

# Nya ramavtal IT-drift

*Mats Rihed, ramavtalsansvarig  
Arthur Mazur, bitr. ramavtalsansvarig  
Statens inköpscentral*



# Några nyheter jämfört med nuvarande ramavtal för IT Drift

- Även myndigheter med färre än 100 anställda kan avropa IT-drift.
- Samma avtalsstruktur som Statens Inköpscentrals övriga IT-ramavtal.
- Utvecklade säkerhetskrav.
- Utvecklade miljö – och hållbarhetskrav.

## Ramavtalen

- Två delområden
  - **IT-drift Mindre** för avropsberättigade med **upp till 200 anställda**
  - **IT-drift Större** för avropsberättigade med **fler än 200 anställda**
- **Ramavtalen startar 2024-11-14**
- Ramavtalens löptid är 4 år. Avropade kontrakt kan dock vara längre.

## Avrop

- Avrop görs genom förnyad konkurrensutsättning.
- Observera att avrop tidigast kan göras då ramavtalen startar, dvs. 2024-11-14. Förberedelser kan dock påbörjas tidigare.

## Ramavtalsleverantörer IT-drift Mindre

- Advania Sverige AB
  - Orange Business Digital Services AB
  - Shibuya AB
  - Videnca AB
- 
- Centric IT Solutions Sweden AB
  - DataCom Group Nordic AB
  - EPM Data Aktiebolag
  - NetBin Sverige AB

## Ramavtalsleverantörer IT-drift Större

- Advania Sverige AB
  - Orange Business Digital Sweden AB
  - Shibuya AB
  - Videnca AB
- 
- Fujitsu Sweden AB
  - Iver Sverige AB
  - Nordlo Improve AB

## Omfattning

- Det är ett brett ramavtal för tjänster inom IT-området.
- Omfattar införande, drift och avveckling.
- Indelat i 7 områden, kallade block.
- Avrop måste göras med innehåll från minst två block.







## IT-drift tjänster i 7 block

- Block 1 – Datacentertjänster
- Block 2 – Publika molntjänster
- Block 3 – Nätverk och kommunikation
- Block 4 – Hårdvara som tjänst
- Block 5 – Applikationsåtagande
- Block 6 – Säkerhetstjänster
- Block 7 – Service Desk





## Block 1 - Datacentertjänster

Exempel på tjänster:

- Serverdrift inklusive systemprogram för olika typer av tjänster.
- Privata molntjänster.
- Databasdrift, säkerhetskopiering och datalagring.

## Block 2 – Publika molntjänster

Motsvarande tjänster som i Datacentertjänster, dock mer standardiserade.

# Block 3

## - Nätverk och kommunikation

### Exempel på tjänster:

- WAN, lokala nät, brandväggar, fjärranslutning, internetanslutning, telefonitjänster, telefonisttjänster.





## Block 4

### - Hårdvara som tjänst

Exempel på tjänster:

- Klienter och annan hårdvara som tjänst, t.ex. persondatorer, pekplattor, telefoner, skrivare.
- Möjlighet till finansiering av klienter eller annan hårdvara. Även möjligt med köption för eget ägande.

# Block 5

## – Applikationsåtagande

### Exempel på tjänster:

- **Applikationsdrift**
  - Instruktionsbaserad drift av applikationsprogram (tillämpningsprogram).
- **Applikationsförvaltning**
  - Exempelvis installation, support och underhåll samt enklare utveckling/anpassning
- **Applikation som tjänst**
  - Exempelvis tjänster för personlig produktivitet, e-post, utskriftshantering, distansmöten och säkerhet.



## Block 6

### - Säkerhetstjänster

Exempel på tjänster:

- Funktionsåtaganden, konsultation och applikationer som tjänst inom säkerhetsområdet.
- Säkerhetsfunktioner för att övervaka, upptäcka, förhindra, utreda och svara på cybersäkerhetshot

# Block 7

## – Service Desk

### Exempel på tjänster:

- Tjänster för kontaktytan för användare avseende felanmälan och support inom IT (1st line).
- Mer avancerat stöd och hantering av komplicerade ärenden (2nd line).
- Service Desk kan avropas vid behov att utkontraktera hela eller delar av sin IT-support.



## Ramavtal

## Alla Ramavtal

## Ramavtalsområden

## IT och telekom

## Kontor och inredning

## Resor och boende


## Skydd och säkerhet

## Transport och tjänstefordon

## Övriga tjänster

## Utgångna ramavtal

## IT-drift Mindre, upp till 200 anställda - Från och med 2024-11-14

 Prenumerera via RSS

## Avtalsperiod

2024-11-14 - 2028-11-13


## Avropsform

Förnyad konkurrensutsättning

## Ramavtalsnummer

23.3-5890-2023



## Ramavtalsansvarig

 [Mats Rihed](#)

## Biträdande ramavtalsansvarig

 [Arthur Mazur](#)

## Kundstöd

 [Ramavtalsservice](#) [08-7000682](tel:08-7000682) [08-7000855](tel:08-7000855)

**OBS! Avropsförfrågan får tidigast skickas till ramavtalsleverantörerna 2024-11-14. E-postadresserna för detta kommer att publiceras detta datum. Avropet kan dock förberedas innan dess.**

Ramavtalen för IT-drift består av två områden:

- IT-drift Mindre för Avropsberättigade som har upp till 200 anställda
- [IT-drift Större för Avropsberättigade som har fler än 200 anställda](#)

Ramavtalen för IT-drift omfattar tjänster inom IT-området indelat i nedanstående sju block. För samtliga block omfattas tjänster för faserna införande, drift och avveckling.

Ramavtalet IT-drift ska användas när Avropsberättigads behov omfattar tjänster ur minst två av dessa block.

Block 1 – Datacentertjänster

Block 2 – Publika molntjänster

Block 3 – Nätverk och kommunikation

Block 4 – Hårdvara som tjänst

Block 5 – Applikationsåtagande

Block 6 – Säkerhetstjänster

Block 7 – Service Desk

Mer stöd finns i Vägledningen under *Avropsstöd*, bland annat vad gäller beskrivning om vad som ingår i de olika blocken.

Leverantörer

Avropsstöd

Vem får avropa?

Nyheter


Mål

## Namn

## Upphandling

 [Ansökningsinbjudan](#) [Frågor och svar - Ansökningsinbjudan](#) [Upphandlingsdokument](#) [Frågor och svar - Upphandlingsdokument](#)

## Avtalsdokument

 [Ramavtalets huvuddokument](#) [Allmänna villkor](#) [Kravkatalog](#) [Kravspecifikation](#) [Finansiella villkor vid köp av hårdvara som tjänst](#) [Kvalificering av sökande](#)

## Stöddokument

# Stöddokument på avropa.se

## Stöddokument



[Allmän vägledning för avrop](#)



[Vägledning - IT-drift](#)



[Avropsmall](#)



[Kontraktsmall](#)



[Redovisning av hållbarhetskrav](#)



[Redovisning av informationssäkerhetskrav](#)



[Utkast till datadelningsavtal](#)



[Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal](#)



[Utkast till Säkerhetsskyddsavtal \(Nivå 1\)](#)



[Utkast till Säkerhetsskyddsavtal \(Nivå 2\)](#)



[Utkast till Säkerhetsskyddsavtal \(Nivå 3\)](#)



## Inkomna frågor - exempel

- Vilka leverantörer ska man skicka avropsförfrågan till?
- Hur långa leveransavtal/kontrakt kan avropas från IT-drift?
- Kan man avropa konsulter från IT-drift?
- Kan man köpa persondatorer från IT-drift?
- Hur hantera en leverantör som inte följer utlovad överenskommelse?



- Informationsmöte IT-drift
  - 21 nov, Slottsbacken 6, Stockholm
  - 26 nov, digitalt
  - Anmälan görs på [avropa.se](https://avropa.se) under "Seminarier"
- Nätverksmöte IT-drift
  - 21 nov, Slottsbacken 6, Stockholm
  - Anmälan görs till Mats eller Arthur



# Kontakta gärna oss angående IT-drift

- Mats Rihed, ramavtalsansvarig  
08-700 08 62  
[mats.rihed@kammarkollegiet.se](mailto:mats.rihed@kammarkollegiet.se)
- Arthur Mazur, biträdande ramavtalsansvarig  
08-700 08 55  
[arthur.mazur@kammarkollegiet.se](mailto:arthur.mazur@kammarkollegiet.se)