

Snabbguide Rekryteringstjänster

För komplett stöd så rekommenderas den vägledning som finns publicerad på www.avropa.se.

Vilka rekryteringstjänster omfattar ramavtalet?

Ramavtalet omfattar tjänster som externa rekryteringskonsulter ska tillhandahålla i samband med rekrytering av personal till avropsberättigade. Avtalet omfattar både uppdrag som inkluderar samtliga delar i rekryteringsprocessen (komplett rekryteringsuppdrag) och uppdrag som omfattar en eller flera delar av rekryteringsprocessen. Därtill omfattar avtalet tilläggstjänsterna bakgrundskontroll, search och second opinion.

Vilka delmoment inkluderas i rekryteringsprocessen?

Leverantören ska tillhandahålla rekryteringskonsulter som kan utföra både uppdrag som inkluderar samtliga delar i rekryteringsprocessen (komplett rekryteringsuppdrag) och uppdrag som omfattar en eller flera delar av rekryteringsprocessen. Uppdragets omfattning varierar utifrån avropsberättigads behov.

Delmomenten i rekryteringsprocessen som redovisas nedan avser tillsättandet av en (1) tjänst. För beskrivning av vad varje delmoment omfattar, se vägledning rekryteringstjänster.

1. **Uppstartsmöte inklusive upprättande av tidplan**
2. **Framtagande av behovsanalys och kravprofil**
3. **Framtagande av annons inklusive val av media**
4. **Urval av kandidater**
5. **Intervjuer**
6. **Genomförande av tester**
7. **Eventuell andra intervju**
8. **Kandidatpresentation**
9. **Referenstagning**
10. **Beslut och eventuell säkerhetsprövning av kandidat**
11. **Återkoppling till kandidater**
12. **Uppföljning av genomförd rekrytering**

Därtill ska leverantören genom hela rekryteringsprocessen ansvara för all rekryteringsadministration om avropsberättigad så önskar.

Vilka typer av rekryteringsuppdrag kan avropas från ramavtalet?

Avtalet omfattar rekrytering av fyra olika typer av personalkategorier/delområden vilka beskrivs nedan:

1. **Delområde rekrytering av kontorspersonal**

Med kontorspersonal avses sådan personal som inte är chefer, som inte har spetskompetens och som inte är en IT-specialist. Den stora merparten av en avropsberättigads anställda ryms inom denna kategori. Det är personal som avropsberättigade i allmänhet behöver för att kunna uppfylla sina ålagda uppgifter såsom personal inom olika delar av avropsberättigads verksamhetsstöd. Det kan handla om anställda inom juridik, ekonomi, IT, administration, kommunikation, internservice och HR. det kan även röra sig om kompetenser som behövs för att avropsberättigad ska kunna utföra uppdrag som är specifika för den enskilda avropsberättigade såsom



exempelvis lantmätare, geologer och drifttekniker. Trots benämningen på delområdet inkluderar det även personal som mestadels inte arbetar på kontor.

2. Delområde rekrytering av chefer

Med chef avses någon som företräder arbetsgivaren, leder och fördelar arbetet samt har personal- och budgetansvar. Rekrytering av IT-chefer ingår inte i detta delområde utan ingår istället i delområde rekrytering av IT-chefer och IT-specialister (se punkt 4 nedan). Vidare omfattas inte rekrytering av myndighetschefer av detta avtal.

3. Delområde rekrytering av spetskompetens

Delområdet avser rekrytering av en person som besitter spetskompetens inom ett eller flera ämnesområden. För att det ska anses vara en person med spetskompetens ska det endast finnas ett fåtal personer med denna spetskompetens på marknaden. En person med spetskompetens kan exempelvis vara en jurist som besitter expertkunskaper om ett visst rättsområde eller en ingenjör som innehar spetskompetens gällande en viss typ av konstruktioner. Exempel på personer med spetskompetens kan även vara forskare och professorer.

4. Delområde rekrytering av IT-chefer och IT-specialister

Med IT-specialist avses en person som besitter särskild spetskompetens inom IT. För att det ska anses vara en IT-specialist ska det endast finnas ett fåtal personer med denna spetskompetens på marknaden. Exempel på IT-specialister kan vara programmerare och IT-arkitekter. IT-chef definieras på samma sätt som övriga chefer (se punkt 2 ovan).

Vilka delar består ramavtalet av?

Upphandlingen är uppdelad i fyra delområden enligt ovan och varje delområde består i sin tur av ett antal ramavtalsområden vilka beskrivs nedan. Upphandlingen omfattar totalt 45 ramavtalsområden.

Delområde rekrytering av kontorspersonal

Delområdet är uppdelat i 21 olika ramavtalsområden vilka följer Sveriges län. Respektive ramavtalsområdes geografiska gränser framgår av *bilaga 1 – Karta NUTS indelning*.

- Blekinge län
- Dalarnas län
- Gotlands län
- Gävleborgs län
- Hallands län
- Jämtlands län
- Jönköpings län
- Kalmar län
- Kronobergs län
- Norrbottens län
- Skåne län
- Stockholms län
- Södermanlands län
- Uppsala län
- Värmlands län
- Västerbottens län



- Västernorrlands län
- Västmanlands län
- Västra Götalands län
- Örebro län
- Östergötlands län

Delområde rekrytering av chefer, rekrytering av spetskompetens, rekrytering av IT-chefer och IT-specialister

Ovanstående delområden är uppdelade i 8 olika ramavtalsområden (riksområden). Respektive ramavtalsområdes geografiska gränser framgår av *bilaga 1 – Karta NUTS indelning*.

- Mellersta Norrland
- Norra Mellansverige
- Småland med öarna
- Stockholm
- Sydsverige
- Västsverige
- Östra Mellansverige
- Övre Norrland

Finns det möjlighet att rekrytera fler än en (1) person med samma kravprofil?

Leverantören ska kunna rekrytera fler än en person med samma kravprofil. Vänligen notera att detta enbart är reglerat avseende delområde rekrytering av kontorspersonal.

Rekrytering av 2 - 4 personer

Vid rekrytering av två till fyra personer med samma kravprofil ska rekryteringsprocessen för ett komplett rekryteringsuppdrag användas, se ovan. Avropsberättigad ska betala ett lägre pris för kandidat 2 – 4. Priset sätts utifrån en fast procentsats av priset för kandidat nr 1. Kandidat nr 1 är vid fakturering den kandidat som erhållit högst slutlön, se *bilaga 2 – Prisbilaga Rekryteringstjänster*.

Rekrytering av 5 eller fler personer (volymrekrytering)

Vid rekrytering av fem eller fler personer med samma kravprofil, s.k. volymrekrytering, sker avrop genom förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad och leverantören har vid genomförande av volymrekryteringen möjlighet att frånga den rekryteringsprocess som gäller vid ett komplett rekryteringsuppdrag och istället komma överens om en utifrån det enskilda rekryteringsuppdraget anpassad rekryteringsprocess.

Vad innefattar tilläggstjänsterna?

Second Opinion

Leverantören ska kunna erbjuda second opinion för bedömning av en eller flera slutkandidater i en rekryteringsprocess. Syftet med tjänsten är att avropsberättigad av leverantören ska få en oberoende och fördjupad bedömning av slutkandidatens förutsättningar för att uppfylla kraven för den aktuella tjänsten. Den konsult som genomför second opinion ska inte tidigare ha varit delaktig i det aktuella rekryteringsuppdraget. Följande moment ska ingå i en second opinion:

- Genomgång av kravspecifikation tillsammans med avropsberättigad
- Inbokning av kandidat
- Genomförande av intervju



- Genomförande av två tester på intervjuad kandidat. Val av test sker efter överenskommelse mellan avropsberättigad och leverantören.
- Muntlig och/eller skriftlig återkoppling till kandidaten angående resultatet av testet.
- Kontakt med referenser.
- Muntlig och/eller skriftlig återkoppling till avropsberättigad.

Second opinion ska kunna avropas som en tilläggstjänst till ett komplett rekryteringsuppdrag eller som ett fristående uppdrag.

Search

Leverantören ska kunna erbjuda search. Med search avses ett uppdrag som innebär att leverantören aktivt söker fram lämpliga kandidater enligt de krav på kompetenser och övriga kriterier som avropsberättigad ställt på aktuell tjänst. Leverantören ska på olika sätt och genom olika kanaler, exempelvis nätverk, sociala medier, kartläggning av branscher/företag, kandidat/CV-banker och övriga medier, söka fram och initiera kontakt med personer med lämplig bakgrund. Att enbart bygga sökandet efter kandidater på egen CV-databas är inte tillräckligt för att leverantören ska anses ha fullgjort uppdraget. Innan kandidaterna presenteras för avropsberättigad ska leverantören ha säkerställt att kandidaterna har ett intresse av att byta arbetsgivare och att dessa anser att avropsberättigad är en intressant arbetsplats samt att den aktuella tjänstens kravprofil matchar kandidaternas erfarenheter och framtida intressen.

Search ska kunna avropas som en tilläggstjänst till ett komplett rekryteringsuppdrag eller som ett fristående uppdrag.

Bakgrundskontroll

Leverantören ska kunna erbjuda bakgrundskontroll. Med bakgrundskontroll avses en separat kontroll av en kandidats bakgrund i syfte att verifiera bakgrunden gentemot de handlingar som kommit in i ansökan samt övriga information som framkommit i samband med rekryteringsuppdraget. Arbetet sker självständigt från leverantörens sida, där frågor om utbildning, anställningar, domar, privatekonomi, medieexponering eller andra engagemang kan vara aktuella.

Bakgrundskontroll ska kunna avropas som en tilläggstjänst till ett komplett rekryteringsuppdrag eller som ett fristående uppdrag.

Vilken avropsordning ska användas?

Delområde rekrytering av kontorspersonal

För delområde rekrytering av kontorspersonal sker avrop, bortsett från avrop av volymrekrytering, med tillämpning av rangordning, där samtliga villkor är fastställda i ramavtalet enligt 7 kap 6 § LOU. Det innebär att avropsberättigad i första hand kontaktar den främst rangordnade leverantören inom respektive anbudsområde.

För avrop av volymrekrytering genomförs avrop genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga leverantörer bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten.



Delområdena rekrytering av chefer, rekrytering av spetskompetens samt rekrytering av IT-chefer och IT-specialister

För ovanstående delområden genomförs avrop genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga leverantörer bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten. Se *bilaga 3 – Parametrar vid förnyad konkurrensutsättning*.

Vilket delområde ska avrop ske ifrån?

Inför varje avrop måste avropsberättigad göra en bedömning av inom vilket av de fyra delområdena/personalkategorierna som den/de personer som ska rekryteras faller inom. I de fall avropsberättigad avser att rekrytera flera personer samtidigt och dessa personer tillhör olika delområden ska avropsberättigad göra ett avrop från varje aktuellt delområde.

Vilket geografiskt ramavtalsområde ska avrop ske ifrån?

Val av geografiskt ramavtalsområde avgörs av vilken ort som den rekryterade personen ska vara stationerad på. Avropsberättigad ska avropa från det geografiska ramavtalsområde där den aktuella orten är belägen. Ska den rekryterade personen vara stationerad på flera orter ska avrop göras från det ramavtalsområde som innefattar den ort där den rekryterade personen bedöms tillbringa merparten av sin arbetstid på.

Hur sker prissättningen av tjänsterna?

Nedan beskrivs hur priser hanteras för respektive delområde.

Delområde rekrytering av kontorspersonal

Avrop från delområde rekrytering av kontorspersonal görs utifrån en fast rangordning där samtliga villkor är fastställda i ramavtalet. Vid avrop gäller de fasta priser som framgår av *bilaga 2 – Prisbilaga Rekryteringstjänster*. Observera att fasta priser inte gäller när avrop av volymrekrytering ska göras. Om avropet innebär att en volymrekrytering ska göras bestäms priset i samband med att en förnyad konkurrensutsättning genomförs.

Delområde rekrytering av chefer, rekrytering av spetskompetens samt rekrytering av IT-chefer och IT-specialister

Avrop från ovanstående delområden görs genom förnyad konkurrensutsättning. Vissa av tjänsterna har ett fast pris vilket framgår av *bilaga 2 – Prisbilaga Rekryteringstjänster*. Pris för tjänster som inte har ett fast pris bestäms i samband med att den förnyade konkurrensutsättningen genomförs.