

Bakgrund

Nuvarande ramavtal för kontorspapper löper ut den 30 januari 2027. Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet har därför genomfört en förstudie för att utreda om en ny upphandling ska genomföras.

Av förstudien framgår att det finns ett behov av ett statligt ramavtal av kontorspapper bland de avropsberättigade myndigheterna. Det nuvarande ramavtalet tillgodoser till stor del det behov som finns och myndigheterna och leverantörerna är generellt nöjda med hur det nuvarande ramavtalet fungerar. Det har inte heller framkommit något som antyder att det skulle vara olämpligt att upphandla ett nytt ramavtal för kontorspapper i möten med företrädare för myndigheter och leverantörer.

Omsättning på nuvarande avtal

Avtalen började gälla den 31 januari 2023. Nedan tabell visar omsättningen per leverantör och år. Observera att år 2024 enbart innehåller kvartal 1 till kvartal 3. Statistiken baseras på uppgifter redovisade av de fyra ramavtalsleverantörerna.

	2023 (sek)	2024* (sek)	Totalt (sek)
Antalis	8 259 185	9 740 523	17 999 709 kr
Lyreco	5 968 602	3 257 297	9 225 899 kr
Office Depot	1 072 692	1 401 491	2 474 183 kr
Procurator	839 440	306 849	1 146 289 kr
Totalt (sek)	16 139 919 kr	14 706 160 kr	30 846 079 kr

Tabell 1. Försäljning per år och leverantör fram till och med kvartal 3 2024.



Sammanfattning av myndighetsenkät

- Generellt är det övervägande del som tycker att avtalet fungerar bra och är lätt att avropa ifrån.
- 80% av myndigheterna avropar på avtalet idag och avser att fortsätta avropa och 10% avropar inte idag på ramavtalet men avser att göra det i framtiden.
- 70% anger att behovet kommer att ligga kvar på samma nivå som idag och 7% anger att behovet kommer att öka.
- Av de myndigheter som avropat via särskild fördelningsnyckel tycker 95% att det har fungerat bra och är nöjda. Uträknings- och ordermallen bör dock ses över ifall det går att tydliggöra ytterligare.
- Av de myndigheter som avropat via förnyad konkurrensutsättning tycker 91% att förfarande har fungerat bra. De som inte tycker att det gått bra har angett att det är ett omständligt förfarande och att det är få leverantörer som svarar på avropen.
- Några tycker att vägledningen på Avropa.se kan förtydligas och förenklas.
- Många myndigheter tar upp att det är för kort tid med enbart 12 månader för leveransavtal. Längre avtalstid eller möjlighet för optioner för leveransavtalen, alternativt att ta bort begränsningen helt, är förslag för att göra avropen mindre administrativt betungande och smidigare att avropa på ramavtalet.
- Majoriteten av myndigheterna anger att det har "en betydlig påverkan" (54%) eller att det till "en viss del haft påverkan" (36%) på deras verksamhet om de inte hade tillgång till kontorspapper.

Sammanfattning av möten med myndigheterna

- Myndigheterna är generellt väldigt nöjda med ramavtalet.
- Några myndigheter anser att taknivån för särskild fördelningsnyckel bör höjas för att det ska bli smidigare att avropa från ramavtalet och minska de administrativa kostnaderna.
- Flera myndigheter tycker att leveransavtalen skulle kunna vara längre än 12 månader för att dra ner på de administrativa kostnaderna.
- Någon myndighet tycker att det bör ses över vilka tilläggstjänster som bör ingå i leveransen och vilka som bör prissättas i varukorgen så att tjänsten kan avropas direkt.

Sammanfattning av leverantörmöten och leverantörsenkät

Leverantörsenkäten publicerades på Avropa.se för alla att svara på. Fem leverantörer inkom med svar.

- Generellt sett tycker leverantörerna att avtalet har fungerat bra och är nöjda med avtalets utformning.
- Någon leverantör tycker att Kammarkollegiet bör se över taknivån för den särskilda fördelningsnyckeln och ifall det bör höjas.
- Någon leverantör tar upp att de tycker att Kammarkollegiet bör se över begränsningen av leveransavtalens giltighetstid.
- Avseende prisjustering tycker leverantörerna att det har fungerat bra som modellen ser ut idag, men att man bör se över vilket index som passar bäst nu när marknaden är mer stabil.

Kammarkollegiet hade under hösten 2024 möte med fem leverantörer.

- Prisjusteringarna får gärna ske kvartalsvis och om det ska vara ett index ska det vara ITPI enligt SPIN 2015 produktgrupp 17.1 "Massa, papper och papp". Kammarkollegiet får gärna titta på hur kontrakt som uppkommer genom förnyad konkurrensutsättning kan få prisjusteras och tydliggöra detta.
- Kammarkollegiet bör se över ifall takvolymen för särskild fördelningsnyckel kan ökas för att minska administration för både myndigheter och leverantörer.
- Det finns utmaningar för leverantörernas arbete med försörjningstrygghet. Det finns inte så många producenter som producerar papper. Det är inte i leverantörens händer hur stor kvot de får från pappersbruken men de arbetar alla med detta genom till exempel olika lagerlösningar, omvärldsbevakning, risk- och kontinuitetsplaner med mera.
- Avseende miljö och hållbarhet anses det vara en mogen bransch där alla leverantörerna är certifierade enligt ISO 14001 och kan leverera produkter som är miljömärkta, till exempel Svanen och EU Ecolable.



Utvecklingsområden

- Avropsförfarande

Under förstudien har det framkommit, från både myndigheter och leverantörerna, att det finns en önskan om att ska finnas möjlighet för längre leveransavtal än dagens 12 månader för att minska de administrativa kostnaderna.

Det är administrativt betungande att genomföra förnyade konkurrensutsättningar. Myndigheterna vill att det ska vara smidigt att avropa från ramavtalet. Leverantörer och myndigheter anser att nivån bör höjas för när de kan använda sig av den särskilda fördelningsnyckeln.

- Prisjustering

Prisjusteringsmodellen bör ses över och ifall det finns ett bra index och intervall att använda sig av.

Ifall längden för leverantörsavtal ska förlängas bör Kammarkollegiet även se över ifall det ska kunna prisjusteras.

- Tilläggstjänster

Det har framkommit i dialog med myndigheterna att det bör förtydligas vilka tilläggstjänster som ingår i leveransen och vad som inte ingår. De tilläggstjänster som inte ska ingå vid leverans bör i möjligaste mån kunna prissättas i upphandlingen och kunna avropas genom den särskilda fördelningsnyckeln tillsammans med produkterna.

