



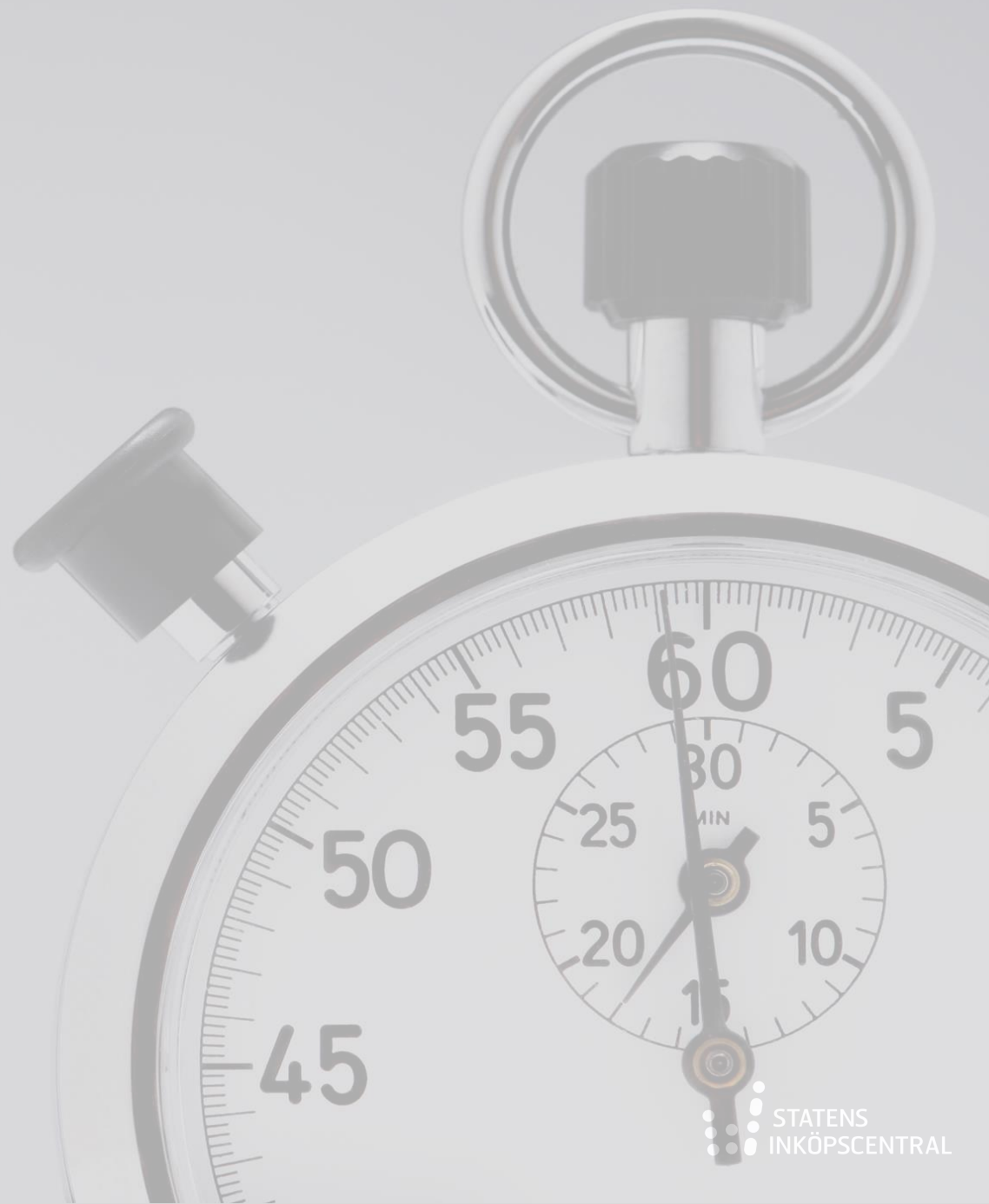
KAMMARKOLLEGIET

Välkomna till
Resefodagen 2024



Program

- 09.00 – 09.10** Välkomna
Nyheter på Statens inköpscentral,
*Anneli Boverius, enhetschef för
Ramavtalsförvaltningen*
- 09.10 – 10.00** Konferenser och möten
Tågresor
- 10.00 – 10.15** PAUS
- 10.15 – 11.00** Fordonsförhyrning
Hotelltjänster
- 11.00 – 11.30** Taxitjänster
Flygresor
- 11.30 – 12.15** Resebyråtjänster
Sammanfattning och avslut
- 12.15 – 13.00** LUNCH



Nyheter från Statens inköpscentral

*Anneli Boverius, enhetschef
Ramavtalsförvaltningen*







Pågående arbete på SIC

- Utökad avropsstöd - Digitalt avropsstöd
- Utveckling av [Avropa.se](https://www.avropa.se)
- Uppföljningsgruppen
- Seminarier och Webbinarier
 - Avropdagen den 24 oktober

Konferenser och möten

Fredrik Ljungqvist, ramavtalsansvarig
fredrik.ljungqvist@kammarkollegiet.se



Delområden och avropsordning

- Nya ramavtal från 1 januari 2024
- Indelas geografiskt i kommun/kommundel
- **Små konferenser <150 pers.**
 - Dagkonferens 5-60
 - Dagkonferens 61-150
 - Helpension 5-60
 - Helpension 61-150
- Fast rangordning på konferenspaket
- Särskild fördelningsnyckel när paket inte täcker behoven – Uträkningsmall används för att specificera tjänstebehovet och räkna ut vilken anläggning som har lägst pris för angivna behov

- **Stora konferenser >150 pers.**
- Förnyad konkurrensutsättning (FKU)
 - Skriftlig avropsförfrågan till samtliga leverantörer inom vald kommun/kommundel
 - Takpris för möteslokal och förtäring
 - Krav, kriterier och villkor (inom giltiga områden) får preciseras – se vägledning på avropa.se
- Kontrakt – Bokningsbekräftelse räcker på Små konferenser – Upprätta kontrakt på Stora konferenser (kontraktsmall i avropsblanketten)

[Konferenser och möten - Avropa.se](http://avropa.se)

Tågresa

Fredrik Ljungqvist, ramavtalsansvarig
fredrik.ljungqvist@kammarkollegiet.se



Avtalsperiod och instruktioner

- 2022-04-04 – 2026-04-03
- Ny förstudie inledd
- Ramavtalsleverantörer: MTRX och SJ.
- Ramavtalsområdet omfattar inrikes tågsträckor, inklusive eventuella säsongståg samt periodkort/pendlarkort.
- Genom ramavtalet erhålls rabatter för olika biljettyper på samtliga sträckor som ramavtalsleverantörerna har i sina publika utbud.

- Anslut er till ramavtalet genom att anmäla er organisation via länk på avropa.se.

[VR Snabbtåg Sverige AB \(MTRX\)](#) Avtal: 23.3-8074-20:001

Kontakt vid frågor

 [Fredrik Swärdstedt](#)  [Kundservice \(bokningsrelaterade frågor\)](#)

 [076-6149200](tel:076-6149200)  [08-58097166](tel:08-58097166)

(2) Dokument och länkar för VR Snabbtåg Sverige AB (MTRX) ^

Dokument och länkar för VR Snabbtåg Sverige AB (MTRX)		Senast uppdaterad
 Ramavtal.pdf		2022-03-31
 Anslutning till ramavtal - avropsberättigad		

Avropsordning

- Avrop sker genom särskild fördelningsnyckel
 - Välj den Ramavtalsleverantör som bäst kan tillgodose resebehovet vid avropstillfället:
 - Avgångstid från tågstation och/eller ankomsttid till destination
 - Restid
 - Antal byten
 - Pris
- Biljettklass – klass och komfort (även med hänsyn till åksjuka, möjlighet till singelsäten)
- Biljettyp – flexibilitet
- Arbetsmöjligheter ombord med tillgång till internet och Wi-Fi
- Måltid
- Antal avgångar (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)
- Opersonligt eller möjlighet till namnbyte (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)

Paus 15 min



Fordonsförhyrning

Linda Sörqvist, ramavtalsansvarig
linda.sorqvist@kammarkollegiet.se



Om ramavtalet

- Avtalsstart 2021-04-08
- Ramavtalet gäller t.o.m. 2025-04-07
- Ny upphandling pågår
- Fyra ramavtalsleverantörer
 - Sixt
 - Mabi
 - Hertz
 - Europcar

- Korttidsförhyrning upp till 30 dygn – avrop enligt fast rangordning
- Långtidsförhyrning från 1 månad upp till 11 månader och 30 dygn – avrop enligt särskild fördelningsnyckel
- Möjligt att ställa krav på exempelvis bränsle
- Priser per fordonsklass enligt prisbilagorna på avropa.se
- Priser för extrautrustning och tillhörande tjänster i prisbilagorna

Miljökrav

- Miljöanpassad avropsordning
- Myndigheten ska alltid välja miljöfordon om det inte finns särskilda skäl till att välja annan kategori. Myndigheten avgör vad som är särskilda skäl
- Leverantörerna ska leverera:
 - 1:a hand – miljöfordon
 - 2:a hand – basfordon
 - 3:e hand – avstegsfordon
 - 4:e hand – övriga fordon (endast till myndigheter som inte är förpliktade att följa miljöbilsförordningen)
- Miljöfordon – Förordning (2020:486) om miljö- och trafiksäkerhetskrav för myndigheters bilar
- Basfordon – ska uppfylla Upphandlingsmyndighetens basnivå för personbilar
- Avstegsfordon – ska uppfylla avstegskraven enligt miljöbilsförordningen

Villkor

- Om en myndighet avropar miljöfordon på långtid och billigast leverantör ej kan leverera miljöbil – frågan går vidare till näst billigaste leverantör
- På korttid har leverantörerna rätt att erbjuda en annan fordonsklass inom samma miljökategori – myndigheten avgör om det accepteras eller går vidare i rangordningen.
- Allmänna villkor enligt ramavtal gäller – ej leverantörernas egna villkor som strider mot dessa
- Lämning och hämtning utan kostnad till kontorsadress

Omsättning

- 2021 – 84 Mkr (Q2-Q4)
- 2022 – 174 Mkr
- 2023 – 178 Mkr
- 2024 – 102 Mkr (Q1-Q2)

Bra att tänka på!

- UD Avsnitt 4.1.3.15 Samråd vid besiktning, service och däckbyten

Vid besiktning, service och däckbyten ska planering av bytestillfället till ersättningsbil ske i god tid före bytet i samråd med ansvarig kontaktperson hos avropsberättigad.

Vid långtidsförhyrning kan avropsberättigad efter överenskommelse med anbudsgivaren själv lämna och hämta fordon för besiktning, service eller däckbyten.

- Utdrag i avsnitt 9.17.2 Skötsel av fordon,

”Fordonet får användas för normalt brukande av den Avropsberättigade inom ramen för dennes ordinarie verksamhet i Sverige.

Den Avropsberättigade har rätt att använda fordonet utanför Sverige endast med Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande.”

På gång

- Uppföljningsaktivitet
- Ny upphandling pågår
- Beräknad tilldelning i November
- Beräknad avtalsstart April 2025



Hotelltjänster

Fredrik Ljungqvist, ramavtalsansvarig
fredrik.ljungqvist@kammarkollegiet.se



Avtalsperiod och priser

- Omsättning ca. 600M SEK per år.
- Avtalsperiod: 2022-07-01 - 2026-06-30
- Bokning ska ske under Ramavtalets löptid, dock kan hotellvistelsen äga rum vid en senare tidpunkt.
- Avtalspris exkl. moms för 1 pers. respektive 2 pers. – oavsett offererad rumskategori.
- Varje hotell har uppgett i ramavtal vilka rumskategorier som ingår i ramavtal.
- Senaste prisjustering (enligt KPI) gjordes 2024-07-01.

Indelningar

- Ramavtalen/hotellen upphandlade per ort/zon.
- Indelat i kvalitetskategori 2, 3, 4, 5 och Longstay.
- Fullständig kravjämförelse på avropa.se
- Avropsberättigad fri att välja vilken ort/zon och kategori som är aktuell för varje enskilt avrop.

Avropsordning

- Fast rangordning
 - Ramavtalsleverantörerna rangordnas i förhållande till det totala jämförpriset de erhöll i upphandlingen
 - Utvärderades på anbudspris 50%, miljö 20%, tillgänglighet 15%, utökad volym 15%
 - Kan innebära att lägre rangordnat hotell har ett lägre pris än nr 1
- Går att boka via telefon, e-post, resebyrå och TripStax (ej krav på laddning i GDS/Tripstax i kategori Longstay).
 - GDS-kod: SWG
 - Tänk på att rangordning inte kan visualiseras i Amadeus, pga geografiska områden

Kom ihåg!

- Kom ihåg problematiken med att boka via andra kanaler, t ex OTA:s, eller boka på rumskategori som inte ingår i avtal. Ramavtalen ej giltiga då.
- Avstånd från hotell till resmål ej giltigt skäl att gå vidare i rangordningen
- Inga close-out-dates gäller
- Hotellet kan ej kräva att gäst lämnar kreditkort för garanti
- Grupper (10 rum eller fler) – hotellen får inte lämna högre pris än avtalspris



Ny upphandling?

- Förstudie pågår
 - Leverantörsenkät
 - Myndighetsenkät
 - Leverantörsmöten (pågår)
 - Referensgruppsmöten (kommande)
- Ny upphandling beräknas påbörjas januari 2025
 - Annonsering Kv2/Kv3 2025
 - Nya avtal beräknas på plats 2026-07-01

Vad har vi pratat om i förstudien hittills?

- Digitalisering
- Hållbarhet
- Säkerhet
- Fasta/dynamiska priser
- Avropsordning
- Kategorier
- Krav per kategori?
- Namn på kategorierna?

Taxitjänster

Sandra Lukins, ramavtalsansvarig
sandra.lukins@kammarkollegiet.se



Taxitjänster

Avtalsperiod: 2023-06-29 - 2027-06-28

- Rikstäckande taxitjänster inom Sverige.
- Leverantör Flygtaxi Sverige AB med underleverantörer.
- Bokning: bokning sker via web, telefon eller app. Resebyrån bokar taxi i samband med vidare anslutning till flyg och tåg.
- Restriktioner kopplade till användarprofiler tex. avseende tid (t. ex. boka taxiresor under ett visst datumintervall) eller restriktion som avser plats (t.ex. boka taxiresor från adress A till adress B).
- Fakturering/betalning: betalning sker via faktura, resekonto eller betalkort vid bokningstillfället.
- Se upphandlade krav på [Avropa.se](https://www.avropa.se)

Priser

- Priserna är fasta i sex (6) månader.
- Prisjustering kan ske två (2) gånger per avtalsår.
- Prisjustering sker inte om priset förändringen är mindre än två (2,0) procent.



Flygtaxi



- Tidigare anmälda myndigheter behöver inte anmäla sig på nytt då kunddata finns kvar.
- Förenklad anmälan: skicka mail till: kammarkollegiet@flygtaxi.se.
- Information om "delad bil" finns på: www.flygtaxi.se
- För bokning av flera bilar eller viktiga transporter: meddela i förväg för bättre planering.

Omsättning på ramavtalet Taxitjänster

- Omsättning 2022: 115 mkr (helår)
- Omsättning 2023: 142 mkr (helår)
- Omsättning 2024: 104 mkr (2 kvartal)



Flyg, inrikes och utrikes

Sandra Lukins, ramavtalsansvarig
sandra.lukins@kammarkollegiet.se



Flyg inrikes

Avtalsperiod: 2023-05-01 - 2027-04-30

Kontrakterade flygbolag:

- BRA Sverige AB
- SAS

Förstudie avslutad, ny upphandling pågår.
Planerar att annonsera innan årsskiftet.



Nyheter från flygbolagen

BRA Sverige

- Avslutar sina reguljärflygningar. Flyger på uppdrag av SAS.
- Lämnar Bromma flygplats och flyttar till Arlanda.
- Ramavtalet med BRA sägs upp fr.o.m. jan 2025.
- Bokade biljetter efter jan 2025 återbetalas via resebyrån.



SAS

- SAS kommer att hyra kapacitet av BRA.
- Kunderna kan komma att resa med SAS på ett flygplan som ägs av BRA och där personalen är anställd av BRA, men arbetar i SAS uniformer och efter SAS ombordkoncept.
- Inrikestrafiken utökas med fler avgångar och destinationer.

Flygresor utrikes

Avtalsperiod: 2022-12-12 – 2026-12-11

Flygbolagen offererar en rabattsats på sträckor de har i sitt publika utbud.

Flygbolagens rabatterbjudanden och kampanjpriser ska, om möjligt, komma Avropsberättigad tillgodo om de medför högre rabatter än vad som avtalats.



- Air France KLM
- Emirates
- Ethiopian Airlines
- Lufthansa German Airlines
- Polish Airlines Lot
- Qatar Airways
- SAS
- Turkish Airlines

Särskild fördelningsnyckel: det flygbolag som kan erbjuda tjänst som bäst tillgodoser resenärens behov efter nedan parametrar:

- avreseort
- destination
- restid
- antal mellanlandningar
- tidtabell
- biljettyp
- miljö
- pris

Omsättning på ramavtalet Flyg utrikes

Omsättning 2021: 76,3 mkr (helår)

Omsättning 2023: 472,5 mkr (helår)

Omsättning 2024: 244,5 mkr (två kvartal)

Nyheter från flygbolagen

- SAS går in i Skyteam.
- Air France KLM byter terminal på Arlanda. Från T2 till T5 i början av 2025.
- Genomgående pris, biljetter och bagage.
- Avtalspriser till USA som tidigare flögs med United Airlines flygs nu med ny partner, Delta Air Lines.
- Tidigare samarbete med LH är avslutat. Nya knutpunkter är Amsterdam och Paris.
- Polish Airlines: bytt terminal från T5 till T4 på Arlanda.



Resebyråtjänster

Sandra Lukins, ramavtalsansvarig
sandra.lukins@kammarkollegiet.se



Resebyråttjänster

Avtalsperiod: 2024-2028

Överprövad till Kammarrätten.



- **2024-05-27**

Efter fattat tilldelningsbeslut inkom en ansökan om överprövning till Förvaltningsrätten.

- **2024-09-04**

Förvaltningsrätten i Stockholm meddelar att Big Travel AB:s ansökan om överprövning har avslagits. Avtalsspärren ska löpa ut innan avtal kan tecknas.

- **2024-09-16**

Förvaltningsrättens dom avseende upphandlingen av Resebyråttjänster är överklagad till Kammarrätten som nu har att bedöma om prövningstillstånd ska beviljas eller inte.

Statens inköpscentral får inte ingå avtal tills dess att Kammarrätten bestämt något annat.

Vad kan myndigheter göra under tiden?

- Finns ett pågående resebyråavtal med en förlängningsoption?
- Finns förutsättningar att genomföra en direktupphandling med anledning av att Kammarkollegiets upphandling är överprövad (jfr 19 a kap. 6–7 §§ LOU)?
- Direktupphandling (enligt myndighetens riktlinjer) från befintlig eller annan leverantör om värdet understiger gränsen för direktupphandling eller
- Myndigheten kan göra en egen upphandling.



Upphandlingsmyndigheten *Direktupphandling vid överprövning*

Det måste röra sig om att tillgodose ett angeläget behov och direktupphandlingen får inte överstiga vissa värden.

Vilka krav är ställda i ramavtalet?

Se ”**Kravspecifikation**”



- Resebyråservice: bokningar, ombokningar, avbokning, krediteringar, debitering mot resekonto, 24-timmars service, pass och visumbestämmelser, spårningssystem, etc.
- Alla anbudsgivare erbjuder tjänsten Bokning av utrikes tåg.
- Tillhandahålla självbokningssystem.
- Använda ramavtal samt myndighetens egna avtal*
- Hantera följesedlar och betalningsrutiner.
- Stöd inom Travel Management mm.

Vilka ytterligare krav kan ställas?

Se "Kravkatalog"



Nedan följer områden där krav på tjänst kan ställas och specificeras vid avrop.

1. Information/kommunikation
2. Kompetens
3. Säkerhet
4. Statistik och uppföljning
5. Service
6. Bokning
7. e-handel
8. Pris
9. Viten

5.9.3 Miljöredovisning i upphandlingsdokumentet

Resebyråerna ska kunna redovisa utsläpp av koldioxid (CO₂) från myndighetens tjänsteresor enligt gällande format för myndigheters årliga redovisning till Naturvårdsverkets rapporteringssystem för miljöledning i staten.

Utsläppens storlek ska kunna redovisas för varje kategori av färdmedel kopplat till tjänsteresor enligt aktuell version av Naturvårdsverkets vägledande dokument

Användarvägledning för registrering av uppgifter i Naturvårdsverkets rapporteringssystem för miljöledning i staten eller motsvarande framtida dokument.

I samband med myndighetens årliga redovisning till Naturvårdsverket ska resebyrån även kunna lämna information om vilken modell eller beräkningsmetod som använts för att beräkna utsläpp och antal tjänsteresor för respektive kategori.

Årlig rapportering för miljöledning i staten

<https://www.naturvardsverket.se/vagledning-och-stod/miljomal-och-miljoledning/miljoledning-i-staten/arlig-rapportering-for-miljoledning-i-staten/>



Stöddokument

På Avropa finns stöddokument till hjälp för både myndigheter och leverantörer, t.ex.:

- Upphandlingsdokumentet
- Allmänna Villkor
- Kravspecifikation
- Kravkatalog
- Vägledning
- Avropmall (två st)
- Säkerhetsskyddsavtal



Avropet

Förnyad konkurrensutsättning



- Gör enkla avrop om kraven i upphandlingen räcker. Tillkommande krav ur kravkatalogen kan begränsa eller fördyra avropssvaren.
- Ge resebyråerna skälig tid att besvara avrop.
- De flesta resebyråer anser sig vara PUA då de hanterar personuppgifter och förmedlar resenärsuppgifter till de olika leverantörerna av tjänster (flygbolag, tåg, hotell etc).

Tänk på...



- Kravställ myndighetsspecifika krav. Upprepa inte Kammarkollegiets redan ställda krav i upphandlingen.
- Ställ inte högre krav än nödvändigt!
- Utvärdera inte enbart på pris – tänk även på service, kvalitet och tillgänglighet.

Tilldelning



- Tilldelningsbeslut skickas till samtliga resebyråer som lämnat avropssvar. Meddelande om avtalsspärr. Tidpunkt när kontrakt ska tecknas.
- Frivillig avtalsspärr (10 dagar).
- Implementering av resebyrå – branschpraxis upp till 3 mån
- Meddela Kammarkollegiet om ny resebyrå (för laddning av leverantörspriser).
- Uppföljning av priser, leveranser och övriga villkor som ni kommit överens om.

Omsättning (arvode) på ramavtalet

- Omsättning 2022: 27,5 mkr (helår)
- Omsättning 2023: 57,5 mkr (helår)
- Omsättning 2024: 27,8 mkr (1 kvartal)



A close-up photograph of a person's hands using a silver fork to lift a piece of food from a white plate. The plate contains a colorful vegetable medley with yellow and green peppers, tomatoes, and onions. The person is wearing a dark green top and a ring on their finger. The background is softly blurred, showing a dining table with glasses and a lit candle. The word "LUNCH!" is overlaid in white, bold, sans-serif font in the center-right of the image.

LUNCH!



KAMMARKOLLEGIET