



# Ramavtalet Managementtjänster - ULV



# ULV-avtalet från 1 juli 2024

- Förnyad konkurrensutsättning – ”miniupphandling” (FKU).
- Åtta ramavtalsleverantörer:
  - Capgemini (kvarvarande)
  - Forefront Ramboll Konsortium
  - Governo (kvarvarande)
  - Konsortiet Vingasand
  - PA Consulting Group
  - Vergenta Konsortium
  - ÖPwC (Kvarvarande)
  - Valcon, Kvadrat Pro & Pro konsortium



## Underleverantörer

- UL är tillåtna. Krav i avropsförfrågan som begränsar denna möjlighet får inte ställas.
- UL i flera led är tillåtna.
- Kammarkollegiets godkänner inga UL (undantag ÅBF).
  - Lista över UL finns därför *inte* på avropa.se.
  - Krav i avropsförfrågan att få veta vilken UL som ska utföra tjänsten är tillåtet.



## Exempel på krav från upphandlingen

- Resurser, minst tio seniora konsulter.  
Kan tillgodoses med hjälp av  
åberopade företag.
- Ej namngivna eller kontrollerade via CV  
eller liknande (kan göras vid avrop).
- Etiska affärsregler och yrkesmässig  
uppförandekod.
- Systematiskt kvalitetsarbete.
- Krav på leveranskapacitet i hela  
Sverige.
- Kreditrating 60 enligt Creditsafe.



# Fördelning av ansvar

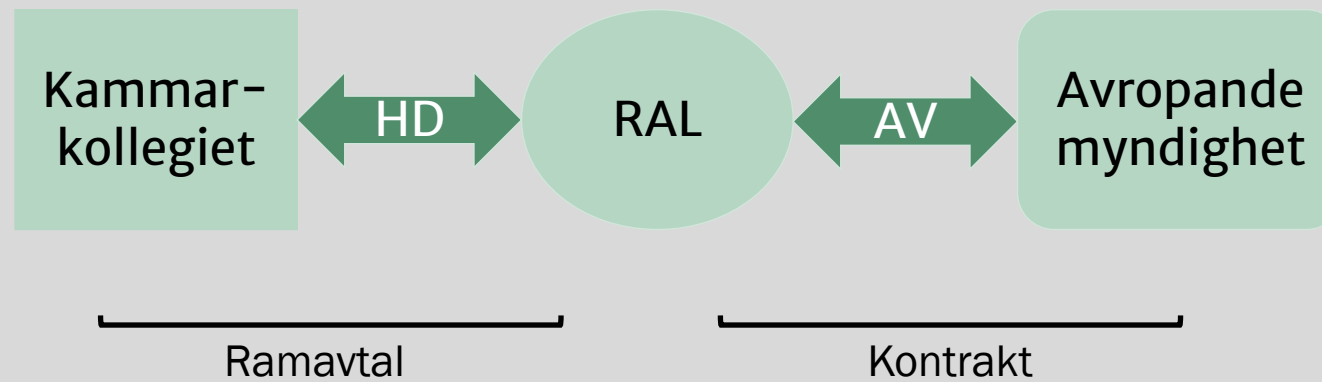
## Kammarkollegiet

- Säkerställa att ramavtal ingås och förvaltas.
- Att upphandlingsprocessen genomförs enligt LOU.
- Informera och stödja avropande myndigheter.
- Se till att ramavtalet på en övergripande nivå fungerar för olika myndigheter.

## Avropsberättigad

- avropsprocessen samt kontraktsuppföljning.
- att avropet sker i enlighet med ramavtalet och i enlighet med LOU.
- att precisera och anpassa efter det egna behovet.

# De olika avtalsrelationerna



## Ramavtalets omfång

- Tjänsterna omfattar kvalificerade utredningar, analyser, granskningar och/eller utvärderingar som underlag för beslut.
  - Vidare ingår strategisk rådgivning till ledningsgrupper i olika styrningsfrågor
  - *och* strategisk kompetensförsörjning.
- I avrop kan krav ställas gällande utförandeform samt om arbetet ska utföras på plats hos kund, på distans eller en kombination av på plats och distans.
  - Ett uppdrag kan även omfatta ett team av managementkonsulter med två eller flera konsulter som avropas.
  - Tjänster kan utföras av resurskonsult eller uppdragskonsult.
    - *Om resurskonsult tänk på kontraktslängd med tanke på lagen om uthyrning av arbetstagare.*



## Ramavtalets omfång – exempel på uppdrag

- Analyser
- Granskningar
- Framtagande av beslutsunderlag
- Författande av rapporter
- Strategisk rådgivning i styrningsfrågor
- Stöd till ledningsgrupper
- Uppföljningar
- Utredningar
- Utvärderingar

## Exempel på innehåll

- Förändringsledning
- Verksamhetsstyrning
- Civil beredskap
- Ekonomistyrning
- Hållbarhet
- Strategisk kompetensförsörjning
- Benchmarking
- Digitalisering
- Informationssäkerhet och säkerhetsfrågor

...

## Aktuellt just nu

- **SDK- säker digital kommunikation**
  - En digital infrastruktur för att tryggt, enkelt och säkert kunna skicka känslig och sekretessklassad information mellan den offentliga sektorns olika aktörer.
- **NIS2/cybersäkerhetslagen**
  - Alla offentliga verksamhetsutövare kommer att omfattas av NIS2 och den kommande cybersäkerhetslagen (CSL).

## Avrop av uppdrag/tjänst

- Utredning om behovet av SDK kan avropas från ULV-avtalet.
- Utredning/kartläggning gällande nuläge inför införlivande av NIS2/CSL kan avropas från ULV-avtalet.

## Krav senior konsult

- Minst tio års erfarenhet av att ha arbetat som managementkonsult.
- Mycket god kunskap om den svenska förvaltningsmodellen som erhållits genom minst fem års erfarenhet av arbete i eller mot offentlig sektor.
- Mycket god kunskap om metoder för verksamhetsstyrning, utredning och förändringsledning samt minst fem års erfarenhet av att praktiskt nyttja dessa metoder i management-konsultuppdrag.
- Mycket god språklig förmåga i det svenska språket, flytande i tal och skrift.
- Stor erfarenhet av att skriva kvalificerade utredningsrapporter.
- Stor erfarenhet av att leda utredningar och att ha kundansvar.
- Stor erfarenhet av att arbeta med personer i ledande befattningar hos kund.
- Erfarenhet av att ansvara för komplexa utredningsuppdrag hos kund.

## Forts...

- Erfarenhet av utvecklingsfrågor inom det förvaltningspolitiska området.
- Erfarenhet av effektivitets-, organisations-, styrnings- och finansieringsfrågor i offentlig verksamhet.
- Relevant akademisk examen (omfattande minst tre års universitets/högskolestudier) och/eller erfarenhet som bedöms likvärdig.



## Krav på konsult på mellannivå

- Minst fem års erfarenhet av att ha arbetat som managementkonsult.
- God kunskap om den svenska förvaltningsmodellen som erhållits genom minst tre års erfarenhet av arbete i eller mot offentlig sektor.
- God kunskap om metoder för utredning och utvärdering samt minst tre års erfarenhet av att praktiskt nyttja dessa metoder i management-konsultuppdrag.
- Mycket god språklig förmåga i det svenska språket, flytande i tal och skrift.
- Erfarenhet av att skriva kvalificerade utredningsrapporter i samband med managementkonsultuppdrag.
- Erfarenhet av att arbeta med personer i ledande befattningar hos kund.
- Erfarenhet av effektivitets-, organisations-, styrnings- och finansieringsfrågor i offentlig verksamhet.
- Relevant akademisk examen (omfattande minst tre års universitets/högskolestudier) och/eller erfarenhet som bedöms likvärdig.

## Krav på junior konsult

- Minst ett års erfarenhet av att ha arbetat som konsult inom verksamhetsstyrning, utredning och/eller förändringsledning eller liknande.
- Mycket god språklig förmåga i det svenska språket, flytande i tal och skrift.
- Relevant akademisk examen (omfattande minst tre års universitets/högskolestudier) och/eller erfarenhet som bedöms likvärdig.



# Takpriser

Leverantör	Takpris junior konsult SEK/h	Takpris mellankonsult SEK/h	Takpris senior konsult SEK/h
<b>Konsortiet Vingasand AB</b>	685	1 042	1 489
<b>Capgemini Sverige AB</b>	939	1 429	2 042
<b>Governo AB</b>	643	979	1 398
<b>PA Consulting Group Aktiefbolag</b>	748	1 138	1 625
<b>Forefront Ramboll Konsortium AB</b>	850	1 294	1 848
<b>Valcon, Kvadrat Pro &amp; Pro Konsortium AB</b>	595	905	1 293
<b>Vergenta Konsortium AB</b>	759	1 155	1 650
<b>Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB</b>	685	1 042	1 489

## Prisjusteringsmöjligheter

- Priserna är fasta i ett (1) år från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.
- Därefter kan prisjustering ske en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor, område B-S exkl. O samtliga näringsgrenar.
- Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.
- Prisjustering omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan prisjusteras enligt bilaga Allmänna villkor.



# Kravkatalog

- Allmänna villkor, i vissa delar
- Beställningar
- Bevis, som verifiering av kravuppfyllnad
- Faktureringsvillkor
- Grundläggande krav på tjänst
- Hållbarhet
- Informationssäkerhet
- Krav på säkerhetsskyddsavtal. Mall finns från upphandlingen.
- Kompetens och/eller erfarenhet
- Andra, unika, krav gällande konsult. Takpris gäller inte om myndigheten initierar ett högre pris.
- Modeller och metoder
- Personuppgiftsbehandling
- Krav kan ställas på PUB-avtal och/eller datadelningsavtal. Mallar finns från upphandlingen.
- Priser och prismodeller
- Språk
- Team

## De olika managementavtalen

### ULV

- Strategiskt inriktat, viss del av genomförande.
- Ej fristående utbildningsinsatser.
- Def. "senior konsult", "konsult på mellannivå" och "junior konsult".
- **Nytt avtal från 20240701.**

### VU

- Inriktat på verksamhetsutveckling och genomförandeinsatser.
- Till viss del fristående utbildningsinsatser.
- Def. "senior konsult", "konsult på mellannivå" och "junior konsult".
- **Upphandling pågår.**

### UCK

- Utvecklingsinsatser för chefer och medarbetare.
- Fokus att stärka eller se över den interna arbets-situationen.
- Fristående utbildningsinsatser i stor utsträckning.
- Def. "senior konsult".
- **Upphandling överprövad, men ok i FST.**

# Gränsdragning till andra ramavtalsområden

- **Bemannings tjänster**
  - Allmänt behov av konsultresurs, utan definierat uppdrag.
- **Revisions- och granskningstjänster**
  - Granskning av avtalsefterlevnad, finansiell revision med mera.
- **IT-konsulttjänster**
  - IT- resurser i verksamheten (resurs på plats).
- **Programvaror och tjänster (P&T)**
  - Programspecifika tjänster.



## Tips inför avrop från ramavtalet

- Analysera behovet/konsulttjänsternas omfattning. Beakta bl.a. vad uppdraget omfattar (vilket resultat som eftersträvas) eller om det krävs en resursförstärkning i ett pågående projekt.
- Kontrollera att behovet omfattas av ramavtalet. Eller om behovet i annat fall kan täckas av ett av de andra managementområdena.
- Fundera på om ni behöver ställa ytterligare krav i enlighet med kravkatalogen. Tänk på proportionalitetsprincipen.
- Fundera på prissättningsmodell (ex. fast pris eller löpande räkning).
- Fundera på om ni själva kan bedöma antal konsulter och konsultnivåer som ni har behov av eller om det ska lämnas till leverantörerna.
- Fundera på om ni behöver teckna säkerhetsskyddsavtal eller ingå någon form av GDPR-avtal. Då behöver mallar biläggas avropsförfrågan.

# Kontakt

*Kontakt gällande frågor om ramavtalet*

Ramavtalsförvaltare:

Tina Norelius

[tina.norelius@kammarkollegiet.se](mailto:tina.norelius@kammarkollegiet.se)

08-700 07 87

Biträdande ramavtalsförvaltare:

Johannes Ågren

[johannes.agren@kammarkollegiet.se](mailto:johannes.agren@kammarkollegiet.se)

08-700 06 70

Kontaktuppgifter finns även på  
[www.avropa.se](http://www.avropa.se)



Frågor?

