

Sammanfattning förstudie

Datacenter

Bakgrund

Nuvarande ramavtal för Datacenter löper ut enligt nedan.

- Datacenterlösningar: 2026-03-31
- Nätverk och säkerhet: 2026-10-18
- Servrar och lagring: 2026-03-31

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet har genomfört en förstudie för att utreda om en ny upphandling ska genomföras.

Förstudien omfattar Datacenter indelat i områdena Datacenterlösningar, Nätverk och säkerhet och Servrar och lagring.

Av förstudien framgår att det finns ett tydligt intresse och behov av ett ramavtal för datacenter bland de avropsberättigade. Det nuvarande ramavtalet tillgodoser till stor del det behov som finns och avropsberättigade och leverantörer är i huvudsak nöjda med hur det nuvarande ramavtalet fungerar. Det har inte framkommit något som tyder på att Statens inköpscentral inte ska upphandla ett nytt ramavtal för datacenter i möten med företrädare för avropsberättigade, leverantörer och branschorganisationer.

En upphandling av ett nytt ramavtal påbörjas under september 2024.

Metod

Förstudiearbetet har utförts i enlighet med Kammarkollegiets projektstyrningsmetodik.

Informationsinsamlingen till förstudien har skett genom att en enkät har skickats ut till avropande myndigheter innehållande frågor kopplade till det nuvarande ramavtalet och till utformningen av en eventuellt kommande upphandling. Därtill har en referensgrupp med deltagare från olika avropande myndigheter deltagit i förstudien och bidragit med värdefull information och synpunkter.

Vidare har projektgruppen haft möten med leverantörer för att få deras syn på såväl det nuvarande ramavtalet som branschen och dess utveckling.

En enkät har skickats ut till samtliga befintliga ramavtalsleverantörer. Enkäten innehöll frågor kopplade till det nuvarande ramavtalet och till utformningen av en eventuellt kommande upphandling. Enkäten publicerades på avropa.se för att möjliggöra för nya leverantörer att besvara den.

Möten har hållits med ansvariga ramavtalsförvaltare från Kammarkollegiet.

Nedan följer en sammanfattad version av den information som inkommit i förstudien.

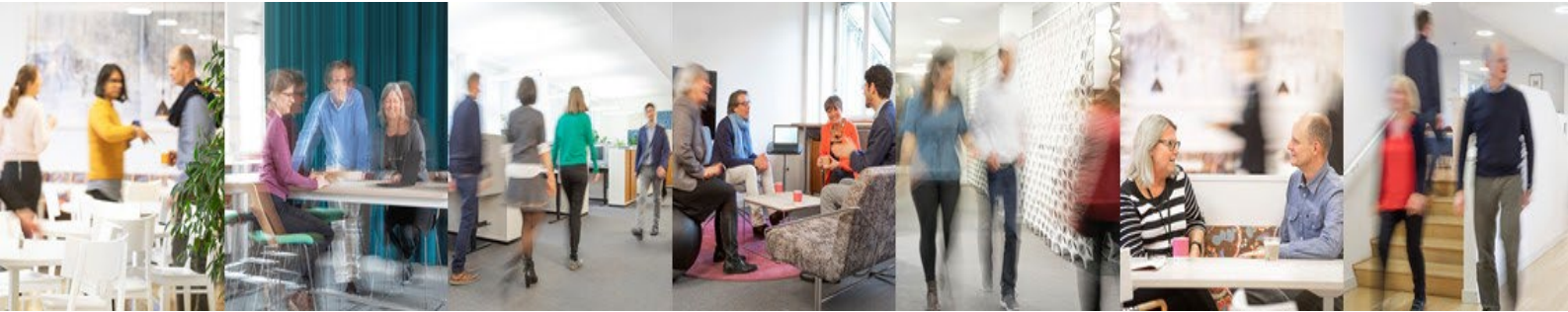


Omsättning

2019	Q1	Q2	Q3	Q4
Gamla avtalet	352 199 074	293 113 626	276 333 743	327 601 608
Totalt 2019	1 249 248 51			
2020	Q1	Q2	Q3	Q4
Gamla avtalet	255 732 122	423 390 676	225 389 657	436 919 427
Totalt 2020	1 341 431 882			
2021	Q1	Q2	Q3	Q4
Gamla avtalet	353 375 725	388 617 783	315 229 519	526 150 888
Totalt 2021	1 583 373 915			
2022	Q1	Q2	Q3	Q4
Datacenterlösningar		737 612 58	11 356 217	136 093 856
Serverar och lagring		2 650 041	35 117 705	88 886 770
Nätverk och säkerhet				94 747 158
Gamla avtalet	569 671 168	357 482 375	316 033 336	470 735 677
Totalt kvartal	569 671 168	433 893 674	362 507 258	790 463 461
Totalt 2022	2 156 535 561			
2023	Q1	Q2	Q3	Q4
Datacenterlösningar	80 624 567	141 671 886	130 960 732	193 319 728
Serverar och lagring	118 292 116	121 450 948	113 847 156	280 361 177
Nätverk och säkerhet	18 754 011	29 849 972	131 47 178	77 329 849
Gamla avtalet	273 726 111	197 533 039	157 179 192	127 265 616
Totalt kvartal	491 396 805	490 505 845	415 134 258	67 827 6370
Totalt 2023	2 075 313 278			

Avtalen har omsatt 184 470 073 SEK under det första kvartalet 2024.

Statistiken baseras på uppgifter som redovisats av ramavtalsleverantörerna.



Sammanfattning av offentlig sektors behov

Avropsberättigade upplevs i stor utsträckning vara nöjda med det befintliga ramavtalet vilket är samstämmigt med den information som förvaltningen givit. Nuvarande avropsmodell fungerar bra och svarsfrekvensen upplevs bra. Det nuvarande upplägget med avtalsområden och antalet ramavtalsleverantörer tillgodoser det befintliga behovet i stor utsträckning.

Förbättringsområden:

- Utvecklat avropsstöd
- Förenklad dokumentation
- Möjlighet att avropa UPS-kraft
- Fokus på informationssäkerhet och hållbarhet
- Information och tips för att undvika ramavtal i ramavtalet vid avrop
- Möjlighet att köpa säker destruktions av uttjänt hårdvara
- Möjlighet att få ta del av dokumentation för en produkts koldioxidutsläpp
- Rådgivning avseende energieffektiv användning av servrar
- Möjlighet till hyra/leasing av hårdvara

Sammanfattning av marknadsundersökning

Ramavtalsleverantörerna upplevs i stor utsträckning vara nöjda med det befintliga ramavtalet vilket är samstämmigt med den information som förvaltningen givit. Nuvarande avropsmodell upplevs bra men behöver tydliggöras så att det blir tydligt för samtliga parter vilket område som ska nyttjas vid avrop. Leverantörerna upplever sin egen svarsfrekvens som hög och tycker att nyttjandegraden har legat på en förväntad nivå. Det nuvarande upplägget med avtalsområden och antalet ramavtalsleverantörer tillgodoser det befintliga behovet.

Förbättringsområden:

- Tydliggöra avgränsningen mot andra ramavtal samt vilket område som ska nyttjas
 - Möjlighet till hyra/leasing av hårdvara
 - Möjlighet att avropa rådgivningstjänster
 - Annan metod än signering för uppfyllnad av hållbarhetsintyg
 - Möjlighet att avropa UPS-kraft
-



Utvecklingsområden

- Upphandlingsföremålet

Indelningen av områden har visat sig fungera bra för både avropsberättigade och leverantörer. Upphandlingsföremålet bör utökas till att omfatta allt som krävs för att kunna köpa en komplett datacenterlösning utan begränsningar. Även reservkraft bör gå att avropa. Delområdet Datacenterlösningar bör i det kommande ramavtalet benämnas Datacenterutrustning och nyttjas på samma premisser som det nuvarande avtalet.

- Ramavtalates löptid

Med anledning av att delområdena i nuvarande avtal inte löper på samma avtalstid bör denna upphandling justera detta genom samma slutdatum oavsett när delområdet började gälla.

- Avropsmodell

Avropsmodellen bör vara en kombinerad avropsmodell med både förnyad konkurrensutsättning och samtliga villkor fastställda. Samtliga villkor fastställda tillämpas om avrop omfattar produkter som återfinns i ett avtalat sortiment och upp till en viss beloppsgräns.

- Säkerhetskrav

Säkerhetsaspekter har fått en ökad betydelse sedan den föregående upphandlingen. Kravställningen i upphandlingen bör utformas för att premiera anbudsgivare som kan påvisa en hög förmåga inom området. Vid avrop ska de avropsberättigade ha goda möjligheter och stor flexibilitet när det gäller kravställning relaterat till dataskyddsförordningen, informationssäkerhet och IT-säkerhet.

- Hållbarhetskrav

Ett större fokus bör läggas på ramavtalsleverantörernas förmåga att uppfylla hållbarhetskrav. Avropsberättigades möjligheter att ställa ytterligare hållbarhetskrav vid avrop bör också vara stor. Därtill bedöms det finnas ett behov av bra stöd för sådan kravställning inom ramen för Kammarkollegiets förvaltning av de kommande ramavtalen.

- Avropsstöd

Avropstödet bör utvecklas och erbjuda exempelavrop och exempel på kravställning inom vissa områden såsom Informationssäkerhet och hållbarhet.

- Finansiering

Det kommande ramavtalet bör innehålla möjlighet för avropsberättigade att hyra eller leasa hårdvara.

