

Bakgrund

Nuvarande ramavtal för AV och distansmöten löper ut den 30 juni 2026. Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet har därför genomfört en förstudie för att utreda om en ny upphandling ska genomföras.

Av förstudien framgår att det finns ett tydligt intresse och behov av ett ramavtal för AV och distansmöten bland de avropsberättigade myndigheterna. Det nuvarande ramavtalet tillgodoser till stor del det behov som finns och myndigheterna och leverantörerna är i huvudsak nöjda med hur det nuvarande ramavtalet fungerar. Det har inte heller framkommit något som antyder att det skulle vara olämpligt att upphandla ett nytt ramavtal för AV och distansmöten i möten med företrädare för myndigheter och leverantörer.

Beslut fattades att genomföra en ny upphandling i november 2024.

Omsättning på nuvarande avtal

Under perioden angiven nedan omsatte ramavtalet drygt 254,1 miljoner (SEK) totalt.

Tabell 1. Försäljning per år och kvartal¹

ÅR	Kvartal 1 (sek)	Kvartal 2 (sek)	Kvartal 3 (sek)	Kvartal 4 (sek)	Totalt (sek)
2022			5 214 852	20 265 710	25 480 562
2023	15 711 920	67 135 899	35 214 453	35 202 400	153 264 672
2024	22 161 683	46 174 816	7 036 930		75 373 429

¹ Statistiken baseras på uppgifter som redovisats av de 7 ramavtalsleverantörerna



Sammanfattning av myndighetsenkät

- 153 personer från både myndigheter och kommuner svarade på myndighetsenkäten
- En stor andel av myndigheterna har använt nuvarande ramavtal, och drygt hälften angav att de planerar att avropa från ramavtalet i framtiden.
- Myndigheterna är till stor del nöjda med ramavtalet. Den vanligaste positiva aspekten som anges är att ramavtalet erbjuder ett bra utbud av varor och tjänster i ett område där teknikutvecklingen går snabbt.
- Bland de myndigheter som var mindre nöjda eller missnöjda var den vanligaste synpunkten att varje avrop ska genomföras genom förnyad konkurrensutsättning, även enklare köp vilket är tidskrävande.
- Ett flertal myndigheter önskar en webbshop med möjlighet till att enkelt avropa vissa produkter utan att göra en förnyad konkurrensutsättning.
- De flesta avropen på nuvarande ramavtal vad gäller varor avser varugruppen "Möte- och konferensutrustning" och därefter varugruppen "Ljud och bild".
- De flesta avropen på nuvarande ramavtal vad gäller tjänster avser tjänstegruppen "Tekniker" och därefter tjänstegruppen "Konsulttjänster".
- I enkäten har flera myndigheter framfört önskemål om att kommande upphandling och ramavtal borde omfatta servicenivå avtal (SLA) som avropsberättigade har möjlighet att använda vid avrop.
- Enkäten visar att de hållbarhetskrav som myndigheterna tycker är viktigast att Statens inköpscentral ställer vid en ramavtalsupphandling, är krav på energieffektivitet och återvinningsmöjlighet.



Sammanfattning av referensgruppen

- Majoriteten av myndigheterna anser att det är lagom många ramavtalsleverantörer på det nuvarande ramavtalet.
- Myndigheterna önskar ett enklare avropssätt vid mindre köp eller tilläggsbeställningar då det är för omfattande att genomföra en förnyad konkurrensutsättning.
- Det finns önskemål om att de kompetenser och roller som ingår i nuvarande ramavtal ses över.
- Det framkommer förslag om att bland annat prissätta ett fler konsultroller per timme för att enkelt kunna avropa dessa tjänster.
- Flera myndigheter lyfter önskemål om att kunna avropa inspelningsstudio i det kommande eventuella ramavtal.
- En del myndigheter framför önskemål om att teckna serviceavtal inom ramavtalet.

Sammanfattning av leverantörsmöten

- Sammanfattningsvis kan konstateras att leverantörerna generellt är nöjda med den föregående upphandlingen och det nuvarande ramavtalet.
 - Upplägget i det befintliga ramavtalet med produkter och tjänster täcker samtliga behov och inga förslag på andra produkter eller tjänster har efterfrågats.
 - Leverantörerna önskar emellertid möjligheten till att prissätta fler produkter och tjänster.
 - Det fanns även förslag på tydliganden och förändringar i avtalsvillkoren gällande bland annat prisjustering, statistik inlämning, garantier m.m.
 - En förändring som föreslogs av en majoritet av leverantörerna är att ha en möjlighet att genomföra engångsköp eller mindre partier eller av till exempel skärmar, högtalare etc.
 - Leverantörerna önskar möjliggöra leasingfinansiering eller hyra av produkter i kommande eventuella ramavtal.
 - Leverantörerna uppger att det inte finns någon direkt andrahandsmarknad. Återbruk sker knappt på marknaden, men mycket av produkterna återvinns antingen via ramavtalsleverantören eller via andra upphandlade tjänster av avropsberättigad.
-



Utvecklingsområden

Avrop

I kommande upphandling och ramavtal bör en ett kombinatoriskt avropsförfarande övervägas. En möjlig väg är att välja ut ett antal produkter ur varugrupporna som ska prissättas och användas i en särskild fördelningsnyckel eller webbshop upp till en viss beloppsgräns. Avrop över denna beloppsgräns eller vid avrop av andra produkter som inte ingår i varugruppen skulle kunna avropas genom förnyad konkurrensutsättning.

Prissättning

Statens inköpscentral bör prissätta ett antal fler konsultroller per timme samt prissätta ett antal fler produkter än i det befintliga ramavtalet.

Service nivå avtal (SLA)

Kommande upphandling och ramavtal bör omfatta servicenivå avtal som avropsberättigade har möjlighet att använda alternativt att det i upphandlingen och anbudet prissätts olika inställelsetider för service och support.

Leasing/hyra

Möjligheten att leasingfinansiering eller hyra AV produkter bör finnas med som option i kommande ramavtal.

Återvinning och återbruk

Återvinning bör ingå som möjlighet att avropa i kommande ramavtal. Återbruk sker knappt alls då andrahandsvärdet av AV-produkter är låg och det förekommer ingen direkt andrahandsmarknad.

