott, rätt till ersättning för skada till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet. Påföljden ska avräknas från denna ersättning för skada.

7.22.2 Ansvarsbegränsning

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstiden begränsat till det Skadeståndsgrundande beloppet.

Det skadeståndsgrundande beloppet utgörs av det högre av

1. 25 % av medelvärdet per kontraktsår (faktisk eller uppskattad) under hela Kontraktstiden, av det vid Kontraktets tecknande beräknade totala värdet av Kontraktet, och
2. Ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

7.22.3 När ansvarsbegränsningen inte gäller

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretesskyldigheten enligt avsnitt Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, person- eller sakskada eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

7.23 Force majeure

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt

Kontraktet av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Kontraktet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger. För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, Skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att Skriftligen säga upp Kontraktet.

7.24 Förtida upphörande av Kontrakt och avbeställning av Tjänst

7.24.1 Rätt att säga upp Kontraktet

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a. för icke-felande Part, om den andra Parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter Skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.
- b. om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte samt oaktat om prisavdrag utgått,
- c. för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU;
- d. för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;
- e. för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet och/eller de tilldelningskriterier som finns angivna i upphandlingsdokumentet och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet; eller
- f. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
- g. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

7.24.2 Formkrav vid uppsägning

Uppsägning av Kontraktet ska ske Skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av

avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Tjänst och/eller Kontrakt till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Avropsberättigads uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontraktet.

Vid uppsägning ska, på Avropsberättigads begäran, dittills utförda delar av Uppdraget omedelbart redovisas för och överlämnas till Avropsberättigad. Detta gäller oavsett skäl för uppsägning samt vilken Part som sagt upp Kontraktet.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till det att Kontraktet har upphört. Avropsberättigad har rätt till ersättning för eventuella merkostnader till följd av uppsägningen inom ramen för ansvarsbegränsning.

Har Ramavtalsleverantören sagt upp Kontraktet med hänvisning till bristande betalning övergår eventuella rättigheter till ett Resultat först när Avropsberättigad erlagt full betalning.

7.24.3 Återgång av prestationer



Vid Avropsberättigads förtida upphörande av Kontraktet till följd av omständigheter enligt avsnitt Rätt att säga upp Kontraktet, punkten a) eller annars till följd av Ramavtalsleverantörens väsentliga kontraktsbrott, har Avropsberättigad rätt att välja om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Tjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

7.24.4 Avbeställning av Avrop



Utöver uppsägningsgrunderna enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa Avrop eller återstående Avrop med 30 dagars Skriftligt föregående varsel. Ersättning som Avropsberättigad i ett sådant fall ska erlagga till Ramavtalsleverantören är begränsad till ersättning för upparbetat arvode och ersättningsbara kostnader fram till och med att Kontraktet upphör efter 30-dagarsfristens utgång. Ramavtalsleverantören är därutöver inte berättigad till någon ytterligare ersättning till följd av avbeställning eller Kontraktets upphörande.

7.25 Ändring av Kontraktet



7.25.1 Skriftlig överenskommelse



Ändring av Kontraktet får endast ske efter Skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras Skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

7.25.2 Förändring av lag under Kontraktstiden



Vad avser förändring av lag under Kontraktstiden som fordrar ändring av Tjänsten, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantören ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Tjänsten till följd av

ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Tjänsten till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantören som bolag eller leverantör av den typ av tjänst som Tjänsten avser.

7.26 Överlåtelse av Kontraktet



7.26.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse



Avropsberättigad får överläta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

7.26.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse



Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap. 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett Skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

7.27 Tvistelösning, tillämplig lag



7.27.1 Tvister



Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

7.27.2 Tillämplig lag



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.