

Leverantörsmöte
6 sept.

Hotelltjänster/
Konferens och möten

Ramavtalsansvarig: Fredrik Ljungqvist
E-post: fredrik.ljungqvist@kammarkollegiet.se
Biträdande: Sandra Lukins



Agenda – Hotelltjänster

- Välkommen och presentation av agenda
- Vem får/ska avropa?
- Omsättning och utveckling
- Avtalsperiod – viktiga ”Kom ihåg”
- Delområden och Avropsordning
- Villkor och åtaganden
- Försäljningsredovisning
- Förstudier/Upphandlingar
- Övrigt?
- Paus ca. 10 min.

Agenda – Konferens och möten

- Omsättning och utveckling
- Viktig Info
- Delområden och Avropsordning
- Villkor och åtaganden
- Avbokningsregler
- Försäljningsredovisning
- Övrigt?

Vilka ska och kan avropa från våra ramavtal?

- **Myndigheter under regeringen** *ska* avropa om myndigheten inte finner att en annan form av avtal sammantaget är bättre.
- **Eventuella avsteg** från ramavtalen ska anmälas

- **Kommuner och Regioner** *får* avropa från vissa IT-ramavtal ej Hotell/Konferens.
- **Organisationer med statlig anknytning** *kan* ansöka om att få avropa från de statliga ramavtalen (se [avropa.se/Vem får avropa?](https://avropa.se/Vem_far_avropa/))
- <https://myndighetsregistret.scb.se/>

Hotelltjänster

Omsättning och utveckling

- 2019 – 583 Mkr
- 2020 – 237 Mkr
- 2021 – 202 Mkr
- 2022 – 464 Mkr
- 2023 – 593 Mkr
- 2024 (Q1) – 139 Mkr

Viktiga ”Kom ihåg”

- Inga förlängningar görs – ramavtalen löper på tom. 2026-06-30
- Prisjustering i enlighet med KPI
- Försäljningsredovisning varje kvartal
- Samtliga krav och kriterier ska vara uppfyllda under hela ramavtalsperioden
- Statens inköpscentral utför kontroller


Delområden och avropsordning

- Indelas geografiskt i ort/zon – Kartsök och filtrering på avropa.se
- Kvalitetskategori 2,3,4,5 och Longstay
- Kategorierna baseras på kravspecifikationerna från upphandlingen
- Fullständig kravjämförelse på avropa.se
- Avropsberättigad avgör vilken kvalitetskategori som ska bokas
- Fast rangordning
 - Samtliga villkor fastställda

Hotelltjänster – Avropa.se

Välj län Välj kommun Välj kommundel/zon

Välj kategori Dölj zonkarta [Rensa sökfiltret](#)



Kortkommandon | Kartdata ©2024 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google | 200 km | Villkor

[Kontakter](#) [Nyheter](#) [Avropsstöd](#) [Anmäl resebyråer](#) [Frågor & svar](#) [Utgångna ramavtal](#)

Villkor och åtaganden

- Priser på avropa.se – exkl. moms
- Pris för 1 pers. respektive 2 pers. – oavsett offererad rumskategori
- Ladda priser i GDS/Amadeus+TripStax Hotels
- Prisjustering en gång per år, nästa 2025-07-01
- Grupper (10 rum eller fler)– avtalspriserna får inte överstigas
- Grupper – skicka påminnelse om avbokningsregler
- Inga close-out-dates gäller
- Gäst kan ej krävas på kreditkort vid incheckning
- Tillgänglighetskriterier måste va uppfyllda – skäl att gå vidare i rangordningen pga. tillgänglighet
- Avrop kan göras from. det att Ramavtalen har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska ske under Ramavtalets löptid, dock kan hotellvistelsen äga rum vid en senare tidpunkt.

Försäljningsredovisning

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- **Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)**
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)
- Anmäl behörighet i företrädarregistret
- Redovisningen sker i e-tjänsten för försäljningsredovisning
- [Försäljningsredovisning - Avropa.se](#)



Övriga frågor?

- Hur är möjligheterna att kunna ta del av resebyråernas produktion för respektive myndighet på respektive hotell, i syfte att säkerställa att rangordning följs?

Förstudier/Upphandlingar?

- [Upphandlingar - Avropa.se](#)



PAUS –
åter kl ?



Konferens och möten

- Nya ramavtal from. 1 januari 2024
- Samtliga ramavtal signerade och publicerade på avropa.se
- Stor efterfrågan
- Dynamiska ramavtal

Omsättning och utveckling

- 2019 – 665 Mkr
- 2020 – 213 Mkr
- 2021 – 202 Mkr
- 2022 – 768 Mkr
- 2023 – 896 Mkr
- 2024 – 131 Mkr (Q1)



Viktig Info

- Inga förlängningar görs – ramavtalen löper på tom. 2027-12-31
- Försäljningsredovisning varje kvartal
- Prisjustering 1 gång per år
- Områdesindelning, baserat på antal konferensdeltagare
- Avropsordning – Rangordning, Särskild fördelningsnyckel, Förnyad konkurrensutsättning
- Justeringar i kravspecifikationen jämfört med förra ramavtalen
- Nya kommuner har tillkommit, vissa kommuner upphandlas inte
- Justering kommunindelningar

Delområden och avropsordning

- Indelas geografiskt i kommun/kommundel
- Dagkonferens 5-60, Dagkonferens 61-150
- Helpension 5-60, Helpension 61-150
- Fast rangordning på konferenspaket
- Särskild fördelningsnyckel när paket inte täcker behoven – Uträkningsmall används för att specificera tjänstebehovet och räkna ut vilken anläggning som har lägst pris för angivna behov
- [Konferenser och möten - Avropa.se](#)

- Stora konferenser >150 pers.
 - Förnyad konkurrensutsättning (FKU)
 - Skriftlig avropsförfrågan till samtliga leverantörer inom vald kommun/kommundel
 - Takpris för möteslokal och förtäring
 - Krav, kriterier och villkor inom giltiga områden får preciseras – se vägledning och avropsmall på [avropa.se](#)



Villkor och åtaganden

- Va pålästa om villkoren enligt ramavtal
- En person per anläggning med extra kunskap om ramavtalen
- Krav på skolsittning upp tom. 40 deltagare
- Myndigheten avgör vilken avropsordning de vill använda (vid paket används alltid rangordning)
- Helpension – vid behov av möteslokal i två dagar används uträkningsmall i första hand, RAL har rätt till betalning för möteslokalen per dag/halvdag
- Tillgänglighetskriterier måste va uppfyllda – annars skäl att gå vidare i rangordningen
- Samtliga krav och kriterier ska vara uppfyllda under hela ramavtalsperioden
- Skicka bokningsbekräftelse – ”kontrakt”
- Faktura 30 dagar – möjlighet till specifikation, E-faktura ett krav
- Marknadsföring endast av Ramavtal och dess tjänster

Avbokningsregler

Andel avbokning upp till och med angiven procent av det avtalade konferenspriset	Bokat antal deltagare	Bokat antal deltagare	Bokat antal deltagare	Bokat antal deltagare	Bokat antal deltagare	Bokat antal deltagare	Bokat antal deltagare	Bokat antal deltagare
	5-20	21-40	41-60	61-80	81-150	151-250	251-500	501 och fler
100	14	30	30	40	60	90	120	180
75	10	21	21	30	40	60	90	120
50	7	14	14	21	30	40	60	90
25	3	7	7	14	21	21	30	60
10	2	3	5	7	14	14	21	30
5	1	1	3	3	7	7	14	21

Försäljningsredovisning

- Redovisning ska lämnas **senast** den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:
 - Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
 - Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
 - Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
 - Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

- Anmäl behörighet i företrädarregistret
- Redovisningen sker i e-tjänsten för försäljningsredovisning
- [Försäljningsredovisning - Avropa.se](https://www.avropa.se/avropa/for-saljningsredovisning)



Övriga frågor?





KAMMARKOLLEGIET

TACK!