



KAMMARKOLLEGIET

Ramavtal Mobiltelefoner

Avtalsperiod

2023-12-12 – 2027-12-11



Avropsformer

För ramavtalet gäller,

Förnyad konkurrensutsättning

Särskild fördelningsnyckel

Skillnaden mellan Ramavtalen Klienter och Klient- och mobiltelefonlösningar och Mobiltelefoner

Ramavtalet Klienter;

Enbart Klienter, stationära datorer och bärbara datorer samt tillbehör och tjänster, som enbart är kopplat till Klienter.

Ramavtalet Klient- och mobiltelefonlösningar;

Mobiltelefoner och Klienter kan endast avropas som en del av en helhetslösning d.v.s. avrop som omfattar både klienter och mobiltelefoner och/eller surfplattor, som enbart är kopplat till Klient- och mobiltelefonlösningar.

Ramavtalet Mobiltelefoner;

Enbart avrop av mobiltelefoner, tillbehör och tjänster, som enbart är kopplat till Mobiltelefoner.

Besvarande av avrop

Avropssvar

Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

Med Avropssvar avses även svar, inklusive motivering, till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Avropsberättigad efterfrågar

Avrop, priser och byte

Ramavtalsleverantörens priser för klienter och tillbehör i den särskilda fördelningsnyckeln anges i bilaga Priser. Priset gäller för beställningar enligt samtliga villkor fastställda och ska gälla oavsett antal beställda Mobiltelefoner (**upp till 200 st per beställning och år**), tillbehör och tjänster samt oavsett leveransort i Sverige.

Byte av hårdvara/tillbehör kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger.

Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Kammarkollegiet för godkännande. Med särskilda skäl kan exempelvis avses att en varumärkesägare slutat tillverka hårdvaran/tillbehöret och den inte finns att tillgå längre.

Vid byte av hårdvara ska specifika tillbehör till den inaktuella finnas kvar för beställning i minst ett (1) år, specifika tillbehör till ny hårdvara kan läggas till men dock endast samma typer av tillbehör som ingått i upphandlingen.

Avrop, priser och byte forts...

Vid byte av hårdvara och/eller tillbehör enligt avsnitt Byte av hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel kan priset på den nya hårdvaran/tillbehöret förändras jämfört med den hårdvara/tillbehör som ska bytas ut med upptill/ned till maximalt +/- 30% om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren.

Ramavtalsleverantören ska förutom att påvisa att produkten är nyare på marknaden, även kunna påvisa att ett eventuellt högre eller lägre pris föreligger från varumärkesägaren, dvs. inköpspriset ska kunna påvisas både för den ursprungliga och den nya hårdvaran och/eller tillbehöret.

Prisförändringar kan genomföras vid byte tidigast efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Samtliga Ramavtalsleverantörer kommer att bjudas in vid ett och samma tillfälle att inkomma med prisförändringar.



Valutajustering i särskild fördelningsnyckel

För hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs i EUR eller USD. Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex (6) månader.

Om valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Det åligger den Part som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda.

Takpris för tjänster

Ramavtalsleverantörens priser för de tjänster som omfattas av Ramavtalet är fasta i den särskilda fördelningsnyckeln och takpriser i förnyad konkurrensutsättning och gäller under hela ramavtalsperioden. Priserna framgår i bilaga Priser. Ramavtalsleverantören har inte rätt att i en förnyad konkurrensutsättning offerera högre pris än vad som anges för respektive tjänst i bilaga Priser, men lägre priser kan offereras. Ramavtalsleverantören har dock rätt att offerera priser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i bilaga Allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för Ramavtalsleverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som väsentligt avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.

Priser för tjänster som ej omfattas av bilaga Priser sätts utifrån Ramavtalsleverantörens Avropssvar.



Apples varumärkesgaranti

Apple har förändrade sina garantiåtagande från 1 februari 2023.

Apples garantiåtagande APP upphörde 31 januari 2023. Apple erbjuder istället garantiåtagande ACE, AppleCare for Enterprise.

För att kund ska få tillgång till de nya garantiåtagandena behöver kund registrera sig i Apples system för garanti/service.

För att registrera sig för garantiåtagandena görs detta på, <https://enterprise.apple.com/directEnroll>

Vid registrering får kund ett registrerings-ID som ramavtalsleverantören behöver för att kunna lägga en ny beställning på Appleprodukter.

Detta för att ramavtalsleverantören ska kunna koppla garanti/serviceavtal till kund.

Registrerings-ID ska anges i avropet. När avropet genomförts med angivet registrerings-ID ska ramavtalsleverantören meddela kund MSA nummer (supportnummer).

Vid kommande avrop kommer Kund enbart behöva uppge MSA-numret.

Genom den nya garantin ACE, har kund möjlighet att, överskådligt se, genom webbgränssnitt, antalet hårdvaror och vilken kvarvarande garantitid dessa har.

Vid eventuellt avrop av begagnad hårdvara kan varumärkesgaranti tillhandahållas i det fall hårdvaran inte är äldre än ett år.

Rekonditionerad hårdvara, återbruk och återvinning

Samtliga ramavtalsleverantörer kan tillhandahålla rekonditionerad mobiltelefoner.

Avropsberättigad specificerar tekniska krav vid avropet och följande ska minst gälla:

- hårdvara ska vara funktionstestad, fullständigt rengjord invändigt och utvändigt, genomgått rekonditioneringsåtgärder, fabriksåterställd och installerad med uppgraderingar etc.
- hårdvara ska vara i bra skick med normalt slitage och ska inte ha synliga skador såsom sprickor, repor etc.
- hårdvara ska vara anpassad för den svenska marknaden
- hårdvara ska haft maximalt en (1) tidigare ägare (kund) och ska inte använts av tidigare kund i mer än två (2) år
- hårdvara som avropas ska omfattas av minst ett (1) års garanti och batterier tre (3) månaders garanti.

Ramavtalsleverantören ansvarar för och tillhandahåller garantin.

Ansvar för Fel, åtgärdstider och viten regleras enligt bilaga Allmänna villkor.

- leveranstiden ska vara högst fem (5) arbetsdagar

Hållbarhet i ramavtalet

- Miljöledningssystem
- Hållbarhetsintyg
- Grundläggande rättigheter för arbetstagare
- En mobil med Fairtrade guld, samt konfliktfri tenn och wolfram

Hållbarhet vid avrop

- Återbruk och återvinning inkl. tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg
- Rekonditionerade mobiler
- Livslängd:
 - säkerhetsuppdateringar
 - enklare reparationer
 - reservdelar
- Rådgivning

Avslutning

Övriga frågor



KAMMARKOLLEGIET



KAMMARKOLLEGIET