

Förstudie

Utrikes hotell

Bakgrund

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet har genomfört en förstudie för att utreda om det finns förutsättningar för att upphandla ett statligt ramavtal för Utrikes hotell.

Det har gjorts en kartläggning av avropsberättigade myndigheters behov av utrikes hotell. Detta har skett i form av en enkät som skickats ut till avropsberättigade myndigheter som bland annat innefattade frågor med koppling till myndigheternas befintliga och framtida behov av utrikes hotell samt frågor gällande utformningen av en eventuellt kommande upphandling. Vidare har två referensgruppsmöten med representanter från totalt tio avropsberättigade myndigheter genomförts där ett antal frågor kopplade till området har diskuterats mer ingående.

Marknadsundersökningen har skett i form av möten med fem hotellkedjor, två resebyråer samt en representant för en miljömärkning. Syftet med mötena var att kartlägga marknadens utbud samt att ge leverantörerna möjlighet att komma med synpunkter gällande upplägg av en eventuellt kommande upphandling.

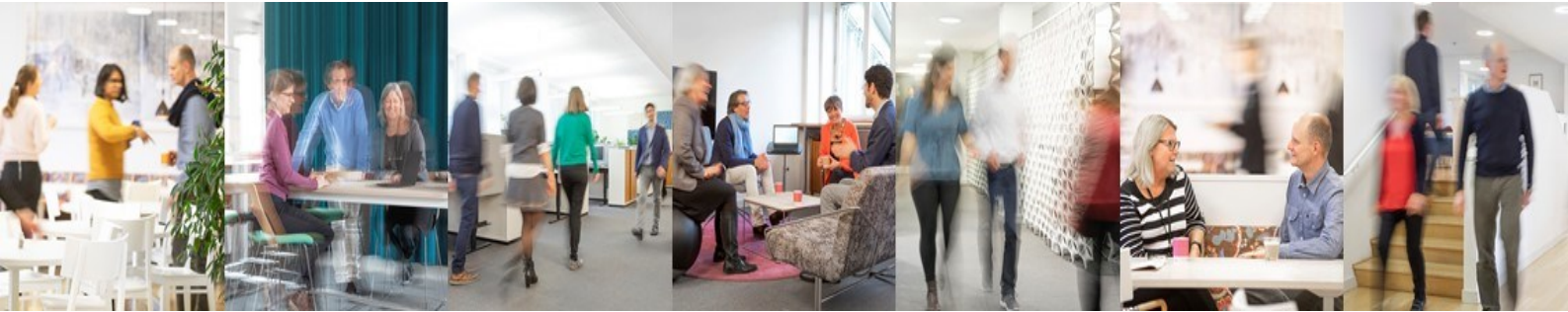
Projektgruppen har även utrett faktorer som är av betydelse för utrikes hotell inom områdena hållbarhet, tillgänglighet, säkerhet, försörjningstrygghet samt e-handel.



Sammanfattning av myndighetsenkät

Nedan sammanfattas i korthet de viktigaste slutsatserna från den enkät som skickades ut till de avropsberättigade myndigheterna.

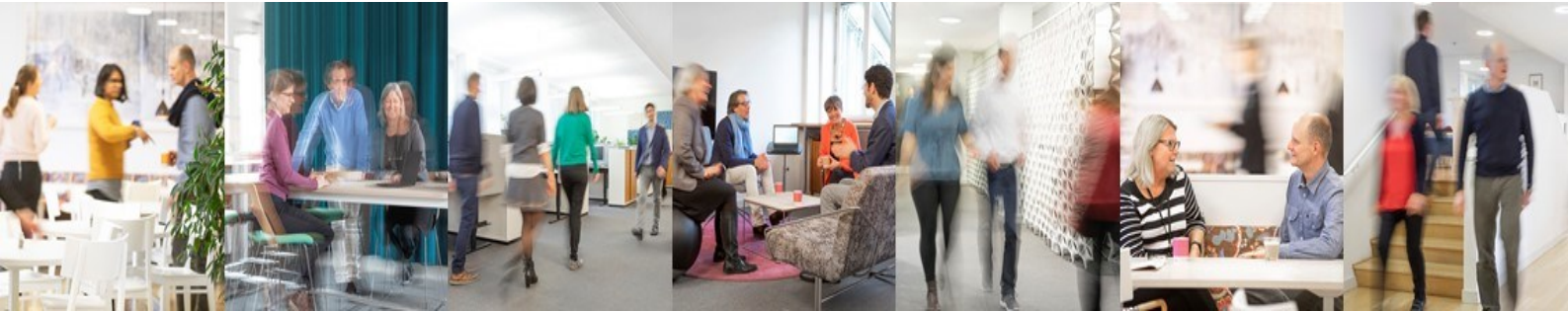
- En stor andel av myndigheterna (72,4 procent) tror att de skulle använda ett statligt ramavtal för utrikes hotell.
- I dagsläget sker majoriteten (84,1 procent) av myndigheternas inköp av utrikes hotell via resebyråavtal.
- Hur stor myndigheternas årliga kostnad är för utrikes hotell varierar. Noterbart är att mer än hälften av myndigheterna har en årskostnad på 700 000 kr eller lägre.
- De städer som myndigheterna har behov av att kunna boka utrikes hotell i varierar kraftigt. De städer som efterfrågas av flest myndigheter är Bryssel, Köpenhamn, London, Paris och Oslo.
- De viktigaste faktorerna vid bokning av utrikes hotell är enligt myndigheterna pris och geografiskt läge, många angav också säkerhet och hållbarhet som viktiga faktorer.
- Majoriteten (51,7 procent) av myndigheterna föredrog särskild fördelningsnyckel som avropsordning i ett eventuellt kommande ramavtal. Pris och geografiskt läge var de kriterier som flest myndigheter ville använda som särskilda fördelningsnycklar vid avrop.
- Majoriteten (69,7 procent) av myndigheterna föredrar att boka utrikes hotell via resebyrå.



Sammanfattning av referensgruppsmöte

Av de synpunkter som framkom under referensgruppsmötena är nedanstående de som var gemensamma för flertalet avropsberättigade myndigheter och som också framställdes som viktigast i en eventuellt kommande ramavtalsupphandling.

- Myndigheterna förespråkade att avrop görs genom användande av särskilda fördelningsnycklar.
 - Hotellens pris och geografiska läge är de viktigaste faktorerna vid val av hotell.
 - Vad som är ett bra geografiskt läge för ett hotell varierar från stad till stad. Dock kan närhet till flygplats, centralstation, ambassader, internationella organ samt konferensanläggningar ofta ses som fördelaktiga geografiska lägen i de stora städerna.
 - Myndigheterna kommer att göra avsteg från ramavtalet om de hotell som upphandlas inte uppfyller de krav som resenären ställer vid respektive resa. Det är särskilt stor risk för avsteg om hotellet inte har ett gynnsamt geografiskt läge i förhållande till resmålet.
 - Majoriteten av myndigheterna angav att de städer som flest myndigheter efterfrågat i myndighetsenkäten är de städer som i första hand bör upphandlas.
 - Myndigheternas behov av utrikes hotell kan skifta mycket från år till år beroende på hur deras uppdrag ser ut.
 - Som betalningssätt efterfrågar myndigheterna elektroniska fakturor, kortbetalning samt e-vouchers som debiteras via resekonto.
 - Myndigheterna vill boka resor via resebyråns självbokningssystem och genom personlig service.
 - Merparten av referensgruppsdeltagarna förordade att hotellrummen upphandlas enligt avtalsvillkoret Last Room Availability (LRA) då detta ökar möjligheten för myndigheterna att få tillgång till så många rum som möjligt.
 - Viktiga faciliteter på hotellen är bemannad reception dygnet runt, frukostmatsal, parkering, Wi-Fi och gym.
 - Rummen bör enligt myndigheterna vara utrustade med toalett, dusch, arbetsbord, garderob/klädförvaring, safetybox, eluttag vid säng, fönster, mörkläggningsgardiner och TV.
-



Sammanfattning av leverantörsmöten

Av de synpunkter som framkom under leverantörsmötena är nedanstående de som var gemensamma för flertalet leverantörer och som också framställdes som viktigast i en eventuell kommande ramavtalsupphandling.

Hotellkedjorna

- Samtliga hotellkedjor angav att hotellen kan bokas via Global Distribution System (GDS) och att kunder vanligtvis genomför bokningen via en resebyrå.
- Majoriteten av hotellen förespråkade användande av särskild fördelningsnyckel som avropsmodell.
- Den viktigaste faktorn vid bokning av hotell är hotellets geografiska läge.
- Flera av hotellkedjorna förespråkade dynamiska priser som inkluderar en avtalad rabatt.
- Kapacitetsbrist förekommer i hela världen och uppstår särskilt i samband med större evenemang, men kan även uppkomma under de vanligaste resdagarna som är tisdag till torsdag.
- En eventuell upphandling bör genomföras på engelska.
- Användande av Tendsign riskerar innebära att enbart de hotellkedjor som är lokaliserade i Norden kommer lämna anbud, systemet Cvent angavs som ett alternativ.
- Det är inte möjligt att ta fram statistik per avropsberättigad om bokningar registreras på Kammarkollegiets avtalskod. För att kunna särskilja enskilda myndigheters bokningar skulle det krävas specifika avtalskoder för respektive myndighet.
- Flera av hotellkedjorna menade att det finns ett behov av utrikes hotell bland de statliga myndigheterna.
- Det är av vikt att Kammarkollegiet kan redovisa tillförlitliga volymer per stad för att kunna erhålla bra priser och bokningsvillkor.

Resebyråerna

- Hotellrummen bör prissättas med dynamiska priser som inkluderar en rabatt.
- Om särskild fördelningsnyckel används bör det vara möjligt att välja hotell utifrån bland annat pris och geografiskt läge.
- En eventuell upphandling bör göras på engelska med tanke på att det rör sig om internationella hotellkedjor.
- Bokning av utrikes hotell bör göras via resebyrå.



Sammanfattning

Utifrån vad som framkommit i förstudien finns det ett visst behov av utrikes hotell hos avropsberättigade myndigheter. Behovet får emellertid anses som begränsat utifrån att de uppskattade volymerna är relativt låga. Den stora merparten av myndigheterna har ett behov som tydligt understiger direktupphandlingsgränsen för hotelltjänster. Därtill går myndigheternas utlandsresor till ett mycket stort antal olika destinationer som är utspridda över hela världen vilket gör det svårt att i ett ramavtal täcka in efterfrågade destinationer. Det faktum att volymerna är låga och utspridda på ett stort antal destinationer innebär att möjligheten att erhålla fördelaktiga priser och bokningsvillkor i samband med en upphandling får anses vara begränsad, vilket också har bekräftats av de leverantörer som Kammarkollegiet har träffat. Projektgruppen bedömer att det finns en uppenbar risk för att villkoren blir sämre jämfört med om myndigheter bokar via resebyrå.

Utöver pris är hotellens geografiska läge en mycket viktig faktor för avropsberättigade myndigheter vid val av utrikes hotell. Myndigheterna har varit mycket tydliga med att de kommer att göra avsteg från ramavtalet om Kammarkollegiet inte lyckas upphandla hotell som för myndigheten har ett fördelaktigt geografiskt läge. Vad som anses vara ett bra geografiskt läge kan emellertid variera från myndighet till myndighet eller från resa till resa beroende på den enskilde resenärens önskemål vilket gör det problematiskt att definiera vad som är ett bra läge i respektive stad. Det finns därmed en alltför stor risk att upphandlade hotell inte uppfyller myndigheternas önskemål.

Vid en sammantagen bedömning har projektgruppen funnit att det inte bör upphandlas ett statligt ramavtal för utrikes hotell. Kammarkollegiet har därför beslutat att inte upphandla ett ramavtal i nuläget, men bevakar fortsatt området och kan komma att återkomma till frågan vid en senare tidpunkt.

