



KAMMARKOLLEGIET

Ramavtalen Klienter, Klient- och mobiltelefonlösningar samt Mobiltelefoner



Klienter

2021-07-01 – 2025-06-30

Klient- och mobiltelefonlösningar

2021-09-27 – 2025-09-26

Mobiltelefoner

2023-12-12 – 2027-12-11



Skillnaden mellan Ramavtalen Klienter och Klient- och mobiltelefonlösningar och Mobiltelefoner

Ramavtalet Klienter;

Enbart Klienter, stationära datorer, bärbara datorer och surfplattor samt tillbehör och tjänster, som enbart är kopplat till Klienter.

Ramavtalet Klient- och mobiltelefonlösningar;

Mobiltelefoner och Klienter kan endast avropas som en del av en helhetslösning d.v.s. avrop som omfattar både klienter och mobiltelefoner och/eller surfplattor.

Ramavtalet Mobiltelefoner;

Enbart avrop av mobiltelefoner, tillbehör och tjänster, som enbart är kopplat till Mobiltelefoner.

Klienter

- Bärbara datorer, exempelvis Pro, Workstation, Ultrabook, Chromebook, 2 i 1, stationära datorer, allt-i-ett, bildskärmar, signalskydds datorer, ruggade datorer, tunna klienter, surfplattor etc.
- Installation och/eller konfiguration av hårdvaran
- Tillbehör
- Programvaror och tjänster
- Hårdvara som tjänst med periodisk kostnad och utan eget ägande för kund

Klient- och mobiltelefonlösningar

- Bärbara datorer, exempelvis Pro, Workstation, Ultrabook, Chromebook, 2 i 1, stationära datorer, allt-i-ett, bildskärmar, signalskydds datorer, ruggade datorer, tunna klienter, surfplattor etc.
- Mobiltelefoner med iOS
- Mobiltelefoner med Android
- Installation och/eller konfiguration av hårdvaran
- Tillbehör
- Programvara och tjänster
- Hårdvara som tjänst med periodisk kostnad och utan eget ägande för kund.

Mobiltelefoner

- Mobiltelefoner med iOS
- Mobiltelefoner med Android
- Installation och/eller konfiguration av hårdvaran
- Tillbehör
- Programvara och tjänster.
- Hårdvara som tjänst med periodisk kostnad och utan eget ägande för kund.

Sedan tidigare ramavtal

- Utöver förnyad konkurrensutsättning kan avrop ske genom särskild fördelningsnyckel med samtliga villkor fastställda.
- Allmänna villkor för särskild fördelningsnyckel och för förnyad konkurrensutsättning.



Särskild fördelningsnyckel

- Samtliga villkor fastställda, samt:
- att hårdvara, tillbehör och tjänster som specificerats inom den särskilda fördelningsnyckeln med fasta priser kan avropas utan behov av anpassning eller precisering av kravspecifikationen, samt:
- att Allmänna villkor kan tillämpas och inte preciseras ytterligare.

Klienter

- Att avropet inte omfattar mer än 200 st. hårdvaror.
- Maximalt 24 beställningar per år.

Klient- och mobiltelefonlösningar

- Att avropet inte omfattar mer än 250 st hårdvaror. Maximalt 24 beställningar per år.

Mobiltelefoner

- Att avropet inte omfattar mer än 250 st hårdvaror .
- Maximalt 24 beställningar per år.

Tillbehör

- Antalet tillbehör räknas inte in i de maximalt antal beställningar per år (gäller för samtliga ramavtal).

Särskild fördelningsnyckel för de tre ramavtalen

- Sortimentet i den särskilda fördelningsnyckeln hålls aktuellt under Ramavtalsperioden.
- Ramavtalsleverantören ska byta klienter och/eller tillbehör i den särskilda fördelningsnyckeln under Ramavtalets löptid så att inaktuell klienter/tillbehör ersätts av ny klient/tillbehör.
- Med likvärdig avses att klienten/tillbehöret minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen, de obligatoriska och de av Ramavtalsleverantören uppfyllda tilldelningskriterierna.
- Den nya klienten/tillbehöret ska vara nyare på marknaden än den inaktuella. Klienter/tillbehör som ingick i anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att denna ersätts av likvärdig klient/tillbehör.

Klient som tjänst

- Klienter kan liksom tidigare ramavtal köpas med eget ägande, samt
 - Nu också som en tjänst där kund betalar en periodiserad kostnad för nyttjandet.
 - Hårdvara som tjänst är en kombination av klienter, programvara och tjänster som levereras tillsammans
- Beroende på Kunds behov specificerar Kund i avropet med förnyad konkurrensutsättning kraven på klienterna samt vilka eventuella programvaror och tjänster, installationer och konfigurationer som ska ingå. Avtalsvillkoren som reglerar denna tjänst finns i allmänna villkor och kan vid behov specificeras ytterligare.

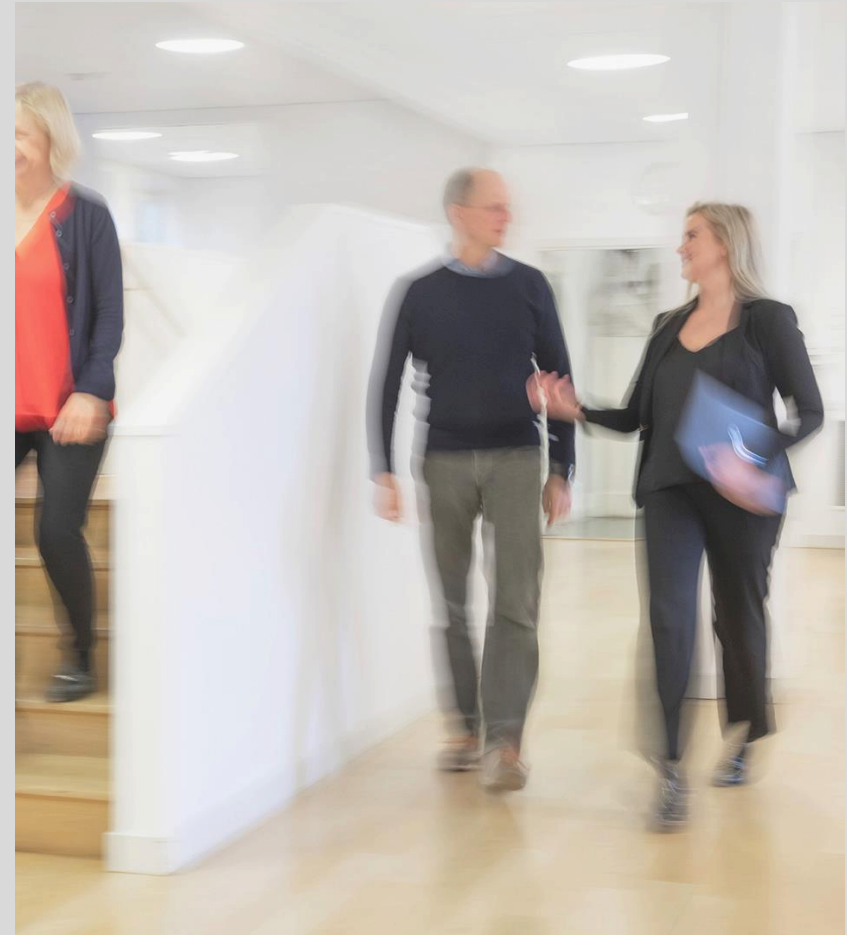
Priser vid särskild fördelningsnyckel



- Priser gäller för beställningar enligt samtliga villkor fastställda och ska gälla oavsett antal beställda klienter, tillbehör och tjänster samt oavsett leveransort i Sverige.
- Vid byte av klienter och/eller tillbehör kan priset på den nya klienten/tillbehöret förändras jämfört med den klient/tillbehör som ska bytas ut med upptill/nedtill maximalt +/- 20% om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren.
- För Ramavtalet Mobiltelefoner gäller upptill/nedtill maximalt +/- 30% om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren.

Valutajustering särskild fördelningsnyckel

- För klienter och tillbehör i den särskilda fördelningsnyckeln har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än $\pm 3,0$ procent jämfört med senast överenskommen valutakurs i USD.
- Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex (6) månader.



Priser vid förnyad konkurrensutsättning

- Pris avser pris exklusive mervärdesskatt och inklusive andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.
- Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden, så att klienter och tillbehör kan tas i bruk.
- För beställningar med ett ordervärde under 250 kr har ramavtalsleverantören rätt att ta ut en fraktavgift om 75 kr.



Hållbarhet i ramavtalen

- Miljöledningssystem
- Hållbarhetsintyg
- Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Hållbarhet vid avrop

- Återbruk och återvinning inkl. tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg
- Rekonditionerade mobiler
- Livslängd:
 - säkerhetsuppdateringar
 - enklare reparationer
 - reservdelar
- Rådgivning

Apples varumärkesgaranti, ramavtalet Mobiltelefoner

Apple har förändrade sina garantiåtagande från 1 februari 2023.

Apples garantiåtagande APP, Apple Protection Plan upphörde 31 januari 2023. Apple erbjuder istället garantiåtagande ACE, Apple Care for Enterprise.

För att kund ska få tillgång till de nya garantiåtagandena behöver kund registrera sig i Apples system för garanti/service.

För att registrera sig för garantiåtagandena görs detta på, <https://enterprise.apple.com/directEnroll>

Vid registrering får kund ett registrerings-ID som ramavtalsleverantören behöver för att kunna lägga en ny beställning på Appleprodukter.

Detta för att ramavtalsleverantören ska kunna koppla garanti/serviceavtal till kund.

Registrerings-ID ska anges i avropet. När avropet genomförts med angivet registrerings-ID ska ramavtalsleverantören meddela kund MSA nummer (supportnummer).

Vid kommande avrop kommer Kund enbart behöva uppge MSA-numret.

Genom den nya garantin ACE, har kund möjlighet att, överskådligt se, genom webbgränssnitt, antalet hårdvaror och vilken kvarvarande garantitid dessa har.

Vid eventuellt avrop av begagnad hårdvara kan varumärkesgaranti tillhandahållas i det fall hårdvaran inte är äldre än ett år.

Säkerhetsskyddsavtal

Personuppgiftsbiträdesavtal

- Mallar för dessa avtal finns publicerade på avropa.se



Avropsstöd

- Kravkatalog
- Allmänna villkor
- Säkerhetsskyddsavtal i 3 nivåer, varav i nivå 3 även särskilt avtal kan tecknas inför avrop.
- Personuppgiftsbiträdesavtal
- Vägledning
- Avropmallar



Tänka på vid avrop

- Samla behovet över tid för avrop vid såväl den förnyade konkurrensutsättningen som genom den särskilda fördelningsnyckeln.





Ramavtalsansvarig

Klas Lindström

08-7000727

klas.lindstrom@kammarkollegiet.se

Biträdande ramavtalsansvarig

Karl-Johan Skiver

08-7000799

karl-johan.skiver@kammarkollegiet.se